

GIẢI PHÁP NÂNG HIỆU QUẢ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI CÔNG TY GIÁO DỤC TOÀN CẦU EEG

Nguyễn Hoàng Thanh Hương¹, Đặng Thị Tuyền²

¹Công ty Cổ phần Giáo dục Toàn Cầu EEG

Email: nguyenuong.eeg@gmail.com

²Công ty Cổ phần Giáo dục Toàn Cầu EEG

Email: tuyendang.eeg@gmail.com

Tóm tắt: Bài báo nghiên cứu giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG trong bối cảnh đổi mới giáo dục và cạnh tranh ngày càng cao trong lĩnh vực đào tạo. Trên cơ sở phân tích lý luận thảo luận về quản lý chất lượng đào tạo, đặc điểm và các yếu tố ảnh hưởng, nghiên cứu tiến hành khảo sát có thể quản lý, nghiên cứu và học viên tại công ty thử làm rõ thực trạng hoạt động đào tạo và công tác quản lý chất lượng đào tạo. Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác quản lý chất lượng đào tạo tại EEG đã có những chuyển biến tích cực, bài hát vẫn tồn tại một số hạn chế về tính đồng bộ của quy trình quản lý, hiệu quả kiểm tra, đánh giá và độ khai thác phản hồi để cải thiện chất lượng. Trên cơ sở đó, bài báo đề xuất một số giải pháp như nâng cao năng lực ngũ ngũ, hoàn thiện chương trình và học liệu, tăng cường ứng dụng công nghệ, thay đổi mới kiểm tra giá và xây dựng cơ chế cải tiến liên tục. Kết quả nghiên cứu góp phần nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo tại EEG hiện nay.

Từ khóa: quản lý chất lượng đào tạo; doanh nghiệp giáo dục; quản lý hiệu quả; chất lượng đào tạo; Công ty Giáo dục Toàn cầu.

SOLUTIONS TO IMPROVE THE EFFECTIVENESS OF TRAINING QUALITY MANAGEMENT AT EEG GLOBAL EDUCATION COMPANY

Abstract: This article examines solutions to improve the effectiveness of training quality management at EEG Global Education Company in the context of educational reform and increasing competition in the training sector. Based on a theoretical analysis of training quality management, its characteristics, and influencing factors, the study surveyed managers, instructors, and learners at the company to clarify the current situation of training activities and training quality management. The findings indicate that training quality management at EEG has shown positive improvements; however, several limitations remain in terms of the consistency of management procedures, the effectiveness of inspection and evaluation, and the use of feedback for quality improvement. On that basis, the article proposes several solutions, including enhancing staff capacity, improving curricula and learning materials, strengthening the application of technology, renewing assessment practices, and establishing a mechanism for continuous improvement. The research findings contribute to improving the effectiveness of training quality management at EEG at present.

Keywords: training quality management; educational enterprise; management effectiveness; training quality; EEG Global Education Company.

Nhận bài: 09/03/2026

Phản biện: 22/04/2026

Duyệt đăng: 27/04/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh đổi mới giáo dục và cạnh tranh ngày càng cao trong lĩnh vực đào tạo, chất lượng đào tạo trở thành yếu tố quyết định uy tín và hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp giáo dục. Đối với các cơ sở đào tạo ngoài công lập, quản lý chất lượng đào tạo không chỉ nhằm bảo đảm kết quả học tập của người học mà còn góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, đáp ứng nhu cầu xã hội và phát triển bền vững của đơn vị. Thực tiễn cho thấy, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác quản lý chất lượng đào tạo ở nhiều doanh nghiệp giáo dục vẫn còn những hạn chế như quy trình quản lý chưa đồng bộ, hoạt động kiểm tra, đánh giá chưa thường xuyên và việc cải tiến chất lượng chưa thật sự hiệu quả. Đối với Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG, yêu cầu nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo ngày càng trở nên cấp thiết trong quá trình phát triển và mở rộng hoạt động.

Xuất phát từ đó, bài báo tập trung nghiên cứu giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG, nhằm làm rõ cơ sở lý luận, phân tích thực trạng và đề xuất các giải pháp phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo tại đơn vị.

II. CƠ SỞ LÝ LUẬN

2.1. Các khái niệm về quản lý chất lượng đào tạo

Chất lượng được hiểu là mức độ đáp ứng các yêu cầu hoặc tiêu chuẩn đã xác định. Theo International Organization for Standardization (2015), chất lượng là “mức độ mà một tập hợp các đặc tính vốn có đáp ứng các yêu cầu”. Vận dụng trong lĩnh vực giáo dục, chất lượng không chỉ phản ánh kết quả đầu ra mà còn bao hàm cả quá trình tổ chức đào tạo và các điều kiện bảo đảm

chất lượng. Từ đó, chất lượng đào tạo được hiểu là mức độ mà hoạt động đào tạo đạt được mục tiêu giáo dục đã đề ra, thể hiện ở kiến thức, kỹ năng, năng lực và phẩm chất mà người học đạt được sau quá trình học tập. Theo Harvey và Green (1993), chất lượng trong giáo dục có thể được tiếp cận theo nhiều góc độ như sự xuất sắc, sự phù hợp mục tiêu, giá trị gia tăng và sự đáp ứng nhu cầu của người học.

Ở góc độ quản lý, quản lý chất lượng đào tạo được hiểu là quá trình lập kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo, kiểm tra và cải tiến các hoạt động đào tạo nhằm bảo đảm và nâng cao chất lượng. Theo Deming (1986), quản lý chất lượng là một quá trình liên tục, nhấn mạnh việc cải tiến không ngừng thông qua chu trình PDCA (Plan – Do – Check – Act). Vận dụng trong đào tạo, quản lý chất lượng không chỉ tập trung vào kiểm soát kết quả đầu ra mà còn bao gồm việc kiểm soát toàn bộ quá trình đào tạo từ xây dựng chương trình, tổ chức giảng dạy, đánh giá kết quả học tập đến cải tiến hoạt động đào tạo. Trên cơ sở đó, có thể hiểu quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục là quá trình tác động có mục đích, có kế hoạch của chủ thể quản lý nhằm bảo đảm và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua việc kiểm soát các yếu tố đầu vào, quá trình và đầu ra của hoạt động đào tạo. Hoạt động này không chỉ hướng tới việc đạt được mục tiêu đào tạo mà còn đáp ứng nhu cầu của người học, yêu cầu của thị trường lao động và nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp.

2.2. Nội dung quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục

Quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục là quá trình tác động có mục đích đến toàn bộ hoạt động đào tạo nhằm bảo đảm chất lượng đầu ra và đáp ứng nhu cầu của người học. Theo Edward Sallis (2014), quản lý chất lượng trong giáo dục không chỉ hướng vào kết quả cuối cùng mà còn bao quát toàn bộ quá trình tổ chức, thực hiện, kiểm tra và cải tiến hoạt động đào tạo.

Doanh nghiệp giáo dục cần quản lý mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra. Mục tiêu đào tạo phải phù hợp với định hướng phát triển của đơn vị, nhu cầu người học và yêu cầu thực tiễn. Theo UNESCO (2015), chất lượng giáo dục chỉ có ý nghĩa khi gắn với sự phát triển năng lực của người học và bối cảnh xã hội. Bên cạnh đó, quản lý chương trình, nội dung và học liệu đào tạo là nội dung trung tâm. Chương trình cần được xây dựng khoa học, cập nhật và phù hợp với mục tiêu đào tạo. Harvey

và Green (1993) cho rằng chất lượng giáo dục có thể được xem là sự phù hợp với mục tiêu, do đó chương trình và học liệu phải phản ánh rõ chuẩn đầu ra đã xác định. Đồng thời, doanh nghiệp giáo dục cũng cần quản lý tốt đội ngũ giảng viên và người học, bởi đây là hai chủ thể trực tiếp quyết định hiệu quả đào tạo. Theo World Bank (2018), chất lượng giáo dục phụ thuộc lớn vào chất lượng của đội ngũ thực hiện hoạt động dạy học.

Ngoài ra, quản lý chất lượng đào tạo còn bao gồm quản lý kiểm tra, đánh giá và cải tiến chất lượng. Theo William Edwards Deming (1986), chất lượng phải được duy trì thông qua kiểm soát và cải tiến liên tục. Vì vậy, doanh nghiệp giáo dục cần tổ chức kiểm tra, đánh giá thường xuyên, sử dụng kết quả như cơ sở để điều chỉnh chương trình, phương pháp đào tạo và nâng cao hiệu quả quản lý. Như vậy, nội dung quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục bao gồm quản lý mục tiêu, chương trình, đội ngũ, người học, kiểm tra đánh giá và cải tiến chất lượng; các nội dung này có quan hệ chặt chẽ, quyết định hiệu quả đào tạo của đơn vị.

2.3. Đặc điểm quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục

Quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục có đặc điểm trước hết là gắn chặt với nhu cầu của người học và thị trường lao động. Khác với các cơ sở giáo dục truyền thống, doanh nghiệp giáo dục hoạt động trong môi trường cạnh tranh, vì vậy chất lượng đào tạo không chỉ được nhìn nhận qua kết quả học tập mà còn qua mức độ đáp ứng nhu cầu xã hội. Theo Harvey và Green (1993), chất lượng giáo dục cần được xem xét ở phương diện phù hợp với mục tiêu và đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan. Bên cạnh đó, quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục mang tính linh hoạt, hệ thống và hướng tới hiệu quả. Theo Sallis (2014), quản lý chất lượng trong giáo dục là quá trình liên tục bao gồm lập kế hoạch, tổ chức, kiểm tra và cải tiến. Trong doanh nghiệp giáo dục, quá trình này đòi hỏi sự phối hợp chặt chẽ giữa chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, người học và cơ chế đánh giá, đồng thời phải thích ứng nhanh với sự thay đổi của bối cảnh đào tạo. Cuối cùng, quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục còn gắn với ứng dụng công nghệ và cải tiến liên tục. Theo Deming (1986), chất lượng chỉ được bảo đảm khi tổ chức thực hiện cải tiến thường xuyên trên cơ sở kiểm tra và phản hồi. Vì vậy, việc ứng dụng công nghệ trong

quản lý, đánh giá và thu thập phản hồi từ người học là điều kiện quan trọng để doanh nghiệp giáo dục nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo và duy trì năng lực cạnh tranh.

2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo

Hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục chịu sự tác động của nhiều yếu tố khác nhau, trong đó trước hết là năng lực của đội ngũ cán bộ quản lý và giảng viên. Đây là lực lượng trực tiếp tổ chức, triển khai và kiểm soát hoạt động đào tạo, do đó trình độ chuyên môn, kỹ năng quản lý và khả năng thích ứng với đổi mới có ảnh hưởng quyết định đến chất lượng đào tạo. Theo World Bank (2018), chất lượng giáo dục phụ thuộc lớn vào chất lượng của đội ngũ thực hiện hoạt động dạy học. Chương trình đào tạo và học liệu là yếu tố quan trọng ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý chất lượng. Chương trình cần bảo đảm tính khoa học, cập nhật và phù hợp với nhu cầu người học cũng như yêu cầu của thị trường. Theo UNESCO (2015), chất lượng giáo dục chỉ được bảo đảm khi nội dung đào tạo gắn với năng lực người học và bối cảnh thực tiễn.

Một yếu tố khác là cơ sở vật chất, công nghệ và môi trường đào tạo. Hệ thống phòng học, thiết bị dạy học và nền tảng công nghệ như LMS có vai trò hỗ trợ tổ chức dạy học và quản lý chất lượng hiệu quả. Trong bối cảnh chuyển đổi số, việc ứng dụng công nghệ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và cải thiện kết quả học tập của người học (World Bank, 2018).

Ngoài ra, người học và nhu cầu thị trường cũng là yếu tố ảnh hưởng trực tiếp. Sự đa dạng về trình độ, động cơ học tập và nhu cầu của người học đòi hỏi doanh nghiệp giáo dục phải có cách thức quản lý linh hoạt. Đồng thời, sự biến động của thị trường lao động cũng đặt ra yêu cầu thường xuyên điều chỉnh mục tiêu và nội dung đào tạo. Cơ chế quản lý và văn hóa chất lượng trong tổ chức có ý nghĩa quan trọng đối với hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo. Theo Sallis (2014), việc xây dựng văn hóa chất lượng và duy trì cải tiến liên tục là điều kiện cần thiết để bảo đảm và nâng cao chất lượng giáo dục. Một cơ chế quản lý rõ ràng, minh bạch và hướng tới chất lượng sẽ tạo nền tảng cho việc triển khai hiệu quả các hoạt động đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục.

III. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Nghiên cứu được thực hiện trên cơ sở tiếp cận quản lý giáo dục và quản trị chất lượng nhằm làm

rõ cơ sở lý luận và thực tiễn của quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục. Các phương pháp nghiên cứu lý luận như phân tích, tổng hợp và hệ thống hóa tài liệu được sử dụng để xây dựng khung lý thuyết về quản lý chất lượng đào tạo, đặc điểm và các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý. Đồng thời, nghiên cứu tiến hành khảo sát thực tiễn 60 cán bộ quản lý, giảng viên và học viên tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG thông qua bảng hỏi; kết hợp phỏng vấn và phân tích hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động đào tạo. Dữ liệu thu thập được xử lý bằng thống kê mô tả và phân tích định tính nhằm bảo đảm tính khách quan và độ tin cậy của kết quả nghiên cứu.

IV. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

4.1. Thực trạng quản lý chất lượng đào tạo tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG

Kết quả khảo sát cho thấy công tác quản lý chất lượng đào tạo tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG đã được quan tâm và từng bước triển khai theo hướng chú trọng hiệu quả đào tạo. Công ty đã xây dựng kế hoạch đào tạo, phân công đội ngũ giảng viên, tổ chức thực hiện chương trình và thực hiện hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học viên. Một số nội dung quản lý như giám sát tiến độ giảng dạy, theo dõi phản hồi của học viên và điều chỉnh hoạt động đào tạo bước đầu đã được thực hiện, góp phần bảo đảm tính ổn định trong tổ chức đào tạo. EEG đã có sự quan tâm đến việc quản lý chương trình, học liệu và đội ngũ giảng viên. Nội dung đào tạo được xây dựng tương đối phù hợp với mục tiêu của từng khóa học, đội ngũ giảng viên có chuyên môn và kinh nghiệm thực tiễn nhất định. Công ty cũng bước đầu ứng dụng công nghệ trong quản lý lớp học, lưu trữ thông tin học viên và hỗ trợ tổ chức dạy học.

Tuy nhiên, thực tiễn cũng cho thấy công tác quản lý chất lượng đào tạo tại công ty vẫn còn một số hạn chế. Quy trình quản lý chất lượng ở một số khâu chưa thật sự đồng bộ; việc kiểm tra, giám sát và đánh giá chất lượng đào tạo chưa được thực hiện thường xuyên theo một hệ thống thống nhất. Hoạt động thu thập phản hồi từ học viên và giảng viên tuy đã có nhưng chưa được khai thác đầy đủ như một căn cứ để cải tiến chương trình và phương pháp đào tạo.

4.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo tại EEG

Kết quả khảo sát cho thấy hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG chịu tác động của nhiều yếu tố khác nhau,

trong đó trước hết là năng lực của đội ngũ cán bộ quản lý và giảng viên. Khi đội ngũ có chuyên môn phù hợp, kỹ năng sư phạm tốt và khả năng phối hợp hiệu quả, công tác quản lý chất lượng đào tạo sẽ được triển khai đồng bộ và ổn định hơn. Ngược lại, nếu năng lực quản lý, khả năng thiết kế chương trình hoặc tổ chức giảng dạy còn hạn chế thì chất lượng đào tạo sẽ khó được kiểm soát một cách toàn diện.

Bên cạnh đó, chương trình đào tạo, học liệu và phương thức tổ chức dạy học là yếu tố ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả quản lý chất lượng. Nếu chương trình được xây dựng rõ mục tiêu, nội dung cập nhật, học liệu phù hợp và phương pháp đào tạo linh hoạt thì quá trình quản lý sẽ thuận lợi hơn trong việc theo dõi, đánh giá và cải tiến chất lượng. Thực tế cho thấy ở những nội dung đào tạo còn thiếu tính cập nhật hoặc chưa gắn chặt với nhu cầu thực tiễn, công tác quản lý chất lượng cũng gặp khó khăn trong việc xác định chuẩn đầu ra và đánh giá mức độ đạt được của học viên. Một yếu tố quan trọng khác là người học và nhu cầu học tập của thị trường. Trong doanh nghiệp giáo dục, chất lượng đào tạo không chỉ được đánh giá từ phía đơn vị tổ chức mà còn phụ thuộc vào mức độ đáp ứng nhu cầu của người học và yêu cầu thực tiễn. Sự khác biệt về trình độ đầu vào, động cơ học tập, khả năng tự học và mức độ tham gia của học viên ảnh hưởng đáng kể đến kết quả đào tạo, từ đó tác động trở lại đến hiệu quả quản lý chất lượng.

Ngoài ra, cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ và cơ chế quản lý nội bộ cũng là những yếu tố có ảnh hưởng rõ nét. Việc ứng dụng công nghệ trong quản lý lớp học, theo dõi tiến độ học tập, lưu trữ dữ liệu và thu thập phản hồi nếu được triển khai hiệu quả sẽ góp phần nâng cao tính kịp thời, chính xác và minh bạch trong quản lý chất lượng đào tạo.

4.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG

4.3.1. Nâng cao năng lực quản lý đội ngũ cán bộ và chiến binh

Đây là giải pháp có ý nghĩa nền tảng, bởi hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo phụ thuộc trực tiếp vào năng lực của đội ngũ tham gia tổ chức và phát triển khai hoạt động đào tạo. Đối với việc quản lý, cần chú ý bổ sung năng lực lập kế hoạch, tổ chức, kiểm tra, giám sát và cải tiến chất lượng đào tạo theo hướng hiện đại, dựa trên mục tiêu và dữ liệu. Đối với học viên, cần nâng cao đồng thời năng lực

chuyên môn, năng lực sư phạm và khả năng thích ứng với yêu cầu đổi mới phương pháp đào tạo. Việc bồi dưỡng không nên dừng lại ở các lớp huấn luyện trong thời gian ngắn mà cần được thực hiện thường xuyên, gắn kết với việc thực hành công việc và nhu cầu phát triển của từng vị trí. Khi đội ngũ có đủ năng lực, công tác quản lý chất lượng đào tạo sẽ được phát triển một cách đồng bộ, chủ động và hiệu quả hơn.

4.3.2. Hoàn thiện chương trình đào tạo và hệ thống học liệu

Chương trình đào tạo và học liệu là nội dung trung tâm của chất lượng đào tạo, cần được kiểm soát, cập nhật và hoàn thiện theo hướng dẫn khoa học, linh hoạt và phù hợp với nhu cầu thực tiễn. Công ty cần xây dựng chương trình đào tạo trên cơ sở rõ ràng, tiêu chuẩn đầu ra công cụ và gắn kết với yêu cầu của người học cũng như thị trường lao động. Nội dung đào tạo cần được cập nhật thường xuyên, tránh tình trạng chậm đổi mới hoặc thiếu kết nối với thực tiễn nghề nghiệp. Ở cạnh đó, dữ liệu học cần được chuẩn hóa, đa dạng hóa và từng bước số hóa để hỗ trợ hiệu quả cho quá trình giảng dạy và tự học. Việc hoàn thiện chương trình và học liệu không chỉ nâng cao chất lượng nội dung đào tạo mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho công tác kiểm tra, đánh giá và cải tiến chất lượng.

4.3.3. Tăng cường ứng dụng công nghệ trong quản lý và tổ chức đào tạo

Trong bối cảnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo. Công ty hỗ trợ cần khai thác hiệu quả nền tảng quản lý tập tin, hệ thống lưu trữ dữ liệu, phần mềm theo dõi tiến trình học tập và công cụ hỗ trợ đánh giá trực tuyến. Ứng dụng công nghệ không chỉ giúp quản lý lớp học, lưu trữ thông tin và theo dõi kết quả học tập một cách thuận tiện mà còn tạo điều kiện để nhà quản lý phân tích dữ liệu, phát hiện phù hợp với những chế độ hạn chế trong quá trình đào tạo và đưa ra quyết định điều chỉnh phù hợp.

4.3.4. Đổi mới kiểm tra, đánh giá theo hướng phát triển năng lực và cải tiến chất lượng

Kiểm tra, đánh giá là khâu quan trọng trong quản lý chất lượng đào tạo, bởi đây là cơ sở để xác định mức độ đạt được của người học cũng như hiệu quả của chương trình và phương pháp đào tạo. Do đó, công ty cần phải thay đổi hoạt động kiểm tra mới, đánh giá giá trị theo hướng dẫn không chỉ chú ý đến kết quả cuối cùng quan trọng mà vẫn quan tâm đến quá trình học tập, trình

độ tiến bộ và khả năng sử dụng của người học. Các giá trị biểu thức cần được đa dạng hóa, kết hợp giữa hệ thống kiểm tra truyền tải với đánh giá qua nhiệm vụ thực hiện nhiệm vụ, sản phẩm học tập, dự án hoặc tình huống thực tiễn.

4.3.5. Xây dựng cơ chế cải tiến liên tục và phát triển văn hóa chất lượng

Để quản lý chất lượng đào tạo đạt hiệu quả bền vững, công ty cần xây dựng cơ chế cải tiến liên tục trên cơ sở thu thập, phân tích và sử dụng thông tin phản hồi từ học viên, học viên và các bên liên quan. Công tác cải tiến không nên mang tính thời điểm mà cần trở thành hoạt động thường xuyên, gắn với từng khâu của quá trình đào tạo. Cùng với đó, cần từng bước hình thành thành văn hóa chất lượng trong toàn đơn vị, trong đó mỗi thành viên đều có ý thức trách nhiệm đối với chất lượng đào tạo và chủ động tham gia vào quá trình nâng cao chất lượng. Khi văn hóa chất lượng được xây dựng, hoạt động quản lý sẽ không chỉ dựa vào chỉ đạo từ trên xuống mà vẫn được duy trì bằng tinh thần tự giác, hợp tác và cải tiến từ bên trong tổ chức. Đây là điều kiện quan trọng cho Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững trong lĩnh vực đào tạo.

V. KẾT LUẬN

Nghiên cứu đã làm rõ cơ sở nghiên cứu và thực tiễn về quản lý chất lượng đào tạo trong doanh nghiệp giáo dục, đồng thời phân tích thực trạng hoạt động đào tạo và công tác quản lý chất lượng đào tạo tại Công ty Giáo dục Toàn cầu EEG. Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác quản lý chất lượng đào tạo tại công ty đã có những chuyển biến tích cực, bước đầu hình thành các nội dung quản lý như xây dựng chương trình, tổ chức đào tạo, kiểm tra giá và ứng dụng công nghệ. Tuy nhiên, vẫn tồn tại những hạn chế về hệ thống tính toán, tính đồng bộ trong quy trình quản lý, hiệu quả kiểm tra, giám sát và độ khai thác phản hồi để cải thiện chất lượng.

Trên cơ sở đó, bài báo đã đề xuất xuất bản một số giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo tại EEG như nâng cao năng lực đội ngũ, hoàn thiện chương trình và học liệu, tăng cường ứng dụng công nghệ, thay đổi mới kiểm tra giá đánh giá và xây dựng cơ chế cải tiến liên tục. Việc phát triển đồng bộ các giải pháp này không chỉ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo tại công ty mà vẫn có ý nghĩa tham khảo đối với các doanh nghiệp giáo dục trong bối cảnh đổi mới và chuyển đổi số hiện nay.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Press.
- Harvey, L., & Green, D. (1993). *Defining quality. Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18(1), 9–34. <https://doi.org/10.1080/0260293930180102>
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 9000:2015 Quality management systems—Fundamentals and vocabulary*. ISO.
- Sallis, E. (2014). *Total quality management in education (3rd ed.)*. Routledge.
- UNESCO. (2015). *Rethinking education: Towards a global common good?* UNESCO Publishing.
- World Bank. (2018). *World development report 2018: Learning to realize education's promise*. World Bank.