

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ TRONG TIẾN TRÌNH XÂY DỰNG NHÀ NƯỚC PHÁP QUYỀN Ở VIỆT NAM HIỆN NAY: THỰC TIỄN TỪ XÃ QUỚI ĐIỀN, TỈNH VĨNH LONG

Phan Hồng Nhung
UBND xã Quới Điền, tỉnh Vĩnh Long

Tóm tắt: Cải cách thủ tục hành chính cấp xã là khâu thể hiện trực tiếp nhất chất lượng của nền hành chính phục vụ trong Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Từ năm 2025, khi mô hình chính quyền địa phương hai cấp được vận hành, cấp xã không chỉ là cấp gần dân nhất mà còn tiếp nhận thêm nhiều thủ tục trước đây thuộc cấp huyện. Bài viết sử dụng phương pháp phân tích tài liệu, nghiên cứu trường hợp và đối chiếu chuẩn tắc để làm rõ yêu cầu cải cách thủ tục hành chính cấp xã từ góc độ xây dựng Nhà nước pháp quyền, đồng thời khảo sát thực tiễn công khai tại xã Quới Điền, tỉnh Vĩnh Long. Kết quả nghiên cứu cho thấy Quới Điền đã bước đầu kiện toàn bộ máy sau sáp nhập, vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công, đẩy mạnh công khai thông tin và hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, địa phương vẫn đối mặt với sức ép tải lượng công việc, chênh lệch kỹ năng số của người dân, yêu cầu chuẩn hóa quy trình nội bộ và hạn chế về cơ chế công khai chỉ số chất lượng phục vụ. Trên cơ sở đó, bài viết đề xuất các giải pháp theo hướng chuẩn hóa quy trình, số hóa thực chất, tăng trách nhiệm giải trình, nâng cao năng lực đội ngũ và mở rộng giám sát xã hội nhằm góp phần xây dựng chính quyền cơ sở minh bạch, hiệu lực và gần dân hơn.

Từ khóa: cải cách thủ tục hành chính; cấp xã; Nhà nước pháp quyền; Quới Điền; chính quyền địa phương hai cấp.

REFORMING ADMINISTRATIVE PROCEDURES AT COMMUNE LEVEL IN THE PROCESS OF BUILDING A RULE-OF-LAW STATE IN CONTEMPORARY VIETNAM: EVIDENCE FROM QUOI DIEN COMMUNE, VINH LONG PROVINCE

Abstract: This article examines commune-level administrative procedure reform from the perspective of building a rule-of-law state in Vietnam, with evidence from Quoi Dien commune, Vinh Long province. Based on document analysis and a case-study approach, the paper finds that Quoi Dien has made initial progress in organizational consolidation, operation of the Public Administrative Service Center, public information disclosure and promotion of online public services. It also identifies key constraints including workload pressure, digital inequality, internal process standardization and limited public performance indicators. The article proposes solutions to improve transparency, accountability, digital inclusion and staff capacity.

Keywords: administrative procedure reform; commune level; rule-of-law state; Quoi Dien.

Nhận bài: 16/03/2026

Phản biện: 12/04/2026

Duyệt đăng: 16/04/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong tiến trình xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam, cải cách thủ tục hành chính có ý nghĩa vượt ra ngoài phạm vi kỹ thuật quản lý. Thủ tục hành chính là hình thức pháp lý mà qua đó quyền, lợi ích hợp pháp của công dân được thực thi, bị trì hoãn hoặc bị hạn chế trên thực tế. Vì vậy, chất lượng của cải cách thủ tục hành chính là chỉ dấu quan trọng phản ánh mức độ minh bạch, hợp pháp và trách nhiệm giải trình của bộ máy công quyền.

Nghị quyết số 27-NQ/TW năm 2022 xác định yêu cầu xây dựng Nhà nước pháp quyền gắn với thượng tôn Hiến pháp và pháp luật, bảo đảm quyền con người, quyền công dân, tăng cường công khai, minh bạch và kiểm soát quyền lực. Ở cấp xã, các yêu cầu đó được biểu hiện rõ nhất qua cách cơ quan hành chính tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ cho người dân. Từ góc nhìn ấy, cải cách thủ tục hành chính cấp xã không chỉ là việc rút ngắn thời gian giải quyết mà còn là quá trình chuyển đổi từ “hành chính quản lý” sang “hành chính phục vụ”.

Bối cảnh mới từ năm 2025 càng làm rõ vai trò của cấp xã. Theo thông tin công bố của Chính phủ, khi vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, có 278 thủ tục hành chính được chuyển từ cấp huyện xuống cấp xã; tổng số thủ tục hành chính thuộc cấp xã sau phân cấp, phân quyền và phân định thẩm quyền là 463 thủ tục. Điều đó đồng nghĩa với việc cấp xã trở thành tuyến đầu của dịch vụ công và chịu áp lực lớn hơn về tổ chức, nhân lực, công nghệ và trách nhiệm pháp lý.

Xã Quới Điền, tỉnh Vĩnh Long là một trường hợp nghiên cứu đáng chú ý. Theo Nghị quyết số 1687/NQ-UBTVQH15 và thông tin công khai của địa phương, xã Quới Điền được thành lập trên cơ sở sáp nhập ba xã Quới Điền, Hòa Lợi và Mỹ Hưng; có diện tích 49,68 km², dân số 30.019 người, gồm 17 ấp. Đây là một xã mới, quy mô dân số khá lớn, địa bàn rộng và đang trong quá trình thống nhất bộ máy, quy trình, dữ liệu sau sáp nhập. Nghiên cứu thực tiễn cải cách thủ tục hành

chính tại Quới Điền vì vậy không chỉ có giá trị đối với địa phương mà còn gợi mở kinh nghiệm cho nhiều xã trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương hai cấp.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Cơ sở lý luận, pháp lý và phương pháp nghiên cứu

Cải cách thủ tục hành chính cấp xã có thể được hiểu là quá trình rà soát, đơn giản hóa, chuẩn hóa, công khai hóa và số hóa các quy trình giải quyết công việc thuộc thẩm quyền của chính quyền cấp xã nhằm bảo đảm cho người dân, tổ chức tiếp cận dịch vụ công thuận lợi, bình đẳng và đúng pháp luật. Nội hàm này gắn trực tiếp với những yêu cầu cốt lõi của Nhà nước pháp quyền: tính hợp pháp, tính minh bạch, tính trách nhiệm giải trình và khả năng bảo đảm quyền tiếp cận công.

Từ góc độ quản lý công, cải cách thủ tục hành chính cấp xã cần được đánh giá ít nhất trên bốn bình diện. Thứ nhất, tính hợp pháp của quy trình: thủ tục phải được xác định đúng thẩm quyền, rõ thành phần hồ sơ, rõ thời hạn và rõ trách nhiệm. Thứ hai, tính minh bạch: người dân có thể biết trước quy trình, biểu mẫu, đầu mối giải quyết và cách thức phản hồi. Thứ ba, tính trách nhiệm giải trình: cơ quan giải quyết thủ tục phải lý giải được nguyên nhân chậm trễ, yêu cầu bổ sung hoặc từ chối hồ sơ. Thứ tư, tính tiếp cận: người dân ở các điều kiện kinh tế, xã hội và kỹ năng số khác nhau đều có thể sử dụng dịch vụ công. Nghiên cứu về hiệu quả quản lý hành chính nhà nước ở cấp xã cũng cho rằng việc đánh giá hiệu quả không thể tách rời chất lượng thủ tục, chất lượng dịch vụ công và sự hài lòng của công dân.

Về phương diện pháp lý, cải cách thủ tục hành chính cấp xã hiện nay được đặt trên một nền tảng tương đối đầy đủ. Nghị quyết số 76/NQ-CP năm 2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021–2030, trong đó cải cách thủ tục hành chính và xây dựng Chính phủ số là những nội dung trọng tâm. Quyết định số 468/QĐ-TTg năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ xác lập định hướng đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng số hóa, tái sử dụng dữ liệu và giảm phụ thuộc vào địa giới hành chính. Giai đoạn 2025 tiếp tục ghi nhận bước phát triển mới

khi Chính phủ ban hành Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng Chính phủ ban hành Thông tư số 03/2025/TT-VPCP hướng dẫn thi hành, đồng thời Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 tạo khung pháp lý cho mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Bài viết sử dụng phương pháp phân tích tài liệu để hệ thống hóa cơ sở lý luận và pháp lý; phương pháp nghiên cứu trường hợp để khảo sát xã Quới Điền; và phương pháp đối chiếu chuẩn tắc để so sánh giữa yêu cầu của Nhà nước pháp quyền với thực tiễn địa phương. Nguồn dữ liệu chủ yếu là dữ liệu công khai từ hệ thống văn bản chính thức và cổng thông tin điện tử của UBND xã Quới Điền, cập nhật đến tháng 3/2026. Do không sử dụng dữ liệu nội bộ chưa công bố, nghiên cứu có ưu điểm về tính kiểm chứng nguồn nhưng cũng có giới hạn nhất định trong việc lượng hóa toàn bộ hiệu quả cải cách.

2.2. Thực tiễn cải cách thủ tục hành chính tại xã Quới Điền

2.2.1. Bối cảnh địa phương và điều kiện tổ chức thực hiện

Theo thông tin giới thiệu tổng quan của địa phương, Quới Điền là xã có thế mạnh về nông nghiệp – thủy sản; cây dừa, chăn nuôi và nuôi thủy sản nước lợ là những lĩnh vực nổi bật. Mặt khác, trong giai đoạn 2025–2030 địa phương đặt mục tiêu phấn đấu đạt chuẩn xã nông thôn mới nâng cao trước năm 2030; sau sáp nhập, toàn xã đã đạt 19/19 tiêu chí nông thôn mới và cơ bản đạt 13/19 tiêu chí nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021–2025. Những mục tiêu này đòi hỏi bộ máy hành chính cơ sở phải vận hành thông suốt, kịp thời và minh bạch hơn.

Danh bạ cán bộ, công chức công khai của xã cho thấy Thường trực UBND xã gồm 01 Chủ tịch và 02 Phó Chủ tịch; Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã có 01 Phó Giám đốc và 06 chuyên viên. Việc tổ chức đầu mối phục vụ tương đối rõ là điều kiện quan trọng để thực hiện cơ chế một cửa. Tuy nhiên, trong bối cảnh xã mới sáp nhập, địa bàn rộng, dân số đông và số lượng thủ tục hành chính ở cấp xã gia tăng, hiệu quả của

bộ máy không phụ thuộc đơn thuần vào số lượng nhân sự mà phụ thuộc chủ yếu vào mức độ chuẩn hóa quy trình và sự phối hợp nội bộ.

2.2.2. Kết quả bước đầu

Thứ nhất, Quới Điền đã xây dựng nền tảng công khai thông tin tương đối rõ trên không gian số. Cổng thông tin điện tử của xã hiện công khai các mục như giới thiệu, danh bạ cán bộ, công chức, lịch công tác, thủ tục hành chính, văn bản, phản ánh kiến nghị và thông báo tiếp công dân. Việc duy trì kênh công khai này có ý nghĩa quan trọng đối với yêu cầu minh bạch của Nhà nước pháp quyền, bởi người dân có thể xác định đầu mối liên hệ, nắm bắt thông tin và tiếp cận cơ quan công quyền theo cách ít phụ thuộc vào quan hệ cá nhân hơn.

Thứ hai, Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã đã được vận hành như đầu mối tiếp nhận tương đối tập trung. Bài viết công khai của địa phương về giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cho thấy người dân được hướng dẫn cụ thể về việc mang theo căn cước công dân, điện thoại đã đăng ký VNeID và tìm hiểu trước thành phần hồ sơ. Dù đây là biểu hiện ở mức nghiệp vụ, nó phản ánh sự chuyển dịch từ tư duy “chờ người dân hỏi” sang tư duy “hướng dẫn người dân chuẩn bị đúng ngay từ đầu”.

Thứ ba, cải cách thủ tục hành chính tại Quới Điền đã gắn với chuyển đổi số. Địa phương công khai nội dung hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, sử dụng tài khoản VNeID và tiếp cận dịch vụ công điện tử. Sự chuyển dịch này phù hợp với định hướng đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và số hóa thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP.

Thứ tư, địa phương đã có bước hiện đại hóa điều kiện phục vụ. Thông tin công khai trên cổng điện tử xã cho biết tháng 8/2025 máy bóc số tự động đã được lắp đặt và vận hành thử nghiệm tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quới Điền. Về quy mô đầu tư, đây không phải là thay đổi lớn; nhưng xét từ góc độ quản trị phục vụ, việc chuẩn hóa thứ tự tiếp nhận góp phần giảm tính tùy nghi và củng cố cảm nhận công bằng của người dân khi giao dịch.

Nhìn tổng thể, các kết quả trên cho thấy Quới Điền đã có những bước đi ban đầu tương đối đúng hướng trong bốn nội dung quan trọng của cải cách thủ tục hành chính cấp xã: tổ chức đầu mối phục vụ, công khai thông tin, hỗ trợ tiếp cận và chuyển đổi số. Đây là tiền đề đáng ghi nhận đối với một xã mới được hình thành sau sáp nhập.

2.2.3. Hạn chế và nguyên nhân

Trước hết, là áp lực tải lượng công việc. Quới Điền có quy mô hơn 30 nghìn dân, địa bàn được mở rộng sau sáp nhập, trong khi mô hình chính quyền địa phương hai cấp chuyển thêm nhiều thủ tục từ cấp huyện xuống cấp xã và xác lập tổng số 463 thủ tục hành chính thuộc cấp xã. Điều này làm gia tăng sức ép đối với Bộ phận Một cửa, nhất là ở các lĩnh vực có tần suất cao như hộ tịch, chứng thực, đất đai, chính sách xã hội và phản ánh kiến nghị.

Thứ hai, khoảng cách số giữa các nhóm dân cư. Việc xã phải tăng cường hướng dẫn sử dụng VNeID và nộp hồ sơ trực tuyến cho thấy kỹ năng số của người dân chưa đồng đều. Ở địa bàn nông thôn, người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ hoặc người có điều kiện đi lại khó khăn có thể gặp trở ngại khi chuyển từ hồ sơ giấy sang hồ sơ điện tử. Nếu không có cơ chế hỗ trợ phù hợp, số hóa thủ tục hành chính có thể làm nảy sinh bất bình đẳng tiếp cận mới.

Thứ ba, yêu cầu chuẩn hóa quy trình nội bộ sau sáp nhập. Quới Điền được hợp nhất từ ba xã cũ; bộ máy hiện nay gồm nhiều bộ phận chuyên môn và một Trung tâm Phục vụ hành chính công. Trong điều kiện đó, nguy cơ tồn tại cách hiểu khác nhau về thành phần hồ sơ, trình tự phối hợp hoặc trách nhiệm xử lý là điều khó tránh khỏi nếu không được chuẩn hóa kịp thời.

Thứ tư, hạn chế về cơ chế công khai chỉ số chất lượng phục vụ. Nghiên cứu của Nguyễn Mậu Dũng và Lê Xuân Phương cho thấy để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở cấp xã cần đồng thời chú trọng năng lực đội ngũ, trang thiết bị và hướng dẫn người dân sử dụng cổng dịch vụ công. Trong khi đó, nghiên cứu về hiệu quả quản lý hành chính nhà nước ở cấp xã nhấn mạnh yêu cầu đánh giá dựa trên hệ tiêu chí tổng hợp, trong đó có chất lượng dịch vụ và mức độ hài lòng. Đối chiếu với Quới

Điền, các thông tin công khai hiện nay đã cho thấy nỗ lực minh bạch về đầu mối và thủ tục, nhưng chưa phản ánh rõ hệ thống công khai định kỳ về tỷ lệ đúng hạn, quá hạn, số hồ sơ phải bổ sung, số phản ánh kiến nghị và mức độ hài lòng theo từng lĩnh vực.

2.3. Giải pháp nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính cấp xã ở Quới Điền

Một là, chuẩn hóa quy trình theo hướng rõ hồ sơ, rõ thời hạn, rõ trách nhiệm. Quới Điền cần rà soát toàn bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính đang áp dụng, đối chiếu với Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, Thông tư số 03/2025/TT-VPCP và các thủ tục do tỉnh công bố để thống nhất cách hiểu giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn. Mỗi thủ tục nên được thể hiện bằng sơ đồ quy trình nội bộ và bảng kiểm hồ sơ chuẩn để giảm phụ thuộc vào kinh nghiệm cá nhân của công chức.

Hai là, thực hiện số hóa theo hướng thực chất. Mục tiêu của số hóa không chỉ là chuyển hồ sơ giấy thành hồ sơ điện tử mà còn phải giảm số lần đi lại, giảm yêu cầu nộp lại thông tin đã có và rút ngắn thời gian xử lý. Vì vậy, Quới Điền cần tổ chức số hóa hồ sơ ngay từ khâu tiếp nhận, đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu, kết hợp hướng dẫn trước hồ sơ qua mã QR, bảng biểu trực quan hoặc đường dây hỗ trợ của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Ba là, mở rộng hỗ trợ tiếp cận cho người dân hạn chế kỹ năng số. Với địa bàn 17 ấp, xã có thể phát huy tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, hội phụ nữ hoặc mặt trận ở cơ sở để hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu mã hồ sơ và nhận kết quả điện tử. Đối với người cao tuổi, người khuyết tật hoặc hộ có điều kiện tiếp cận công nghệ hạn chế, cần bố trí khu vực hỗ trợ trực tiếp hoặc các đợt hỗ trợ lưu động theo cụm dân cư.

Bốn là, tăng cường công khai động và trách nhiệm giải trình. Ngoài việc công khai thủ tục và đầu mối liên hệ, Quới Điền nên công bố định kỳ các chỉ số vận hành cốt lõi như số hồ sơ tiếp nhận, tỷ lệ đúng hạn, tỷ lệ quá hạn, số hồ sơ phải bổ sung, số phản ánh kiến nghị đã xử lý và mức độ hài lòng của người dân. Việc công khai này

không chỉ tạo điều kiện giám sát xã hội mà còn giúp chính quyền tự điều chỉnh chất lượng phục vụ theo bằng chứng.

Năm là, nâng cao năng lực pháp lý, năng lực số và đạo đức công vụ của đội ngũ. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tác động trực tiếp đến hiệu lực quản lý nhà nước và niềm tin của người dân. Do đó, cần bồi dưỡng công chức theo hướng kết hợp giữa hiểu biết pháp luật, kỹ năng số, kỹ năng giao tiếp công vụ và văn hóa giải trình. Trong điều kiện xã mới sáp nhập, việc tập huấn dùng chung bộ tài liệu quy trình và tình huống chuẩn là đặc biệt cần thiết.

Sáu là, hoàn thiện cơ chế giám sát và phản hồi chính sách. HĐND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể cần tham gia giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính từ góc độ bảo vệ quyền lợi của người dân, phù hợp với tinh thần phát huy giám sát xã hội trong xây dựng Nhà nước pháp quyền. Đồng thời, xã cần chủ động kiến nghị cấp trên tháo gỡ những điểm nghẽn về liên thông dữ liệu và hướng dẫn nghiệp vụ đối với các thủ tục phụ thuộc hệ thống ngành dọc.

III. KẾT LUẬN

Cải cách thủ tục hành chính cấp xã là phép thử trực tiếp của tiến trình xây dựng Nhà nước pháp quyền ở Việt Nam hiện nay. Ở cấp xã, các nguyên tắc lớn như thượng tôn pháp luật, công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình và bảo đảm quyền công dân được chuyển hóa thành trải nghiệm cụ thể của người dân khi tiếp xúc với cơ quan công quyền.

Trường hợp xã Quới Điền cho thấy một địa phương mới sau sáp nhập vẫn có thể tạo nền tảng cải cách tích cực nếu biết tổ chức đầu mối phục vụ, công khai thông tin, hỗ trợ người dân và thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, để đáp ứng đầy đủ yêu cầu của Nhà nước pháp quyền, cải cách thủ tục hành chính ở cấp xã cần tiếp tục đi sâu vào chuẩn hóa quy trình, số hóa thực chất, bảo đảm tiếp cận bình đẳng, tăng công khai chỉ số chất lượng phục vụ và nâng cao năng lực đội ngũ. Đây là điều kiện cần thiết để xây dựng một chính quyền cơ sở minh bạch, hiệu lực, hiệu quả và gần dân hơn trong giai đoạn phát triển mới.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Ban Chấp hành Trung ương Đảng (2022), Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.
- Chính phủ (2021), Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021–2030.
- Thủ tướng Chính phủ (2021), Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Chính phủ (2025), Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.
- Văn phòng Chính phủ (2025), Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.
- Quốc hội (2025), Luật số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025 về Tổ chức chính quyền địa phương.
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (2025), Nghị quyết số 1687/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Vĩnh Long năm 2025.
- UBND xã Quới Điền (2026), “Giới thiệu tổng quan”, Trang thông tin điện tử UBND xã Quới Điền.
- UBND xã Quới Điền (2026), “Danh bạ cán bộ, công chức”, Trang thông tin điện tử UBND xã Quới Điền.
- UBND xã Quới Điền (2025), “Giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công”, Trang thông tin điện tử UBND xã Quới Điền, ngày 18/9/2025.
- UBND xã Quới Điền (2025), “Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Công Dịch vụ công Quốc gia”, Trang thông tin điện tử UBND xã Quới Điền, ngày 10/11/2025.
- UBND xã Quới Điền (2025), “Xây dựng xã Quới Điền đạt chuẩn xã nông thôn mới nâng cao trước năm 2030”, Trang thông tin điện tử UBND xã Quới Điền, ngày 28/11/2025.
- Báo Điện tử Chính phủ (2025), “Thủ tục hành chính vận hành thông suốt khi tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp”, ngày 03/7/2025.
- Nguyễn Mậu Dũng, Lê Xuân Phương (2025), “Đánh giá công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội”, Tạp chí Khoa học Nông nghiệp Việt Nam, tập 23, số 7.
- “Đánh giá hiệu quả quản lý hành chính nhà nước ở cấp xã hiện nay – Những vấn đề đặt ra” (2022), Tạp chí Quản lý nhà nước.
- “Nâng cao năng lực cán bộ, công chức cấp xã trong bối cảnh chuyển đổi số và triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp” (2026), Tạp chí Quản lý nhà nước.
- Bộ Nội vụ (2025), “Công bố kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024”, ngày 06/4/2025.
- UBND xã Quới Điền (2025), “Agribank chi nhánh Thạnh Phú Bến Tre trao tặng máy bóc số tự động cho Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quới Điền”, ngày 26/8/2025.