

# ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LỚP HỌC ĐẢO NGƯỢC HỖ TRỢ BỞI AI (AI-POWERED FLIPPED CLASSROOM) NHẪM NÂNG CAO NĂNG LỰC GIAO TIẾP CHO SINH VIÊN

Lê Tuyết Trinh  
Đại học Đồng Nai

**Tóm tắt:** Trong bối cảnh công nghệ trí tuệ nhân tạo ngày càng được tích hợp sâu rộng vào giáo dục, việc ứng dụng mô hình Lớp học đảo ngược được hỗ trợ bởi trí tuệ nhân tạo (AI-Powered Flipped Classroom) đang được coi như một mô hình phương pháp giảng dạy có nhiều tiềm năng trong việc nâng cao tính chủ động học tập và năng lực giao tiếp của người học, đặc biệt là đối với sinh viên đang học tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL). Xuất phát từ thực tiễn này, bài báo tập trung vào việc ứng dụng mô hình Lớp học đảo ngược có sự hỗ trợ của AI trong việc cải thiện kỹ năng giao tiếp bằng Tiếng Anh của sinh viên năm nhất hệ không chuyên nhằm xem xét tác động của các hoạt động trước giờ học và trong giờ học có sự hỗ trợ của AI đối với mức độ tham gia và hiệu quả sử dụng ngôn ngữ của người học. Bài báo sử dụng phương pháp nghiên cứu lý luận để phân tích các tài liệu, thu thập, tổng hợp, so sánh và khái quát khái niệm về mô hình này, kết hợp nghiên cứu định tính thông qua thực hiện phỏng vấn chuyên sâu. Kết quả cho thấy việc đưa AI vào quá trình học không chỉ giúp sinh viên rèn luyện tinh thần tự giác mà còn hỗ trợ các em nắm vững kiến thức, phát âm chuẩn xác và làm giàu vốn từ, mà còn giúp cho người học tự tin hơn, phản xạ ngôn ngữ nhạy bén hơn. Bên cạnh đó, nghiên cứu khẳng định tiềm năng của việc tích hợp AI vào mô hình lớp học đảo ngược trong việc xây dựng môi trường học tập lấy người học làm trung tâm trong bối cảnh đổi mới giáo dục, đồng thời đưa ra những hàm ý thực tiễn cho giảng dạy ngoại ngữ trong thời đại số.

**Từ khóa:** Lớp học đảo ngược, trí tuệ nhân tạo (AI); tính chủ động học tập; năng lực giao tiếp; EFL; học tập lấy người học làm trung tâm; công nghệ trong giáo dục.

## ENHANCING ELF STUDENTS' LEARNING AUTONOMY AND COMMUNICATIVE COMPETENCE THROUGH AI-POWERED FLIPPED CLASSROOM

**Abstract:** In the era of rapid digital transformation, the AI-Powered Flipped Classroom model has emerged as a transformative pedagogical approach to fostering active learning and communicative competence, particularly for ELF (English as a Lingua Franca) learners. This study investigates the implementation of this model to enhance the speaking skills of first-year non-English majors, examining how AI-driven activities impact student engagement and linguistic proficiency in both pre-class and in-class process. The paper employs a theoretical research approach to analyze literature, collect, synthesize, compare, and generalize the concept of this model, combined with qualitative research through in-depth interviews. The results show that integrating AI into the learning process not only helps students develop self-discipline and master knowledge, pronounce accurately, and enrich their vocabulary, but also makes learners more confident and develops sharper language reflexes. Furthermore, this study affirms the potential of integrating artificial intelligence into the flipped classroom model in building a learner-centered learning environment in the context of educational innovation, while also offering practical applications for foreign language teaching in the digital age.

**Keywords:** Flipped classroom; artificial intelligence (AI); learning autonomy; communicative competence; EFL; learner-centered learning; educational technology.

Nhận bài: 06/03/2026

Phản biện: 07/04/2026

Duyệt đăng: 11/04/2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh đổi mới giáo dục đại học hiện nay, mô hình Lớp học đảo ngược được coi là một giải pháp sư phạm đột phá nhằm nâng cao năng lực tự học và tính chủ động của sinh viên. Kể từ khi được Jon Bergmann và Aaron Sams phổ biến rộng rãi vào năm 2012, mô hình này đã nhanh chóng trở thành tiêu điểm trong giảng dạy ngoại ngữ trên toàn cầu nhờ khả năng tối ưu hóa thời gian tương tác trực tiếp trên lớp. Nhiều nghiên cứu thực tiễn đã chỉ ra rằng, mô hình này không chỉ cải thiện kết quả học tập mà còn thay đổi tích cực thái độ và mức độ tham gia của người học

(Talbert, 2020). Trong giảng dạy tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng giao tiếp, mô hình này giúp giảng viên có thêm không gian để tổ chức các hoạt động thực hành chuyên sâu, thay vì chỉ tập trung truyền thụ lý thuyết ngữ pháp thuần túy. Bài báo vận dụng quy trình thiết kế hoạt động dạy học theo mô hình Lớp học đảo ngược có sự hỗ trợ của AI để nâng cao kỹ năng giao tiếp cho sinh viên năm nhất hệ không chuyên. Bài báo sử dụng phương pháp nghiên cứu lý luận để phân tích, tổng hợp các khái niệm về Lớp học đảo ngược được hỗ trợ bởi AI, kết hợp các cuộc phỏng vấn chuyên sâu với 40

sinh viên năm nhất, nghiên cứu mong muốn làm rõ: Liệu sự hỗ trợ từ trợ lý AI trong quy trình đảo ngược lớp học có giúp người học tự tin hơn, cải thiện thái độ đối với môn học và thực sự nâng cao khả năng phản xạ ngôn ngữ hay không. Những kết quả thu được sẽ là bằng chứng thực tế quan trọng, hỗ trợ nhà trường trong việc cải tiến chất lượng dạy học và hiện thực hóa mục tiêu cá nhân hóa giáo dục trong thời đại số.

### Câu hỏi nghiên cứu:

1. Việc tích hợp AI vào giai đoạn chuẩn bị bài (Pre-class) giúp cải thiện khả năng phát âm, độ trôi chảy và vốn từ vựng của sinh viên năm nhất như thế nào so với phương pháp học truyền thống?
2. Mô hình này tác động ra sao đến mức độ tự tin và giảm bớt nỗi sợ nói tiếng Anh của sinh viên khi tham gia các hoạt động thảo luận, trao đổi tại lớp?
3. Thông qua quá trình tương tác và nhận sự hỗ trợ từ trợ lý AI, sinh viên hình thành thói quen tự học và chủ động kiểm soát lộ trình học tập của mình như thế nào?

## II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

### 2.1. Cơ sở lý luận mô hình Lớp học đảo ngược tích hợp AI

Việc tích hợp trí tuệ nhân tạo vào mô hình Lớp học đảo ngược (AI-Powered Flipped Classroom) không chỉ đơn thuần là sự bổ sung về công nghệ, mà là một bước tiến chiến lược nhằm tối ưu hóa quy trình dạy và học ngoại ngữ (Luckin et al., 2016). Trong mô hình này, AI đóng vai trò là “trợ lý ảo”, chuyển đổi giai đoạn chuẩn bị bài tại nhà từ việc tiếp nhận tài liệu thụ động sang quá trình chủ động khám phá và thực hành có hướng dẫn và hỗ trợ của trí tuệ nhân tạo (Chassignol et al., 2018). Bằng cách cung cấp các phản hồi ngay tức thì, AI giúp sinh viên giải quyết triệt để những khó khăn về ngôn ngữ ngay từ bước tự học, từ đó giảm bớt gánh nặng nhận thức khi bước vào không gian lớp học (Abeysekera & Dawson, 2015). Điều này tạo ra một hệ sinh thái giáo dục linh hoạt hơn, nơi thời gian trực tiếp tại lớp được giải phóng khỏi các bài giảng lý thuyết thuần túy để tập trung hoàn toàn vào việc phát triển năng lực giao tiếp thực tế và tư duy phản biện (Bergmann & Sams, 2012). Sự cộng hưởng giữa tính ưu việt của công nghệ AI và mô hình lớp học đảo ngược chính là chìa khóa để xây dựng một môi trường học tập lấy người học làm trung tâm, đáp ứng hiệu quả những yêu cầu khắt khe của kỷ nguyên số.

### 2.2. Những tác động tích cực của mô hình Lớp học đảo ngược tích hợp AI trong việc nâng cao năng lực giao tiếp cho sinh viên

#### 2.2.1. Thúc đẩy tính tự chủ và khả năng tự học

Điểm khác biệt lớn nhất khi đưa AI vào mô hình lớp học đảo ngược chính là việc kích thích tính chủ động trong quá trình học tập cho sinh viên. Thay vì phải cố gắng chạy theo tốc độ giảng dạy chung trên lớp, sinh viên năm nhất tại Đại học Đồng Nai giờ đây có thể tự chuẩn bị trước bài học theo nhịp độ riêng của mình bất cứ khi nào, hay ở đâu. Nhờ sự hỗ trợ của AI, các em có thể tra cứu trước những phần thông tin chưa hiểu hoặc yêu cầu AI giải thích thêm bằng nhiều cách khác nhau cho đến khi thực sự nắm vững vấn đề (Bergmann & Sams, 2012). Sự thay đổi này giúp xóa bỏ áp lực phải hiểu ngay tại lớp, điều vốn là nỗi lo lớn nhất của sinh viên hệ không chuyên. Việc AI cung cấp phản hồi tức thì giúp các em biết ngay mình đúng hay sai, từ đó hình thành thói quen tự đánh giá và điều chỉnh cách học của bản thân (Zimmerman, 2002). Khi sinh viên không còn ở thế bị động mà chuyển sang chủ động tự khám phá và tìm hiểu kiến thức trước mỗi buổi học, các em sẽ hình thành được tư duy độc lập. Đây chính là nền tảng quan trọng giúp sinh viên tự tin hơn khi bước vào buổi thảo luận và thực hành giao tiếp thực tế cùng giảng viên và bạn học tại lớp.

#### 2.2.2. Thúc đẩy việc hiểu sâu và ghi nhớ lâu kiến thức

Kết quả của nghiên cứu này cũng chỉ ra một lợi ích thực tế nhất mà mô hình này mang lại cho sinh viên năm nhất tại Đại học Đồng Nai chính là khả năng chuyển hóa kiến thức từ bộ nhớ ngắn hạn sang bộ nhớ dài hạn. Thay vì dành phần lớn thời gian trên lớp chỉ để nghe giảng một chiều, điều khiến sinh viên dễ rơi vào trạng thái thụ động và nhanh chóng quên sau giờ học. Trong khi đó, mô hình này giúp sinh viên có nhiều thời gian tại lớp hơn cho các hoạt động thực hành giao tiếp và thảo luận chuyên sâu hơn tại lớp học trực tiếp. Khi những kiến thức cơ bản đã được AI hỗ trợ giải quyết tại nhà, sinh viên bước vào lớp với tâm thế sẵn sàng thảo luận, tranh luận và giải quyết các tình huống phức tạp hơn, dưới sự hướng dẫn và hỗ trợ của giảng viên. Theo Prince (2004), việc học thông qua hành động (Active Learning) giúp sinh viên ghi nhớ thông tin tốt hơn gấp nhiều lần so với việc chỉ đọc hoặc nghe. Việc có nhiều thời gian

hơn để thực hành sử dụng tiếng Anh tại lớp dưới sự dẫn dắt của giảng viên, giúp các em hiểu rõ bản chất của ngôn ngữ thay vì chỉ học thuộc lòng. Quá trình này không chỉ giúp sinh viên nhớ lâu hơn mà còn rèn luyện tư duy phản biện, biến tiếng Anh thành một công cụ giao tiếp sống động chứ không còn là những con chữ khô khan trên trang sách. Minh chứng cho điều này, trong các cuộc phỏng vấn tại Đại học Đồng Nai, nhiều sinh viên năm nhất đã bày tỏ sự thay đổi tích cực trong cách tiếp nhận ngôn ngữ. Một sinh viên chia sẻ: “Trước đây em thường quên sạch từ vựng ngay sau khi rời khỏi lớp vì chỉ ngồi nghe thầy giảng và chép bài. Nhưng bây giờ, vì đã luyện tập với AI ở nhà, khi lên lớp em được tham gia đóng vai xử lý tình huống thực tế cùng các bạn. Việc phải vận dụng từ đó để tranh luận giúp em nhớ rất lâu, vì em có thể mang từ vựng vào một tình huống cụ thể và gần gũi hơn, chứ không phải chỉ học thuộc lòng.”

#### 2.2.3. Nâng cao năng lực giao tiếp qua sự hỗ trợ của AI

Việc tích hợp các công cụ AI vào giai đoạn trước giờ học giúp nâng cao đáng kể khả năng giao tiếp của sinh viên, đặc biệt là về độ chính xác phát âm, sự lưu loát trong giao tiếp và mở rộng vốn từ vựng. Khác với phương pháp truyền thống khi sinh viên chỉ tiếp nhận kiến thức một chiều qua giáo trình, mô hình lớp học đảo ngược hỗ trợ bởi AI cho phép người học tương tác liên tục với trợ lý ảo như là một bạn học ngay tại nhà. Thông qua các hoạt động luyện tập nói theo mẫu sẵn có hoặc đóng vai trong các cuộc hội thoại giả định có bối cảnh cụ thể, AI cung cấp phản hồi tức thì về lỗi phát âm và ngữ pháp, giúp sinh viên tự điều chỉnh năng lực ngôn ngữ của mình một cách chính xác (Chassignol et al., 2018).

Thực tế tại Trường Đại học Đồng Nai cho thấy, nhờ quá trình luyện tập kỹ lưỡng này, các sinh viên năm nhất đã tích lũy được vốn từ vựng phong phú và hình dung bối cảnh sử dụng từ vựng và các cấu trúc câu hội thoại một cách tự nhiên hơn. Sự chuẩn bị kỹ lưỡng này giúp sinh viên thoát khỏi những lúng túng về mặt từ vựng hay cấu trúc khi bước vào buổi học trực tiếp trên lớp cùng với bạn học và giảng viên (Luckin et al., 2016). Kết quả phỏng vấn sâu cũng chỉ ra rằng sinh viên không chỉ cải thiện về độ trôi chảy trong việc sử dụng Tiếng Anh, mà còn thể hiện khả năng phản xạ linh hoạt hơn khi đối mặt với các tình huống giao tiếp

bất ngờ. Một sinh viên chia sẻ rằng việc luyện tập với AI giúp bạn cảm thấy như đã có một nền tảng nhất định, từ đó tự tin hơn trong việc diễn đạt ý tưởng mà không còn quá áp lực về lỗi sai. Điều này khẳng định rằng AI không chỉ là công cụ hỗ trợ mà còn là nhân tố then chốt giúp tối ưu hóa năng lực giao tiếp bằng Tiếng Anh cho người học, đặc biệt là các sinh viên hệ không chuyên ngữ.

#### 2.2.4. Sự thay đổi về tâm lý và thái độ đối với việc giao tiếp tiếng Anh

Kết quả nghiên cứu cũng chỉ ra được sự khác biệt rõ rệt về mặt cảm xúc của sinh viên, đặc biệt là trong việc kiểm soát nỗi sợ nói tiếng Anh. Đối với sinh viên năm nhất hệ không chuyên, rào cản tâm lý lớn nhất thường đến từ nỗi lo sợ bị đánh giá khi mắc lỗi sai trước mặt giảng viên và bạn bè. Tuy nhiên, việc tích hợp AI vào giai đoạn chuẩn bị bài đã tạo ra một môi trường thực hành an toàn hơn về mặt tâm lý, giúp sinh viên giải tỏa đáng kể áp lực trong giai đoạn đầu mới luyện tập giao tiếp bằng Tiếng Anh. Khi được hỏi về sự thay đổi cảm giác từ việc chỉ dành thời gian luyện tập tại lớp, sang mô hình mới, một sinh viên đã chia sẻ:

“Trước đây, mỗi lần bị giảng viên gọi tên nói tiếng Anh là em run lắm, vì sợ nói sai sẽ bị các bạn cười. Nhưng giờ khi đã được luyện tập trước với AI ở nhà, em thấy mình chủ động hơn hẳn. Cảm giác lúc bị gọi tên không còn là lo sợ mà là sự hào hứng để thử xem những gì mình đã tập luyện trước ở nhà có chính xác không.”

Điểm mấu chốt nằm ở đặc tính không phán xét của trí tuệ nhân tạo. Việc tương tác với một trợ lý ảo cho phép sinh viên tự do thử nghiệm, sai và sau đó tự sửa lỗi mà không cảm thấy ngại ngùng. Một sinh viên khác nhấn mạnh về kỷ niệm cụ thể trên lớp:

“Có một buổi thảo luận về chủ đề Nghề nghiệp mơ ước trong tương lai, nhờ đã được AI hỗ trợ cung cấp các từ vựng cần thiết từ tối hôm trước nên khi vào lớp, em đã chủ động giơ tay xây dựng bài nhiều lần. Đó cũng là lần đầu tiên em thấy mình tự tin trong tiết học Tiếng Anh, vì em đã biết chắc cách phát âm, ngữ nghĩa và bối cảnh có thể sử dụng các từ vựng một cách chính xác.”

### III. KẾT LUẬN

Mô hình Lớp học đảo ngược hỗ trợ bởi AI là một giải pháp sư phạm hiện đại nhằm cá nhân hóa việc học và thúc đẩy sự chủ động của người học trong kỷ nguyên số. Kết quả nghiên cứu khẳng

định những tác động tích cực của mô hình này trong việc nâng cao năng lực giao tiếp cho sinh viên không chuyên (ELF). Cụ thể, việc tích hợp AI không chỉ củng cố tính tự chủ và khả năng tự học mà còn giúp người học ghi nhớ kiến thức sâu hơn, cải thiện độ chính xác trong phát âm và mở rộng vốn từ vựng. Đặc biệt, thông qua việc tương tác và chuẩn bị kỹ lưỡng với trợ lý AI trong không gian cá nhân, sinh viên đã giảm thiểu đáng kể các rào cản tâm lý, từ đó tối ưu hóa phản xạ ngôn ngữ khi tham gia thảo luận trực tiếp tại lớp.

Tuy nhiên, bài báo vẫn còn một số hạn chế nhất định, đó là mới dừng lại ở việc khảo sát định tính

thông qua phỏng vấn sâu với quy mô 40 sinh viên, chưa có dữ liệu thực nghiệm diện rộng để đánh giá toàn diện sự thay đổi về điểm số hay năng lực ngôn ngữ theo chuẩn đầu ra. Các hướng nghiên cứu tiếp theo có thể tập trung vào việc tổ chức thực nghiệm sư phạm đối chứng nhằm đo lường chính xác hiệu quả của mô hình Lớp học đảo ngược hỗ trợ bởi AI đối với kết quả học tập của sinh viên. Bên cạnh đó, việc mở rộng nghiên cứu sang các kỹ năng học thuật khác hoặc đánh giá vai trò của giảng viên trong việc điều phối công nghệ cũng là những hướng nghiên cứu có ý nghĩa trong thời gian tới.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Abeyssekera, L., & Dawson, P. (2015). Motivation and cognitive load in the flipped classroom: definition, rationale and a call for research. *Higher education research & development*, 34(1), 1-14.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2023). *Flip your classroom, revised edition: Reach every student in every class every day*. ASCD.
- Chassignol, M., Khoroshavin, A., Klimova, A., & Bilyatdinova, A. (2018). Artificial Intelligence trends in education: a narrative overview. *Procedia computer science*, 136, 16-24.
- Little, D. (1991). *Learner autonomy 1: Definitions, issues and problems*. Authentik Language Learning Resources.
- Luckin, R., & Holmes, W. (2016). *Intelligence unleashed: An argument for AI in education*.
- Talbert, R., & Bergmann, J. (2020). *Giờ học đảo ngược: hướng dẫn dành cho cơ sở giáo dục đại học*. Nxb. Đại học Sư phạm.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes (Vol. 86)*. Harvard university press.
- Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory into practice*, 41(2), 64-70.