

BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH Ở CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC PHƯỜNG XUÂN HÒA, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Nguyễn Lan Thảo¹, Võ Phan Thu Hương²

¹ Học viên cao học, Trường Đại học Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

² Trường Đại học Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Tóm tắt: Đánh giá kết quả học tập của học sinh tiểu học là hoạt động quan trọng trong quá trình dạy học, giúp giáo viên nhận diện mức độ đạt yêu cầu cần đạt, theo dõi sự tiến bộ của học sinh và điều chỉnh hoạt động giáo dục phù hợp. Quản lý tốt hoạt động đánh giá kết quả học tập góp phần bảo đảm việc đánh giá được thực hiện khách quan, công bằng, đúng quy định và hướng đến phát triển phẩm chất, năng lực người học. Căn cứ cơ sở lý luận và thực trạng quản lý hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh ở các trường tiểu học phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, bài viết đề xuất một số biện pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động này trong trường tiểu học.

Từ khóa: quản lý hoạt động; đánh giá kết quả học tập; học sinh tiểu học.

MANAGEMENT MEASURES FOR STUDENT LEARNING OUTCOME ASSESSMENT ACTIVITIES IN PRIMARY SCHOOLS IN XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY

Abstract: Assessment of primary students' learning outcomes is an important component of the teaching process, helping teachers identify students' achievement of learning requirements, monitor their progress, and adjust educational activities appropriately. Effective management of learning outcome assessment contributes to ensuring that assessment activities are conducted objectively, fairly, in accordance with regulations, and oriented toward the development of learners' qualities and competencies. Based on an overview of the current management of student learning outcome assessment in primary schools in Xuan Hoa Ward, Ho Chi Minh City, this article proposes several management measures to improve the effectiveness of this activity in primary schools.

Keywords: activity management; learning outcome assessment; primary students.

Nhận bài: 23/04/2026

Phản biện: 21/05/2026

Duyệt đăng: 25/05/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Đánh giá kết quả học tập (KQHT) của học sinh (HS) tiểu học là một thành tố không thể tách rời của quá trình dạy học. Theo định hướng đổi mới giáo dục phổ thông, đánh giá không chỉ nhằm xác nhận mức độ đạt được của HS sau một giai đoạn học tập, mà còn là quá trình thu thập, xử lý và phản hồi thông tin để hỗ trợ HS tiến bộ. Ở cấp tiểu học, hoạt động này càng có ý nghĩa vì HS đang ở giai đoạn hình thành những nền tảng ban đầu về kiến thức, kỹ năng, phẩm chất, năng lực và thói quen học tập.

Quản lý hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh ở trường tiểu học có vai trò rất quan trọng trong công tác quản lý giáo dục của nhà trường; giúp cán bộ quản lý nắm bắt thực trạng chất lượng dạy học, năng lực chuyên môn của giáo viên, mức độ tiến bộ của học sinh cũng như những khó khăn, hạn chế của nhà trường trong quá trình tổ chức hoạt động đánh giá. Hỗ trợ giáo viên điều chỉnh hoạt động dạy và học nhằm đảm bảo việc thực hiện hiệu quả mục tiêu giáo dục tiểu học; quản lý tốt hoạt động đánh giá kết quả học tập của HS tiểu học sẽ giúp nhà trường nâng cao chất lượng dạy

học và giáo dục nói chung. KQHT của HS được đánh giá tường minh góp phần tạo niềm tin với cha mẹ HS, nâng cao uy tín của nhà trường với xã hội, cộng đồng.

Tại các trường tiểu học phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, công tác quản lý hoạt động đánh giá KQHT của HS được chú trọng; hoạt động đánh giá KQHT của HS được triển khai theo quy định. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế trong công tác quản lý ảnh hưởng tới hiệu quả hoạt động đánh giá KQHT của HS tại trường.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Khái quát về quản lý hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh tiểu học

Căn cứ Thông tư số 27/2020/TT-BGDĐT ngày 04.9.2020 của Bộ Giáo dục và đào tạo, đánh giá kết quả học tập của học sinh tiểu học là đánh giá quá trình học tập, sự tiến bộ và kết quả học tập của học sinh đáp ứng yêu cầu cần đạt và biểu hiện cụ thể về các thành phần năng lực của từng môn học, hoạt động giáo dục theo Chương trình giáo dục phổ thông 2018 đối với cấp tiểu học. Hoạt động đánh giá KQHT của HS bao gồm các nội dung:

- Đánh giá quá trình học tập, sự tiến bộ và kết quả học tập của học sinh;

- Đánh giá sự hình thành và phát triển phẩm chất yêu nước, nhân ái, chăm chỉ, trung thực, trách nhiệm; đánh giá năng lực của học sinh thông qua những phẩm chất chủ yếu và những năng lực cốt lõi, như: Năng lực chung (tự chủ và tự học, giao tiếp và hợp tác, giải quyết vấn đề và sáng tạo) và năng lực đặc thù (ngôn ngữ, tính toán, khoa học, công nghệ, tin học, thẩm mỹ, thể chất).

Để quản lý hoạt động đánh giá KQHT của HS tiểu học, chủ thể quản lý cần thực hiện tốt các chức năng quản lý; cụ thể:

- Lập kế hoạch hoạt động đánh giá KQHT của HS ở trường tiểu học

- Tổ chức hoạt động đánh giá KQHT của HS ở trường tiểu học, như: Sắp xếp, phân công nhiệm vụ, thiết lập mối quan hệ phối hợp giữa các cá nhân, bộ phận nhằm thực hiện hiệu quả các hoạt động và đạt mục tiêu giáo dục nói chung và hoạt động đánh giá KQHT.

- Chỉ đạo hoạt động đánh giá KQHT của HS ở trường tiểu học. Cụ thể: Xác định các nhiệm vụ cụ thể, xác lập quyền chỉ huy và sự can thiệp của chủ thể quản lý trong toàn bộ quá trình quản lý hoạt động; huy động mọi nguồn lực vào việc thực hiện các hoạt động để hoàn thành kế hoạch đã đề ra.

- Kiểm tra hoạt động đánh giá KQHT của HS ở trường tiểu học: Kiểm tra việc thực hiện nội dung đánh giá theo kế hoạch; đo lường kết quả thực tế, so sánh với tiêu chí, tiếp nhận phản hồi, nhằm phát hiện sự sai lệch, xác định nguyên nhân; điều chỉnh kịp thời kế hoạch, công tác tổ chức, chỉ đạo, nhằm khắc phục sự sai lệch, đảm bảo thực hiện hiệu quả mục tiêu giáo dục nói chung và hoạt động đánh giá KQHT của HS nhà trường.

2.2. Thực trạng quản lý hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh các trường tiểu học phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh

Nhằm tìm hiểu, đánh giá khách quan thực trạng quản lý hoạt động đánh giá KQHT của HS tiểu học ở các trường tiểu học thuộc phường Xuân Hòa, TP.HCM, khảo sát nghiên cứu thực trạng quản lý hoạt động đánh giá KQHT của HS tại các trường tiểu học tại phường Xuân Hòa đã được thực hiện; kết quả khảo sát cho thấy: Mặc dù đại bộ phận cán bộ quản lý và giáo viên các trường tiểu học đã nhận thức được vai trò của hoạt động đánh giá KQHT của HS và tầm quan trọng của công tác quản lý hoạt động này ở trường tiểu học, song vẫn còn 1 số giáo viên nhận thức chưa đầy đủ, đặc biệt chưa ý thức đúng về trách nhiệm

của bản thân trong việc thực hiện hoạt động đánh giá KQHT của HS theo kế hoạch của nhà trường. Công tác lập kế hoạch đánh giá KQHT của HS tuy được thực hiện thường xuyên nhưng chưa căn cứ kết quả phân tích thực trạng hoạt động đánh giá KQHT của HS; 1 số nội dung còn hời hợt, thiếu cụ thể, như: Dự kiến nguồn lực, kế hoạch bồi dưỡng giáo viên và kế hoạch sử dụng kinh phí phục vụ hoạt động đánh giá. Việc sử dụng kết quả đánh giá để điều chỉnh hoạt động dạy học và phục vụ quản lý chuyên môn vẫn còn hạn chế.

Thực trạng thực hiện hoạt động đánh giá KQHT của HS cho thấy: Năng lực đánh giá của GV chưa đồng đều, nhất là trong việc vận dụng các phương pháp và hình thức đánh giá theo hướng phát triển phẩm chất, năng lực HS. Một số hình thức đánh giá như: Đánh giá qua hồ sơ học tập, sản phẩm học tập, HS tự đánh giá và đánh giá đồng đẳng còn hạn chế, lúng túng trong thực hiện. Kết quả đánh giá chủ yếu được dùng để nhận xét HS, hoàn thành hồ sơ hoặc thông tin đến CMHS, trong khi việc phân tích dữ liệu theo lớp, khối, môn học để phục vụ chỉ đạo chuyên môn chưa được khai thác sâu. Sự phối hợp giữa nhà trường, GV và CMHS tuy đã được quan tâm nhưng chưa thực sự hiệu quả, chưa có cơ chế phản hồi hai chiều rõ ràng; vẫn còn hiện tượng phụ huynh có xu hướng quan tâm nhiều đến điểm số, kết quả cuối kỳ hơn là sự tiến bộ trong quá trình học tập, phẩm chất và năng lực của học sinh.

2.3. Một số biện pháp quản lý hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh các trường tiểu học phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh

2.3.1. Tăng cường nhận thức và trách nhiệm của cán bộ quản lý, giáo viên và cha mẹ học sinh về hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh.

Biện pháp này nhằm giúp các lực lượng giáo dục nhận thức đầy đủ hơn về vai trò, mục tiêu và ý nghĩa của việc đánh giá KQHT. Hoạt động đánh giá cần được hiểu là quá trình thu thập, xử lý và phản hồi thông tin nhằm hỗ trợ sự tiến bộ của HS, không chỉ là kiểm tra, chấm điểm hoặc xác nhận kết quả cuối cùng. Khi CBQL, GV và CMHS có nhận thức thống nhất, hoạt động đánh giá sẽ có cơ sở để được triển khai đúng hướng, công bằng và có trách nhiệm hơn.

Để thực hiện biện pháp này, Ban Giám hiệu cần tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn, hội nghị GV và họp CMHS để phổ biến mục tiêu, nguyên tắc và yêu cầu của đánh giá KQHT. Nội dung triển khai nên gắn với các tình huống cụ thể

như nhận xét HS chậm tiến bộ, phản hồi kết quả học tập cho phụ huynh, hướng dẫn HS tự đánh giá và hỗ trợ HS sau kiểm tra. Tổ chuyên môn cần lồng ghép nội dung nâng cao nhận thức về đánh giá vào sinh hoạt định kỳ, giúp GV hiểu rõ cách nhận xét phù hợp với lứa tuổi tiểu học, cách động viên HS và cách sử dụng kết quả đánh giá để điều chỉnh bài dạy.

Đối với CMHS, nhà trường cần có tài liệu hướng dẫn ngắn hoặc thông tin qua sổ liên lạc điện tử để phụ huynh hiểu đúng kết quả đánh giá. Nội dung hướng dẫn cần giải thích cách đọc nhận xét của GV, cách theo dõi sự tiến bộ của con, cách hỗ trợ con học tập tại nhà và cách trao đổi với GV khi HS gặp khó khăn. Điều kiện để thực hiện biện pháp là sự chỉ đạo thống nhất của Ban Giám hiệu, sự tham gia tích cực của tổ chuyên môn, GV chủ nhiệm, GV bộ môn và sự phối hợp của CMHS.

2.3.2. Hoàn thiện kế hoạch quản lý hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh theo hướng cụ thể, đồng bộ và phù hợp thực tiễn nhà trường

Lập kế hoạch giữ vai trò định hướng trong QL hoạt động đánh giá KQHT. Kế hoạch đánh giá cần trở thành công cụ quản lý thực chất, giúp nhà trường chủ động tổ chức, chỉ đạo, kiểm tra và điều chỉnh hoạt động đánh giá trong suốt năm học. Biện pháp này hướng đến khắc phục tình trạng kế hoạch còn chung, chưa thể hiện rõ mục tiêu, nội dung, lộ trình, phân công trách nhiệm, điều kiện bảo đảm và cách sử dụng kết quả đánh giá.

Ban Giám hiệu cần rà soát kết quả đánh giá của năm học trước để xác định những nội dung cần cải thiện trong năm học mới. Từ dữ liệu thực tế, nhà trường xây dựng kế hoạch đánh giá KQHT theo năm học, học kỳ, khối lớp và môn học. Kế hoạch cần có chỉ tiêu cụ thể về số chuyên đề bồi dưỡng GV, số lần sinh hoạt chuyên môn về đánh giá, số lần kiểm tra hồ sơ đánh giá, số lần phân tích KQHT và số lần trao đổi với CMHS. Các nội dung về bồi dưỡng GV, sử dụng kinh phí, ứng dụng CNTT và phối hợp với phụ huynh cần có người phụ trách, thời gian thực hiện và kết quả cần đạt.

Dự thảo kế hoạch cần được thảo luận trong Ban Giám hiệu và tổ chuyên môn trước khi ban hành. Việc lấy ý kiến GV giúp kế hoạch sát với thực tế lớp học, tránh tình trạng kế hoạch mang tính hành chính nhưng khó triển khai. Trong quá trình thực hiện, nhà trường cần định kỳ rà soát tiến độ, phát hiện nội dung chưa phù hợp để điều chỉnh kịp thời. Điều kiện thực hiện là sự chỉ đạo trực tiếp của Hiệu trưởng, sự phối hợp của Phó

Hiệu trưởng chuyên môn, tổ trưởng chuyên môn và GV, cùng hệ thống biểu mẫu thống nhất để theo dõi và điều chỉnh kế hoạch.

2.3.3. Bồi dưỡng năng lực đánh giá kết quả học tập của học sinh cho giáo viên theo hướng thực hành, gắn với tổ chuyên môn và lớp học

GV là lực lượng trực tiếp quan sát, thu thập minh chứng, nhận xét, kiểm tra, phản hồi và hỗ trợ HS trong quá trình học tập. Vì vậy, bồi dưỡng năng lực đánh giá cho GV là biện pháp có ý nghĩa trực tiếp đối với chất lượng đánh giá. Nội dung bồi dưỡng cần tập trung vào các kỹ năng thiết thực như xác định yêu cầu cần đạt, xây dựng tiêu chí đánh giá, bảng kiểm, phiếu quan sát, rubric, câu hỏi, bài tập, sản phẩm học tập và mẫu theo dõi sự tiến bộ của HS.

Ban Giám hiệu cần chỉ đạo tổ chuyên môn khảo sát nhu cầu bồi dưỡng của GV để lựa chọn nội dung ưu tiên. Hoạt động bồi dưỡng nên xuất phát từ khó khăn thực tế của GV như cách nhận xét HS, cách đánh giá năng lực, cách thiết kế rubric, cách phản hồi cho phụ huynh hoặc cách phân tích kết quả kiểm tra. Tổ chuyên môn cần tổ chức sinh hoạt theo hướng thực hành, trong đó GV cùng phân tích một bài kiểm tra, một sản phẩm học tập hoặc một trường hợp HS cụ thể để thống nhất cách đánh giá và cách phản hồi.

Nhà trường cần xây dựng ngân hàng công cụ đánh giá dùng chung theo môn học và khối lớp, gồm ma trận đề, câu hỏi, bài tập, phiếu quan sát, bảng kiểm, rubric, mẫu nhận xét và mẫu theo dõi sự tiến bộ của HS. GV có thể sử dụng, điều chỉnh và bổ sung ngân hàng này trong quá trình dạy học. Biện pháp cần được thực hiện thường xuyên, có kiểm tra kết quả vận dụng sau bồi dưỡng, tránh tổ chức theo phong trào hoặc chỉ dừng lại ở phổ biến văn bản.

2.3.4. Đổi mới chỉ đạo hoạt động đánh giá kết quả học tập của học sinh theo hướng phân hồi, cải tiến và phát triển năng lực học sinh.

Biện pháp này nhằm nâng cao hiệu quả chỉ đạo của CBQL đối với hoạt động đánh giá KQHT, bảo đảm đánh giá được triển khai thống nhất, đúng quy định, phù hợp với thực tiễn lớp học và phục vụ trực tiếp cho việc điều chỉnh hoạt động dạy học. Công tác chỉ đạo không nên chỉ dừng lại ở việc yêu cầu GV thực hiện theo kế hoạch hoặc kiểm tra hồ sơ, mà cần hướng GV đến việc sử dụng kết quả đánh giá như một nguồn dữ liệu để cải tiến dạy học.

Ban Giám hiệu cần ban hành hướng dẫn cụ thể về chỉ đạo hoạt động đánh giá KQHT theo từng

học kỳ. Hướng dẫn cần xác định rõ yêu cầu về công cụ đánh giá, quy trình đánh giá, ứng dụng CNTT, sử dụng kết quả đánh giá và phản hồi sau đánh giá. Tổ chuyên môn tổ chức sinh hoạt định kỳ về đánh giá KQHT, trong đó GV cùng xây dựng công cụ, trao đổi cách nhận xét HS, phân tích một số kết quả cụ thể và đề xuất cách hỗ trợ HS. Các buổi sinh hoạt chuyên môn cần đi vào tình huống thực tế, tránh chỉ nhắc lại quy định hoặc kiểm tra hồ sơ.

CBQL cần chỉ đạo GV phân tích kết quả đánh giá sau từng giai đoạn học tập để xác định nhóm HS đã đạt yêu cầu, nhóm HS cần hỗ trợ thêm và nhóm HS có năng lực tốt cần được bồi dưỡng. Trên cơ sở đó, GV điều chỉnh kế hoạch dạy học, giao nhiệm vụ phù hợp và theo dõi sự tiến bộ của HS ở những lần đánh giá tiếp theo. Nhà trường cũng cần tăng cường ứng dụng CNTT trong lưu trữ minh chứng, tổng hợp kết quả, theo dõi sự tiến bộ của HS và phản hồi thông tin cho CMHS.

2.3.5. Xây dựng cơ chế phối hợp hai chiều giữa nhà trường, và cha mẹ học sinh trong đánh giá kết quả học tập của học sinh.

Ở cấp tiểu học, CMHS có ảnh hưởng lớn đến thói quen học tập, thái độ học tập và sự tiến bộ của HS. Vì vậy, đánh giá KQHT cần trở thành cầu nối giữa nhà trường và gia đình trong quá trình đồng hành với HS. Biện pháp này nhằm tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, GV và CMHS, giúp phụ huynh hiểu đúng kết quả đánh giá, nắm được quá trình tiến bộ của con và phối hợp với GV trong việc hỗ trợ HS sau đánh giá.

Nhà trường cần xây dựng cơ chế phối hợp rõ ràng giữa Ban Giám hiệu, GV chủ nhiệm, GV bộ môn và CMHS. Cơ chế này cần quy định trách nhiệm cung cấp thông tin, thời điểm trao đổi, hình thức phản hồi và cách tiếp nhận ý kiến từ phụ huynh. GV không chỉ thông báo điểm số hoặc mức hoàn thành, mà cần phản hồi về quá trình học

tập, sự tiến bộ, điểm mạnh, khó khăn và hướng hỗ trợ HS. Với HS còn hạn chế, GV cần hướng dẫn phụ huynh cách hỗ trợ con tại nhà bằng những việc làm cụ thể, phù hợp với lứa tuổi tiểu học.

Ban Giám hiệu cần chỉ đạo GV chủ nhiệm thiết lập kênh trao đổi chính thức với CMHS thông qua hộp phụ huynh, sổ liên lạc điện tử, nhóm lớp hoặc trao đổi trực tiếp khi cần. Thông tin phản hồi nên theo cấu trúc: HS đã làm tốt điều gì, còn hạn chế ở đâu, nguyên nhân có thể là gì, GV sẽ hỗ trợ như thế nào và gia đình cần phối hợp ra sao. Đối với HS gặp khó khăn, GV chủ nhiệm cần phối hợp với GV bộ môn và phụ huynh để xây dựng kế hoạch hỗ trợ cá nhân, trong đó xác định nội dung cần rèn luyện, thời gian thực hiện, nhiệm vụ của GV, nhiệm vụ của phụ huynh và cách theo dõi sự tiến bộ của HS.

III. KẾT LUẬN

Căn cứ các cơ sở khoa học về lý luận và thực tiễn của quản lý hoạt động đánh giá KQHT của HS trường tiểu học, xuất phát từ nguyên nhân các mặt hạn chế trong thực trạng quản lý hoạt động đánh giá KQHT của HS các trường tiểu học phường Xuân Hòa, TP.HCM, 5 biện pháp quản lý nhằm khắc phục hạn chế, nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động đánh giá KQHT của HS tiểu học tại địa bàn lựa chọn nghiên cứu, khảo sát được đề xuất. Các biện pháp có quan hệ chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau, có thể được vận dụng linh hoạt tùy theo điều kiện cụ thể của từng trường. Việc triển khai đồng bộ các biện pháp này sẽ góp phần nâng cao hiệu quả QL hoạt động đánh giá KQHT. Kết quả khảo sát tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất cho thấy cả 5 biện pháp đều được nhận định có tính cấp thiết, tính khả thi cao, không chỉ có ý nghĩa với các trường tại địa bàn nghiên cứu mà còn có thể vận dụng với các trường có điều kiện tương tự các trường tiểu học thuộc phường Xuân Hòa, TP.HCM.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2018). *Chương trình giáo dục phổ thông – Chương trình tổng thể. Ban hành kèm theo Thông tư số 32/2018/TT-BGDĐT, ngày 26/12/2018.*

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2020b). *Quy định đánh giá học sinh tiểu học. Ban hành kèm theo Thông tư số 27/2020/ TT-BGDĐT, ngày 04/9/2020.*

Trần Thị Hương Giang. (2021). *Quản lý hoạt động đánh giá kết quả học tập nhằm phát triển năng lực của học sinh tiểu học.* Luận án tiến sĩ Khoa học giáo dục, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam.

Nguyễn Công Khanh. (2014). *Giáo trình kiểm tra đánh giá trong giáo dục theo tiếp cận năng lực.* Hà Nội: NXB Đại học Sư phạm.

Phó Đức Hòa. (2018). *Đánh giá trong giáo dục tiểu học.* Hà Nội: NXB Đại học Sư phạm.

Lê Chi Lan. (2025). *Giáo trình Quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả học tập.* NXB: Đại học Sài Gòn.