ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG GIẢNG DẠY TIẾNG ANH

Hoàng Minh Nguyệt
Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQG Hà Nội

Tóm tắt *:Việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy tiếng Anh (ELT) có thể được coi là vừa mang lại lợi ích vừa chứa đựng nguy cơ tiềm ẩn, tùy thuộc vào cách thức nó được sử dụng và triển khai. Một mặt, công nghệ AI có tiềm năng làm cho việc học ngôn ngữ trở nên hiệu quả và năng suất hơn bằng cách cung cấp phản hồi cá nhân hóa và các bài tập thực hành được thiết kế riêng theo nhu cầu và phong cách học tập khác nhau của người học. Mặt khác, công nghệ AI cũng tồn tại một số vấn đề cần chú ý như sự giảm bớt hoặc thay thế vai trò của giáo viên, rủi ro về bảo mật hay quyền riêng tư dữ liệu, cũng như chất lượng và độ tin cậy của dữ liệu. Bằng cách tiến hành phân tích chuyên sâu các tài liệu hiện có về chủ đề này, tác giả hướng tới việc đạt được sự hiểu biết sâu sắc hơn về các cách thức AI đang được sử dụng để nâng cao việc học tiếng Anh như một ngoại ngữ.*

Từ khóa: *AI, ELT, ứng dụng, lợi ích, nguy cơ.*

THE APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ENGLISH LANGUAGE TEACHING

Abstract: *The use of artificial intelligence (AI) in English Language Teaching (ELT) presents both benefits and potential risks, depending on how it is utilized and implemented. On one hand, AI technology has the potential to make language learning more effective and productive by providing personalized feedback and practice exercises tailored to the diverse needs and learning styles of individual learners. On the other hand, AI technology also raises concerns, such as the potential marginalization or replacement of the teacher's role, risks related to data security and privacy, as well as issues concerning data quality and reliability. Through an in-depth analysis of existing literature on this subject, the author aims to gain a more comprehensive understanding of how AI is being employed to enhance the learning of English as a foreign language.*

Keywords: *AI, ELT, application, benefits, risks.*

Nhận bài: 10/09/2026 Phản biện: 10/10/2026 Duyệt đăng: 15/10/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

AI thường đề cập đến sự phát triển của các hệ thống máy tính có thể thực hiện các nhiệm vụ vốn đòi hỏi trí thông minh của con người, chẳng hạn như nhận dạng mẫu, hiểu ngôn ngữ tự nhiên, đưa ra quyết định có hệ thống, giải quyết vấn đề. Công nghệ AI dựa trên ý tưởng tạo ra các máy móc mang trí thông minh nhân loại, có khả năng học hỏi từ kinh nghiệm, xử lý, phân tích và sử dụng dữ liệu để cải thiện hiệu suất theo thời gian. Ngày nay, AI được sử dụng trong nhiều ứng dụng phong phú, bao gồm nhận dạng giọng nói, xử lý hình ảnh, xe tự lái và dịch thuật ngôn ngữ, cùng nhiều lĩnh vực khác. Mục tiêu cuối cùng của nghiên cứu AI là tạo ra các hệ thống có thể thực hiện các nhiệm vụ giống như con người với độ chính xác và hiệu quả cao. Không thể phủ nhận thực tế là AI có tiềm năng cải thiện nhiều khía cạnh của đời sống con người như y tế, giao thông vận tải, giải trí và giáo dục. Trong giáo dục, các ứng dụng hoặc nền tảng hỗ trợ bởi AI thường được sử dụng để cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân hóa và phản hồi thời gian thực cho người học. Điều này giúp người học học tập hiệu quả hơn theo tốc độ của riêng mình. Với khả năng phân tích dữ liệu, AI có thể xác định các lĩnh vực mà người học cần hỗ trợ thêm và cung cấp tài nguyên cũng như sự hướng dẫn phù hợp. Việc triển khai AI trong dạy học tiếng Anh đề cập đến việc sử dụng công nghệ AI trong quá trình dạy và học tiếng Anh. Các ứng dụng và nền tảng học ngôn ngữ có sự hỗ trợ của AI như ChatGPT, Coursera, Duolingo, Elsa, Grammarly, v.v., đã trở nên vô cùng phổ biến đối với sinh viên. AI đã cách mạng hóa việc tự học tiếng Anh bằng cách cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân hóa và thích ứng, tạo điều kiện thực hành kỹ năng nói và nghe, nâng cao khả năng tiếp cận và cung cấp phản hồi có giá trị. AI trao quyền cho sinh viên chủ động trong hành trình học tập và phát triển năng lực tiếng Anh một cách độc lập. Các nền tảng và ứng dụng hỗ trợ AI có thể phân tích dữ liệu thể hiện của sinh viên và đưa ra khuyến nghị cho các bài học tiếp theo, cung cấp phản hồi tức thì về phát âm, ngữ pháp, từ vựng, đồng thời mang đến các hoạt động tương tác giúp sinh viên tiếp cận tài liệu học tập theo những cách mới. Mục tiêu của AI trong ELT là làm cho việc học ngôn ngữ trở nên hiệu quả, lôi cuốn và dễ tiếp cận hơn đối với người học trên toàn thế giới.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Các Ứng dụng của AI trong Dạy học tiếng Anh

2.1.1. Sử dụng AI để hỗ trợ Viết

Có nhiều ứng dụng hỗ trợ bởi AI có thể trợ giúp các nhiệm vụ viết. Nhiều chuyên gia khẳng định rằng việc sử dụng các nền tảng hoặc ứng dụng AI để hỗ trợ nhiệm vụ viết của sinh viên là hoàn toàn chấp nhận được. Trên thực tế, nhiều sinh viên sử dụng các nền tảng và ứng dụng này để nâng cao chất lượng bài viết và đảm bảo bài viết không mắc lỗi. Các nền tảng và ứng dụng viết hỗ trợ AI thường hoạt động bằng cách phân tích văn bản và đưa ra đề xuất cải thiện. Một số ứng dụng thậm chí có thể tạo văn bản dựa trên các tham số nhất định, chẳng hạn như từ khóa hoặc chủ đề cho trước. Grammarly là một ví dụ điển hình về trợ lý viết dựa trên AI. Nó giúp sinh viên cải thiện bài viết bằng cách phát hiện lỗi ngữ pháp, chính tả, dấu câu và phong cách. Grammarly cung cấp các gợi ý và giải thích thời gian thực để tăng cường độ rõ ràng và hiệu quả của bài viết. Các tính năng AI này cũng có thể phát hiện các vấn đề về độ rõ ràng và súc tích, giúp sinh viên nâng cao chất lượng bài viết. Một nền tảng phổ biến khác dựa trên AI cho kỹ năng viết là ChatGPT. ChatGPT là mô hình ngôn ngữ mạnh mẽ do OpenAI phát triển, có thể hỗ trợ người dùng tạo văn bản giống con người và tham gia vào các tương tác hội thoại. Một số tính năng phổ biến do ChatGPT cung cấp mang lại nhiều lợi ích trong việc viết bao gồm: động não và tạo ý tưởng; cung cấp gợi ý viết bài; đưa ra phản hồi và đề xuất; và hỗ trợ về ngôn ngữ, từ vựng. Các tính năng này gần đây rất được sinh viên ưa chuộng. Tuy nhiên cần lưu ý rằng việc chỉ phụ thuộc hoàn toàn vào AI để hoàn thành một bài luận là không được khuyến khích. Các nền tảng và ứng dụng viết AI có thể hữu ích cho những việc như kiểm tra ngữ pháp và chính tả, nhưng chúng không thể thay thế hoàn toàn tư duy phản biện và kỹ năng phân tích cần thiết cho một bài luận chất lượng cao. Sinh viên vẫn cần dành thời gian để phân tích và tổng hợp thông tin, phát triển lập luận rõ ràng và diễn đạt ý tưởng của mình một cách hiệu quả trong bài viết.

2.1.2. Sử dụng AI để học Nghe và Nói

Các nền tảng và ứng dụng hỗ trợ AI cũng đặc biệt hữu ích cho việc phát triển kỹ năng nghe và nói, vì chúng cung cấp nhiều tính năng có thể nâng cao quá trình học tập. Các ứng dụng dựa trên AI trong kỹ năng nghe và nói mang lại cho sinh viên cơ hội thực hành và trau dồi kỹ năng ngôn ngữ một cách tương tác và cá nhân hóa. Bằng cách cung cấp phản hồi tức thì, các bài tập mục tiêu và kịch bản thực hành thực tế, công nghệ AI hỗ trợ sinh viên phát triển khả năng giao tiếp bằng lời.

Phương thức ứng dụng AI	Mô tả chi tiết & Tác dụng đối với kỹ năng Nghe - Nói
Nhận dạng và đánh giá giọng nói	Đóng vai trò như bạn học hoặc người đánh giá, AI có thể phiên âm và đánh giá chính xác lời nói của sinh viên. Bằng cách so sánh phát âm, ngữ điệu và độ trôi chảy với người bản xứ, AI đưa ra phản hồi và gợi ý cải thiện tức thì.
Thực hành hội thoại tương tác	Đóng vai trò là gia sư ngôn ngữ ảo, AI tham gia vào các cuộc trò chuyện tương tác với sinh viên. Các gia sư này sử dụng NLP để hiểu và phản hồi lời nói của sinh viên, tạo ra môi trường thực hành thực tế mà sinh viên có thể nhập tâm vào đó.
Tinh chỉnh giọng điệu & cải thiện phát âm	AI có thể xác định các khó khăn trong phát âm cụ thể của sinh viên và các khía cạnh cần cải thiện, cung cấp các bài tập mục tiêu, phản hồi và mô hình phát âm chuẩn giúp học sinh trau dồi giọng và phát âm.
Bài tập luyện nghe hiểu cá nhân hóa	Theo Zhou, các nền tảng AI có thể tạo và cung cấp các bài tập nghe cá nhân hóa dựa trên trình độ và sở thích của sinh viên, bao gồm nhiều chất giọng, tốc độ nói và thể loại khác nhau.
Hiểu ngôn ngữ tự nhiên & tạo phản hồi	Các mô hình AI có thể hiểu và tạo phản hồi bằng ngôn ngữ tự nhiên, cho phép sinh viên tham gia hội thoại và thực hành giao tiếp dựa trên khối lượng dữ liệu ngôn ngữ khổng lồ.

Có rất nhiều ứng dụng dựa trên AI có thể giúp sinh viên học nghe và nói tiếng Anh, chẳng hạn như ELSA Speak, Duolingo, HelloTalk, Rosetta Stone, Babbel, Speechling. Duolingo và HelloTalk có lẽ là những ứng dụng phổ biến nhất trong lĩnh vực này. Duolingo là nền tảng học ngôn ngữ được công nhận rộng rãi, sử dụng công nghệ AI để giúp sinh viên thực hành kỹ năng nghe và nói tiếng Anh thông qua các bài tập tương tác, luyện phát âm và bài tập nói có phản hồi tức thì. Trong khi đó, HelloTalk cung cấp môi trường kết nối người dùng với người bản ngữ nói tiếng Anh để thực hành giao tiếp. Mặc dù các ứng dụng AI rất hữu ích cho việc học nghe và nói, chúng không thể thay thế hoàn toàn việc thực hành giao tiếp thực tế với người bản xứ. Các ứng dụng AI có thể đưa ra phản hồi và hướng dẫn nhưng chúng không thể mô phỏng trọn vẹn các sắc thái của cuộc trò chuyện đời thực hoặc cung cấp mức độ tương tác sâu sắc như khi nói chuyện với con người. Do đó, các nền tảng AI nên được sử dụng như một công cụ bổ trợ cho việc thực hành nghe nói, kết hợp song song với giao tiếp thực tế để đạt hiệu quả tốt nhất.

2.2. Sử dụng AI để học Đọc tiếng Anh

Đọc là một kỹ năng quan trọng trong việc học tiếng Anh. Các nền tảng và ứng dụng hỗ trợ AI cung cấp nhiều tính năng có lợi cho sinh viên muốn cải thiện khả năng đọc hiểu, từ vựng và năng lực đọc tổng thể. Huang et al. khẳng định rằng một trong những lợi ích đáng kể nhất của AI là khả năng tự động chấm điểm và cung cấp phản hồi cho các bài tập đọc hiểu. Sinh viên có thể nộp bài làm của mình, và hệ thống sẽ tự động chấm điểm cũng như đưa ra phản hồi về các khu vực cần cải thiện, giúp các em nhanh chóng nhận diện điểm mạnh và điểm yếu của bản thân. Tương tự như thực hành nói và nghe, các nền tảng AI có thể sử dụng thuật toán học thích ứng để cá nhân hóa việc giảng dạy dựa trên nhu cầu và sự tiến bộ cá nhân của sinh viên. Điều này giúp sinh viên thực hành đọc ở mức độ phù hợp với năng lực hiện tại, từ đó xây dựng sự tự tin. Các hoạt động tương tác như câu hỏi trắc nghiệm đọc hiểu, bài tập điền từ, hoặc trò chơi đọc tương tác giúp việc học đọc trở nên lôi cuốn và thú vị. Readlang là một ứng dụng học ngôn ngữ hỗ trợ AI giúp sinh viên cải thiện kỹ năng đọc bằng ngoại ngữ. Nó cho phép sinh viên nhập và đọc văn bản từ web hoặc tải tài liệu của riêng mình lên. Ứng dụng cung cấp dịch từ tức thì và cho phép tạo thẻ ghi nhớ để ghi nhớ từ vựng. Thuật toán AI thích ứng với trình độ đọc của học sinh và đưa ra các khuyến nghị mục tiêu cho việc thực hành đọc tiếp theo.

2.3. Các lợi ích và thách thức của việc sử dụng AI trong ELT

2.3.1. Lợi ích

AI đã nổi lên như một công nghệ đầy hứa hẹn có thể được khai thác để cải thiện nhiều khía cạnh khác nhau trong ELT. AI có tiềm năng tăng cường học tập cá nhân hóa, cung cấp phản hồi thời gian thực, mang lại các hoạt động tương tác, tạo điều kiện thực hành giao tiếp, tự động hóa các nhiệm vụ đánh giá, tăng cường khả năng tiếp cận và cung cấp học tập thích ứng. Cá nhân hóa trải nghiệm học tập: Bằng cách phân tích dữ liệu thể hiện của sinh viên, các nền tảng AI có thể đưa ra khuyến nghị cho các bài học tương lai và cung cấp trải nghiệm học tập được thiết kế riêng theo nhu cầu và năng lực của từng em, giúp việc học trở nên hiệu quả và năng suất hơn. Phản hồi thời gian thực: AI có khả năng đưa ra phản hồi tức thì về phát âm, ngữ pháp, từ vựng và kỹ năng viết, giúp sinh viên nhận diện ngay những mặt cần cải thiện. Các hoạt động tương tác và trò chơi: AI cung cấp các trò chơi và hoạt động tương tác hấp dẫn giúp sinh viên thực hành kỹ năng ngôn ngữ trong khi duy trì động lực học tập. Thực hành giao tiếp qua Gia sư ảo: AI tạo ra các gia sư ảo sử dụng NLP để trò chuyện với sinh viên và đưa ra phản hồi về phát âm, ngữ điệu và cấu trúc ngữ pháp. Tự động hóa nhiệm vụ đánh giá: Việc chấm điểm và đánh giá bài tập chiếm nhiều thời gian của giáo viên. AI giúp tự động hóa công việc này, giải phóng thời gian để giáo viên tập trung vào công tác giảng dạy và tương tác với sinh viên. Nâng cao khả năng tiếp cận (24/7): AI cung cấp quyền truy cập tài liệu học tập mọi lúc, mọi nơi, cho phép sinh viên học theo tốc độ và điều kiện riêng của mình. Học tập thích ứng: AI tự động điều chỉnh độ khó của bài học dựa trên sự tiến bộ của sinh viên và cung cấp sự hỗ trợ mục tiêu cho những lĩnh vực sinh viên còn gặp khó khăn.

2.3.2. Thách thức

Bên cạnh những lợi ích vượt trội AI có thể mang lại cho ELT vẫn tồn tại những nguy cơ tiềm ẩn đáng lo ngại cần lưu ý: Nguy cơ giảm bớt hoặc thay thế vai trò của giáo viên: Khi các nền tảng AI trở nên tinh vi hơn, có rủi ro là chúng có thể thay thế một số nhiệm vụ vốn do giáo viên đảm nhận như chấm điểm và cung cấp phản hồi. Mặc dù AI có thể hỗ trợ công việc của giáo viên, điều quan trọng là phải đảm bảo rằng AI không thay

thế hoàn toàn giáo viên trong lớp học. Định kiến và thiên vị trong thuật toán AI: Các ứng dụng AI phụ thuộc vào thuật toán và dữ liệu huấn luyện. Nếu dữ liệu được sử dụng không đa dạng hoặc thiếu tính bao hàm, nó có thể dẫn đến các kết quả định kiến, củng cố những sự bất bình đẳng hiện có. Rủi ro về bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu: AI thu thập lượng lớn dữ liệu về hành vi và tương tác của sinh viên. Rủi ro dữ liệu này bị sử dụng sai mục đích hoặc chia sẻ khi chưa có sự đồng ý đòi hỏi phải có các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư nghiêm ngặt. Chất lượng và độ tin cậy của ứng dụng AI: Giống như bất kỳ công nghệ nào, luôn có nguy cơ các ứng dụng AI có thể không chính xác hoặc không đáng tin cậy. Điều này sẽ gây ra những ảnh hưởng nghiêm trọng nếu sinh viên phụ thuộc hoàn toàn vào AI để đánh giá sự tiến bộ của mình.

III. KẾT LUẬN

Việc sử dụng AI trong ELT có thể trở thành một con dao hai lưỡi - vừa là lợi ích vừa là mối đe dọa tiềm tàng, tùy thuộc vào cách thức triển khai. Một mặt, AI giúp việc học ngôn ngữ hiệu quả hơn nhờ phản hồi cá nhân hóa và chi phí tiếp cận hợp lý. Mặt khác, AI cũng có nguy cơ làm 'phi nhân tính hóa' quá trình học ngôn ngữ nếu thay thế sự tương tác trực tiếp giữa con người với nhau, khiến sinh viên quá phụ thuộc vào công nghệ mà giảm sút kỹ năng giao tiếp ứng xử. Do đó, cần khẳng định rằng AI không phải là sự thay thế cho giáo viên mà chỉ nên được xem là phương tiện bổ trợ cho các phương pháp giảng dạy truyền thống. Bằng cách kết hợp các ưu thế của công nghệ AI với chuyên môn và kinh nghiệm của giáo viên ngôn ngữ, chúng ta có thể tạo ra trải nghiệm học tập hiệu quả, lôi cuốn và đáp ứng tốt nhất mục tiêu của từng sinh viên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Stewart, J. C., Davis, G. A., & Igoche, D. A. (2020). AI, IoT, and AIoT: Definitions and Impacts on the Artificial Intelligence Curriculum. Issues in Information Systems.

Bartneck, C., Lütge, C., Wagner, A., & Welsh, S. (2021). What Is AI? In Springer Briefs in Ethics (pp. 5–16).

Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). Intelligence unleashed: An argument for AI in education.

Han, B. (2019). Application of Artificial Intelligence in Autonomous English Learning among College Students. International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET), 14(06), 63.

Fitria, T. N. (2021). Grammarly as AI-powered English Writing Assistant: Students' Alternative for Writing English. Metathesis: Journal of English Language, Literature, and Teaching.

Wu, L. (2022). Case Study on Application of Artificial Intelligence to Oral English Teaching in Vocational Colleges. Proceedings of ICCBE 2022.

Hapsari, I. P., & Wu, T.-T. (2022). AI Chatbots Learning Model in English Speaking Skill: Alleviating Speaking Anxiety, Boosting Enjoyment, and Fostering Critical Thinking. Lecture Notes in Computer Science, 444–453.

Zhou, J. (2020). Design of AI-based self-learning platform for college English listening. Proceedings of MLBDBI 2020.