

CHATGPT VÀ KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH: TỔNG QUAN VỀ LỢI ÍCH VÀ THÁCH THỨC

Nim Ngọc Yên

Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Văn Hiến, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: YenNN@vhu.edu.vn

Tóm tắt: Nghiên cứu này tổng quan hệ thống 20 nghiên cứu về việc ứng dụng ChatGPT trong nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh của người học ngoại ngữ. Kết quả cho thấy ChatGPT góp phần cải thiện năng lực nói và tính tự chủ trong học tập. Tuy nhiên, một số thách thức như sự phụ thuộc vào AI và hạn chế trong tương tác thực tế cũng được ghi nhận. Từ đó, nghiên cứu đề xuất một số hàm ý cho giảng viên và người học.

Từ khóa: ChatGPT, kỹ năng nói tiếng Anh, tự chủ trong việc học, thách thức

CHATGPT AND ENGLISH SPEAKING SKILLS: A SYSTEMATIC REVIEW OF BENEFITS AND CHALLENGES

Abstract: This study systematically reviewed 20 studies on the use of ChatGPT in enhancing EFL learners' speaking skills. Using content analysis, the findings revealed that ChatGPT positively contributed to learners' speaking performance and learner autonomy. However, challenges such as AI dependence and limited authentic interaction were also identified. Based on these findings, implications for educators and EFL learners are discussed.

Keywords: ChatGPT, English speaking skills, learner autonomy, challenges

Nhận bài: 11/06/2026

Phản biện: 11/07/2026

Duyệt đăng: 14/07/2026

I. GIỚI THIỆU

1.1. Đặt vấn đề

Theo Yusifli, K. (2018), kỹ năng nói được xem là một trong những kỹ năng khó phát triển nhất trong bốn kỹ năng đối với người học tiếng Anh. Để nâng cao năng lực nói, người học cần có cơ hội thực hành thường xuyên, nhận được phản hồi kịp thời và tham gia vào các hoạt động giao tiếp mang tính thực tiễn. Tuy nhiên, trong nhiều bối cảnh học tập, đặc biệt tại các quốc gia không sử dụng tiếng Anh, người học thường thiếu môi trường để luyện tập và ít có cơ hội sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp ngoài lớp học. Những hạn chế này ảnh hưởng đáng kể đến quá trình phát triển năng lực giao tiếp cũng như sự tự tin khi sử dụng tiếng Anh.

Mặc dù kỹ năng nói tiếng Anh ngày càng được quan tâm trong quá trình dạy và học ngoại ngữ, nhiều người học vẫn gặp không ít khó khăn trong việc phát triển năng lực giao tiếp bằng tiếng Anh. Çolak, M. K. (2024) nhận định rằng một trong những rào cản lớn là thiếu môi trường giao tiếp thực tế để thực hành thường xuyên. Bên cạnh đó, tâm lý lo lắng, sợ mắc lỗi hoặc e ngại bị giảng viên và bạn học đánh giá cũng làm giảm sự tự tin của người học khi sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp được thể hiện trong nghiên cứu của Belda-Medina, J. & Calvo-Ferrer, J. R. (2022). Việc thiếu các phản hồi mang tính cá nhân hóa khiến người học khó xác định những điểm yếu của bản thân và điều chỉnh quá trình học tập một cách hiệu quả (Mirza, H., 2025; Alsalem, M. S., 2024).

1.2. Tại sao chọn ChatGPT

Trong những năm gần đây, sự phát triển nhanh chóng của trí tuệ nhân tạo đã tạo ra những tác động sâu rộng đến nhiều lĩnh vực, trong đó có giáo dục và giảng dạy ngoại ngữ (Al-Sahaf, M. & cộng sự, 2019). Nổi bật trong số các ứng dụng AI là ChatGPT, một công cụ nhận được sự quan tâm rộng rãi từ các nhà nghiên cứu, giảng viên và người học nhờ khả năng tạo lập hội thoại tự nhiên, đưa ra phản hồi tức thời và hỗ trợ quá trình học tập theo nhu cầu cá nhân. Kể từ khi ra mắt vào cuối năm 2022, ChatGPT ngày càng được khai thác trong nhiều hoạt động học tiếng Anh, bao gồm mở rộng vốn từ vựng, củng cố ngữ pháp, rèn luyện kỹ năng viết và đặc biệt là hỗ trợ phát triển kỹ năng nói.

Sự xuất hiện của ChatGPT đã mở ra một hướng tiếp cận mới nhằm hỗ trợ người học phát triển kỹ năng nói. Với khả năng tạo ra các cuộc hội thoại tự nhiên, cung cấp phản hồi gần như tức thời và đáp ứng nhu cầu học tập của từng cá nhân, ChatGPT được xem là một công cụ tiềm năng giúp người học có thêm cơ hội luyện tập nói trong môi trường linh hoạt, thuận tiện và dễ tiếp cận.

1.3. Mục đích nghiên cứu

Mặc dù ngày càng có nhiều nghiên cứu xem xét việc sử dụng ChatGPT trong luyện nói tiếng Anh, các kết quả hiện có vẫn phân tán theo từng bối cảnh, đối tượng và khía cạnh kỹ năng khác

nhau. Một số nghiên cứu tập trung vào sự lưu loát và độ chính xác, trong khi những nghiên cứu khác chú trọng đến động lực, sự tự tin hoặc phản hồi cá nhân hóa. Vì vậy, cần có một nghiên cứu tổng quan nhằm hệ thống hóa những lợi ích và thách thức đã được ghi nhận, từ đó cung cấp cơ sở tham khảo cho giảng viên và người học trong quá trình ứng dụng ChatGPT vào phát triển kỹ năng nói tiếng Anh.

Nghiên cứu này nhằm tổng quan một cách có hệ thống các nghiên cứu trước đây về việc ứng dụng ChatGPT trong phát triển kỹ năng nói tiếng Anh của người học ngoại ngữ. Thông qua việc tổng hợp và phân tích các kết quả nghiên cứu hiện có, bài viết hướng đến việc xác định những lợi ích, thách thức và xu hướng nghiên cứu liên quan đến việc sử dụng ChatGPT trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh.

1.4. Câu hỏi nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện nhằm trả lời các câu hỏi sau:

1. Những lợi ích nào của ChatGPT đối với việc phát triển kỹ năng nói tiếng Anh đã được ghi nhận trong các nghiên cứu trước đây?

2. Những thách thức hoặc hạn chế nào liên quan đến việc sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng nói đã được báo cáo?

II. TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU

2.1. Kỹ năng nói tiếng Anh trong thời đại ngày nay

Theo Nhu, P.T.T (2024), năng lực nói được phản ánh qua các yếu tố như độ lưu loát, phát âm, sự tự tin và khả năng tương tác. Vì vậy, kỹ năng nói không chỉ thể hiện qua từ vựng và ngữ pháp mà người học phải còn biết sử dụng ngôn ngữ để diễn đạt ý tưởng một cách chính xác và phù hợp trong các tình huống giao tiếp khác nhau.

Tiếng Anh hiện được công nhận là ngôn ngữ quốc tế, đóng vai trò quan trọng trong giao tiếp và hợp tác ở nhiều lĩnh vực như giáo dục, kinh tế, du lịch và ngoại giao. Nhờ khả năng thích ứng và phát triển không ngừng, tiếng Anh ngày càng khẳng định vị thế là ngôn ngữ được sử dụng phổ biến trên toàn cầu. Điều này khiến việc giảng dạy và học tập tiếng Anh trở thành một trong những ưu tiên của nhiều cơ sở giáo dục nhằm đáp ứng nhu cầu học tập và phát triển của người học (Yıldız, C., 2024). Không chỉ được giảng dạy như một môn học độc lập, tiếng Anh còn được tích hợp vào nhiều lĩnh vực đào tạo khác, góp phần nâng cao năng lực ngôn ngữ và mở rộng cơ hội học tập,

nghề nghiệp cho người học. Đồng thời, với vai trò là ngôn ngữ chung, tiếng Anh tạo điều kiện cho sự giao tiếp hiệu quả giữa những người có ngôn ngữ mẹ đẻ khác nhau. Trong bối cảnh toàn cầu hóa, năng lực tiếng Anh ngày càng trở thành một yêu cầu quan trọng đối với sự phát triển nghề nghiệp và hội nhập quốc tế, đồng thời mang lại nhiều cơ hội phát triển cho mỗi cá nhân trong suốt cuộc đời (Kirmizi, Ö., & Er, H. K., 2024).

Mặc dù kỹ năng nói được xem là một trong những mục tiêu quan trọng trong dạy và học tiếng Anh, việc phát triển kỹ năng này vẫn là một thách thức đối với nhiều người học tiếng Anh. Nhiều người học gặp khó khăn trong việc đạt được sự lưu loát và tự tin khi giao tiếp do hạn chế về môi trường thực hành ngoài lớp học và thiếu cơ hội tham gia vào các tình huống giao tiếp mang tính thực tế. Bên cạnh đó, mặc dù các phương pháp giảng dạy truyền thống đã tạo nền tảng cho việc học ngôn ngữ, chúng vẫn chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu luyện tập thường xuyên và tương tác cần thiết để phát triển năng lực giao tiếp tự nhiên. Do đó Zulianingrum, A. & Manggolo, N.S.K.H. (2025) khẳng định việc ứng dụng các phương pháp và công cụ hỗ trợ mới cần được tăng cường để người học có cơ hội thực hành và thu hẹp khoảng cách giữa hoạt động học tập trên lớp với giao tiếp trong thực tiễn ngày càng trở nên cần thiết.

2.2. AI và ChatGPT trong học và giảng dạy tiếng Anh

Trong những năm gần đây, sự phát triển mạnh mẽ của trí tuệ nhân tạo (AI) đã tạo ra nhiều thay đổi trong giáo dục và đào tạo ngoại ngữ (Nugroho, Riana & Syahid, 2024). Nhờ khả năng xử lý ngôn ngữ, tương tác thông minh và cung cấp phản hồi tức thì, các công cụ AI góp phần thúc đẩy học tập tự chủ, cá nhân hóa quá trình học và nâng cao hiệu quả phát triển các kỹ năng ngoại ngữ như từ vựng, ngữ pháp, viết và nói (Kanoksilapatham & Takrudkaew, 2025; Zhang và cộng sự, 2025; Zahran, 2025; Grab, 2025; Çolak, 2024). Vì vậy, AI ngày càng được xem là giải pháp đổi mới trong dạy và học ngoại ngữ (Montenegro-Rueda và cộng sự, 2023).

Trong số các công cụ AI, ChatGPT được đánh giá cao nhờ khả năng tạo hội thoại tự nhiên, mô phỏng giao tiếp thực tế và cung cấp phản hồi nhanh, giúp người học luyện tập tiếng Anh linh hoạt theo nhu cầu và trình độ cá nhân (Rauf, Malik & Malik, 2025). Đặc biệt, ChatGPT góp phần khắc phục hạn chế về môi trường giao tiếp

và thiếu cơ hội tiếp xúc với người bản ngữ, từ đó hỗ trợ phát triển năng lực ngôn ngữ, tăng sự tự tin và cải thiện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh trong thực tế (Kostka & Toncelli, 2023; Shaikh và cộng sự, 2023; Al-khresheh, 2024).

III. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

3.1. Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu này sử dụng phương pháp tổng quan tài liệu có hệ thống theo hướng đơn giản hóa nhằm xem xét các nghiên cứu trước đây về việc ứng dụng ChatGPT trong phát triển kỹ năng nói của người học tiếng Anh. Phương pháp tổng quan có hệ thống được lựa chọn vì cho phép các nhà nghiên cứu xác định, đánh giá và tổng hợp các bằng chứng hiện có về một chủ đề cụ thể theo quy trình chặt chẽ, có hệ thống và minh bạch (Kitchenham, B. & Charters, S. 2007). Thông qua phương pháp này, nghiên cứu hướng đến việc cung cấp một bức tranh tổng quan về những lợi ích cũng như những thách thức liên quan đến việc ứng dụng ChatGPT trong giảng dạy và học tập kỹ năng nói tiếng Anh.

3.2. Thu thập dữ liệu

Dữ liệu cho bài tổng quan này được thu thập từ một số cơ sở dữ liệu học thuật, bao gồm Google Scholar, ERIC và ScienceDirect. Các nghiên cứu liên quan được tìm kiếm thông qua các từ khóa như “ChatGPT,” “speaking skills,” “EFL learners,” “ESL learners,” “artificial intelligence in language learning” và “ChatGPT in language education.”

Để đảm bảo tính cập nhật và phù hợp của bài tổng quan, nghiên cứu chỉ lựa chọn các công trình được công bố trong giai đoạn 2020–2025, bởi vì ChatGPT chỉ chính thức được giới thiệu đến công chúng vào cuối năm 2022 và một vài nền tảng AI khác trước năm 2020. Quá trình tìm kiếm ban đầu thu được nhiều nghiên cứu có liên quan tiềm năng. Sau đó, các nghiên cứu này tiếp tục được sàng lọc dựa trên các tiêu chí lựa chọn và tiêu chí loại trừ đã được xác định trước.

Sau quá trình sàng lọc, 20 nghiên cứu đã được lựa chọn để đưa vào phân tích trong bài tổng quan cuối cùng.

3.3. Tiêu chí lựa chọn

Tiêu chí lựa chọn	Tiêu chí loại trừ
Nghiên cứu liên quan đến kỹ năng nói tiếng Anh	Nghiên cứu không liên quan đến kỹ năng nói
Bài báo khoa học đã được bình duyệt hoặc bài báo hội thảo khoa học	Bài viết mang tính quan điểm, không có dữ liệu hoặc kết quả nghiên cứu thực nghiệm
Được công bố bằng tiếng Anh	Các nghiên cứu trùng lặp

3.4. Phân tích dữ liệu

Phương pháp phân tích nội dung được sử dụng để phân tích và tổng hợp các nghiên cứu được lựa chọn. Các bài báo được xem xét kỹ lưỡng nhằm xác định những chủ đề, xu hướng và kết quả nghiên cứu được lặp lại. Trên cơ sở đó, các kết quả được phân loại thành một số nhóm chủ đề chính, bao gồm: (1) vai trò của ChatGPT đối với sự phát triển kỹ năng nói, (2) thái độ và động lực học tập của người học, (3) vai trò sư phạm của ChatGPT, Những thách thức trong việc sử dụng ChatGPT (4) và (5) quan điểm của giáo viên về việc ứng dụng ChatGPT. Việc tổ chức các kết quả theo các chủ đề này giúp cung cấp một cái nhìn toàn diện về thực trạng nghiên cứu liên quan đến việc ứng dụng ChatGPT trong phát triển kỹ năng nói tiếng Anh.

IV. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

4.1. Vai trò của ChatGPT trong phát triển kỹ năng nói

Nhiều nghiên cứu gần đây đã tập trung đánh giá vai trò của ChatGPT trong việc hỗ trợ phát triển kỹ năng nói của người học tiếng Anh, đặc biệt ở các phương diện như độ lưu loát, độ chính xác ngữ pháp, vốn từ vựng, cấu trúc câu và phát âm (Zhang, H. & cộng sự, 2025; Grab, M., 2025). Kết quả từ các nghiên cứu trong bối cảnh giáo dục đại học cho thấy việc tích hợp ChatGPT vào các hoạt động luyện nói có tác động tích cực đến năng lực giao tiếp bằng lời của người học. Thông qua các cuộc hội thoại mang tính tự nhiên, mạch lạc và phù hợp với ngữ cảnh, ChatGPT tạo ra môi trường luyện tập linh hoạt, giúp người học cải thiện cả độ chính xác trong sử dụng ngôn ngữ lẫn hiệu quả giao tiếp (Nhu, P.T.T., 2024; Pondelíková, I. & Luprichová, J., 2025).

4.2. Tác động của ChatGPT đến thái độ, động lực và sự lo âu của người học

Trong kết luận nghiên cứu của Yildiz, C. (2024), ChatGPT có tác động tích cực đến các yếu

tổ cảm xúc của người học, bao gồm thái độ học tập, động lực và mức độ lo âu khi nói tiếng Anh. Việc tương tác với ChatGPT giúp hình thành một môi trường học tập thân thiện, nơi người học có thể thực hành nói mà không phải lo ngại về việc mắc lỗi hay bị đánh giá. Điều này khuyến khích họ chủ động tham gia giao tiếp, mạnh dạn thử nghiệm các cách sử dụng ngôn ngữ mới và nâng cao sự tự tin trong quá trình học. Đồng thời, các phản hồi tức thời và sự tương tác mang tính cá nhân hóa từ ChatGPT giúp duy trì hứng thú học tập, tăng cường sự gắn kết của người học và khuyến khích việc luyện tập thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu quả học tập lâu dài (Kanoksilapatham, B. & Takrudkaew, T., 2025; Nuñez, A.C.C. & cộng sự, 2025).

4.3. Vai trò sư phạm của ChatGPT

Một nghiên cứu gần đây cho thấy ChatGPT giữ vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ dạy và học ngoại ngữ thông qua việc cung cấp phản hồi tức thì, cá nhân hóa hoạt động luyện tập và hỗ trợ quá trình học tập của người học (Mirza, H. 2025). Khả năng đưa ra phản hồi ngay lập tức giúp người học nhanh chóng nhận diện và điều chỉnh lỗi trong quá trình sử dụng ngôn ngữ, từ đó nâng cao hiệu quả học tập (Alsalem, M.S., 2024). Đồng thời, ChatGPT có thể điều chỉnh nội dung và mức độ tương tác phù hợp với trình độ của từng người học, tạo điều kiện cho việc luyện tập mang tính cá nhân hóa. Bên cạnh đó, nhiều nghiên cứu cũng chỉ ra rằng ChatGPT đóng vai trò như một công cụ hỗ trợ học tập, hướng dẫn người học thực hiện các nhiệm vụ nói theo từng bước phát triển tính tự chủ trong học tập (Zulianingrum, A. & Manggolo, N.S.K.H., 2025; Harwood, C., 2025; Nguyen, P. & Nguyen, T. 2025).

4.4. Những thách thức trong việc sử dụng ChatGPT

ChatGPT mang lại nhiều lợi ích trong dạy và học ngôn ngữ. Tuy nhiên, việc ứng dụng công cụ này cũng đặt ra không ít thách thức và vấn đề cần được cân nhắc. Nhiều nghiên cứu cho rằng sự phụ thuộc quá mức vào ChatGPT có thể làm giảm khả năng tư duy độc lập (Yankouskaya, A., Liebherr, M. & Ali, R., 2025) cũng như hạn chế quá trình tự hình thành và sử dụng ngôn ngữ của người học (Nugroho, T. B., & cộng sự, 2024). Bên cạnh đó,

việc lạm dụng các nội dung do AI tạo ra cũng đặt ra những lo ngại về liêm chính học thuật, đặc biệt khi người học sử dụng AI mà chưa hiểu đầy đủ các nguyên tắc về trích dẫn và đạo văn (Johnston, H. & cộng sự, 2024). Những điều này cho thấy việc ứng dụng ChatGPT trong giáo dục cần đi kèm với các hướng dẫn sử dụng phù hợp nhằm phát huy lợi ích của AI đồng thời hạn chế những tác động tiêu cực đối với quá trình học tập.

4.5. Quan điểm của giảng viên về việc sử dụng ChatGPT và các vấn đề trong đánh giá

Theo Celik, B., Yildiz, Y. & Kara, S. (2025), ChatGPT mở ra nhiều cơ hội hỗ trợ giảng dạy đối với kỹ năng nói, cụ thể trong việc cung cấp phản hồi và hỗ trợ đánh giá quá trình. Tuy nhiên, việc sử dụng AI trong đánh giá tổng kết vẫn đặt ra nhiều vấn đề liên quan đến tính hợp lệ, độ tin cậy và tính công bằng của kết quả đánh giá. Do đó, vai trò của giảng viên cần được điều chỉnh theo hướng giám sát việc sử dụng AI và thiết kế các hình thức đánh giá vừa tận dụng được lợi ích của công nghệ, vừa đảm bảo phản ánh chính xác năng lực giao tiếp của người học.

V. KẾT LUẬN

Nghiên cứu tổng quan 20 công trình về ứng dụng ChatGPT trong phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho thấy công cụ này giúp cải thiện độ lưu loát, vốn từ vựng, ngữ pháp, khả năng diễn đạt và sự tự tin khi giao tiếp. Nhờ khả năng phản hồi tức thì, tạo môi trường luyện tập linh hoạt và hỗ trợ học tập tự chủ, ChatGPT góp phần nâng cao hiệu quả luyện nói.

Tuy nhiên, việc lạm dụng ChatGPT có thể làm giảm tư duy độc lập, tính sáng tạo, cơ hội giao tiếp thực tế và đặt ra các vấn đề về đạo đức học thuật. Vì vậy, ChatGPT nên được xem là công cụ hỗ trợ chứ không thay thế vai trò của giảng viên hay các hoạt động giao tiếp trực tiếp.

Nghiên cứu đề xuất giảng viên tích hợp ChatGPT hợp lý với các hoạt động giao tiếp thực tế; người học sử dụng AI để luyện tập và tự đánh giá thay vì phụ thuộc hoàn toàn vào phản hồi của AI. Đồng thời, các trường đại học cần tổ chức tập huấn về năng lực sử dụng AI và hướng dẫn sinh viên khai thác ChatGPT hiệu quả, có trách nhiệm, phục vụ phát triển kỹ năng nói ngoài lớp học.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Alsalem, M. S. (2024). EFL Students' Perception and Attitude towards the Use of ChatGPT to Promote English Speaking Skills in the Saudi Context. *Arab World English Journal, Arab World English Journal (AWEJ) Volume*, 15.
- Al-khresheh, M. H. (2024). The Future of Artificial Intelligence in English Language Teaching: Pros and Cons of ChatGPT Implementation through a Systematic Review. *Language Teaching Research Quarterly*, 43, 54-80.
- Al-Sahaf, M. & cộng sự. (2019). A survey on evolutionary machine learning. *Journal of the Royal Society of New Zealand*, 49(2), 205-228.
- Belda-Medina, J., & Calvo-Ferrer, J. R. (2022). Preservice teachers' knowledge and attitudes toward digital-game-based language learning. *Education Sciences*, 12(3), 182.
- Celik, B., Yildiz, Y., & Kara, S. (2025). Using ChatGPT as a virtual speaking tutor to boost EFL learners' speaking self-efficacy. *Australian Journal of Applied Linguistics*, 8(1), 102418-102418.
- Chen, Y., Zhi, Y., & Derakhshan, A. (2025). Integrating Artificial Intelligence (AI) into the English as a foreign language classroom: Exploring its impact on students' achievement emotions and willingness to communicate (WTC). *European Journal of Education*, 60(3), e70157.
- Çolak, M. K. (2024). Enhancing speaking skills through task repetition and ChatGPT integration in remedial EFL lessons: An action research approach. *Focus on ELT Journal*, 6(4), 1-16.
- Eslit, E. (2024). Can AI-Driven Plagiarism Detection Tools Uphold Academic Integrity Without Ethical Compromises? A Comprehensive Analysis of False Positives, Contextual Misunderstandings, and Dependency Issues.
- Grab, M. Ö. (2025). Integrated AI chatbot practice: A pathway to improved ESL speaking skills. *Social Sciences & Humanities Open*, 12, 101933.
- Harwood, C. (2025). Japanese undergraduates' use of ChatGPT in an English public speaking course. *EUROCALL 2025 Advancing CALL: New research agendas*, 201.
- Johnston, H., Wells, R. F., Shanks, E. M., Boey, T., & Parsons, B. N. (2024). Student perspectives on the use of generative artificial intelligence technologies in higher education. *International Journal for Educational Integrity*, 20(1), 2.
- Kanoksilapatham, B., & Takrudkaew, T. (2025). Integrating ChatGPT to Enhance University Students' Communication Skills: Pedagogical Considerations.
- Kirmizi, Ö., & Er, H. K. (2024). An Examination of the Interaction Patterns and Argumentative Quality in Collaborative Writing. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 18(2), 254-269.
- Kitchenham, B., & Charters, S. (2007). Guidelines for Performing Systematic Literature Reviews in Software Engineering. EBSE Technical Report EBSE-2007-01, Keele University
- Kostka, I., & Toncelli, R. (2023). Exploring applications of ChatGPT in English language teaching: Opportunities, challenges, and recommendations. *Tesl-ej*, 27(3), n3.
- Montenegro-Rueda, M. & cộng sự. (2023). Impact of the implementation of ChatGPT in education: A systematic review. *Computers*, 12(8), 153.
- Mirza, H. (2025). Enhancing English Pronunciation with ChatGPT: An Effective AI Tutor for Transforming Language Instruction and Learning. *Planetary Journal of Social Sciences and Humanities Research*.
- Nguyen, P., & Nguyen, T. (2025, December). Using ChatGPT to Develop Students' IELTS Speaking Skill in an IELTS Course. In *VietTESOL International Convention Proceedings (Vol. 5, pp. 92-119)*.
- Nhu, P. T. T. (2024). Investigating the effectiveness of practicing English conversation with ChatGPT in improving non-English majored students' English speaking skills at Nguyen Tat Thanh University. *Journal of Science and Technology*, 7(4).
- Nugroho, T. B., Riana, N. A., & Syahid, A. (2024). Perceptions of Using ChatGPT's Real-Time Feedback to Enhance EFL Speaking Skills. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(1), 842-850.
- Núñez, A. A. C & cộng sự. (2025). Using ChatGPT Voice to Improve Speaking Skills in English Language Learners. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 7143-7161.
- Pondelíková, I., & Luprichová, J. (2025). EXPLORING THE EFFICACY OF CHATGPT IN ENHANCING SPECIALIZED COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH LANGUAGE LEARNING. *Journal of Teaching English for Specific and Academic Purposes*, 025-040.
- Rauf, A., Malik, A. H., & Malik, S. K. (2025). MINIMIZING AI DEPENDENCY OF L2 LEARNERS FOR ACADEMIC PURPOSES: VOICES FROM EFL TEACHERS. *International journal of Social sciences bulletin*, 3(1), 916-921.
- Shaikh, S., Yayilgan, S. Y., Klimova, B., & Pikhart, M. (2023). Assessing the usability of ChatGPT for formal English language learning. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 13(9), 1937-1960.
- Smith, J. A. (2023). AI and Academic Integrity: Navigating the New Landscape of Plagiarism Detection. Academic Press.
- Yildiz, C. (2024). ChatGPT Integration in EFL Education: A Path to Enhanced Speaking Self-Efficacy. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 18(2), 167-182.
- Yankouskaya, A., Liebherr, M., & Ali, R. (2025). Can ChatGPT be addictive? A call to examine the shift from support to dependence in AI conversational large language models. *Human-Centric Intelligent Systems*, 5(1), 77-89.
- Yildiz, C. (2024). ChatGPT Integration in EFL Education: A Path to Enhanced Speaking Self-Efficacy. *Novitas-ROYAL (research on Youth and language)*, 18(2), 167-182.
- Yusifli, K. (2018). Spoken Grammar and Its Role in the English Language Classroom. *Scientific News of Academy of Physical Education and Sport*, 3(3). <https://doi.org/10.28942/ssj.v1i2.53>.
- Zahrán, F. A. (2025). The Impact of Using Poe ChatGPT-Based TPACK Model on English as a Foreign Language Teachers' Performance and Their Students' Vocabulary Learning. *Higher Learning Research Communications*, 15(1), n1.
- Zhang, H., & cộng sự (2025). Beyond theory: A mixed-methods exploration of postgraduate engagement with ChatGPT for English speaking proficiency. *International Journal of Technology in Education*, 8(4), 1022-1047.
- Zulianingrum, A., & Manggolo, N. S. K. H. (2025). A Human-AI Interaction Model for Improving Speaking Skills in EFL Learning using ChatGPT. *Nusantara Journal of Artificial Intelligence and Information Systems*, 1(2), 77-84.