

TĂNG CƯỜNG KỸ NĂNG GIAO TIẾP TIẾNG ANH TRONG DẠY HỌC TIẾNG ANH CƠ BẢN CHO SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỀU DƯỠNG NAM ĐỊNH: THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP

Hoàng Thị Hân
Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định

Tóm tắt: Trong bối cảnh hội nhập quốc tế, kỹ năng giao tiếp tiếng Anh đóng vai trò quan trọng đối với sinh viên đại học, đặc biệt là sinh viên ngành Điều dưỡng. Nghiên cứu này nhằm tìm hiểu thực trạng hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản của sinh viên năm thứ nhất tại Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định và đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả dạy học. Nghiên cứu được thực hiện với 150 sinh viên thông qua phương pháp khảo sát bằng bảng hỏi kết hợp với quan sát lớp học. Kết quả nghiên cứu cho thấy mặc dù phần lớn sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp tiếng Anh, nhưng mức độ tham gia vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học vẫn còn hạn chế do thiếu vốn từ vựng, thiếu tự tin và ít cơ hội thực hành. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất một số giải pháp như tăng cường hoạt động giao tiếp theo cặp và nhóm, sử dụng hoạt động đóng vai, áp dụng trò chơi ngôn ngữ và ứng dụng công nghệ trong dạy học. Những giải pháp này góp phần nâng cao khả năng giao tiếp tiếng Anh của sinh viên trong quá trình học tập và trong môi trường nghề nghiệp sau này.

Từ khóa: Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh; hoạt động giao tiếp; dạy học tiếng Anh cơ bản; sinh viên Điều dưỡng; phương pháp dạy học.

ENHANCING ENGLISH COMMUNICATION SKILLS IN BASIC ENGLISH TEACHING FOR FIRST-YEAR STUDENTS AT NAM DINH UNIVERSITY OF NURSING: CURRENT SITUATION AND SOLUTIONS

Abstract: In the context of international integration, English communication skills play an important role for university students, especially nursing students. This study aims to investigate the current situation of communicative activities in basic English classes for first-year students at Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định and to propose several solutions to improve teaching effectiveness. The research was conducted with 150 students using questionnaires and classroom observation. The findings indicate that although most students recognize the importance of English communication skills, their participation in communicative activities in class remains limited due to lack of vocabulary, low confidence, and limited opportunities for practice. Based on these findings, several solutions are proposed, including pair and group communication activities, role-play activities, language games, and the application of technology in teaching. These solutions are expected to enhance students' English communication skills in both academic learning and future professional contexts.

Keywords: English communication skills; communicative activities; basic English teaching; nursing students; teaching methods.

Nhận bài: 08/03/2026

Phản biện: 08/04/2026

Duyệt đăng: 12/04/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế hiện nay, tiếng Anh đã trở thành một trong những công cụ quan trọng giúp sinh viên (SV) tiếp cận tri thức và nâng cao năng lực nghề nghiệp. Đặc biệt, đối với SV ngành Điều dưỡng, khả năng sử dụng tiếng Anh không chỉ hỗ trợ trong quá trình học tập mà còn đóng vai trò quan trọng trong môi trường làm việc, nơi SV có thể tiếp xúc với tài liệu chuyên ngành bằng tiếng Anh hoặc giao tiếp với bệnh nhân và đồng nghiệp quốc tế.

Trong dạy học tiếng Anh hiện nay, mục tiêu không chỉ dừng lại ở việc giúp người học nắm vững kiến thức về ngữ pháp và từ vựng mà còn hướng tới việc phát triển năng lực giao tiếp. Nhiều phương pháp giảng dạy hiện đại nhấn mạnh việc tổ chức các hoạt động giao tiếp trong lớp học nhằm tạo cơ hội cho người học thực hành sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống thực tế. Các hoạt động như thảo luận nhóm, làm việc theo cặp,

đóng vai tình huống hoặc trình bày ý kiến được xem là những hình thức hiệu quả giúp người học phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh.

Tuy nhiên, trong thực tế giảng dạy tiếng Anh ở nhiều trường đại học, việc tổ chức các hoạt động giao tiếp trong lớp học vẫn còn gặp một số khó khăn. Nhiều SV còn thiếu tự tin khi nói tiếng Anh, vốn từ vựng hạn chế và ít có cơ hội thực hành giao tiếp. Điều này dẫn đến việc SV chưa phát huy được khả năng sử dụng tiếng Anh trong các tình huống giao tiếp thực tế.

Tại Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định, tiếng Anh là một trong những học phần quan trọng trong chương trình đào tạo nhằm giúp SV phát triển năng lực ngoại ngữ phục vụ cho việc học tập và nghề nghiệp sau này. Tuy nhiên, việc tổ chức các hoạt động giao tiếp trong lớp học tiếng Anh cơ bản cho SV vẫn còn một số hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả phát triển kỹ năng giao tiếp của người học.

Xuất phát từ thực tế trên, nghiên cứu này được thực hiện nhằm tìm hiểu thực trạng hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản của SV năm thứ nhất tại Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định, đồng thời đề xuất một số giải pháp nhằm tăng cường hoạt động giao tiếp trong lớp học, góp phần nâng cao hiệu quả dạy và học tiếng Anh cho SV.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Phương pháp nghiên cứu

2.1.1. Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện theo phương pháp (PP) nghiên cứu mô tả kết hợp giữa định lượng và định tính nhằm đánh giá thực trạng hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản của SV. PP định lượng được sử dụng để thu thập và phân tích các dữ liệu khảo sát về mức độ tham gia của SV vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học. Bên cạnh đó, PP định tính được sử dụng nhằm làm rõ hơn những khó khăn, thái độ và nhận thức của SV đối với việc tham gia các hoạt động giao tiếp trong giờ học tiếng Anh.

Việc kết hợp hai PP này giúp nghiên cứu có cái nhìn toàn diện hơn về thực trạng dạy và học tiếng Anh theo hướng giao tiếp tại Nhà trường.

2.1.2. Đối tượng và mẫu nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản của SV năm thứ nhất tại Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định.

Mẫu nghiên cứu gồm 150 SV năm thứ nhất đang học học phần tiếng Anh cơ bản. Các SV được lựa chọn theo PP chọn mẫu thuận tiện nhằm đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế của nghiên cứu. Đối tượng khảo sát có sự đa dạng về trình độ tiếng Anh và kinh nghiệm học tập ngoại ngữ trước đó.

2.1.3. Phương pháp thu thập dữ liệu

* Khảo sát bằng bảng hỏi

Bảng hỏi được sử dụng để thu thập dữ liệu về nhận thức của SV đối với kỹ năng giao tiếp tiếng Anh và mức độ tham gia vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học. Bảng hỏi gồm ba phần chính:

- Phần 1: Thông tin chung của SV (giới tính, thời gian học tiếng Anh, mức độ tự đánh giá năng lực tiếng Anh).
- Phần 2: Mức độ tham gia của SV vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học tiếng Anh.
- Phần 3: Những khó khăn mà SV gặp phải khi tham gia giao tiếp bằng tiếng Anh.

Các câu hỏi trong bảng hỏi được thiết kế dưới dạng lựa chọn và thang đo mức độ để thuận tiện cho việc tổng hợp và phân tích dữ liệu.

* Quan sát lớp học

Ngoài PP khảo sát bằng bảng hỏi, nghiên cứu còn sử dụng PP quan sát lớp học nhằm ghi nhận mức độ tham gia của SV trong các hoạt động giao tiếp như thảo luận nhóm, làm việc theo cặp và trình bày ý kiến bằng tiếng Anh.

PP quan sát giúp bổ sung thông tin thực tế về quá trình học tập của SV và hỗ trợ cho việc phân tích kết quả nghiên cứu.

2.1.4. Phương pháp xử lý và phân tích dữ liệu

Các dữ liệu thu thập từ bảng hỏi được tổng hợp và xử lý bằng PP thống kê mô tả. Các chỉ số như tần suất và tỷ lệ phần trăm được sử dụng để phân tích mức độ tham gia của SV vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học tiếng Anh.

Dữ liệu thu thập từ quá trình quan sát lớp học được phân tích theo PP phân tích nội dung nhằm xác định các biểu hiện về thái độ, mức độ tham gia và những khó khăn của SV khi tham gia giao tiếp bằng tiếng Anh.

Kết quả phân tích dữ liệu là cơ sở để đánh giá thực trạng hoạt động giao tiếp trong lớp học tiếng Anh và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả dạy học.

2.2. Nội dung nghiên cứu

2.2.1. Những vấn đề chung về kỹ năng giao tiếp tiếng Anh trong dạy học tiếng Anh cơ bản

* Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh

Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh được hiểu là khả năng sử dụng ngôn ngữ để trao đổi thông tin, bày tỏ ý kiến và tương tác với người khác trong các tình huống giao tiếp cụ thể. Kỹ năng này không chỉ bao gồm kiến thức về từ vựng và ngữ pháp mà còn liên quan đến khả năng sử dụng ngôn ngữ một cách phù hợp với bối cảnh xã hội, mục đích giao tiếp và đối tượng giao tiếp (Brown, 2001).

Trong lĩnh vực giảng dạy ngoại ngữ, khái niệm năng lực giao tiếp (communicative competence) được xem là nền tảng quan trọng trong việc phát triển khả năng sử dụng ngôn ngữ của người học. Theo Canale và Swain (1980), năng lực giao tiếp bao gồm nhiều thành phần như năng lực ngữ pháp (grammatical competence), năng lực xã hội – ngữ dụng (sociolinguistic competence), năng lực diễn ngôn (discourse competence) và năng lực chiến lược (strategic competence). Những thành phần này giúp người học có thể sử dụng ngôn ngữ một cách hiệu quả trong các tình huống giao tiếp khác nhau.

Trong dạy học tiếng Anh hiện đại, mục tiêu của việc giảng dạy không chỉ dừng lại ở việc giúp người học nắm vững cấu trúc ngôn ngữ mà còn

hướng đến việc phát triển khả năng sử dụng ngôn ngữ trong giao tiếp thực tế. Theo Nunan (1999), việc học ngoại ngữ sẽ trở nên hiệu quả hơn khi người học được tham gia vào các hoạt động sử dụng ngôn ngữ có ý nghĩa và mang tính giao tiếp. Do đó, phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh đã trở thành một trong những mục tiêu quan trọng của chương trình giảng dạy tiếng Anh tại nhiều cơ sở giáo dục đại học.

*** Vai trò của hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh**

Trong dạy học tiếng Anh, các hoạt động giao tiếp đóng vai trò quan trọng trong việc giúp người học phát triển năng lực sử dụng ngôn ngữ. Phương pháp dạy học giao tiếp (Communicative Language Teaching – CLT) được xem là một trong những phương pháp phổ biến và hiệu quả trong giảng dạy ngoại ngữ hiện nay. PP này nhấn mạnh việc sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống giao tiếp thực tế thay vì chỉ tập trung vào việc ghi nhớ các cấu trúc ngữ pháp (Richards & Rodgers, 2014).

Theo Harmer (2007), việc tổ chức các hoạt động giao tiếp như thảo luận nhóm, làm việc theo cặp, đóng vai hoặc giải quyết tình huống giúp người học có nhiều cơ hội thực hành ngôn ngữ hơn. Thông qua các hoạt động này, SV không chỉ rèn luyện kỹ năng nói mà còn phát triển kỹ năng nghe, khả năng tương tác và tư duy phản biện trong quá trình giao tiếp bằng tiếng Anh.

Ngoài ra, các nghiên cứu trong lĩnh vực giảng dạy ngoại ngữ cũng cho thấy rằng việc áp dụng các hoạt động giao tiếp trong lớp học có thể góp phần nâng cao sự tự tin và khả năng sử dụng tiếng Anh của SV. Khi người học được tham gia vào các hoạt động tương tác, họ có xu hướng sử dụng ngôn ngữ nhiều hơn và giảm bớt tâm lý e ngại khi giao tiếp bằng ngoại ngữ (Ur, 2012).

*** Hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cho SV ngành Điều dưỡng**

Đối với SV ngành Điều dưỡng, khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh ngày càng trở nên quan trọng trong bối cảnh hội nhập quốc tế và sự phát triển của lĩnh vực y tế toàn cầu. Trong quá trình học tập và làm việc, SV có thể cần sử dụng tiếng Anh để đọc tài liệu chuyên ngành, trao đổi thông tin với bệnh nhân nước ngoài hoặc tham gia các chương trình hợp tác quốc tế trong lĩnh vực y tế.

Vì vậy, việc tăng cường các hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản cho SV điều dưỡng là cần thiết. Theo Nunan (1999), việc gắn nội dung học tập với các tình huống thực tế sẽ giúp

người học sử dụng ngôn ngữ một cách tự nhiên và hiệu quả hơn. Trong bối cảnh đào tạo điều dưỡng, các hoạt động như đóng vai tình huống giao tiếp trong bệnh viện, thảo luận về các tình huống chăm sóc bệnh nhân hoặc trình bày các chủ đề liên quan đến sức khỏe có thể giúp SV vừa rèn luyện kỹ năng tiếng Anh vừa phát triển kỹ năng giao tiếp nghề nghiệp.

Tuy nhiên, trong thực tế giảng dạy, việc tổ chức các hoạt động giao tiếp SV ngành Điều dưỡng vẫn còn gặp một số khó khăn. Một số sinh viên còn hạn chế về vốn từ vựng chuyên ngành, khả năng phát âm chưa tốt và thiếu tự tin khi giao tiếp bằng tiếng Anh. Bên cạnh đó, sĩ số lớp học đông và thời lượng dành cho học phần tiếng Anh còn hạn chế cũng ảnh hưởng đến việc triển khai các hoạt động giao tiếp trong lớp học (Harmer, 2007).

Do đó, việc nghiên cứu và đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm tăng cường hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cho SV điều dưỡng là cần thiết nhằm nâng cao hiệu quả đào tạo và đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

2.2.2. Thực trạng hoạt động giao tiếp trong lớp học tiếng Anh của SV

Để tìm hiểu thực trạng hoạt động giao tiếp trong lớp học tiếng Anh cơ bản, nghiên cứu đã tiến hành khảo sát 150 SV năm thứ nhất tại Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định.

Kết quả khảo sát cho thấy đa số SV nhận thức được tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp tiếng Anh. Cụ thể, có khoảng 78% SV cho rằng kỹ năng giao tiếp tiếng Anh rất quan trọng đối với quá trình học tập và nghề nghiệp trong tương lai, trong khi 15% SV đánh giá kỹ năng này ở mức quan trọng, và chỉ 7% SV cho rằng mức độ quan trọng không cao.

Tuy nhiên, mức độ tham gia vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học vẫn còn hạn chế. Khi được hỏi về tần suất tham gia hoạt động giao tiếp trong giờ học, chỉ 32% SV cho biết thường xuyên tham gia, 45% SV thỉnh thoảng tham gia, và 23% SV hiếm khi tham gia các hoạt động giao tiếp bằng tiếng Anh.

Ngoài ra, kết quả khảo sát cũng cho thấy một số khó khăn mà sinh viên gặp phải khi tham gia các hoạt động giao tiếp trong lớp học. Trong đó, thiếu vốn từ vựng (62%), thiếu tự tin khi nói tiếng Anh (57%), và sợ mắc lỗi khi giao tiếp (49%) là những nguyên nhân phổ biến nhất.

tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản cho SV

Từ kết quả khảo sát thực trạng hoạt động giao tiếp trong lớp học tiếng Anh của SV năm thứ nhất, có thể thấy rằng mặc dù SV nhận thức được tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp tiếng Anh nhưng mức độ tham gia vào các hoạt động giao tiếp vẫn còn hạn chế. Vì vậy, cần có những giải pháp phù hợp nhằm tăng cường cơ hội thực hành giao tiếp cho SV trong quá trình học tập.

2.3.1. Tăng cường các hoạt động giao tiếp theo cặp và theo nhóm

Một trong những giải pháp quan trọng là tổ chức nhiều hoạt động giao tiếp theo cặp (pair work) và theo nhóm (group work) trong giờ học. Các hoạt động này giúp SV có nhiều cơ hội sử dụng tiếng Anh hơn so với hình thức học tập truyền thống chỉ tập trung vào giáo viên.

Theo các nghiên cứu trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh, hoạt động làm việc theo cặp và theo nhóm giúp người học tăng cường tương tác, phát triển kỹ năng giao tiếp và nâng cao sự tự tin khi sử dụng ngoại ngữ. Khi SV trao đổi ý kiến với bạn học, họ có thể luyện tập cách diễn đạt ý tưởng, đặt câu hỏi và phản hồi bằng tiếng Anh.

Đối với SV ngành Điều dưỡng, giảng viên có thể thiết kế các hoạt động thảo luận nhóm liên quan đến những tình huống trong môi trường y tế, ví dụ như trao đổi về cách chăm sóc bệnh nhân, hướng dẫn bệnh nhân sử dụng thuốc hoặc thảo luận về các vấn đề sức khỏe. Những hoạt động này vừa giúp SV luyện tập tiếng Anh vừa gắn liền với chuyên ngành học tập.

2.3.2. Sử dụng hoạt động đóng vai trong các tình huống giao tiếp thực tế

Hoạt động đóng vai (role-play) là một PP hiệu quả trong việc phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho SV. Thông qua việc đóng vai trong các tình huống giao tiếp cụ thể, SV có thể thực hành sử dụng tiếng Anh một cách tự nhiên và linh hoạt.

Nhiều nghiên cứu cho thấy hoạt động đóng vai giúp người học phát triển khả năng phản xạ ngôn ngữ và tăng cường sự tự tin khi giao tiếp. Khi tham gia vào các tình huống giả định, SV có thể luyện tập cách sử dụng từ vựng và cấu trúc câu phù hợp với từng bối cảnh giao tiếp.

Trong dạy học tiếng Anh cho SV ngành Điều dưỡng, giảng viên có thể xây dựng các tình huống giao tiếp liên quan đến môi trường bệnh viện như: Điều dưỡng hướng dẫn bệnh nhân uống thuốc; Điều dưỡng hỏi thông tin về tình trạng sức khỏe của bệnh nhân; Điều dưỡng giải thích quy trình chăm sóc cho bệnh nhân,...

2.3.3. Tăng cường sử dụng trò chơi ngôn ngữ trong lớp học

Trò chơi ngôn ngữ (language games) là một trong những hình thức hoạt động giúp tạo không khí học tập tích cực và khuyến khích SV tham gia giao tiếp. Khi tham gia trò chơi, SV thường cảm thấy thoải mái và ít áp lực hơn so với các hoạt động học tập truyền thống.

Các trò chơi như đoán từ, hỏi – đáp nhanh, mô tả tranh hoặc tìm thông tin có thể giúp SV luyện tập từ vựng và cấu trúc câu trong quá trình giao tiếp. Ngoài ra, việc sử dụng trò chơi còn giúp tăng cường sự tương tác giữa các SV trong lớp học.

Theo một số nghiên cứu về giảng dạy ngoại ngữ, trò chơi ngôn ngữ có thể giúp nâng cao động lực học tập của SV và tạo điều kiện để họ sử dụng tiếng Anh một cách tự nhiên trong quá trình học tập.

2.3.4. Ứng dụng công nghệ trong dạy học giao tiếp tiếng Anh

Việc ứng dụng công nghệ trong dạy học cũng là một giải pháp hiệu quả nhằm tăng cường hoạt động giao tiếp tiếng Anh cho SV. Hiện nay, nhiều công cụ và nền tảng trực tuyến có thể hỗ trợ quá trình học tập như các ứng dụng học tiếng Anh, video giao tiếp hoặc các nền tảng học tập trực tuyến.

Thông qua việc sử dụng công nghệ, SV có thể luyện tập giao tiếp tiếng Anh ngoài giờ học trên lớp, ví dụ như tham gia thảo luận trực tuyến, ghi âm bài nói hoặc thực hiện các bài tập giao tiếp trên các ứng dụng học tập.

Ngoài ra, giảng viên có thể sử dụng các đoạn video về tình huống giao tiếp trong môi trường y tế để giúp SV quan sát và học cách sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống thực tế. Điều này góp phần giúp SV phát triển khả năng giao tiếp tiếng Anh một cách hiệu quả hơn.

Nhìn chung, việc tăng cường các hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản có vai trò quan trọng trong việc phát triển kỹ năng sử dụng tiếng Anh của SV. Các giải pháp như tổ chức hoạt động làm việc theo cặp và nhóm, sử dụng hoạt động đóng vai, áp dụng trò chơi ngôn ngữ và ứng dụng công nghệ trong giảng dạy có thể giúp tạo ra môi trường học tập tích cực, khuyến khích SV tham gia giao tiếp nhiều hơn. Từ đó, SV có thể nâng cao khả năng sử dụng tiếng Anh trong học tập cũng như trong môi trường nghề nghiệp sau này.

2.4. Thảo luận

Kết quả nghiên cứu cho thấy phần lớn SV nhận thức được tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp

tiếng Anh trong học tập và nghề nghiệp tương lai. Tuy nhiên, mức độ tham gia vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học vẫn còn hạn chế. Điều này phù hợp với kết quả của nhiều nghiên cứu trước đây cho rằng SV Việt Nam thường gặp khó khăn trong việc sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp do thiếu tự tin, vốn từ vựng hạn chế và tâm lý sợ mắc lỗi khi nói.

Kết quả khảo sát cũng cho thấy chỉ có khoảng một phần ba SV thường xuyên tham gia vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học, trong khi một tỷ lệ đáng kể SV chỉ tham gia ở mức thỉnh thoảng hoặc hiếm khi. Điều này cho thấy các hoạt động giao tiếp trong lớp học chưa thực sự phát huy được hiệu quả hoặc chưa tạo được động lực đủ lớn để thu hút SV tham gia tích cực.

Đối với SV ngành điều dưỡng, kỹ năng giao tiếp tiếng Anh càng trở nên quan trọng trong bối cảnh hội nhập quốc tế của ngành y tế. Vì vậy, việc tăng cường các hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản không chỉ giúp nâng cao năng lực ngoại ngữ mà còn góp phần hỗ trợ SV trong quá trình học tập và làm việc trong môi trường y tế quốc tế.

2.5. Kiến nghị

Từ kết quả nghiên cứu, một số kiến nghị được đề xuất nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản cho SV.

Thứ nhất, giảng viên cần tăng cường sử dụng các phương pháp dạy học theo hướng giao tiếp, trong đó chú trọng tổ chức các hoạt động tương tác như làm việc theo cặp, thảo luận nhóm và đóng vai tình huống. Những hoạt động này giúp

SV có nhiều cơ hội thực hành sử dụng tiếng Anh trong lớp học.

Thứ hai, Nhà trường cần tạo điều kiện thuận lợi để giảng viên áp dụng các phương pháp dạy học tích cực thông qua việc cung cấp tài liệu học tập, thiết bị hỗ trợ giảng dạy và các nguồn học liệu số phục vụ cho việc dạy và học tiếng Anh.

Thứ ba, SV cần chủ động hơn trong quá trình học tập bằng cách tích cực tham gia các hoạt động giao tiếp trong lớp học và tự luyện tập tiếng Anh ngoài giờ học thông qua các phương tiện học tập trực tuyến hoặc các câu lạc bộ tiếng Anh.

III. KẾT LUẬN

Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển năng lực sử dụng ngoại ngữ của SV đại học, đặc biệt là SV ngành Điều dưỡng trong bối cảnh hội nhập quốc tế hiện nay. Kết quả nghiên cứu cho thấy SV nhận thức rõ tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp tiếng Anh, tuy nhiên mức độ tham gia vào các hoạt động giao tiếp trong lớp học vẫn còn hạn chế do nhiều nguyên nhân khác nhau.

Trên cơ sở phân tích thực trạng, nghiên cứu đã đề xuất một số giải pháp nhằm tăng cường hoạt động giao tiếp trong dạy học tiếng Anh cơ bản cho SV, bao gồm việc tổ chức các hoạt động giao tiếp theo cặp và theo nhóm, sử dụng hoạt động đóng vai, áp dụng trò chơi ngôn ngữ và ứng dụng công nghệ trong giảng dạy. Những giải pháp này có thể góp phần tạo ra môi trường học tập tích cực, giúp SV nâng cao khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh trong quá trình học tập cũng như trong môi trường nghề nghiệp sau này.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Brown, H. D. (2001). *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy*. Longman.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*. *Applied Linguistics*, 1(1), 1–47.
- Harmer, J. (2007). *How to Teach English*. Pearson Education.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge University Press.
- Littlewood, W. (2004). *The task-based approach: Some questions and suggestions*. *ELT Journal*, 58(4), 319–326.
- Nunan, D. (1999). *Second Language Teaching and Learning*. Heinle & Heinle Publishers.
- Ur, P. (2012). *A Course in English Language Teaching*. Cambridge University Press.