VẬN DỤNG MÔ HÌNH LỚP HỌC ĐẢO NGƯỢC NHẰM PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN KHÔNG CHUYÊN

Nguyễn Thị Mỹ Lệ
Khoa Cơ bản - Ngoại ngữ - Pháp luật, Trường Cao đẳng Đà Nẵng

Tóm tắt: *Bài viết phân tích việc vận dụng mô hình lớp học đảo ngược nhằm phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên tại các trường cao đẳng. Thông qua phân tích, tổng hợp tài liệu, nghiên cứu làm rõ vai trò của mô hình trong tăng cơ hội thực hành, hỗ trợ tự học và gắn giao tiếp với nghề nghiệp. Kết quả tổng quan cho thấy triển vọng cải thiện kỹ năng nói, đồng thời chỉ ra những khó khăn về chuẩn bị học tập, tiếp cận học liệu và đánh giá hiệu quả. Bài viết đề xuất sáu giải pháp về phân hóa nhiệm vụ, xây dựng học liệu, tổ chức giao tiếp, hỗ trợ tự học, bồi dưỡng giảng viên và đổi mới đánh giá, gắn với Trường Cao đẳng Đà Nẵng.*

Từ khóa: *Mô hình lớp học đảo ngược; kỹ năng nói tiếng Anh; sinh viên không chuyên.*

APPLYING THE FLIPPED CLASSROOM MODEL TO DEVELOP ENGLISH SPEAKING SKILLS FOR NON-PROFESSIONAL STUDENTS

Abstract: *This article analyzes the application of the flipped classroom model to develop English speaking skills for non-professional students at colleges. Through analysis and synthesis of documents, research clarifies the role of models in increasing opportunities for practice, supporting self-learning and linking communication with careers. The overall results show the prospect of improving speaking skills, and point to difficulties in academic preparation, access to learning materials, and evaluation of effectiveness. The article proposes six solutions on task differentiation, building learning materials, organizing communication, supporting self-study, fostering lecturers and innovating assessments, associated with Da Nang College.*

Keywords*: Flipped Classroom Model; English Speaking Skills; Non-Specialized Students.*

Nhận bài: 17/09/2026 *Phản biện: 17/10/2026* *Duyệt đăng: 22/10/2026*

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế, kỹ năng nói tiếng Anh có vai trò quan trọng đối với khả năng giao tiếp, học tập và thích ứng nghề nghiệp của sinh viên không chuyên. Việc phát triển kỹ năng này đòi hỏi người học được thực hành thường xuyên, tương tác trong tình huống có ý nghĩa và nhận phản hồi kịp thời. Tuy nhiên, thời lượng trên lớp có hạn, sự khác biệt về trình độ và tâm lý e ngại mắc lỗi có thể làm giảm cơ hội tham gia hoạt động nói. Điều đó đặt ra yêu cầu đổi mới cách tổ chức dạy học theo hướng tăng thực hành và phát huy tính chủ động. Mô hình lớp học đảo ngược gợi mở một hướng tiếp cận phù hợp với yêu cầu này. Theo mô hình, sinh viên tiếp cận học liệu và chuẩn bị kiến thức trước buổi học; thời gian trên lớp được ưu tiên cho vận dụng, trao đổi và giải quyết nhiệm vụ dưới sự hướng dẫn của giảng viên. Trong dạy học nói tiếng Anh, việc chuẩn bị trước từ vựng, cấu trúc và nội dung giao tiếp có thể tạo điều kiện để sinh viên tham gia thảo luận, đóng vai hoặc thuyết trình. Tuy vậy, hiệu quả phụ thuộc vào chất lượng học liệu, mức độ chuẩn bị, khả năng tiếp cận công nghệ và cách tổ chức tương tác. Bài viết tập trung làm rõ cơ sở vận dụng mô hình lớp học đảo ngược nhằm phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên, đồng thời đề xuất cách tổ chức hoạt động và điều kiện thực hiện, hướng đến nâng cao chất lượng dạy học và khả năng giao tiếp thực tiễn.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Vai trò của mô hình lớp học đảo ngược trong phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên

Lớp học đảo ngược kết hợp chuẩn bị trước với vận dụng, tương tác trên lớp. Trong dạy nói tiếng Anh, trọng tâm là kết nối học liệu với nhiệm vụ giao tiếp. Li và Suwanthep (2017) thực hiện bán thực nghiệm 12 tuần tại Thái Lan, gồm 46 sinh viên thực nghiệm và 48 đối chứng. Nhóm xem video từ vựng, ngữ pháp và đóng vai đạt điểm nói sau can thiệp cao hơn có ý nghĩa thống kê, đồng thời phản hồi tích cực. Tuy nhiên, khác biệt về cả chuẩn bị và nhiệm vụ khiến chưa thể tách tác động của đảo ngược khỏi đóng vai. Tại Đại học Công nghệ Đồng Nai, Le và cộng sự (2024) nghiên cứu 60 sinh viên không chuyên, chia đều hai nhóm, sử

dụng bảng hỏi, quan sát và kiểm tra nói trước–sau. Nhóm tác giả báo cáo cải thiện kỹ năng, động lực nhưng tóm tắt không cung cấp điểm trung bình, kích thước ảnh hưởng; khả năng khái quát còn hạn chế. Hai nghiên cứu gợi ý các cơ chế: tăng thời gian thực hành, chuẩn bị ngôn ngữ theo nhịp độ cá nhân và gắn trách nhiệm chuẩn bị với vận dụng. Những cơ chế này cần tiếp tục kiểm chứng.

Đối với sinh viên không chuyên cao đẳng, mô hình có ba vai trò. Thứ nhất, tăng cơ hội nói theo cặp, nhóm, đóng vai và nhận phản hồi, với điều kiện mọi thành viên đều tham gia. Chẳng hạn, sinh viên khách sạn xem trước quy trình nhận phòng rồi luân phiên xử lý tình huống thiếu thông tin đặt chỗ. Thứ hai, hỗ trợ tự học theo trình độ thông qua xem lại, tra cứu, luyện phát âm và chuẩn bị ý tưởng; giảng viên cần giao nhiệm vụ cụ thể, như ghi âm giới thiệu bản thân khoảng một phút để xác định nội dung hỗ trợ. Thứ ba, kết nối tiếng Anh với nghề nghiệp, tạo ý nghĩa học tập; sinh viên ô tô có thể chuẩn bị từ vựng, sau đó thực hành tiếp nhận sự cố và giải thích phương án kiểm tra.

2.2. Thực trạng vận dụng mô hình lớp học đảo ngược trong phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên trong các trường cao đẳng

Các công bố cho thấy mô hình đã được triển khai nhưng chưa đủ xác định mức độ phổ biến, hiệu quả toàn hệ thống. Tại FPT Polytechnic Hà Nội, sinh viên học trực tuyến, làm kiểm tra ngắn trước buổi học rồi thực hành, thảo luận và giao tiếp; nhóm ba đến bốn người chuẩn bị, trình bày chủ đề (Thu, 2022). Đây là mô tả thực tiễn, chưa có điểm nói trước–sau; khó khăn về chủ động và tìm trợ giúp cũng được ghi nhận. Tại Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại, tóm tắt báo cáo bán thực nghiệm ghi nhận nhóm đảo ngược tiến bộ về lưu loát, phát âm, từ vựng và tự tin trong giao tiếp kinh doanh, nhưng chưa công bố mẫu, điểm số và kiểm định để lượng hóa tác động. Nghiên cứu sinh viên cao đẳng năm thứ nhất tại Đại học Công nghiệp Hà Nội ghi nhận phản hồi tích cực về thời gian luyện tập, đồng thời có khó khăn tiếp cận học liệu, công nghệ (Yến, Ngân, 2026); nhận thức tích cực chưa thay thế bằng chứng năng lực. Về hỗ trợ triển khai, chương trình ngày 27/12/2022 tại Đại học Công nghiệp Hà Nội chuyển giao 34 bộ học liệu cho 32 trường cao đẳng, đại học thuộc Bộ Công Thương, gắn tiếng Anh nghề nghiệp với học kết hợp, đảo ngược. Tuy nhiên, tiếp nhận học liệu chưa đồng nghĩa áp dụng hiệu quả. Hạn chế chung là khoảng cách giữa tổ chức hoạt động và chứng minh tiến bộ: sản phẩm chuẩn bị tốt chưa phản ánh giao tiếp tự phát. Cần theo dõi chuẩn bị, thời lượng nói, đóng góp cá nhân và nhiệm vụ chưa biết trước, đồng thời phân biệt tác động của mô hình với thời gian luyện tập, nhiệm vụ và hỗ trợ giảng viên.

2.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả vận dụng mô hình lớp học đảo ngược trong phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên trong các trường cao đẳng hiện nay

Các giải pháp tại trường cao đẳng, trong đó có Trường Cao đẳng Đà Nẵng, cần gắn với giao tiếp nghề nghiệp như khách sạn, nhà hàng, du lịch, ô tô. Đây là đề xuất triển khai, không phải mô tả hoạt động đã thực hiện. Một là, khảo sát nói, tự học và điều kiện tiếp cận để phân hóa hỗ trợ, không cố định nhóm năng lực. Cùng nhiệm vụ đặt phòng, người cần hỗ trợ dùng từ khóa, mẫu câu; người khá xử lý đổi lịch, giải thích dịch vụ. Hai là, xây dựng học liệu ngắn, gồm âm thanh, video, từ vựng, hội thoại và sản phẩm chuẩn bị; cung cấp bản chép lời, dung lượng thấp, hướng dẫn tải trước trên nền tảng thống nhất. Ba là, ưu tiên thực hành trực tiếp theo cặp, nhóm, luân phiên vai; dùng tình huống giới thiệu điểm đến hoặc tiếp nhận lỗi xe. Giảng viên phản hồi sau hoạt động và cho thực hiện lại. Bốn là, hướng dẫn tự học, công bố thời lượng, hạn nộp và sản phẩm cá nhân; rèn nghe mẫu, ghi chú, thu âm, tự sửa. Tìm nguyên nhân chưa chuẩn bị và hỗ trợ thiết bị theo điều kiện nhà trường. Năm là, bồi dưỡng qua cùng thiết kế, dạy thử, góp ý; phối hợp giảng viên nghề, doanh nghiệp kiểm tra thuật ngữ và tình huống. Chương trình hợp tác PNV – Trường Cao đẳng Đà Nẵng có tiếng Anh cơ bản, chuyên ngành IT và giao tiếp nâng cao, có thể tham khảo cho nhiệm vụ giới thiệu phần mềm, giải thích lỗi; không đại diện chương trình toàn trường. Sáu là, đánh giá chuẩn bị, tương tác và năng lực cá nhân bằng tiêu chí dễ hiểu, lưu loát, từ vựng, chính xác, phản hồi; kết hợp bài chuẩn bị với câu hỏi phát sinh. Thí điểm một học kỳ, kiểm tra đầu–cuối, lấy

phản hồi; khi so sánh cần bảo đảm nhiệm vụ, thời lượng tương đương trước khi mở rộng.

III. KẾT LUẬN

Vận dụng mô hình lớp học đảo ngược có triển vọng phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên thông qua việc kết nối chuẩn bị trước buổi học với thực hành giao tiếp trên lớp. Phân tích cho thấy mô hình tạo điều kiện tăng tương tác, hỗ trợ tự học và gắn luyện nói với tình huống nghề nghiệp. Tuy nhiên, hiệu quả phụ thuộc vào chất lượng học liệu, mức độ chuẩn bị, điều kiện công nghệ và cách tổ chức hoạt động. Vì vậy, các trường cần khảo sát nhu cầu, phân hóa nhiệm vụ, bồi dưỡng giảng viên và đánh giá năng lực giao tiếp thực tế. Đối với Trường Cao đẳng Đà Nẵng, triển khai thí điểm theo ngành đào tạo là cơ sở kiểm chứng hiệu quả, điều chỉnh và mở rộng mô hình phù hợp với điều kiện trường.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

An, V. (2025). Mô hình lớp học đảo ngược: Giải pháp nâng cao năng lực ngữ pháp cho sinh viên đại học trong bối cảnh giáo dục nguồn lực hạn chế. Tạp chí Giáo dục, ngày 18/6/2026.

Li, Suwanthep. (2017). Integration of Flipped Classroom Model for EFL Speaking. International Journal of Learning and Teaching, 3(2), 118-123.

Le. (2024). Using the Flipped Classroom Model to Improve Non-English Major Students' Speaking Skills. Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics, 6(2), 1-6.

Trinh, L. T. (2026). Ứng dụng mô hình lớp học đảo ngược hỗ trợ bởi ai (ai-powered flipped classroom) nhằm nâng cao năng lực giao tiếp cho sinh viên. Tạp chí Tâm lý - giáo dục, Tập 32 số 05 kì 2 (tháng 05/2026), 154-157.

Thảo, N. T. T. (2026). Ứng dụng mô hình lớp học đảo ngược nhằm cải thiện kỹ năng nghe cho sinh viên không chuyên tiếng Anh ở trường Đại học Mở Hà Nội. Tạp chí Khoa học Trường Đại học Mở Hà Nội. DOI:10.59266/houjs.2026.1270.

Thu, N. T. (2022). Sinh viên FPoly Hà Nội trải nghiệm thú vị với mô hình "Lớp học đảo ngược" - Flipped Classroom. https://caodang.fpt.edu.vn/tin-tuc-poly/sinh-vien-fpoly-ha-noi-trai-nghiem-thu-vi-voi-mo-hinh-lop-hoc-dao-nguoc-flipped-classroom.html.

Yến, T. T. T, Ngân, H. T. Q. (2026). Nhận thức của sinh viên cao đẳng năm thứ nhất về lớp học tiếng Anh đảo ngược tại Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội. Tạp chí Ngôn ngữ, 4(2024), 64-72.