

ỨNG DỤNG CHATGPT - CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC CHO GIÁO DỤC VIỆT NAM TRONG THỜI ĐẠI CÔNG NGHỆ SỐ

Phan Kiều Hạnh

Khoa Pháp luật hình sự, trường Đại học Luật Hà Nội

Tóm tắt: Trí tuệ nhân tạo (AI) đã có những bước tiến đáng kể trong sự phát triển các công nghệ tiên tiến như ChatGPT, mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) dựa trên AI. Trong đó, ChatGPT đã và đang cách mạng hóa giáo dục bằng cách hỗ trợ học tập, giảng dạy và nghiên cứu. Việc ứng dụng ChatGPT trong giáo dục đang mở ra một không gian học tập mới, nơi chatbot có thể đóng vai trò “gia sư số” giàu tính tương tác. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn nhiều lo ngại về hiệu quả thực tế và những điểm yếu mà công cụ này có thể tác động đến người học. Vậy nên ứng dụng công nghệ ChatGPT vào giáo dục như thế nào để vừa tận dụng được những lợi thế nhưng vẫn có thể hạn chế được những tác động tiêu cực mà công nghệ tiên tiến đem lại là những vấn đề mà bài viết đề cập đến.

Từ khóa: ChatGPT, giáo dục, thời đại công nghệ số, Việt Nam.

APPLICATION OF CHATGPT: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES FOR VIETNAMESE EDUCATION IN THE DIGITAL TECHNOLOGY ERA

Abstract: Artificial intelligence (AI) has made remarkable advances in the development of cutting-edge technologies such as ChatGPT, an AI-based large language model (LLM). Among these, ChatGPT has been revolutionizing education by supporting learning, teaching, and research. The application of ChatGPT in education is opening up an entirely new learning space, in which chatbots can serve as highly interactive “digital tutors.” However, alongside these benefits, there remain many concerns regarding its actual effectiveness and the potential weaknesses or negative impacts it may have on learners. Therefore, how to apply ChatGPT in education so as to capitalize on its advantages while minimizing the adverse effects of advanced technology is the central issue addressed in this article.

Keywords: ChatGPT, education, digital technology era, Vietnam.

Nhận bài: 05/03/2026

Phản biện: 24/03/2026

Duyệt đăng: 29/03/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và sự phát triển nhanh chóng của trí tuệ nhân tạo, giáo dục Việt Nam đang đứng trước những cơ hội lớn để đổi mới nội dung, phương pháp và hình thức tổ chức dạy học. Trong số các công nghệ AI hiện nay, ChatGPT nổi lên như một công cụ hỗ trợ mạnh mẽ cho hoạt động học tập, giảng dạy và nghiên cứu nhờ khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên, cung cấp phản hồi nhanh và tạo ra môi trường tương tác linh hoạt. Việc ứng dụng ChatGPT trong giáo dục không chỉ góp phần hỗ trợ người dạy giảm tải một số công việc chuyên môn, mà còn giúp người học tăng cường khả năng tự học, tiếp cận tri thức và phát triển kỹ năng giải quyết vấn đề. Tuy nhiên, cùng với những lợi ích đó, việc đưa ChatGPT vào giáo dục cũng đặt ra nhiều vấn đề cần được xem xét thận trọng như nguy cơ lệ thuộc vào công nghệ, ảnh hưởng đến tư duy độc lập, những thách thức về độ chính xác của thông tin, đạo đức học thuật, quyền riêng tư và sự thiếu chủ động của các cơ sở giáo dục trong triển khai ứng dụng. Vì vậy, nghiên cứu cơ hội, thách thức và định hướng ứng dụng ChatGPT trong giáo dục Việt Nam có ý nghĩa cấp thiết cả về lý luận và thực tiễn hiện nay.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. ChatGPT và lợi ích trong giáo dục

ChatGPT cho phép người dùng trò chuyện một cách tự nhiên, được thiết kế để bắt chước cuộc nói chuyện của con người, làm cho nó trở thành một công cụ lý tưởng cho đào tạo. ChatGPT xử lý ngôn ngữ tự nhiên để trả lời người dùng ở dạng hội thoại, có thể hiểu ngữ cảnh và có khả năng học hỏi từ các tương tác, từ đó giúp ChatGPT có khả năng thích ứng cao. Ratnam et al. (2023) đã khẳng định rằng trí tuệ nhân tạo (AI) có tiềm năng thúc đẩy sự đổi mới và cải tiến giáo dục theo nhiều cách khác nhau, AI có khả năng thay đổi cách chúng ta suy nghĩ và tạo ra những trải nghiệm học tập cá nhân hóa và hấp dẫn cho học sinh, nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập, cũng như hỗ trợ nghiên cứu và phát triển giáo dục. Vì vậy khi ứng dụng công cụ ChatGPT vào giáo dục sẽ đem lại một số lợi ích sau:

+ Đối với người dạy, ChatGPT có thể giúp giảng viên tự động thực hiện các công việc nhàm chán, giảm tải áp lực công việc. Giảng viên có thể sử dụng ChatGPT để tạo câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp trong một lĩnh vực hoặc chủ đề cụ thể, dễ dàng trả lời các câu hỏi cơ bản của sinh viên. Bên cạnh đó, giảng viên có thể tạo tài liệu giảng dạy thông qua sử dụng ChatGPT, từ đó tiết

kiệm thời gian và công sức chuẩn bị. Đặc biệt, với ChatGPT, người dạy có thể có quyền truy cập vào nhiều nguồn tài nguyên học tập, nhằm nâng cao trải nghiệm giáo dục cho cả người dạy và người học thông qua các nguồn tài liệu, video và nội dung tương tác có liên quan để hỗ trợ việc học tập ngoài giờ học truyền thống. Hơn nữa, trong môi trường học trực tuyến, ChatGPT có thể hoạt động như một trợ lý ảo nhằm giảm bớt khối lượng giảng dạy cho giáo viên; hỗ trợ chấm điểm các câu trắc nghiệm hoặc bài tập được đánh giá dựa trên các tiêu chí được xác định trước. Điều này giúp đơn giản hóa quy trình chấm điểm và giảm bớt khối lượng công việc cho giáo viên.

+ Đối với người học, ChatGPT giúp sinh viên dễ dàng tìm kiếm thông tin và giải quyết vấn đề một cách nhanh chóng, chính xác và tăng hiệu quả học tập. Sinh viên cũng có thể tạo ra các câu hỏi và trả lời cho các bài kiểm tra, test kiến thức của mình và chuẩn bị cho các bài đánh giá. Điều này có thể giúp sinh viên tiết kiệm thời gian và công sức; cho phép sinh viên tập trung vào những thông tin quan trọng và phù hợp nhất. Bên cạnh đó, ChatGPT có thể giúp sinh viên tăng cường khả năng tự học, giải quyết vấn đề một cách chủ động. Ngoài ra, đối với người học, ChatGPT còn cung cấp trải nghiệm tương tác trong học tập thông qua việc sử dụng tin nhắn trò chuyện, ví dụ như các câu đố, mô phỏng hoặc thảo luận....

+ Đối với cơ sở đào tạo, thời gian thiết lập ChatGPT nhanh và hỗ trợ 24/7 nên có khả năng mở rộng cao, triển khai nhanh chóng. Các trường có thể thiết lập ChatGPT trong vài phút, được sử dụng để giúp đào tạo hàng nghìn học viên cùng lúc trong thời gian thực. Sử dụng ChatGPT trong đào tạo e-Learning giúp tương tác tốt hơn. Thí dụ, các trường có thể sử dụng ChatGPT để trả lời các câu hỏi của học viên về các tài liệu đào tạo cụ thể, cung cấp cho học viên câu trả lời nhanh đối với các câu hỏi phổ biến. ChatGPT có thể sử dụng để theo dõi tiến độ của học viên và cung cấp phản hồi về hiệu suất của họ, giúp người học xác định các lĩnh vực cần phát triển và cải thiện kỹ năng của mình.

Các tổng quan khoa học đã cho thấy ChatGPT có thể hỗ trợ đáng kể quá trình tự học, giải thích khái niệm, đưa ra phản hồi ngay lập tức và thúc đẩy tương tác học thuật. Trong giáo dục đại học, ChatGPT được tích hợp vào các môn học STEM, khoa học xã hội và y khoa, giúp đơn giản hóa tài liệu giảng dạy và nâng cao khả năng tiếp cận

tri thức. Có thể nói, ChatGPT có thể hỗ trợ cả người dạy và người học từ việc học và thực hiện nhiều công việc cụ thể một cách nhanh chóng và hiệu quả.

2.2. Một số vấn đề đặt ra cho ứng dụng ChatGPT trong giáo dục

ChatGPT có thể ảnh hưởng đến giáo dục bằng cách trở thành công cụ hỗ trợ giảng viên và sinh viên trong việc tìm kiếm thông tin, trả lời câu hỏi và hỗ trợ việc học tập. Tuy nhiên, việc ứng dụng ChatGPT trong giáo dục cũng tiềm ẩn một số vấn đề hạn chế như:

Thứ nhất, ảnh hưởng đến quá trình phát triển tư duy của người học. Nếu sinh viên quá phụ thuộc vào ChatGPT, có thể mất đi khả năng tự học, tìm kiếm, phân tích và tổng hợp thông tin, tư duy phản biện, giải quyết vấn đề - vốn rất cần thiết cho sự thành công trong học tập và cuộc sống. Ngoài ra, việc sử dụng ChatGPT có thể tạo ra phương pháp học tập “một câu trả lời phù hợp với tất cả”, trong đó tất cả sinh viên được cung cấp thông tin và phản hồi giống nhau dựa trên đầu ra của mô hình. Điều này có thể hạn chế khả năng sinh viên sáng tạo, phát triển quan điểm và tiếng nói của riêng mình, sinh viên có thể phụ thuộc quá nhiều vào công nghệ.

Thứ hai, thách thức về tính chính xác, đạo đức và nguy cơ phụ thuộc quá mức vào AI. Ngoài ra, việc tích hợp ChatGPT vào chương trình giảng dạy đại học cũng đòi hỏi chính sách cụ thể để đảm bảo tính hợp pháp và hiệu quả trong giáo dục. Trong nghiên cứu của Adeshola and Adepoju (2023) về tác động của ChatGPT đến giáo dục đại học đã đưa ra nhiều quan điểm khác nhau về tiềm năng của ChatGPT trong giáo dục. Những lợi ích đáng chú ý bao gồm: hỗ trợ nghiên cứu, chấm điểm tự động và tương tác giữa người và máy tính được cải thiện. Tuy nhiên, những lo ngại như bảo mật kiểm tra trực tuyến, đạo văn và những tác động xã hội và kinh tế rộng hơn. Opara et al. (2023) cũng đã nghiên cứu đánh giá các khả năng và hạn chế của ChatGPT đối với việc giảng dạy, học tập và nghiên cứu. Kết quả chỉ ra một số khó khăn gặp phải, chẳng hạn như thiếu trích dẫn và tham chiếu. Trong khi đó, Nguyen (2023) đã đề cập đến những rủi ro tiềm ẩn khi sử dụng ChatGPT là độ tin cậy của nguồn dữ liệu mà AI học được, dễ dẫn tới việc các AI bị lạm dụng khi người dùng cố tình cung cấp những thông tin sai lệch hay thông tin xấu, độc hại.

Thứ ba, ChatGPT có khả năng làm giảm tương tác trực tiếp giữa người dạy và người học. Bằng cách dựa vào mô hình máy học để tạo ra câu trả

lời cho các câu hỏi nên sinh viên và giảng viên có thể ít tương tác trực tiếp với nhau hơn, điều này có thể hạn chế cơ hội đối thoại và trao đổi ý kiến.

Thứ tư, các cơ sở giáo dục và giáo viên chưa chủ động trong ứng dụng ChatGPT vào giáo dục.

Thực tế hiện nay cho thấy nhiều cơ sở giáo dục và giáo viên vẫn chưa chủ động trong việc ứng dụng công cụ này vào giảng dạy. Tình trạng này không chỉ phản ánh những rào cản về nhận thức và điều kiện thực tế mà còn đặt ra yêu cầu cấp thiết về đổi mới tư duy giáo dục trong thời đại số. Trước hết, một trong những nguyên nhân quan trọng khiến việc ứng dụng ChatGPT còn hạn chế là do sự thiếu hụt về kiến thức và kỹ năng công nghệ của giáo viên. Phần lớn đội ngũ giáo viên được đào tạo theo phương pháp truyền thống, chưa được trang bị đầy đủ kỹ năng sử dụng các công cụ ChatGPT trong giảng dạy. Điều này dẫn đến tâm lý e dè, ngại thử nghiệm và sợ mắc sai sót khi áp dụng công nghệ mới. Bên cạnh đó, nhiều giáo viên chưa thực sự hiểu rõ và có kỹ năng tích hợp các ưu điểm của ChatGPT vào bài giảng sao cho hiệu quả, dẫn đến việc xem công cụ này như một yếu tố bên ngoài thay vì một trợ thủ đắc lực. Một nguyên nhân khác không thể bỏ qua là nhiều giáo viên e ngại và lo lắng rằng học sinh có thể sử dụng ChatGPT để làm bài thay, sao chép nội dung hoặc phụ thuộc vào công nghệ mà thiếu đi tư duy độc lập. Tuy nhiên, thay vì cấm đoán, việc định hướng sử dụng đúng cách sẽ mang lại hiệu quả tích cực hơn. Thực tế cho thấy, nếu được hướng dẫn hợp lý, học sinh có thể sử dụng ChatGPT để tìm hiểu kiến thức, rèn luyện kỹ năng viết, phát triển tư duy phản biện và sáng tạo.

Nhiều trường học, đặc biệt ở các khu vực khó khăn, vẫn còn hạn chế về hạ tầng công nghệ như thiết bị, đường truyền internet hoặc phần mềm hỗ trợ. Đồng thời, việc thiếu các văn bản hướng dẫn chính thức từ cơ quan quản lý giáo dục khiến giáo viên không có cơ sở rõ ràng để triển khai. Họ có thể lo ngại về những vấn đề liên quan đến đạo đức học thuật, bản quyền hay độ chính xác của thông tin do ChatGPT cung cấp. Những lo lắng này là hoàn toàn có cơ sở, nhưng nếu không được giải quyết bằng các chính sách cụ thể, chúng sẽ trở thành lực cản cho sự đổi mới.

2.3. Một số giải pháp nhằm ứng dụng ChatGPT vào giáo dục ở Việt Nam hiệu quả

Trong kỷ nguyên số, thách thức lớn nhất cho phát triển không phải là thiếu công nghệ, mà là thiếu quyết tâm chính trị và thiếu tầm nhìn chính

sách, hành động quyết liệt. Do đó, Ứng dụng ChatGPT vào giáo dục có thể rất hiệu quả nếu triển khai đúng cách, cụ thể như sau:

Thứ nhất, cần có quan niệm đúng đắn về ứng dụng ChatGPT trong giáo dục

Những quan sát từ thực tiễn ứng dụng chatGPT trong giáo dục cho thấy công nghệ này chỉ phát huy hiệu quả khi được triển khai trong khuôn khổ sự phạm và chính sách rõ ràng. Đối với Việt Nam, việc xem xét đưa ChatGPT vào giáo dục cần dựa trên hệ thống khung pháp lý, chiến lược và nghị quyết hiện hành để bảo đảm tính phù hợp, trách nhiệm và bền vững. Chiến lược phát triển giáo dục giai đoạn 2021–2030, tầm nhìn đến năm 2045 (Quyết định 131/QĐ-TTg) và Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia theo Quyết định 749/QĐ-TTg năm 2020 đều nhấn mạnh nhiệm vụ xây dựng hệ thống giáo dục mở, linh hoạt và thúc đẩy phương thức học tập dựa trên công nghệ. Các văn bản này đồng thời yêu cầu phát triển hệ sinh thái học tập số, nền tảng hỗ trợ dạy – học trực tuyến và mô hình giáo dục thông minh. Tuy nhiên, chính sách chuyển đổi số của Việt Nam cũng gợi mở yêu cầu triển khai thận trọng: công nghệ phải phục vụ mục tiêu sự phạm chứ không phải thay thế nó. Việc thí điểm ứng dụng ChatGPT nên đặt trong môi trường được giám sát chặt chẽ, nơi mục tiêu học tập, phương pháp đánh giá và năng lực số của giảng viên – sinh viên đều được xem xét đồng thời.

Một văn bản quan trọng khác cần được liên kết là Nghị quyết số 52-NQ/TW năm 2019 về chủ động tham gia Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, trong đó nhấn mạnh nhiệm vụ xây dựng nguồn nhân lực số và phát triển năng lực đổi mới sáng tạo. Từ tinh thần của Nghị quyết 52, có thể thấy việc ứng dụng ChatGPT vào giáo dục không chỉ nhằm hỗ trợ học tập, mà còn giúp người học hình thành năng lực làm việc với công nghệ trí tuệ nhân tạo – một trong những yêu cầu then chốt của xã hội số. Do vậy, thay vì chỉ hướng dẫn sinh viên “sử dụng” chatbot, các cơ sở đào tạo có thể xem xét lồng ghép nội dung về cách đánh giá phản hồi của mô hình, nhận diện thiên kiến, kiểm chứng thông tin và đặt câu hỏi chất lượng. Đây chính là những năng lực khoa học dữ liệu căn bản mà sinh viên cần có để thích ứng với môi trường làm việc tương lai.

Thứ hai, cần huấn luyện các kỹ năng sử dụng ChatGPT cho giáo viên và người học

Cần thành lập một tổ công tác (taskforce) tinh nhuệ gồm các chuyên gia thực chiến để đưa ra các

giải pháp hành động cụ thể về ứng dụng AI trong giáo dục, trong vài tháng chứ không phải vài năm. Các tổ công tác này có thể do Bộ Giáo dục và Đào tạo đề xuất thành lập nhằm hỗ trợ cho các cơ sở giáo dục hoặc các cơ sở giáo dục chủ động tìm kiếm phối hợp với các chuyên gia trong lĩnh vực AI để hướng dẫn, hỗ trợ giảng viên và học sinh trong các vấn đề gặp phải khi ứng dụng AI. Cụ thể như: giảng viên cần có kỹ năng sử dụng ChatGPT trong hỗ trợ việc soạn bài, chấm bài, kiểm soát những nội dung của học sinh khi sử dụng ChatGPT thông qua việc tương tác với học sinh nhằm nâng cao tư duy sáng tạo, tìm tòi thông qua những ý tưởng mà ChatGPT đã tạo ra... Còn đối với học sinh cần được nâng cao ý thức về đạo đức, tính tự giác và sự sáng tạo trong ứng dụng ChatGPT vào việc học. Theo đó, các em cần chủ động đọc hiểu về những vấn đề đã sử dụng ChatGPT, trên cơ sở đó mở rộng và tìm hiểu sâu hơn để thấy rõ những khía cạnh cần quan tâm. Đặc biệt, cần nâng cao nhận thức cho cả giảng viên và học sinh về đạo đức AI trong thời đại công nghệ số.

Thứ ba, các cơ sở giáo dục cần chủ động triển khai ứng dụng ChatGPT vào giáo dục.

Theo đó, các cơ sở giáo dục cần chủ động phối hợp với các tổ chuyên gia AI nhằm thực hiện một số vấn đề như: Tích hợp AI vào LMS (hệ thống học trực tuyến); Xây dựng “trợ lý học tập AI” cho toàn trường; Đào tạo giáo viên cách sử dụng AI hiệu quả; Đặc biệt, trên cơ sở sự hỗ trợ của các chuyên gia cần xây dựng quy định dùng ChatGPT trong nhà trường như: Không gian lận trong học tập; Cần trích dẫn khi dùng AI và cần kiểm chứng thông tin (AI có thể sai). Nếu làm nghiêm túc, thật sự quyết liệt, AI giúp giảm chi phí và nâng chất lượng đáng kể, và giải quyết những vấn đề hiện nay như: phổ cập dạy tiếng Anh đến mở rộng dạy STEM, giải quyết cả bài toán thiếu giáo viên và ngân sách đầu tư cho giáo dục.

Tóm lại, trong thời đại công nghệ số, việc ứng dụng các công nghệ AI vào trong các vấn đề đời sống xã hội đã diễn ra trên rất nhiều lĩnh vực, với các trình độ và kỹ năng khác nhau. Ứng dụng ChatGPT vào giáo dục là một vấn đề tất yếu, không thể ngăn cấm nên cần xây dựng khung nguyên tắc sử dụng có trách nhiệm. Trong bối cảnh AI phát triển toàn cầu, Việt Nam cần tích hợp các chuẩn mực quốc tế về pháp lý và đạo đức vào chính sách trong nước nhằm hướng tới mục tiêu: xác định “hiểu và sử dụng AI” là năng lực cốt lõi của công dân thế kỷ 21.

III. KẾT LUẬN

Ứng dụng ChatGPT trong giáo dục Việt Nam là một xu hướng tất yếu trong thời đại công nghệ số, mở ra nhiều cơ hội quan trọng cho việc đổi mới dạy học, nâng cao hiệu quả đào tạo và phát triển môi trường học tập thông minh. Với khả năng hỗ trợ giảng dạy, học tập, nghiên cứu và tương tác, ChatGPT có thể trở thành công cụ hữu ích cho người dạy, người học và các cơ sở giáo dục nếu được khai thác đúng hướng. Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích rõ rệt, công nghệ này cũng đặt ra không ít thách thức liên quan đến chất lượng thông tin, đạo đức sử dụng, nguy cơ phụ thuộc quá mức vào AI, giảm tương tác trực tiếp và những bất cập về năng lực số, hạ tầng công nghệ cũng như cơ chế quản lý. Thực tiễn đó cho thấy việc ứng dụng ChatGPT trong giáo dục không thể thực hiện theo cách tự phát mà cần được đặt trong một khuôn khổ sư phạm, pháp lý và đạo đức rõ ràng. Muốn phát huy hiệu quả của ChatGPT, Việt Nam cần đồng thời nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng cho giáo viên và người học, xây dựng chính sách hướng dẫn cụ thể, đầu tư hạ tầng phù hợp và chủ động tích hợp AI vào môi trường giáo dục một cách có trách nhiệm. Đây là điều kiện quan trọng để tận dụng ưu thế của AI phục vụ đổi mới giáo dục bền vững.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Ratnam, M., Sharma, B., & Tomer, A. (2023). ChatGPT: educational artificial intelligence. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 12(2). <https://doi.org/10.30534/ijatcse/2023/091222023>
- Smutny, P., & Schreiberova, P. (2020). Chatbots for learning: A review of educational chatbots for Facebook Messenger. *Computers & Education*, 151, 103862. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103862>
- Alzhanova, A. Y. (2025). Integration of Artificial Intelligence in Higher Education: Opportunities and Challenges. *Endless light in science*, (31 январь ПН), 96-98. <https://cyberleninka.ru/article/n/integration-of-artificial-intelligence-in-higher-education-opportunities-and-challenges>
- Meniado, J. C., Huyen, D. T. T., Panyadilokpong, N., & Lertkomolwit, P. (2024). Using ChatGPT for second language writing: Experiences and perceptions of EFL learners in Thailand and Vietnam. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 7, 100313. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100313>
- Adeshola, I., & Adepoju, A. P. (2024). The opportunities and challenges of ChatGPT in education. *Interactive Learning Environments*, 32(10), 6159-6172. <https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2253858>
- Nguyen, T. T. N. (2024). A Review of Research on the Application of ChatGPT in Teaching and an Assessment of Its Use in Lesson Design. *Journal of Education*, 24(Special Issue 9), 21–26 (in Vietnamese). <https://tgd.tapchigiaoduc.edu.vn/index.php/tapc/hi/article/view/2190>
- Đã dẫn: Chatbot giáo dục và hành trình xây dựng môi trường học tập thông minh, *Tạp chí Giáo dục online- Bộ Giáo dục và Đào tạo*, <https://tapchigiaoduc.edu.vn/article/90387/222/chatbot-giao-duc-va-hanh-trinh-xay-dung-moi-truong-hoc-tap-thong-minh/>