

# ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG GIẢNG DẠY TIẾNG ANH Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG

Hán Thị Minh Thuý

Khoa Công nghệ thông tin và Ngoại ngữ, Trường Cao đẳng Lào Cai

**Tóm tắt:** Trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ trong giáo dục, trí tuệ nhân tạo (AI) đang trở thành công cụ hỗ trợ hiệu quả trong giảng dạy và học tập ngoại ngữ. Bài báo này phân tích vai trò, thực trạng và các hình thức ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tại các trường cao đẳng ở Việt Nam. Thông qua tổng hợp lý thuyết và phân tích thực tiễn, nghiên cứu chỉ ra rằng AI góp phần cá nhân hóa việc học, nâng cao kỹ năng ngôn ngữ và hỗ trợ giảng viên trong thiết kế bài giảng. Tuy nhiên, việc triển khai còn gặp nhiều khó khăn như hạn chế về hạ tầng, năng lực số của giảng viên và vấn đề đạo đức học thuật. Từ đó, bài viết đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh ở bậc cao đẳng.

**Từ khóa:** trí tuệ nhân tạo, giảng dạy tiếng Anh, giáo dục cao đẳng, chuyển đổi số, công nghệ giáo dục.

## APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN TEACHING ENGLISH AT COLLEGES

**Abstract:** In the context of strong digital transformation in education, artificial intelligence (AI) is becoming an effective tool to support foreign language teaching and learning. This paper analyzes the role, current situation, and forms of AI application in teaching English at colleges in Vietnam. Through theoretical synthesis and practical analysis, the study shows that AI contributes to personalizing learning, improving language skills, and assisting lecturers in lesson design. However, implementation still faces many difficulties such as limitations in infrastructure, the digital capacity of lecturers, and academic ethics issues. Therefore, this article proposes several solutions to improve the effectiveness of AI application in English language teaching at the college level.

**Keywords:** artificial intelligence, English language teaching, college education, digital transformation, educational technology.

Nhận bài: 04/03/2026

Phản biện: 25/03/2026

Duyệt đăng: 28/03/2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong thời đại công nghệ số, giáo dục đang chứng kiến những thay đổi sâu sắc về phương pháp và hình thức tổ chức dạy học. Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence – AI) không chỉ là một xu hướng công nghệ mà còn trở thành một công cụ quan trọng trong đổi mới giáo dục, đặc biệt trong lĩnh vực giảng dạy ngoại ngữ.

Tại các trường cao đẳng ở Việt Nam, việc nâng cao năng lực tiếng Anh cho sinh viên là một yêu cầu cấp thiết nhằm đáp ứng nhu cầu hội nhập quốc tế và thị trường lao động. Tuy nhiên, thực tế cho thấy việc giảng dạy tiếng Anh vẫn còn nhiều hạn chế như phương pháp giảng dạy chưa đa dạng, thiếu cá nhân hóa và chưa tận dụng hiệu quả công nghệ.

Trong bối cảnh đó, việc ứng dụng AI vào giảng dạy tiếng Anh được xem là một giải pháp tiềm năng nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Bài viết này tập trung làm rõ vai trò và đề xuất giải pháp ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh ở các trường cao đẳng hiện nay.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Cơ sở lý luận và vai trò của AI trong giảng dạy tiếng Anh

##### 2.1.1. Khái niệm trí tuệ nhân tạo trong giáo dục

Trí tuệ nhân tạo là lĩnh vực khoa học máy tính tập trung vào việc phát triển các hệ thống có khả năng mô phỏng trí tuệ con người như học tập, suy luận và giải quyết vấn đề. Trong giáo dục, AI được ứng dụng nhằm hỗ trợ quá trình dạy và học thông qua các hệ thống thông minh như chatbot, phần mềm học tập thích ứng, nhận diện giọng nói và xử lý ngôn ngữ tự nhiên.

##### 2.1.2. Vai trò của AI trong giảng dạy tiếng Anh

Trong bối cảnh đổi mới giáo dục theo hướng phát triển năng lực người học và chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI) đang từng bước khẳng định vai trò quan trọng trong giảng dạy tiếng Anh, đặc biệt tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cao đẳng. Không chỉ dừng lại ở việc hỗ trợ kỹ thuật, AI đã trở thành một công cụ sư phạm có khả năng tác động toàn diện đến cả người dạy và người học.

Trước hết, AI cho phép cá nhân hóa quá trình học tập ở mức độ cao, điều mà các phương pháp truyền thống khó có thể thực hiện. Thông qua việc phân tích dữ liệu học tập như kết quả bài kiểm tra, thời gian học, lỗi sai thường gặp và mức độ tương tác, các hệ thống AI có thể đưa ra lộ trình học tập phù hợp với từng cá nhân. Điều này đặc biệt có ý nghĩa trong bối cảnh lớp học cao đẳng thường có sự chênh lệch về trình độ ngoại ngữ giữa các sinh viên. Nhờ AI, người học có thể tiếp cận nội dung phù hợp với năng lực của mình, từ đó nâng cao hiệu quả tiếp thu và giảm áp lực học tập.

Bên cạnh đó, AI đóng vai trò quan trọng trong phát triển đồng đều các kỹ năng ngôn ngữ, đặc biệt là kỹ năng nghe và nói – vốn là những kỹ năng còn hạn chế trong môi trường học truyền thống. Các công nghệ nhận diện giọng nói (speech recognition) và xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) cho phép người học luyện phát âm, hội thoại và nhận phản hồi tức thì về độ chính xác, ngữ điệu và cách sử dụng từ ngữ. Không những vậy, các hệ thống hội thoại thông minh (chatbot) còn tạo ra môi trường giao tiếp giả lập, giúp sinh viên thực hành tiếng Anh một cách linh hoạt mà không bị phụ thuộc hoàn toàn vào giảng viên.

Một vai trò quan trọng khác của AI là hỗ trợ giảng viên trong thiết kế và tổ chức hoạt động dạy học. Với sự hỗ trợ của các công cụ AI, giảng viên có thể nhanh chóng xây dựng nội dung bài giảng, thiết kế câu hỏi, bài tập và tình huống giao tiếp phù hợp với mục tiêu bài học. AI cũng có khả năng gợi ý tài liệu học tập, ví dụ minh họa và hoạt động tương tác, từ đó giúp bài giảng trở nên sinh động và hấp dẫn hơn. Đặc biệt, việc ứng dụng AI giúp giảm tải đáng kể khối lượng công việc mang tính lặp lại như chấm bài, kiểm tra ngữ pháp hay phân tích lỗi sai, tạo điều kiện để giảng viên tập trung nhiều hơn vào hoạt động hướng dẫn và hỗ trợ người học.

Ngoài ra, AI còn góp phần đổi mới phương pháp kiểm tra và đánh giá trong dạy học tiếng Anh. Thay vì chỉ dựa vào các bài kiểm tra truyền thống, AI cho phép xây dựng hệ thống đánh giá liên tục và toàn diện dựa trên quá trình học tập của sinh viên. Các hệ thống này không chỉ cung cấp điểm số mà còn đưa ra phản hồi chi tiết về điểm mạnh, điểm yếu và tiến bộ của người học

theo thời gian. Điều này giúp sinh viên nhận thức rõ hơn về quá trình học tập của mình, từ đó điều chỉnh phương pháp học phù hợp.

Không thể không nhắc đến vai trò của AI trong việc tăng cường động lực và hứng thú học tập cho sinh viên. Các ứng dụng AI thường được thiết kế với giao diện thân thiện, tích hợp yếu tố trò chơi hóa (gamification), phản hồi tức thì và khả năng tương tác cao, giúp người học cảm thấy hứng thú và chủ động hơn trong quá trình học tập. Đối với sinh viên cao đẳng – nhóm đối tượng có xu hướng ưa thích công nghệ và học tập linh hoạt – việc tích hợp AI vào giảng dạy tiếng Anh góp phần tạo ra môi trường học tập hiện đại, gần gũi và hiệu quả.

Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích nổi bật, vai trò của AI trong giảng dạy tiếng Anh cũng đặt ra yêu cầu mới đối với giảng viên và cơ sở giáo dục. Việc sử dụng AI hiệu quả không chỉ phụ thuộc vào công nghệ mà còn đòi hỏi năng lực sư phạm số, khả năng lựa chọn công cụ phù hợp và sự định hướng đúng đắn trong quá trình tổ chức dạy học. Do đó, AI cần được xem như một công cụ hỗ trợ, không thay thế vai trò trung tâm của giảng viên trong quá trình giáo dục.

## **2.2. Thực trạng và những thách thức trong ứng dụng AI vào giảng dạy tiếng Anh ở các trường cao đẳng**

Trước hết, về hạ tầng công nghệ, nhiều trường cao đẳng chưa được đầu tư đồng bộ về hệ thống mạng, thiết bị dạy học thông minh và phần mềm hỗ trợ AI. Điều này dẫn đến việc triển khai các công cụ AI còn mang tính tự phát, phụ thuộc vào điều kiện cá nhân của giảng viên hoặc sinh viên, thay vì được tổ chức một cách bài bản trong toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, năng lực số của đội ngũ giảng viên vẫn là một trong những rào cản lớn. Mặc dù nhiều giảng viên đã bắt đầu tiếp cận và sử dụng các công cụ AI như chatbot, phần mềm kiểm tra ngữ pháp hay tạo nội dung học tập, nhưng việc khai thác hiệu quả các công nghệ này trong thiết kế bài giảng và tổ chức hoạt động học tập còn hạn chế. Một số giảng viên vẫn có tâm lý e ngại hoặc thiếu kỹ năng tích hợp AI vào phương pháp sư phạm truyền thống.

Về phía người học, mặc dù sinh viên có khả năng tiếp cận công nghệ nhanh, nhưng việc sử

dụng AI trong học tập tiếng Anh đôi khi chưa đúng mục đích. Một bộ phận sinh viên có xu hướng lạm dụng AI để hoàn thành bài tập mà không thực sự tham gia vào quá trình tư duy và rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ. Điều này đặt ra vấn đề về ý thức học tập và đạo đức học thuật trong môi trường giáo dục số.

Từ những thực trạng trên, có thể thấy rằng việc ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tại các trường cao đẳng không chỉ là vấn đề công nghệ mà còn liên quan đến yếu tố con người, quản lý và định hướng phát triển giáo dục. Điều này đòi hỏi sự phối hợp đồng bộ giữa các bên liên quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai AI một cách hiệu quả và bền vững.

### **2.3. Một số hình thức ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy tiếng Anh**

#### *2.3.1. Ứng dụng AI trong phát triển kỹ năng nghe và nói*

Một trong những thế mạnh nổi bật của AI là khả năng xử lý giọng nói và ngôn ngữ tự nhiên, từ đó hỗ trợ hiệu quả việc rèn luyện kỹ năng nghe và nói cho người học. Các hệ thống nhận diện giọng nói (speech recognition) cho phép sinh viên luyện phát âm và nhận phản hồi tức thì về độ chính xác, ngữ điệu, trọng âm và tốc độ nói. Điều này giúp người học tự điều chỉnh và cải thiện khả năng phát âm một cách chủ động mà không cần phụ thuộc hoàn toàn vào giảng viên.

Bên cạnh đó, các chatbot AI và trợ lý ảo đóng vai trò như “đối tác giao tiếp” giúp sinh viên thực hành hội thoại trong nhiều tình huống khác nhau như giao tiếp hàng ngày, phỏng vấn xin việc hay thuyết trình. Những môi trường giao tiếp mô phỏng này tạo điều kiện để người học tăng cường phản xạ ngôn ngữ, giảm tâm lý e ngại khi nói tiếng Anh và nâng cao sự tự tin trong giao tiếp thực tế.

#### *2.3.2. Ứng dụng AI trong phát triển kỹ năng đọc và viết*

Trong giảng dạy kỹ năng đọc và viết, AI thể hiện rõ vai trò hỗ trợ người học thông qua các công cụ kiểm tra ngữ pháp, gợi ý từ vựng và cải thiện cấu trúc câu. Các hệ thống AI có khả năng phân tích bài viết của sinh viên, phát hiện lỗi sai về ngữ pháp, chính tả, cách diễn đạt và đưa ra đề xuất chỉnh sửa cụ thể. Không chỉ dừng lại ở việc sửa lỗi, AI còn giúp nâng cao chất lượng bài viết

thông qua việc gợi ý cách diễn đạt học thuật, đa dạng hóa từ vựng và cải thiện tính mạch lạc của văn bản.

Đối với kỹ năng đọc, AI có thể hỗ trợ người học thông qua việc phân tích nội dung văn bản, cung cấp từ điển thông minh, giải thích ngữ cảnh và đưa ra câu hỏi kiểm tra mức độ hiểu. Điều này giúp sinh viên tiếp cận tài liệu tiếng Anh một cách dễ dàng hơn, đồng thời phát triển kỹ năng đọc hiểu và tư duy phản biện.

#### *2.3.3. Ứng dụng AI trong kiểm tra, đánh giá và phản hồi học tập*

AI đang góp phần đổi mới mạnh mẽ hoạt động kiểm tra và đánh giá trong giảng dạy tiếng Anh theo hướng linh hoạt và toàn diện hơn. Các hệ thống chấm điểm tự động có thể đánh giá bài kiểm tra trắc nghiệm, bài viết và thậm chí cả bài nói dựa trên các tiêu chí được lập trình sẵn. Nhờ đó, giảng viên có thể tiết kiệm thời gian và đảm bảo tính khách quan trong đánh giá.

Quan trọng hơn, AI cung cấp phản hồi chi tiết và tức thì cho người học, giúp họ nhận biết rõ được điểm mạnh, điểm yếu và tiến bộ của bản thân. Dữ liệu học tập được phân tích liên tục cho phép xây dựng hồ sơ học tập cá nhân, từ đó hỗ trợ việc theo dõi và điều chỉnh quá trình học tập một cách hiệu quả.

#### *2.3.4. Ứng dụng AI trong thiết kế và tổ chức hoạt động dạy học*

Trong vai trò hỗ trợ giảng viên, AI giúp tối ưu hóa quá trình thiết kế và tổ chức dạy học. Các công cụ AI có thể hỗ trợ xây dựng kế hoạch bài giảng, tạo nội dung học tập, thiết kế bài tập và câu hỏi phù hợp với mục tiêu giảng dạy. Đồng thời, AI còn có khả năng đề xuất các hoạt động học tập tương tác như trò chơi ngôn ngữ, tình huống giao tiếp hay bài tập theo dự án, góp phần làm phong phú phương pháp giảng dạy.

Ngoài ra, AI còn hỗ trợ tổ chức lớp học theo hướng linh hoạt, kết hợp giữa học trực tiếp và học trực tuyến (blended learning). Thông qua các nền tảng học tập thông minh, giảng viên có thể theo dõi tiến độ học tập của sinh viên, điều chỉnh nội dung giảng dạy và cung cấp hỗ trợ kịp thời cho từng cá nhân.

#### *2.3.5. Ứng dụng AI trong xây dựng môi trường học tập cá nhân hóa*

Một trong những xu hướng quan trọng của giáo dục hiện đại là cá nhân hóa việc học, và AI chính

là công cụ then chốt để hiện thực hóa xu hướng này. Dựa trên dữ liệu học tập, AI có thể xây dựng lộ trình học tập riêng cho từng sinh viên, đề xuất nội dung phù hợp với trình độ và mục tiêu học tập.

Các hệ thống học tập thích ứng (adaptive learning systems) cho phép điều chỉnh độ khó của bài học, tốc độ học và loại hình bài tập theo năng lực của người học. Điều này giúp tối ưu hóa hiệu quả học tập, đồng thời tạo điều kiện để mỗi sinh viên phát triển theo khả năng riêng của mình.

### III. KẾT LUẬN

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trong lĩnh vực giáo dục, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy tiếng Anh tại các trường cao đẳng đã và đang mở ra nhiều cơ hội đổi mới phương pháp dạy học theo hướng hiện đại, linh hoạt và cá nhân hóa. Kết quả nghiên cứu cho thấy AI không chỉ hỗ trợ người học phát triển toàn diện các kỹ năng ngôn ngữ mà còn góp phần nâng cao hiệu quả giảng dạy thông qua việc

tối ưu hóa thiết kế bài giảng, kiểm tra – đánh giá và cung cấp phản hồi kịp thời.

Bên cạnh những lợi ích nổi bật, việc triển khai AI trong thực tiễn giảng dạy vẫn còn gặp phải một số hạn chế như hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ, năng lực ứng dụng công nghệ của giảng viên còn chưa cao và những vấn đề liên quan đến đạo đức học thuật. Điều này đặt ra yêu cầu cần có sự đầu tư đồng bộ từ phía nhà trường, sự bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên và định hướng sử dụng AI một cách hiệu quả, có kiểm soát.

Trong thời gian tới, để phát huy tối đa tiềm năng của AI trong giảng dạy tiếng Anh, các cơ sở giáo dục cần xây dựng chiến lược ứng dụng công nghệ phù hợp, đồng thời tăng cường kết hợp giữa yếu tố công nghệ và vai trò định hướng của giảng viên. AI nên được xem là công cụ hỗ trợ đắc lực, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Nguyễn Văn Cường (2021), *Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ngoại ngữ*, NXB Giáo dục Việt Nam.
- Trần Thị Minh Phương (2022), “Chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo ở Việt Nam”, *Tạp chí Giáo dục*, số 512, tr. 15–20.
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019), *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*, Center for Curriculum Redesign.
- Luckin, R. (2018), *Machine Learning and Human Intelligence: The Future of Education for the 21st Century*, UCL Institute of Education Press.