

NHẬN THỨC VỀ TÁC ĐỘNG CỦA CHAT GPT ĐỐI VỚI KỸ NĂNG VIẾT ĐOẠN VĂN CỦA SINH VIÊN NĂM CUỐI NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TẠI MỘT TRƯỜNG ĐẠI HỌC Ở VIỆT NAM

Âu Minh Triết, Đại học Thủ Dầu Một
Email: trietam@tdmu.edu.vn

Tóm tắt: Nghiên cứu này tìm hiểu cụ thể các khía cạnh của việc viết đoạn văn chịu ảnh hưởng bởi chat GPT và khảo sát nhận thức của người học về công cụ này. Nghiên cứu được thực hiện với 60 sinh viên năm cuối ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Thủ Dầu Một, Việt Nam, trong năm học 2024–2025. Các đối tượng tham gia được chia thành nhóm đối chứng (học theo phương pháp giảng dạy truyền thống) và nhóm thực nghiệm (tích hợp ChatGPT như một công cụ hỗ trợ học tập trong một học kỳ). Nghiên cứu sử dụng phương pháp hỗn hợp, kết hợp giữa các bài kiểm tra đánh giá kỹ năng viết và khảo sát bằng bảng hỏi. Kết quả định lượng cho thấy điểm trung bình hậu kiểm của nhóm thực nghiệm cao hơn đáng kể so với điểm tiền kiểm, cho thấy tác động tích cực của ChatGPT đối với nhiều khía cạnh của kỹ năng viết, bao gồm: vốn từ vựng, độ chính xác về ngữ pháp, tính mạch lạc, cách tổ chức ý tưởng, quy tắc viết (chính tả, dấu câu) và phong cách viết. Kết quả định tính tiết lộ rằng sinh viên đánh giá cao ChatGPT về tính hiệu quả, các gợi ý về phong cách và khả năng thể hiện cấu trúc văn bản.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo, ChatGPT, viết đoạn văn, kỹ năng viết.

PERCEPTION OF THE IMPACT OF CHATGPT ON PARAGRAPH WRITING SKILLS AMONG ENGLISH-MAJOR SENIORS AT A UNIVERSITY IN VIETNAM

Abstract: This study investigates the specific aspects of paragraph writing influenced by ChatGPT and examines learners' perceptions of the tool. The research was conducted with 60 senior English majors at Thu Dau Mot University, Vietnam, during the 2024–2025 academic year. Participants were assigned to either a control group, which followed conventional writing instruction, or an experimental group, which integrated ChatGPT as a supplementary learning tool over one semester. A mixed-methods design was adopted, incorporating both writing assessments and questionnaire surveys. Quantitative results indicated that the experimental group's mean post-test scores were significantly higher than their pre-test scores, suggesting a positive impact of ChatGPT on multiple dimensions of writing performance, including vocabulary range, grammatical accuracy, coherence, organization of ideas, mechanics, and writing style. Qualitative findings revealed that students valued ChatGPT for its efficiency, stylistic suggestions, and ability to improve text structure.

Keywords: Artificial intelligence, ChatGPT, paragraph writing, writing.

Nhận bài: 19/03/2026

Phản biện: 19/04/2026

Duyệt đăng: 24/04/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI), đặc biệt là các mô hình ngôn ngữ lớn như ChatGPT, đã trở thành những công cụ mang tính chuyển đổi trong xã hội đương đại, gây ảnh hưởng đến nhiều lĩnh vực khác nhau trên toàn thế giới, bao gồm cả giáo dục. Mặc dù đã có nhiều nghiên cứu xem xét vai trò của AI trong viết lách học thuật, nhưng sự tác động của nó đối với sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tại các trường đại học Việt Nam vẫn chưa nhận được nhiều sự quan tâm. Các nghiên cứu về nhận thức của sinh viên đối với việc sử dụng ChatGPT trong quá trình viết cũng còn rất hạn chế. Một số người học coi công cụ này là phương tiện để nâng cao năng lực viết đoạn văn, trong khi những người khác lại cho rằng việc quá lạm dụng ChatGPT có thể hình thành sự lệ thuộc vào công nghệ, đồng thời kìm hãm sự sáng tạo và tư duy phản biện. Những quan điểm trái chiều này nhấn mạnh nhu cầu cần có thêm các nghiên cứu sâu hơn về thái độ của sinh viên đối với ChatGPT

cũng như tác động thực sự của nó đến sự phát triển kỹ năng viết.

Để giải quyết những khoảng này, nghiên cứu — với tiêu đề “Tác động của ChatGPT đối với kỹ năng viết đoạn văn của sinh viên năm cuối ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Thủ Dầu Một” — xem xét cả những ảnh hưởng về mặt định lượng của ChatGPT đối với chất lượng bài viết và các khía cạnh định tính trong nhận thức của sinh viên. Thiết kế của nghiên cứu nhằm trả lời các câu hỏi nghiên cứu sau:

1. Việc ứng dụng ChatGPT nhằm cải thiện kết quả viết của sinh viên năm cuối ngành Ngôn ngữ Anh như thế nào?

2. ChatGPT có tác động lớn nhất đến những khía cạnh cụ thể nào trong việc viết đoạn văn của sinh viên năm cuối ngành Ngôn ngữ Anh?

3. Sinh viên năm cuối ngành Ngôn ngữ Anh nhận thức như thế nào về tác động của ChatGPT đối với kỹ năng viết đoạn văn của họ?

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. ChatGPT

ChatGPT là một mô hình ngôn ngữ trí tuệ nhân tạo (AI) tiên tiến đã được ứng dụng trong nhiều lĩnh vực khác nhau, bao gồm giáo dục, kinh doanh và nghiên cứu. Brown và cộng sự (2020) định nghĩa đây là một công cụ xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) được huấn luyện trên một tập dữ liệu văn bản khổng lồ để tạo ra các phản hồi mạch lạc và phù hợp với ngữ cảnh. Nó hoạt động như một hệ thống vận hành bằng AI, có khả năng tạo ra các văn bản giống như con người viết dựa trên các câu lệnh (prompts) của người dùng (Kalla và cộng sự, 2023). Aydın và Karaarslan (2023) cũng mô tả đây là một mô hình AI tạo sinh được phát triển bởi OpenAI, có khả năng thực hiện các tác vụ như tạo văn bản và trả lời câu hỏi.

2.2. Tiềm năng của ChatGPT trong việc cải thiện kỹ năng viết đoạn văn

Việc tích hợp ChatGPT vào giảng dạy viết học thuật mang lại tiềm năng đáng kể trong việc cải thiện nhiều khía cạnh khác nhau của kỹ năng viết đoạn văn.

• Làm phong phú vốn từ vựng

ChatGPT tạo điều kiện cho việc làm phong phú vốn từ vựng trong văn viết bằng cách gợi ý các từ ngữ đa dạng, giải thích ý nghĩa và đảm bảo tính chính xác về mặt ngữ cảnh. Graves (2016) quan sát thấy rằng công cụ này hỗ trợ việc viết thông qua các cuộc hội thoại, câu ví dụ và gợi ý từ đồng nghĩa. Al-Siyabi (2024) nhận thấy ChatGPT-4 giúp mở rộng vốn từ của sinh viên và hỗ trợ học tập thông qua các câu chuyện minh họa. Murgayah, Nair và Yunus (2025) báo cáo rằng công cụ này cải thiện từ vựng, độ chính xác khi viết và cách dùng từ theo ngữ cảnh; đồng thời giúp tăng cường sự tự tin và mức độ tương tác của sinh viên.

• Củng cố độ chính xác về ngữ pháp

ChatGPT là một công cụ hữu ích có thể giúp sinh viên cải thiện kỹ năng viết bằng cách nhanh chóng nhận diện và sửa lỗi ngữ pháp. Phieanchang (2024) nhấn mạnh vai trò của nó trong việc cung cấp các bài tập ngữ pháp dựa trên câu lệnh (prompts), phản hồi tức thì và hỗ trợ cá nhân hóa để giải quyết các điểm yếu cụ thể. Tương tự, Jahan, Arif và Mustafa (2024) cũng tìm thấy rằng các phản hồi có sự hỗ trợ của AI giúp giảm thiểu những lỗi ngữ pháp phổ biến, đặc biệt là trong cách sử dụng đại từ, sự hòa hợp giữa chủ ngữ và động từ, và giới từ.

Tăng cường tính mạch lạc và liên kết

ChatGPT đóng vai trò quan trọng trong việc củng cố tính mạch lạc (coherence) và tính liên kết (cohesion) trong các đoạn văn, giúp các ý tưởng tuân chảy một cách logic và kết nối chặt chẽ với nhau. Hiệu quả của nó trong việc hình thành ý tưởng, tăng cường sự liên kết văn bản, cung cấp các mẫu câu và cải thiện độ chính xác về ngữ pháp đã được công nhận (Soelistiyowati và cộng sự, 2024). Việc sử dụng AI trong viết đoạn văn đã cải thiện đáng kể kỹ năng viết thông qua việc nâng cao khả năng tổ chức ý tưởng, tính mạch lạc, tính logic và ngữ pháp; đồng thời thúc đẩy tư duy phản biện thông qua trực quan hóa dữ liệu, lập bản đồ khái niệm và đánh giá thông tin (Nabilla, Apriani và Gusmuliana, 2024).

Hỗ trợ tổ chức ý tưởng

ChatGPT đóng vai trò là một công cụ hỗ trợ quan trọng giúp người viết hiểu và diễn đạt các cấu trúc tổ chức hỗ trợ, cung cấp thông tin chi tiết và gợi ý các cấu trúc câu mạch lạc. Nghiên cứu của Chatti (2024) đã tiết lộ rằng ChatGPT nâng cao hiệu suất viết bằng cách cung cấp phản hồi tức thì và khởi tạo các ý tưởng nội dung. Việc tích hợp ChatGPT vào giảng dạy kỹ năng viết vừa mang lại lợi ích, vừa đạt được hiệu quả cao (Maghamil & Sieras, 2024)

Phát triển các quy tắc kỹ thuật trong văn viết

Theo Susanti và Azizan (2025), ChatGPT có thể được sử dụng để xác định các quy tắc kỹ thuật trong văn viết như chính tả, dấu câu và viết hoa để xây dựng một đoạn văn đơn giản. Hơn nữa, theo Kurt và Kurt (2024), ChatGPT có hiệu quả trong việc cải thiện các khía cạnh kỹ thuật của văn bản như chính tả và dấu câu.

• Thay đổi phong cách viết

ChatGPT giúp thay đổi phong cách viết bằng cách điều chỉnh tông giọng, cấu trúc và ngôn ngữ sao cho phù hợp với các bối cảnh và mục đích khác nhau. Nó tinh chỉnh văn bản bằng cách sử dụng các từ chuyển tiếp phù hợp, thể bị động và các cách diễn đạt trang trọng (Lingard, 2023). Geng và Trotta (2024) lưu ý rằng ChatGPT định hình văn viết thông qua các mô hình ngôn ngữ riêng biệt, gây ảnh hưởng đến việc lựa chọn từ ngữ và cấu trúc câu.

2.3. Phương pháp nghiên cứu

Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu này nhằm kiểm tra tác động của ChatGPT đối với các khía cạnh khác nhau trong kỹ năng viết đoạn văn của sinh viên năm cuối

ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Thủ Dầu Một, đồng thời tìm hiểu nhận thức của sinh viên về việc sử dụng công cụ này trong quá trình viết trên cơ sở dựng thiết kế phương pháp hỗn hợp, kết hợp cả tiếp cận định lượng và định tính. Về mặt định lượng: Tập trung vào việc đo lường sự cải thiện trong kết quả viết của sinh viên thông qua các bài kiểm tra trước (pre-test) và sau tác động (post-test). Về mặt định tính: Khám phá thái độ và trải nghiệm của sinh viên đối với ChatGPT.

Đối tượng nghiên cứu

Tổng cộng 60 sinh viên năm cuối chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Thủ Dầu Một đã được lựa chọn thông qua phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên đơn giản.

Công cụ nghiên cứu

Để điều tra tác động của ChatGPT và nhận thức của sinh viên về vai trò của nó trong việc

nâng cao kỹ năng viết đoạn văn, nghiên cứu đã sử dụng bảng câu hỏi và phân tích tài liệu. Bảng câu hỏi được thiết kế theo thang đo Likert 5 mức độ (1 = Rất không đồng ý, 2 = Không đồng ý, 3 = Trung lập, 4 = Đồng ý, 5 = Rất đồng ý). Bảng câu hỏi bao gồm ba phần nhằm ghi nhận: trải nghiệm của sinh viên khi sử dụng ChatGPT trong việc viết đoạn văn, những lợi ích nhận thấy từ việc sử dụng công cụ này, những thách thức và hạn chế liên quan đến việc sử dụng ChatGPT trong quá trình viết. Các nhà nghiên cứu cũng đã sử dụng bài kiểm tra trước tác động (pre-test) và sau tác động (post-test) để đánh giá sự thay đổi trong khả năng viết của sinh viên trước và sau quá trình can thiệp.

2.4. Kết quả và thảo luận

2.4.1. Kết quả định lượng

Kết quả kiểm tra đầu vào

Bảng 1. Thống kê tổng điểm bài kiểm tra đầu vào

		Nhóm đối chứng	Nhóm thực nghiệm
N	Hợp lệ	30	30
	Khuyết thiếu	0	0
Điểm trung bình		5.17	4.93
Trung vị		5	5
Yếu vị		5	5
Độ lệch chuẩn		1.33	1.36
Điểm thấp nhất		3	2
Điểm cao nhất		8	8

Điểm số bài kiểm tra đầu vào (pre-test), như được trình bày chi tiết ở **Bảng 1**, cho thấy khả năng viết cơ bản giữa nhóm đối chứng ($M = 5,17$;

$SD = 1,33$) và nhóm thực nghiệm ($M = 4,93$; $SD = 1,36$) là tương đương nhau.

Bài kiểm tra sau thực nghiệm

Bảng 2. Thống kê bảng điểm kiểm tra sau thực nghiệm

		Nhóm đối chứng	Nhóm thực nghiệm
N	Hợp lệ	30	30
	Khuyết thiếu	0	0
Điểm trung bình		5.27	5,86
Trung vị		5	6
Yếu vị		5	6
Độ lệch chuẩn		1.31	1.23
Điểm thấp nhất		2	3
Điểm cao nhất		8	9

Sau giai đoạn thực nghiệm, một bài kiểm tra sau thực nghiệm (post-test) tiếng Anh toàn diện đã được thực hiện nhằm đánh giá những cải thiện tiềm năng trong khả năng viết của sinh viên. Kết

quả của bài kiểm tra này, được phân tích bằng phần mềm SPSS, được tóm tắt trong Bảng 2. Nhóm đối chứng ($N=30$) đạt điểm trung bình sau tác động là 5,27 (độ lệch chuẩn = 1,31). Điểm số của nhóm

này dao động từ thấp nhất là 2 đến cao nhất là 8, với cả trung vị (median) và yếu vị (mode) đều ghi nhận ở mức 5. Ngược lại, nhóm thực nghiệm (N=30) cho thấy điểm trung bình sau tác động cao hơn, đạt 5,86 (độ lệch chuẩn = 1,23). Điểm số của nhóm này trải dài từ 3 đến 9, với trung vị và yếu vị đều ở mức 6.

2.4.2. Nhận thức của sinh viên

Các khía cạnh trong viết đoạn văn chịu ảnh hưởng bởi ChatGPT

Các khía cạnh chịu ảnh hưởng bởi ChatGPT trong việc viết đoạn văn đã được xem xét thông qua một loạt các mục trong bảng câu hỏi, và dữ liệu thu thập được đã tiết lộ các kết quả sau:

Làm phong phú vốn từ vựng: Đại đa số sinh viên coi ChatGPT là một công cụ hỗ trợ quý giá để phát triển vốn từ vựng. 15% rất đồng ý và 68% đồng ý với nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi làm phong phú vốn từ vựng của mình", tổng cộng có 83% phản hồi tích cực. Ngược lại, chỉ có 1% rất không đồng ý, 3% không đồng ý và 13% giữ thái độ trung lập.

Kỹ năng ngữ pháp: Tương tự, 80% người tham gia (15% rất đồng ý, 65% đồng ý) chỉ ra rằng "Sử dụng ChatGPT giúp tôi củng cố kỹ năng ngữ pháp". Chỉ có 1% rất không đồng ý, 3% không đồng ý và 16% trung lập.

Tổ chức ý tưởng: Đối với nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi tổ chức các ý tưởng hiệu quả hơn", 79% người tham gia phản hồi tích cực (27% rất đồng ý và 52% đồng ý). Trong khi đó, 18% giữ thái độ trung lập và chỉ 3% không đồng ý (không có ai rất không đồng ý).

Tính mạch lạc và liên kết: Khi đánh giá tác động của ChatGPT đối với chất lượng bài viết, cụ thể là "Sử dụng ChatGPT giúp tôi cải thiện tính mạch lạc và liên kết trong bài viết", 84% người tham gia bày tỏ ý kiến tích cực (35% rất đồng ý và 49% đồng ý). Chỉ 3% không đồng ý và 13% trung lập (không có ai rất không đồng ý), cho thấy hầu hết người tham gia đều thấy ChatGPT hữu ích trong việc nâng cao chất lượng bài viết ở những khía cạnh này.

Cấu trúc đoạn văn chặt chẽ: Kết quả khảo sát cho nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi viết các đoạn văn có cấu trúc tốt" cho thấy sự đánh giá cao về khả năng hỗ trợ viết các đoạn văn mạch lạc của công cụ này. 83% người trả lời đưa ra phản hồi tích cực (14% rất đồng ý và 69% đồng ý). Hơn nữa, chỉ có 1% không đồng ý (không có ai rất không đồng ý), trong khi 16% trung lập.

Điều chỉnh phong cách viết: Đối với việc thích nghi phong cách viết với các ngữ cảnh khác nhau, các câu trả lời cho thấy ý kiến tích cực áp đảo. 27% rất đồng ý và 59% đồng ý rằng "Sử dụng ChatGPT giúp tôi điều chỉnh phong cách viết phù hợp với các ngữ cảnh khác nhau", dẫn đến 86% phản hồi tích cực. Ngoài ra, 11% giữ thái độ trung lập và chỉ có 3% không đồng ý (không có ai rất không đồng ý).

Cải thiện dấu câu: Một con số đáng kể là 76% người tham gia phản hồi tích cực (23% rất đồng ý và 53% đồng ý) với nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi cải thiện việc sử dụng dấu câu trong bài viết". Ngược lại, 23% trung lập, có thể do kinh nghiệm còn hạn chế hoặc chưa chắc chắn, và chỉ 1% không đồng ý (không có ai rất không đồng ý).

Nâng cao việc viết hoa: Những người tham gia phần lớn đánh giá tích cực vai trò của ChatGPT trong việc hỗ trợ sử dụng đúng quy tắc viết hoa. Cụ thể, 79% phản hồi tích cực (25% rất đồng ý và 54% đồng ý) với nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi cải thiện việc viết hoa trong bài viết". Ngoài ra, 17% trung lập và 4% không đồng ý (không có ai rất không đồng ý).

Nhận thức của sinh viên về tác động của việc sử dụng ChatGPT đối với việc viết đoạn văn

• Nhận thức tích cực:

Cải thiện cấu trúc câu: Phản hồi của người tham gia đối với nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi cải thiện cấu trúc câu" cho thấy đa số tin rằng công cụ này giúp nâng cao khả năng xây dựng câu. 30% chọn "Rất đồng ý" và 59% chọn "Đồng ý", tổng cộng có 89% phản hồi tích cực. Ngược lại, 3% chọn "Không đồng ý", 8% "Trung lập" và không có ai chọn "Rất không đồng ý".

Cải thiện phong cách viết: Kết quả khảo sát cho nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi cải thiện phong cách viết" cho thấy phần lớn người học tin rằng ChatGPT giúp ích cho phong cách của họ. 22% chọn "Rất đồng ý", trong khi 61% chọn "Đồng ý", đạt tỷ lệ tích cực 83%. Ngoài ra, 11% chọn "Trung lập", 6% "Không đồng ý" và không có ai "Rất không đồng ý".

Tăng cường sự tự tin khi viết: Hầu hết người tham gia cảm thấy thoải mái hơn khi viết nhờ vào các phản hồi của ChatGPT. 20% chọn "Rất đồng ý" và 59% chọn "Đồng ý", tổng cộng 79% phản hồi tích cực cho nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi tự tin hơn vào bài viết của mình nhờ những phản hồi mà nó cung cấp". Không có ai chọn "Rất không đồng ý", 3% chọn "Không đồng ý" và 18% giữ thái độ "Trung lập".

Hiểu sâu hơn về các chủ đề: Đối với nhận định "Sử dụng ChatGPT giúp tôi hiểu sâu hơn về các chủ đề trong bài viết", đa số người tham gia cho rằng ChatGPT giúp họ mở rộng hiểu biết. 25% chọn "Rất đồng ý" và 56% chọn "Đồng ý", đạt tỷ lệ tích cực 81%. Hơn nữa, 6% chọn "Không đồng ý", 13% "Trung lập" và không có ai chọn "Rất không đồng ý"

Công cụ giá trị để viết đoạn văn: Dữ liệu thu thập cho nhận định "Sử dụng ChatGPT khiến tôi coi đây là một công cụ giá trị để viết các đoạn văn" cho thấy phần lớn sinh viên coi ChatGPT là hữu ích. Cụ thể, 22% rất đồng ý và 61% đồng ý, tổng cộng 83% phản hồi tích cực. Ngoài ra, 13% trung lập, 4% không đồng ý và không ai chọn rất không đồng ý.

Nhận thức tiêu cực:

Lo ngại về sự phụ thuộc quá mức: Kết quả cho nhận định "Sử dụng ChatGPT khiến tôi phụ thuộc quá nhiều vào nó thay vì phát triển kỹ năng viết của bản thân" cho thấy đa số tin rằng việc lạm dụng ChatGPT ảnh hưởng tiêu cực đến kỹ năng viết. 25% rất đồng ý và 54% đồng ý, tổng cộng 79% bày tỏ lo ngại về sự phụ thuộc. Ngược lại, chỉ có 5% không đồng ý và 16% trung lập.

Giảm khả năng sáng tạo: Liên quan đến nhận định "Sử dụng ChatGPT làm giảm khả năng sáng tạo của tôi khi viết", 28% người trả lời rất đồng ý và 44% đồng ý, tổng cộng 72% bày tỏ sự lo ngại. Ngoài ra, 10% không đồng ý, trong khi 18% trung lập và không có ai rất không đồng ý

Giảm tương tác giữa giảng viên và sinh viên: Dữ liệu cho nhận định "Sử dụng ChatGPT làm giảm sự tương tác giữa sinh viên và giảng viên trong quá trình viết" cho thấy một xu hướng đáng chú ý. Cụ thể, 28% rất đồng ý và 45% đồng ý, nghĩa là 73% người tham gia nhận thấy sự sụt giảm này. Bên cạnh đó, 25% giữ thái độ trung lập, có thể cho thấy sự phân vân, và chỉ 2% không đồng ý.

Giảm khả năng tư duy phản biện: Kết quả khảo sát cho nhận định "Sử dụng ChatGPT làm giảm khả năng tư duy phản biện của tôi khi viết" bộc lộ những lo ngại đáng kể. Cụ thể, 25% rất đồng ý và 52% đồng ý, tổng cộng 77% bày tỏ sự lo ngại. Trong khi đó, 21% trung lập, 2% không đồng ý và không ai rất không đồng ý.

Tăng nguy cơ đạo văn: Đối với nhận định "Sử dụng ChatGPT làm tăng nguy cơ đạo văn trong bài viết học thuật của tôi", 25% rất đồng ý và 52% đồng ý, tổng cộng 77% bày tỏ sự lo ngại. Trong

khi đó, 17% trung lập và 6% còn lại không đồng ý. Không có ai rất không đồng ý.

2.5. Thảo luận

Nghiên cứu cho thấy ChatGPT đã góp phần mở rộng vốn từ vựng, cải thiện phong cách viết và trau chuốt ngữ pháp cho người học. Sinh viên có thể sử dụng ChatGPT để làm phong phú từ vựng và nâng cao độ chính xác về ngữ pháp trong bài viết của mình. Công cụ này giúp phân tích và cải thiện phong cách viết bằng cách đưa ra các gợi ý, các cách diễn đạt thay thế, các phương án diễn giải và điều chỉnh cấu trúc ngữ pháp trong suốt quá trình viết.

Dựa trên phản hồi tự báo cáo của sinh viên từ bảng câu hỏi, ChatGPT đã thể hiện tác động tích cực mạnh mẽ trên nhiều khía cạnh khác nhau của việc viết đoạn văn. Trong số các khía cạnh cụ thể được đánh giá, mục "Sử dụng ChatGPT giúp tôi điều chỉnh phong cách viết phù hợp với các ngữ cảnh khác nhau" nhận được tỷ lệ đồng ý tích cực cao nhất với 86% (27% rất đồng ý và 59% đồng ý). Mặc dù ChatGPT ảnh hưởng tích cực đến nhiều khía cạnh khác nhau của việc viết, nhưng tác động lớn nhất mà sinh viên cảm nhận được là hỗ trợ điều chỉnh phong cách viết, cũng như tăng cường tính mạch lạc và liên kết của bài viết – những yếu tố đặc biệt quan trọng để xây dựng đoạn văn hiệu quả.

Nghiên cứu tìm thấy rằng sinh viên có nhận thức tích cực về việc sử dụng ChatGPT trong quá trình viết, đặc biệt là trong việc tổ chức ý tưởng, tăng cường sự tự tin thông qua phản hồi kịp thời và tiết kiệm thời gian. ChatGPT giúp sinh viên cải thiện bài viết và xây dựng sự tự tin bằng những phản hồi nhanh chóng và các gợi ý hữu ích để cải thiện cách trình bày ý tưởng. Sinh viên cũng đánh giá cao ChatGPT ở khả năng tiết kiệm thời gian, giảm bớt căng thẳng khi viết và giúp tổ chức các ý tưởng cũng như lập luận một cách mạch lạc và hiệu quả.

Nghiên cứu cũng cho thấy sinh viên đồng ý rằng ChatGPT giúp người viết điều chỉnh phong cách viết phù hợp với các ngữ cảnh khác nhau. Sinh viên có cái nhìn tích cực về ChatGPT, đặc biệt trân trọng vai trò của công cụ này trong việc tinh chỉnh và điều chỉnh phong cách viết. ChatGPT giúp sinh viên lựa chọn từ ngữ phù hợp, điều chỉnh tông giọng, tổ chức ý tưởng mạch lạc và điều chỉnh cách diễn đạt phù hợp với các mục đích và độc giả khác nhau, từ đó cải thiện tính linh hoạt và hiệu quả trong quá trình viết.

Nghiên cứu cũng chỉ ra một số khía cạnh tiêu cực liên quan đến việc sử dụng ChatGPT như vấn đề quyền riêng tư dữ liệu, độ chính xác của thông tin và rủi ro đạo văn. ChatGPT đôi khi có thể cung cấp thông tin không chính xác hoặc chưa được xác thực, đồng thời cũng tiềm ẩn rủi ro đối với an ninh dữ liệu cá nhân khi người dùng chia sẻ thông tin nhạy cảm trong quá trình tương tác. Điều này đặt ra các vấn đề đạo đức nghiêm trọng và ảnh hưởng đến sự phát triển kỹ năng tư duy phản biện cũng như tính liêm chính học thuật trong học tập của sinh viên. Nghiên cứu cũng phát hiện ra rằng sự phụ thuộc của sinh viên vào ChatGPT có thể làm giảm mức độ tương tác giữa sinh viên và giảng viên.

III. KẾT LUẬN

Các kết quả của nghiên cứu này cho thấy

ChatGPT có tác động mạnh mẽ và đa chiều đối với kỹ năng viết đoạn văn của sinh viên năm cuối ngành Ngôn ngữ Anh. Công cụ này hỗ trợ sinh viên trong việc nâng cao vốn từ vựng, cải thiện ngữ pháp, tổ chức ý tưởng, điều chỉnh phong cách viết và trau chuốt các quy tắc kỹ thuật như dấu câu, chính tả và viết hoa. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng ghi nhận một số lo ngại. Việc quá phụ thuộc vào ChatGPT được cho là sẽ cản trở sự phát triển kỹ năng độc lập, tư duy phản biện và khả năng sáng tạo của sinh viên. Sự giảm bớt tương tác với giảng viên, nguy cơ đạo văn, các vấn đề an ninh dữ liệu và nội dung không chính xác là những vấn đề bổ sung mà người tham gia đã nêu ra. Những lo ngại này phản ánh nhu cầu về việc sử dụng các công cụ AI một cách cẩn trọng và có trách nhiệm trong môi trường học thuật.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Al-Siyabi, S. S. H. (2024). Using ChatGPT to Enrich Children Literature and Enhance their Vocabulary Repertoire. *International Journal of Research and Studies Publishing*, 5(58), 278-296.
- Brown, T., Mann, B., Ryder, N., Subbiah, M., Kaplan, J. D., Dhariwal, P., . . . Askell, A. (2020). Language models are few-shot learners. *Advances in neural information processing systems*, 33, 1877-1901.
- Chatti, K. (2024). Investigating the Efficiency of Using ChatGPT to Generate Ideas for Writing on Enhancing the EFL Learners Writing Creativity The Case of Master one English students at University Mohammed Khider of Biskra.
- Graves, M. F. (2016). *The vocabulary book: Learning and instruction*: Teachers College Press.
- Jahan, J., Arif, B., & Mustafa, U. (2024). Enhancing Practical English Grammar Skills Through AI: A Study on the Impact of ChatGPT-Assisted Feedback on Student Writing. *Contemporary Journal of Social Science Review*, 2(04), 217-229.
- Kurt, G., & Kurt, Y. (2024). Enhancing L2 writing skills: ChatGPT as an automated feedback tool. *Journal of Information Technology Education: Research*, 23, 024.
- Lingard, L. (2023). Writing with ChatGPT: An illustration of its capacity, limitations & implications for academic writers. *Perspectives on medical education*, 12(1), 261.
- Murgayah, M., Nair, H. N. A., & Yunus, M. M. (2025). AI-Driven Vocabulary Enhancement: Transforming Writing Skills for Secondary Students using ChatGPT. *Progress in Computers and Learning*, 2(1), 12-28.
- Nabilla, C., Apriani, E., & Gusmuliana, P. (2024). Promoting Students' Writing Critical Thinking By Using Paragraph Writing Ai Technology. *Institut agama islam negeri curup*.
- Phieanchang, T. (2024). Using ChatGPT to improve English grammar skills for EFL learners. *วารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี*, 18(1), 208-224.
- Soelistiyowati, E., Permatasari, A. N., Nugroho, V. A., & Kusmulyadi, A. (2024). Enhancing College Learners' Writing Skills through The Integration of ChatGPT: Strategies, Benefits, And Concerns. *Eralingua: Jurnal Pendidikan Bahasa Asing dan Sastra*, 8(1), 1-23.
- Susanti, A., & Azizan, A. T. (2025). Enhancing Writing Skills Through Chat GPT: A Literature Review. *Paper presented at the Proceeding of International Joint Conference on UNESA*.