

# THỰC TRẠNG SỬ DỤNG ỨNG DỤNG HỌC TIẾNG TRUNG (APP) TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG CỦA SINH VIÊN NĂM NHẤT CHUYÊN NGÀNH NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẠ LONG

Giang Thị Ngọc Ánh  
Trường Đại học Hạ Long

**Tóm tắt:** Học tập trên các thiết bị di động là một phương thức học tập hoàn toàn mới, cho phép người học tiếp cận tri thức từ các nguồn tài nguyên học tập trực tuyến thông qua thiết bị di động, đồng thời có thể học mọi lúc mọi nơi. Tại Việt Nam, việc sinh viên đại học sử dụng APP để học tập đã trở thành một xu hướng phổ biến; điều này không chỉ giúp nâng cao hiệu quả học tập mà còn khơi dậy hứng thú và nhiệt huyết của sinh viên trong việc học ngoại ngữ. Bên cạnh những ưu điểm việc học qua APP vẫn còn tồn tại một số hạn chế như dễ mất tập trung và khó duy trì động lực học tập lâu dài. Bài viết góp phần làm rõ thực trạng sử dụng APP học tiếng Trung của sinh viên năm nhất chuyên ngành ngôn ngữ Trung Quốc ở Đại học Hạ Long hiện nay, đồng thời đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả học tập bằng thiết bị di động.

**Từ khóa:** Ứng dụng học tiếng Trung, sinh viên chuyên ngành tiếng Trung, APP học tiếng Trung, Thiết bị di động.

## A STUDY ON THE USE OF CHINESE LEARNING APPS ON MOBILE DEVICES AMONG FIRST-YEAR CHINESE LANGUAGE MAJORS AT HA LONG UNIVERSITY

**Abstract:** Mobile learning is a completely new learning method that allows learners to access knowledge from online learning resources through mobile devices and study anytime and anywhere. In Vietnam, the use of mobile applications (APPs) for learning among university students has become a common trend. This not only improves learning efficiency but also enhances students' interest and motivation in learning foreign languages. However, despite its many advantages, learning through APPs still has certain limitations, such as distraction and difficulty in maintaining long-term learning motivation. This article aims to clarify the current situation of using Chinese learning APPs among first-year students majoring in Chinese Language at Ha Long University, and proposes several solutions to improve the effectiveness of mobile learning.

**Keywords:** Chinese learning applications, Chinese-major students, Chinese learning APPs, mobile devices.

Nhận bài: 07/04/2026

Phản biện: 07/05/2026

Duyệt đăng: 11/05/2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, cùng với sự phổ biến và hiện đại hóa của các thiết bị điện tử, con người ngày càng nhận thức rõ vai trò quan trọng của thiết bị di động trong việc học ngôn ngữ. Sự phát triển của khoa học công nghệ hiện đại đã mở ra triển vọng rộng lớn cho việc đổi mới phương pháp và hình thức học tập. Vì vậy, trong thời đại công nghiệp 4.0, việc ứng dụng công nghệ vào giảng dạy ngoại ngữ có ý nghĩa vô cùng quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả học ngoại ngữ, đặc biệt là học tiếng Trung.

Đối với sinh viên năm nhất chuyên ngành Ngôn ngữ Trung tại Đại học Hạ Long, việc sử dụng APP học tiếng Trung không chỉ giúp hỗ trợ quá trình học tập trên lớp mà còn góp phần nâng cao khả năng tự học, luyện từ vựng, phát âm, nghe hiểu và ôn luyện các chứng chỉ tiếng Trung như HSK. Hiện nay, nhiều ứng dụng như HelloChinese, Duolingo, Super Chinese và Pleco được sinh viên sử dụng khá phổ biến trong quá trình học tập. Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích mà APP mang lại, việc sử dụng các ứng dụng học tiếng Trung của sinh viên vẫn còn tồn tại nhiều vấn đề như hiệu quả học tập chưa cao, dễ mất tập trung khi học trên điện thoại, thiếu môi trường giao tiếp thực tế

và khó duy trì thói quen học tập lâu dài. Vì vậy, việc tìm hiểu thực trạng sử dụng APP học tiếng Trung trên thiết bị di động của sinh viên năm nhất chuyên ngành Ngôn ngữ Trung là cần thiết, qua đó góp phần đánh giá hiệu quả sử dụng APP trong học tập và đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng học tiếng Trung cho sinh viên hiện nay.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Đặc điểm của học tập di động

Học tập di động là hình thức học do cá nhân tự chủ lựa chọn, sử dụng các thiết bị di động để tiến hành học tập, từ đó nâng cao tính linh hoạt, mở rộng không gian học tập và đáp ứng nhu cầu học mọi lúc mọi nơi. Đây là sản phẩm của quá trình phát triển giáo dục từ dạy học từ xa và học tập số trong thời đại mới.

Thứ nhất là tính di động. Người học không còn bị giới hạn bởi địa điểm học cố định, chỉ cần có thiết bị di động kết nối Internet là có thể học tập bất cứ lúc nào và ở đâu.

Thứ hai là tính phổ biến. Cùng với sự phát triển của kinh tế và công nghệ, các thiết bị di động ngày càng hiện đại và trở nên phổ biến hơn. Chỉ cần sở hữu thiết bị di động có kết nối mạng, người học

đã có thể tham gia học tập và trao đổi kiến thức. Ngoài ra, tài nguyên học tập trên các ứng dụng còn được thiết kế phù hợp với từng nhóm người học khác nhau, giúp việc học trở nên thuận tiện và nhanh chóng hơn. Vì vậy, mô hình học tập di động ngày càng được sử dụng rộng rãi.

Thứ ba là tính kịp thời. Với sự hỗ trợ của công nghệ mạng, thiết bị học tập di động cho phép người học tương tác hai chiều với giáo viên, đáp ứng nhu cầu giao tiếp và giải quyết nhanh các vấn đề liên quan đến học tập. Ngoài ra còn có nhóm học trực tuyến, nơi người học có thể thảo luận và trao đổi với nhau nhằm tăng cường tương tác trong quá trình học tập. Đồng thời, người học cũng có thể phản hồi trực tiếp với nhà phát triển về nội dung học hoặc các chức năng hỗ trợ.

Thứ tư là tính tình huống. Người học có thể sử dụng thiết bị di động để học tập trong môi trường thực tế hoặc môi trường mô phỏng. Điều này giúp người học có được trải nghiệm gắn với thực tế, từ đó nâng cao khả năng hiểu và vận dụng kiến thức.

Thứ năm là tính phổ cập của đối tượng giáo dục. Các tài nguyên học tập trên ứng dụng được thiết kế phù hợp với nhiều đối tượng và trình độ khác nhau. Đồng thời, chức năng của các ứng dụng cũng ngày càng hoàn thiện và đa dạng hơn.

Cuối cùng là tính cá nhân hóa. Học tập di động cung cấp môi trường học tập mang tính cá nhân cao, giúp người học tìm được phương pháp và lộ trình học phù hợp nhất với bản thân. Người học có thể chủ động kiểm soát tiến độ học tập, tự sắp xếp thời gian và địa điểm học cũng như lựa chọn nội dung học theo nhu cầu cá nhân.

## **2.2. Thực trạng sử dụng ứng dụng học tiếng Trung (APP) của sinh viên**

Qua điều tra cho thấy sinh viên thường lựa chọn các APP tổng hợp như HelloChinese hay Hanzii Dict, các APP từ điển như từ điển Hán – Việt. Ngoài ra, sự giới thiệu từ giảng viên và bạn bè cũng ảnh hưởng lớn đến việc lựa chọn APP học tập của sinh viên. Phần lớn người học thích sử dụng APP để luyện tập và nâng cao kỹ năng khẩu ngữ. Sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của việc học ngoại ngữ, đặc biệt chú trọng khả năng giao tiếp bằng tiếng Trung. Họ cho rằng môi trường học tiếng Trung tại Việt Nam còn thiếu cơ hội giao tiếp thực tế, vì vậy các APP hỗ trợ luyện nói là rất cần thiết. Bên cạnh đó, các APP có nội dung liên quan đến từ vựng và chữ Hán cũng được nhiều sinh viên quan tâm vì giúp họ ghi nhớ chữ Hán lâu hơn và sử dụng ngôn ngữ thành thạo hơn.

Những APP có đầy đủ chức năng luôn là lựa chọn ưu tiên của sinh viên. Người học thường hướng đến sự thuận tiện và tiết kiệm thời gian

trong quá trình học tập. Trong thời đại công nghệ số hiện nay, việc sử dụng APP tích hợp nhiều chức năng giúp sinh viên tập trung hơn vào việc học tiếng Trung. Ngoài ra, tính giải trí cũng là một trong những yếu tố thu hút người học. Khi sử dụng APP, sinh viên có cảm giác “vừa học vừa chơi”, giảm áp lực học tập so với học trên lớp, từ đó giúp việc tiếp thu kiến thức trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn. Tính thú vị của APP cũng góp phần tăng hứng thú học tiếng Trung và kéo dài thời gian sử dụng APP của sinh viên.

Qua điều tra nguyên nhân lớn nhất khiến người học từ bỏ APP học tiếng Trung là chi phí sử dụng, quảng cáo và những thông tin không cần thiết. Các quảng cáo xuất hiện thường xuyên gây phiền toái và làm giảm hứng thú học tập của sinh viên. Ngoài ra, nội dung của APP cũng là yếu tố quan trọng ảnh hưởng đến việc tiếp tục sử dụng. Nếu nội dung nghèo nàn, không đáp ứng được nhu cầu học tập thì sinh viên dễ dàng ngừng sử dụng.

## **2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc sinh viên sử dụng APP học tiếng Trung**

### *2.3.1. Yếu tố cá nhân của người học*

Người học có nhận thức khá rõ ràng về hiệu quả của việc sử dụng APP học tiếng Trung trong việc nâng cao trình độ tiếng Trung. Đồng thời, đa số người học đều có thái độ tích cực và ủng hộ việc sử dụng APP học tiếng Trung. Điều này được thể hiện qua tần suất sử dụng APP hằng ngày cũng như việc người học sử dụng APP mọi lúc mọi nơi. Bên cạnh đó, người học cũng ủng hộ việc phát triển các APP giáo trình chuyên biệt nhằm bổ sung kiến thức cho lớp học truyền thống. Qua đó có thể thấy rằng nhận thức đầy đủ về vai trò và lợi ích của APP học tiếng Trung sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến việc lựa chọn và sử dụng APP của người học.

Ngoài ra, việc sử dụng APP còn giúp người học tìm được phương pháp học tập phù hợp và hình thành thói quen tự học hiệu quả. Đây đều là những yếu tố quan trọng ảnh hưởng lớn đến quyết định lựa chọn và tiếp tục sử dụng APP học tiếng Trung của sinh viên.

### *2.3.2. Yếu tố phương tiện*

Học tập di động giúp người học có thể tiếp cận tài liệu, thông tin và nội dung học tập mọi lúc mọi nơi. Người học có thể thông qua các khóa học trực tuyến trên APP để tiếp cận nguồn tài nguyên phong phú hoặc trao đổi trực tuyến với bạn bè và giảng viên.

Vì vậy, để đáp ứng được nhu cầu học tập của người học, vai trò của phương tiện là vô cùng quan trọng. Các yếu tố như nội dung học tập trên APP, hình thức trình bày sinh động, thông tin hữu ích mà APP mang lại, tính đầy đủ của chức năng, thao

tác đơn giản và độ ổn định của ứng dụng đều là những yếu tố ảnh hưởng trực tiếp đến việc lựa chọn và sử dụng APP học tiếng Trung của sinh viên.

#### 2.4. Những vấn đề tồn tại trong quá trình sử dụng APP học tiếng Trung

Phần lớn các APP học tiếng Trung hiện nay vẫn chưa thể hoàn toàn đáp ứng nhu cầu học tập của người học. Nguyên nhân xuất phát từ nhiều khía cạnh khác nhau, chủ yếu thể hiện ở thiết kế của APP cũng như cách sử dụng APP của người học.

Trước hết, về mặt thiết kế, một số APP học tiếng Trung vẫn tồn tại tình trạng nội dung chưa phong phú và chức năng chưa hoàn thiện. Một số ứng dụng quá chú trọng vào luyện từ vựng và ngữ pháp nhưng lại thiếu môi trường luyện giao tiếp thực tế, khiến người học dù nắm được kiến thức ngôn ngữ nhưng khả năng vận dụng thực tế vẫn còn hạn chế. Bên cạnh đó, một số APP cập nhật nội dung còn chậm, từ vựng và tài liệu ngôn ngữ chưa theo kịp sự phát triển của xã hội và nhu cầu thực tế của người học.

Việc sử dụng APP học tiếng Trung trên thiết bị di động mang lại nhiều thuận lợi cho sinh viên nhờ tính linh hoạt và nguồn tài liệu phong phú. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng vẫn còn tồn tại nhiều vấn đề như khả năng tự kiểm soát của người học chưa cao, dễ bị phân tâm bởi quảng cáo và các nội dung giải trí trên điện thoại. Ngoài ra, nhiều sinh viên sử dụng APP trong môi trường không phù hợp nên hiệu quả học tập chưa cao. Người học cũng chưa khai thác đầy đủ các chức năng của APP mà chủ yếu chỉ sử dụng để tra từ điển và dịch thuật, dẫn đến việc phát triển kỹ năng tiếng Trung chưa toàn diện. Bên cạnh đó, sự hướng dẫn của giảng viên còn hạn chế và điều kiện kinh tế của sinh viên cũng ảnh hưởng không nhỏ đến việc sử dụng APP học tiếng Trung.

#### 2.5. Đề xuất liên quan đến ứng dụng học tiếng Trung (APP)

Để nâng cao hiệu quả sử dụng APP học tiếng Trung, các nhà phát triển cần tối ưu hóa nội dung phù hợp với từng trình độ và nhu cầu học tập của người học. Đối với người học sơ cấp, APP cần chú trọng các nội dung cơ bản như pinyin, phát âm, từ vựng và giao tiếp đơn giản; trong khi với

người học trung và cao cấp, APP nên tăng cường nội dung giao tiếp thực tế, kiến thức văn hóa, xã hội và các tài liệu mang tính ứng dụng cao. Đồng thời, APP cần được cá nhân hóa để phù hợp với mục đích học tập khác nhau của từng người dùng. Bên cạnh đó, việc đa dạng hóa chức năng như học qua trò chơi, tăng tính tương tác trực tiếp, bổ sung chức năng phản hồi và sửa lỗi sẽ giúp nâng cao hứng thú cũng như hiệu quả học tập của người dùng. Ngoài nội dung và chức năng, thiết kế APP cũng cần được hoàn thiện hơn bằng cách giảm quảng cáo, tối ưu dung lượng, tiết kiệm pin và nâng cao độ ổn định khi sử dụng nhằm mang lại trải nghiệm học tập thuận tiện, nhanh chóng và hiệu quả hơn cho người học.

Người học cần lựa chọn ứng dụng phù hợp với nhu cầu và mục tiêu học tập của bản thân nhằm phát huy tối đa hiệu quả học tập. Đồng thời, sinh viên cần nâng cao khả năng tự học, xây dựng thói quen sử dụng APP thường xuyên và biết quản lý thời gian hợp lý để duy trì việc học liên tục. Ngoài ra, việc lựa chọn môi trường học tập phù hợp cũng rất quan trọng, bởi môi trường yên tĩnh và ít bị tác động sẽ giúp người học tập trung hơn trong quá trình học. Bên cạnh đó, tăng cường trao đổi và tương tác với bạn bè, giảng viên thông qua APP cũng góp phần tạo động lực học tập và nâng cao khả năng sử dụng tiếng Trung của người học.

### III. KẾT LUẬN

Cùng với sự phát triển của Internet và giáo dục hiện đại, APP học tiếng Trung đã trở thành công cụ hỗ trợ học tập hiệu quả cho người học tiếng Hán. Sinh viên đã hình thành thói quen học tập linh hoạt thông qua APP, tuy nhiên vẫn còn những hạn chế như sử dụng trong môi trường không phù hợp, chưa biết khai thác hiệu quả tài nguyên trực tuyến, chủ yếu dùng APP để tra từ điển và dịch thuật. Việc lựa chọn APP còn chịu ảnh hưởng bởi quảng cáo, chi phí, dung lượng, tốc độ hoạt động cũng như tác động từ bạn bè và giảng viên. Người học cần xây dựng kế hoạch học tập hợp lý, còn giảng viên cần hướng dẫn sinh viên sử dụng APP đúng cách và kết hợp tài nguyên số với giáo trình. Đồng thời, giảng viên cũng cần nâng cao chuyên môn và khai thác hiệu quả nguồn tài nguyên trực tuyến phục vụ giảng dạy.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Nguyễn Thị Xuyên (2022), Một số giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học ngoại ngữ thời kỳ 4.0.  
 Mai Phương Thúy (2023), “Các ứng dụng công nghệ thông tin trong học khẩu ngữ tiếng Trung Quốc”, *Tạp chí khoa học trường đại học mở Hà Nội*, số 108  
 Nguyễn Thị Thu Thanh (2025), “Ứng dụng công nghệ số trong hỗ trợ học tiếng Trung cho sinh viên đại học hiện nay”, *Tạp chí tâm lý giáo dục*, Tập 31 số 07 kì 3 (tháng 07/2025), 211-213  
 艾敏 (2012), “Thực trạng và xu hướng phát triển của học tập di động”, *Tạp chí Giáo dục và Đào tạo – Diễn đàn Giáo dục Đại học*.