

# TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU VỀ SỬ DỤNG AI TRONG VIỆC CẢI THIỆN KỸ NĂNG NÓI

Nguyễn Thị Thuý

Trường Đại học Ngoại Ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội

Email: Nguyenthithuydhq@gmail.com

**Tóm tắt:** Bài viết cung cấp cái nhìn sâu về sự phát triển của trí tuệ nhân tạo (AI) và ảnh hưởng của nó đến việc cải thiện học tiếng Anh với trọng tâm cụ thể kỹ năng diễn thuyết trước công chúng trong tiếng Anh. Nhiều nghiên cứu đã chứng minh hiệu quả của trí tuệ nhân tạo trong việc cải thiện sự lưu loát nói ở người học ngôn ngữ (trích dẫn). Những nghiên cứu này khảo sát tác động của việc tích hợp trí tuệ nhân tạo vào học kỹ năng nói, xem xét các khía cạnh như sự trôi chảy và tính liên kết, từ vựng, ngữ pháp và phát âm. Kết quả nghiên cứu dựa vào những quan sát và đánh giá kết quả trên các đối tượng người học ở trình độ khác nhau cho thấy người học có cải thiện rõ rệt về sự trôi chảy, ngữ pháp, từ vựng và phát âm. Tuy nhiên, về tính liên kết cũng như cách phát triển ý tưởng, AI chưa hỗ trợ nhiều cho người học. Bài viết này mong muốn cung cấp một phân tích toàn diện về ảnh hưởng của trí tuệ nhân tạo đối với sự phát triển kỹ năng nói trước công chúng, mang lại thông tin quý giá cho các nhà giáo dục, nhà nghiên cứu và thực hành trong lĩnh vực giảng dạy ngôn ngữ.

**Từ khóa:** Ứng dụng AI trong học tập, kỹ năng nói, người học ở các trình độ khác nhau

## A LITERATURE REVIEW ON THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) TO IMPROVE SPEAKING SKILLS

**Abstract:** This article aims to provide an in-depth look at the development of artificial intelligence (AI) and its impact on improving English learning, with a specific focus on public speaking skills in English. Numerous studies have demonstrated the effectiveness of artificial intelligence in enhancing speaking fluency among language learners (citations). These studies examine the impact of integrating artificial intelligence into learning speaking skills, considering aspects such as fluency and coherence, vocabulary, grammar, and pronunciation. The research results, based on observations and evaluations of outcomes from learners of different levels, show that learners experienced significant improvements in fluency, grammar, vocabulary, and pronunciation. However, regarding coherence as well as idea development, AI has not yet provided much support to learners. This article seeks to offer a comprehensive analysis of the influence of artificial intelligence on the development of public speaking skills, providing valuable insights for educators, researchers, and practitioners in the field of language teaching.

**Keywords:** AI in learning, speaking skills, learners of different levels

Nhận bài: 23/10/2025

Phản biện: 21/10/2025

Duyệt đăng: 26/10/2025

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Việc làm chủ kỹ năng giao tiếp bằng ngôn ngữ nước ngoài (trong trường hợp này là tiếng Anh) vẫn tiếp tục là một thách thức đáng kể đối với nhiều học sinh. Trong bối cảnh này, trí tuệ nhân tạo (AI) ngày nay mang đến nhiều công cụ với tiềm năng lớn để tối ưu hóa sự lưu loát và độ chính xác trong lời nói. Bài báo này xem xét khả năng của trí tuệ nhân tạo trong lĩnh vực này và ảnh hưởng của nó đến giáo dục và học ngôn ngữ thứ hai.

Nghiên cứu gần đây đã cho thấy hiệu quả của các công cụ trí tuệ nhân tạo trong việc củng cố kỹ năng nói bằng ngôn ngữ thứ hai. Theo một nghiên cứu của Smith và Johnson (2022), học sinh sử dụng hệ thống nhận diện giọng nói đã đạt được sự tiến bộ đáng kể trong phát âm và sự lưu loát nói so với những người không sử dụng. Theo Garcia và cộng sự (2023), học sinh tham gia vào các hoạt động hội thoại sử dụng chatbot đã tăng cường sự tự tin và khả năng duy trì đối thoại bằng tiếng Anh một cách lưu loát.

Trong tổng quan tài liệu này, tác giả xem xét tiềm năng của trí tuệ nhân tạo để nâng cao kỹ năng ngôn ngữ thứ hai, với trọng tâm đặc biệt vào việc học tiếng Anh. Nó sẽ làm rõ cách mà các ứng dụng AI khác nhau, chẳng hạn như hệ thống dạy kèm thông minh, trợ lý kỹ thuật số và nền tảng học tập thích ứng, đang cách mạng hóa quá trình tiếp thu kỹ năng ngôn ngữ. Tác giả phân tích các nghiên cứu và nghiên cứu liên quan, nhấn mạnh lợi ích, trở ngại và hạn chế của AI trong giảng dạy và học ngôn ngữ. Khi công nghệ tiếp tục phát triển và mở rộng, việc hiểu cách sử dụng AI một cách hiệu quả để thúc đẩy sự phát triển kỹ năng ngôn ngữ trong một thế giới ngày càng toàn cầu hóa là rất quan trọng. Bài viết nhằm cung cấp một cái nhìn tổng quan toàn diện về lĩnh vực đang mở rộng này, nhấn mạnh cả cơ hội và những điều chưa biết nổi lên trên con đường dẫn đến giáo dục ngôn ngữ để tiếp cận hơn, cá nhân hóa hơn và hiệu quả hơn.

## II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

### 2.1. Tổng quan tình hình nghiên cứu

Những nghiên cứu về tiềm năng của trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc nâng cao kỹ năng Nói của người học ngoại ngữ, cụ thể là tiếng Anh, đã nhấn mạnh vai trò của AI trong việc phát triển kỹ năng tiếng, đồng thời cũng nêu nổi bật những thách thức cần lưu ý. Các phát hiện tổng hợp từ các nghiên cứu kéo dài từ năm 2014 đến 2023 cho thấy một xu hướng chung là các công nghệ AI, bao gồm chatbot, hệ thống nhận dạng giọng nói, trợ lý ảo và nền tảng học tập thông minh, chủ yếu thúc đẩy sự cải thiện về sự lưu loát, độ chính xác phát âm, sự tự tin và động lực ở người học, thường thông qua phản hồi cá nhân hóa, tức thì và cơ hội thực hành tương tác mà các phương pháp truyền thống với thầy cô và trường lớp có thể thiếu. García và cộng sự (2023) phát hiện rằng chatbot cung cấp trải nghiệm hội thoại thực tế, tăng cường sự lưu loát và tự tin của học sinh trong việc nói tiếng Anh như một ngôn ngữ thứ 2, một mô hình được lặp lại trong Hoang (2023), những người đã nghiên cứu chatbot AI như Mission Fluent dành cho học sinh nghề tại Hà Nội, ghi nhận sự cải thiện về phát âm và kỹ năng ngôn ngữ liên quan đến nghề nghiệp, kèm theo các khuyến nghị sư phạm. Tương tự, Dandu và Gomatam (2023) quan sát thấy sự cải thiện đáng kể trong các bài kiểm tra về độ chính xác và sự lưu loát giao tiếp miệng của học sinh kỹ thuật thông qua các ứng dụng di động dựa trên AI, mở rộng điều này đến các gợi ý tích hợp kỹ năng viết. Nhấn mạnh vào chức năng hội thoại với AI này phù hợp với kết quả nghiên cứu của Zhang và Wang (2018). Các tác giả nhấn mạnh trợ lý ảo dựa cung cấp phản hồi nhanh chóng và khuyến khích tương tác bằng lời, cải thiện sự tham gia, mặc dù bị hạn chế bởi không có khả năng phát hiện các sắc thái phát âm. Một xu hướng nữa là những nghiên cứu về sự cải thiện trong phát âm, như trong nghiên cứu của Smith và Johnson (2022), các tác giả báo cáo sự chính xác hơn trong phát âm và nhận thức lỗi qua nhận dạng giọng nói, nhưng nghiên cứu cũng lưu ý về những khó khăn với giọng không phải bản xứ và phản hồi không đủ về ngữ điệu—những hạn chế này cũng được miêu tả trong nghiên cứu của Li và Chen (2017), hệ thống hướng dẫn phát âm dựa trên AI

của họ đã nâng cao kỹ năng nói nhưng thiếu phản hồi theo ngữ cảnh và khả năng thích ứng mức độ. Kết quả nghiên cứu của Park và Kim (2014) cũng cho thấy điều tương tự. Phát âm của người học có sự cải thiện rõ rệt về độ chính xác, tự tin và động lực sau khi luyện tập với AI, đồng thời kêu gọi nghiên cứu sâu và trong thời gian dài hơn, để đánh giá tác động bền vững của những thay đổi này. Việc tích hợp nhận dạng giọng nói vào giảng dạy, như trong nghiên cứu của Wu và Liu (2016) đã cho thấy có sự cải thiện về sự tương tác và hiệu suất nhưng người học cũng gặp một số trở ngại do sự phụ thuộc vào kết nối internet và thiếu cá nhân hóa. Các ứng dụng AI rộng hơn, chẳng hạn như mô phỏng thực tế ảo dựa trên AI trong Tan và Lim (2015), đã cho thấy sự thay đổi trong sự tự tin và lưu loát qua các tình huống người học tham gia vào hội thoại, mặc dù yêu cầu thiết bị chuyên dụng và thiếu tương tác trực tiếp. Các hệ thống thông minh tiếp tục minh họa mô hình này; Yin và Wei (2023b) đã phát triển một nền tảng kết hợp lý thuyết tiếp thu ngôn ngữ với AI cho tiếng Anh đại học, mang lại phát âm rõ ràng, sự lưu loát và ngữ pháp tốt hơn qua đánh giá thời gian thực và các nhận xét. Jiang (2022) khám phá AI với nhận dạng giọng nói trong các hệ thống đa phương tiện và dựa trên Android, nâng cao kỹ năng nghe-nói qua đánh giá mô phỏng. Được điều chỉnh theo từng người học cụ thể, Warman và cộng sự (2023) nhấn mạnh sự trao quyền cho học sinh hướng nội khi sử dụng AI, nhấn mạnh ảnh hưởng của động lực và phong cách học tập đối với sự cải thiện nói, ủng hộ các tích hợp tùy chỉnh. Zou (2020) nắm bắt nhận thức tích cực của sinh viên đại học về các ứng dụng AI cho việc nói tiếng Anh học thuật, đánh giá cao cơ hội thực hành đồng thời phê phán hạn chế và bày tỏ sự miễn cưỡng thay thế giáo viên bằng AI. Makhoul (2021) cụ thể đánh giá ứng dụng ELSA Speak tại Đại học Albaha, chứng minh sự cải thiện về lưu loát và độ chính xác ở sinh viên học tiếng Anh như một ngôn ngữ thứ hai trong năm dự bị, nhấn mạnh vai trò của công nghệ trong việc dạy phát âm mặc dù có hạn chế về phạm vi. Qua các nghiên cứu này, một lợi ích chung có thể thấy là tính dễ tiếp cận và khả năng mở rộng của AI, cho phép người học thực hành bất cứ lúc nào để giảm bớt rào cản như

sự ngại ngùng hoặc thiếu tài nguyên, như trong việc trao quyền cho người hướng nội hoặc học viên nghệ. Sự tăng vọt về động lực là kết quả phổ biến, với các yếu tố tương tác, trò chơi hoá thúc đẩy sự tham gia bền vững cũng được thấy rõ ràng trong các nghiên cứu của Park và Kim (2014) và Dandu và Gomatam (2023). Tuy nhiên, các hạn chế lan tỏa hình thành một mô hình cốt lõi khác: các ràng buộc kỹ thuật như độ không chính xác nhận dạng giọng, phản hồi không đầy đủ về các yếu tố ngữ âm (ví dụ: nhịp điệu, ngữ điệu), và độ cứng nhắc phản hồi cản trở tương tác tự nhiên, như được lưu ý trong García và cộng sự (2023), Smith và Johnson (2022), và Zhang và Wang (2018). Các vấn đề thích ứng, bao gồm điều chỉnh theo phong cách học tập đa dạng, mức độ kỹ năng hoặc ngữ cảnh văn hóa, lặp lại trong Li và Chen (2017), Warman et al. (2023), và Wu và Liu (2016), cùng với sự phụ thuộc bên ngoài như internet ổn định hoặc phần cứng trong Tan và Lim (2015) và Wu và Liu (2016). Các lo ngại đạo đức và sự phạm, chẳng hạn như sự phụ thuộc quá mức vào AI có thể làm giảm vai trò giáo viên con người được trình bày trong nghiên cứu của Zou và cộng sự (2020), với lời kêu gọi các mô hình kết hợp giữa AI và lớp học truyền thống. Hơn nữa, các khoảng trống phương pháp, bao gồm nhu cầu nghiên cứu dài hạn và mẫu rộng hơn ngoài các nhóm người học cụ thể (ví dụ: học sinh kỹ thuật hoặc nghệ), được trích dẫn thường xuyên, như trong Park và Kim (2014) và Hoang và cộng sự (2023), để củng cố bằng chứng này. Tổng thể, các nghiên cứu này cho thấy tiềm năng to lớn của AI trong việc cách mạng hóa giáo dục ngôn ngữ bằng cách thực hành nói và cá nhân hóa học tập, nhưng chúng báo hiệu lộ trình cho các cải tiến tương lai: tinh chỉnh thuật toán cho phát hiện ngôn ngữ tinh tế, tích hợp phản hồi đa phương thức.

## 2.2. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp hệ thống đã được sử dụng để tìm kiếm tài liệu về tiềm năng của trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc cải thiện kỹ năng nói ngôn ngữ thứ hai. Để làm điều này, các cơ sở dữ liệu học thuật như PubMed, Google Scholar, Scopus và Web of Science đã được tham khảo, những cơ sở này chứa đựng một loạt các tạp chí và ấn phẩm liên

quan đến chủ đề mục tiêu. Các thuật ngữ tìm kiếm cụ thể đã được định nghĩa bằng cách sử dụng các từ khóa liên quan đến trí tuệ nhân tạo, học ngôn ngữ và sự phát triển kỹ năng nói ngôn ngữ thứ hai một cách lưu loát.

Sau khi thu được một cơ sở dữ liệu khá lớn về các bài báo đã xuất bản liên quan đến chủ đề, chúng đã được lọc theo các tiêu chí bao gồm và loại trừ được định nghĩa trước. Các tiêu chí lựa chọn bao gồm tính liên quan của chủ đề, chất lượng phương pháp luận của các nghiên cứu, tính kịp thời của dữ liệu và danh tiếng của các tạp chí mà các bài báo được xuất bản. Chất lượng của các bài báo được chọn đã được đánh giá bằng cách xem xét phương pháp được sử dụng, sự mạch lạc và tính hợp lệ của các kết quả được trình bày, cũng như tính liên quan của các kết luận đối với chủ đề nghiên cứu.

Tiếp theo, các phát hiện quan trọng nhất của các bài báo được chọn làm cơ sở cho tổng quan tài liệu này đã được tổng hợp, từ tương tác hội thoại với chatbot đến việc tích hợp hệ thống nhận diện giọng nói và trợ lý ảo trong giảng dạy và học ngôn ngữ. Mỗi nghiên cứu cung cấp cái nhìn độc đáo về cách AI đang cách mạng hóa quá trình tiếp thu kỹ năng ngôn ngữ, nhấn mạnh cả lợi ích tiềm năng và các hạn chế cũng như thách thức nổi lên trên con đường dẫn đến giáo dục ngôn ngữ hiệu quả hơn và dễ tiếp cận hơn.

## 2.3. Các hàm ý đạo đức và cân nhắc

Việc tích hợp AI vào lớp học ngôn ngữ đặt ra những lo ngại đạo đức đáng kể do tác động của nó đến quá trình giảng dạy và học tập. AI mang lại những cơ hội thú vị để cải thiện chất lượng hướng dẫn thông qua phản hồi ngay lập tức, cá nhân hóa, phù hợp với nhu cầu của học sinh, giúp tiến bộ hiệu quả hơn theo nhịp độ riêng và tập trung vào các lĩnh vực yếu. Nó cũng nâng cao tính tiếp cận bằng cách cung cấp tài nguyên giá cả phải chăng, dễ dàng tiếp cận, đặc biệt dành cho những người hạn chế về thời gian, tài chính hoặc tiếp cận chương trình truyền thống. Tuy nhiên, nó đặt ra những rủi ro đạo đức lớn, đặc biệt là quyền riêng tư dữ liệu, vì AI thu thập và phân tích lượng dữ liệu người dùng khổng lồ, có thể dẫn đến lạm dụng hoặc vi phạm gây hại cho quyền lợi của học sinh.

### III. KẾT LUẬN

AI cung cấp nhiều ứng dụng đa dạng để cải thiện kỹ năng nói trong việc học và làm chủ ngôn ngữ thứ hai, chẳng hạn như hệ thống nhận diện giọng nói cung cấp phản hồi ngay lập tức về phát âm và ngữ điệu; nền tảng học tập thích ứng tùy chỉnh nội dung và hoạt động theo nhu cầu cá nhân của học sinh; chatbot và trợ lý ảo mang đến thực hành hội thoại thời gian thực; công cụ phân tích ngôn ngữ xác định các mẫu lỗi phổ biến và đưa ra gợi ý để cải thiện độ chính xác và sự rõ

ràng trong lời nói. Tóm lại, trí tuệ nhân tạo có tiềm năng cách mạng hóa cách mà ngôn ngữ thứ hai được giảng dạy và học tập, đặc biệt là trong việc phát triển kỹ năng nói. Nếu được triển khai một cách đạo đức và chu đáo, AI có thể giúp học sinh đạt được mức độ lưu loát và chính xác cao hơn trong việc nói tiếng Anh và các ngôn ngữ khác. Tuy nhiên, việc giải quyết các lo ngại đạo đức và đảm bảo rằng công nghệ được sử dụng một cách hòa nhập và công bằng trong lớp học ngôn ngữ là rất quan trọng.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Dandu, G., & Gomatam, M. (2023). An Impact of Artificial intelligence tools on technical Students' ESL Oral Communication Skills: A study. *International Conference on Emerging Materials for Technological Applications*. <https://doi.org/10.1117/12.2686324>
- García, A., López, M., & Martínez, J. (2023). Improving Speaking Skills through Conversational Practice with Chatbots. *Journal of Language Education and Technology*, 10(2), 45-58.
- Hoang, N. T., Han, D. N., & Le, D. H. (2023). Exploring Chatbot AI in improving vocational students' English pronunciation. *AsiaCALL Online Journal*, 14(2), 140–155. <https://doi.org/10.54855/acoj.231429>
- Jiang, Y. (2022). Artificial intelligence Technology for Python Test Simulation of Oral English Teaching Evaluation. *2022 Sixth International Conference on I-SMAC (IoT in Social, Mobile, Analytics and Cloud) (I-SMAC)*. <https://doi.org/10.1109/i-smac55078.2022.9987280>
- Li, M., & Chen, J. (2017). The Impact of AI-Based Pronunciation Tutoring Systems on Oral Proficiency Development. *Language Learning & Technology*, 21(3), 124-142.
- Makhlouf, M. K. I. (2021). Effect of Artificial Intelligence-Based Application on Saudi Preparatory-Year Students' EFL Speaking Skills at Albaha University. *International Journal of English Language Education*, 9(2), 36. <https://doi.org/10.5296/ijele.v9i2.18782>
- Smith, R., & Johnson, L. (2022). Enhancing Pronunciation with Voice Recognition Systems. *International Journal of Language Learning*, 8(1), 112-125.
- Warman, L. a. D., Erlinda, S., Tashid, T., Karpen, K., & Fatdha, T. S. E. (2023). Empowering Introvert Students: How Artificial intelligence Applications Enhance Speaking ability. *AI-Ishlah : Jurnal Pendidikan*, 15(4), 4801–4813. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v15i4.4435>
- Wu, Y., & Liu, Q. (2016). Integrating AI-Driven Speech Recognition Technology into English Language Teaching: A Case Study. *Educational Technology Research and Development*, 64(4), 757-776.
- Yin, X., & Wei, Y. (2023b). Research on the construction and application of an intelligent learning system to enhance college English listening and Speaking. *Journal of Education and Teaching*, 1(4), 39–45. <https://doi.org/10.59825/jet.2023.1.4.39>
- Zhang, L., & Wang, X. (2018). Exploring the Use of AI-Powered Virtual Language Assistants for Speaking Practice. *Computer-Assisted Language Learning*, 31(4), 357-376.
- Zou, B., Liviero, S., Hao, M., & Wei, C. (2020). Artificial Intelligence Technology for EAP Speaking Skills: Student perceptions of opportunities and challenges. In *Springer eBooks* (pp. 433–463). [https://doi.org/10.1007/978-3-030-34212-8\\_17](https://doi.org/10.1007/978-3-030-34212-8_17)