

# NÂNG CAO VĂN HOÁ CÔNG VỤ CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TRONG THỰC HIỆN MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP HIỆN NAY

Đoàn Hồng Linh  
Khoa Lý luận chính trị & KHXHNV, Học viện Cảnh sát nhân dân  
Email: Pinklinhxb@gmail.com

**Tóm tắt:** Nâng cao văn hoá công vụ của cán bộ, công chức trong thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay là nội dung, biện pháp quan trọng của công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ phát triển đất nước trong tình hình mới. Bài viết làm rõ vai trò văn hoá công vụ của cán bộ, công chức; thực trạng văn hoá công vụ của cán bộ, công chức; từ đó, đề xuất một số nội dung, biện pháp nâng cao văn hoá công vụ của cán bộ, công chức trong vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay.

**Từ khoá:** Văn hoá công vụ; cán bộ, công chức; chính quyền địa phương hai cấp.

## IMPROVING THE PUBLIC SERVICE CULTURE OF CADRES AND CIVIL SERVANTS IN IMPLEMENTING THE CURRENT TWO-LEVEL LOCAL GOVERNMENT MODEL

**Abstract:** Improving the public service culture of cadres and civil servants in the implementation of the current two-level local government model is an important content and measure in the work of building and rectifying the Party and a clean and strong political system, meeting the requirements and tasks of national development in the new situation. The article clarifies the role of public service culture of cadres and civil servants; the current state of public service culture of cadres and civil servants; thereby, proposing a number of contents and measures to improve the public service culture of cadres and civil servants in the operation of the current two-level local government model.

**Key words:** Public service culture; cadres, civil servants; two-level local government.

Nhận bài: 25/09/2025

Phản biện: 22/10/2025

Duyệt đăng: 25/10/2025

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Nâng cao văn hoá công vụ của cán bộ, công chức (CB, CC) trong thực hiện mô hình chính quyền địa phương (CQĐP) hai cấp có vai trò đặc biệt quan trọng để củng cố, giữ vững niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, vào chủ nghĩa xã hội và con đường đi lên chủ nghĩa xã hội ở Việt Nam. Trong bối cảnh cả nước đang đẩy mạnh cải cách hành chính và xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, việc thực hiện mô hình CQĐP hai cấp đặt ra cho CB, CC cần có trình độ, phẩm chất và đặc biệt là văn hóa công vụ cao. Văn hóa công vụ không chỉ là cách ứng xử, tác phong trong công việc mà còn thể hiện tinh thần, thái độ, trách nhiệm, đạo đức và tinh thần phục vụ Nhân dân của mỗi CB, CC, góp phần tăng tốc, bứt phá hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu, nội dung thi đua đã xác định, đưa đất nước bước vào kỷ nguyên phát triển và thịnh vượng. Tổng Bí thư Tô Lâm đã nhấn mạnh: “xây dựng đội ngũ cán bộ cấp cơ sở vững mạnh, đủ sức hoàn thành tốt nhiệm vụ, lựa chọn những cán bộ bảo đảm tiêu chuẩn về phẩm chất chính trị, đạo đức, năng lực thực tiễn, tư duy đổi mới, dám nghĩ dám làm, dám chịu trách nhiệm, gần bó với nhân dân, có tầm nhìn phát triển để đưa vào những vị trí chủ chốt”.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Khái niệm và vai trò của văn hoá công vụ của cán bộ, công chức trong thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay

Văn hóa công vụ là văn hoá của CB, CC công tác trong hệ thống chính trị, đó là văn hoá đã được chất lọc, gạn đục khơi trong trở thành nét đẹp trong thực tiễn giải quyết, xử lý công việc và trong đời sống sinh hoạt hàng ngày. Chính vì vậy, khi đề cập đến văn hoá công vụ của CB, CC là nói đến trình độ, năng lực, phẩm chất, uy tín, những người đã được đào tạo cơ bản ở các môi trường và trải qua các vị trí khác nhau. Do đó, văn hóa công vụ của CB, CC khác so với văn hoá của người dân và doanh nghiệp. Từ những phân tích đó, theo tác giả văn hoá công vụ của CB, CC là tổng hợp các giá trị, chuẩn mực, hành vi, thái độ và phong cách làm việc trong quá trình thực thi nhiệm vụ, hướng tới phục vụ Nhân dân, bảo đảm kỷ cương, hiệu lực, hiệu năng, hiệu quả của CQĐP hai cấp hiện nay.

Như vậy, văn hoá công vụ của CB, CC trong thực hiện mô hình CQĐP hai cấp bao gồm các yếu tố cơ bản: Giá trị và chuẩn mực văn hoá là hệ thống các nguyên tắc, giá trị chung được CB, CC tôn trọng và chia sẻ khi thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Đạo đức công vụ là những nguyên tắc ứng xử của công chức với bản thân,

với đồng nghiệp, với tổ chức và xã hội; đặc biệt với người dân và doanh nghiệp, đây chính là yếu tố quan trọng để hình thành, phát triển đạo đức công vụ của CB, CC. Tri thức công vụ là những kiến thức, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ để CB, CC xử lý, giải quyết và thực hiện tốt công việc được giao. Hành vi công vụ là thái độ làm việc, phong cách ứng xử và cách giao tiếp chuẩn mực của CB, CC không chỉ trong nội bộ cơ quan, đơn vị, mà còn đối với người dân, doanh nghiệp, thể hiện ở lời nói, thái độ, nét mặt và hành động trong từng tình huống, sự việc cụ thể. Những yếu tố trên là một chỉnh thể thống nhất có mối quan hệ biện chứng tác động qua lại với nhau, trong đó đạo đức công vụ là trung tâm, nền tảng, gốc rễ của văn hoá công vụ của CB, CC để thực hiện các nhiệm vụ của mô hình CQĐP hai cấp hiện nay.

Văn hóa công vụ của CB, CC có vai trò quan trọng trong vận hành mô hình CQĐP hai cấp hiện nay. Trước hết, văn hoá công vụ của CB, CC góp phần tạo dựng niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền. Chủ tịch Hồ Chí Minh đã khẳng định: “NƯỚC TA LÀ NƯỚC DÂN CHỦ. Bao nhiêu lợi ích đều vì dân. Bao nhiêu quyền hạn đều của dân. Công việc đổi mới, xây dựng là trách nhiệm của dân. Sự nghiệp kháng chiến, kiến quốc là công việc của dân. Chính quyền từ xã đến Chính phủ Trung ương do dân cử ra. Đoàn thể từ Trung ương đến xã do dân tổ chức nên. Nói tóm lại, quyền hành và lực lượng đều ở nơi dân”. Khi văn hoá công vụ đã thấm thấu, lan toả vào trong nhận thức, hành động của CB, CC sẽ góp phần quan trọng vào việc xử lý, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp một cách nhanh chóng, chính xác; không có hiện tượng doạ nạt, quát mắng, hách dịch trong công việc, cuộc sống; tinh thần, trách nhiệm, tận tụy với công việc được đặt lên hàng đầu; qua đó, tạo dựng, bồi dưỡng niềm tin của Nhân dân vào đội ngũ CB, CC; nhân dân tin tưởng, phấn khởi vào cách thức, phương pháp giải quyết, xử lý công việc; khơi dậy tính năng động, sáng tạo của người dân, doanh nghiệp, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, xây dựng cơ quan, đơn vị, địa phương trong sạch, vững mạnh về mọi mặt.

*Hai là, văn hoá công vụ của CB, CC góp phần xây dựng nền hành chính liêm chính, chuyên nghiệp.*

Hiện nay, đất nước ta đang vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, việc xây dựng nền hành chính liêm chính, chuyên nghiệp có ý nghĩa quan trọng hơn bao giờ hết; góp phần tạo

sự thân thiện, gần gũi giữa CB, CC với người dân, doanh nghiệp, đưa quan điểm, đường lối của Đảng, chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước đi vào thực tiễn cuộc sống. Muốn vậy, văn hoá công vụ của CB, CC cần được thấm thấu, lan toả vào mỗi suy nghĩ, hành động, việc làm, trở thành niềm tin, lẽ sống, quy định động cơ, thái độ, trách nhiệm trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm đã chỉ rõ: “Cả hệ thống chính trị tiếp tục chăm lo, kiến tạo cho mô hình chính quyền địa phương hai cấp hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

*Ba là, văn hoá công vụ của CB, CC góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp, bảo đảm sự thống nhất, thông suốt trong chỉ đạo và điều hành.*

Tổng Bí thư Tô Lâm đã chỉ ra: “Mô hình chính quyền 3 cấp đã vận hành được 4 tháng, kết quả ban đầu là khả quan, tăng tính kiến tạo, tăng hiệu lực, hiệu quả phục vụ nhân dân và phát triển kinh tế xã hội; quần chúng nhân dân ủng hộ và tin tưởng, người dân và doanh nghiệp bước đầu thấy được cơ hội, quyền lợi và nghĩa vụ công dân đến với mình thực chất hơn; nhịp sống xã hội rộn ràng, tươi vui hơn”. Vì vậy, văn hoá công vụ của CB, CC sẽ đẩy mạnh việc thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương một cách nhanh chóng, hiệu quả, đáp ứng tốt nhất nhu cầu, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong toàn xã hội, góp phần củng cố, giữ vững niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng; bảo đảm mọi chủ trương, biện pháp của chính quyền địa phương đi vào thực tiễn cuộc sống, trở thành giá trị văn hoá vật chất, tinh thần, định hướng các chuẩn mực đạo đức xã hội.

## **2.2. Thực trạng văn hoá công vụ của cán bộ, công chức trong mô hình chính quyền hai cấp thời gian qua**

Thời gian qua, dưới sự lãnh đạo của Đảng, quản lý Nhà nước, điều hành Chính phủ, sự đồng tình, ủng hộ của cán bộ, đảng viên và Nhân dân mô hình chính quyền địa phương hoạt động tốt; mọi việc của địa phương diễn ra theo đúng kế hoạch, không có tình trạng ngắt quãng, đứt đoạn. Đội ngũ CB, CC chịu ảnh hưởng của sáp nhập đều được nhận các chế độ, chính sách hỗ trợ kịp thời, hiệu quả và đồng tình với chủ trương của Trung ương. Văn hoá công vụ của CB, CC tiếp tục được giữ vững và đề cao hơn không chỉ trong công việc, còn trong đời sống hàng ngày. Cấp uỷ,

tổ chức đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và CB, CC đã quán triệt và thực hiện nghiêm túc những quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định nơi làm việc. CB, CC luôn đề cao tinh thần, trách nhiệm của mình ở mọi lúc, mọi nơi, có động cơ, phấn đấu không ngừng, không nghỉ, toàn tâm, toàn ý cho công việc. Tác phong làm việc ngày càng chuyên nghiệp hơn, đầy mạnh ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Đặc biệt, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân có chuyển biến tích cực, tinh thần “lấy người dân làm trung tâm” được đề cao. CB, CC tích cực, chủ động tự học tập, bồi dưỡng về trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng với yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra ngày càng cao hiện nay; các công việc của người dân, doanh nghiệp đều được giải quyết nhanh chóng, hiệu quả; không có tình trạng CB, CC quan liêu, hách dịch, vòi vĩnh, gây khó khăn, cản trở người dân, doanh nghiệp đến làm việc. Đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm đã chỉ rõ: “Kết quả sơ bộ sau 19 ngày triển khai cho thấy: (1) Bộ máy cơ bản vận hành tốt, không có trục trặc lớn, cán bộ công chức bước đầu thích ứng; (2) Quy trình xử lý công việc tương đối thông suốt, dịch vụ công được giải quyết nhanh hơn; (3) Nhân dân bày tỏ sự đồng tình và kỳ vọng mô hình mới sẽ hiệu quả hơn”.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được văn hoá ứng xử của CB, CC trong vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp còn một số hạn chế: Một bộ phận CB, CC chưa thực sự chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử, có thái độ, lời nói, hành động thiếu chuẩn mực với người dân, doanh nghiệp. Tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc vẫn tồn tại ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương. Kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa nghiêm, chấp hành nội quy trong giờ làm việc, trả lời cho người dân, doanh nghiệp chưa được coi trọng đúng mức. Việc đánh giá, khen thưởng, kỷ luật chưa thật sự công bằng và minh bạch.

Để nâng cao văn hoá công vụ của CB, CC trong vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp cần thực hiện một số nội dung, biện pháp cơ bản sau:

*Một là, tăng cường giáo dục, bồi dưỡng về đạo đức công vụ của CB, CC trong vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.*

Tăng cường giáo dục, bồi dưỡng đạo đức công vụ cho CB, CC là nhiệm vụ trọng tâm, lâu dài trong quá trình hoàn thiện mô hình chính quyền

địa phương hai cấp. Đây vừa là giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, vừa là cách củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước, hướng tới nền hành chính chuyên nghiệp, liêm chính, phục vụ Nhân dân. Với tinh thần này, cấp uỷ, tổ chức đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương cần đổi mới nội dung, phương pháp giáo dục đạo đức công vụ. Kết hợp giữa giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức Hồ Chí Minh với các tình huống thực tiễn trong thực thi công vụ. Đưa các chuyên đề về đạo đức công vụ vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng CB, CC ở cả hai cấp chính quyền. Tổ chức tập huấn, tuyên truyền sâu rộng về Quy tắc ứng xử của CB, CC. Nêu cao vai trò nêu gương của người đứng đầu. Người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền phải thực sự gương mẫu trong lối sống, phong cách lãnh đạo, tinh thần phục vụ Nhân dân. Xây dựng văn hóa “công bộc của dân” trong toàn hệ thống. Cải thiện điều kiện làm việc, ứng dụng công nghệ số để giảm tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp tránh tiêu cực. Đề cao tinh thần làm việc nhóm, phối hợp giữa các cấp chính quyền trong xử lý, giải quyết nhiệm vụ, bảo đảm mọi việc của người dân, doanh nghiệp một cách nhanh chóng, thuận lợi, hiệu quả. Mọi tâm tư, tình cảm, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp cần phải được giải quyết thoả đáng.

*Hai là, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và khen thưởng kịp thời đối với CB, CC trong vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.*

Trong bối cảnh đẩy mạnh cải cách hành chính và xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, hiện đại, việc tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và khen thưởng CB, CC trong vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Cấp uỷ, tổ chức đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của CB, CC bảo đảm thực thi công vụ đúng pháp luật, công khai, minh bạch và hiệu quả. Cơ chế kiểm tra, giám sát cần được thực hiện thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, nhiễu, tiêu cực, lãng phí; đồng thời gắn kết quả giám sát với công tác đánh giá, xếp loại CB, CC hằng năm; cần phát huy vai trò giám sát của nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội nhằm bảo đảm tính khách quan, toàn diện trong đánh giá CB, CC. Công tác kiểm tra với việc khen thưởng kịp thời và công bằng đối với những CB, CC có thành

tích xuất sắc trong thực thi nhiệm vụ là động lực mạnh mẽ thúc đẩy tinh thần cống hiến, sáng tạo. Công tác khen thưởng cần được thực hiện minh bạch, gắn với kết quả công tác, sáng kiến cải tiến và tinh thần phục vụ Nhân dân; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá để biểu dương, khen thưởng. Cần nâng cao năng lực của cơ quan tổ chức cán bộ và thanh tra, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý công vụ, đồng thời xây dựng văn hóa liêm chính, trách nhiệm trong CB, CC ở mọi lúc, mọi nơi. Tổng Bí thư Tô Lâm nhấn mạnh: “Vi Nhân dân phục vụ, Kết quả, sản phẩm công việc là thước đo cao nhất trình độ và phẩm chất cán bộ”.

*Ba là, gắn văn hóa công vụ với chuyển đổi số và cải cách hành chính để nâng cao văn hoá công vụ của CB, CC trong vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.*

Nghị quyết số 57-NQ/TW đã chỉ rõ: “Đổi mới toàn diện việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính... tăng cường giám sát, đánh giá và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong phục vụ Nhân dân”. Chuyển đổi số và cải cách hành chính là hai trụ cột quan trọng để nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền hai cấp, đồng thời hình thành và củng cố văn hóa công vụ hiện đại của CB, CC. Khi CB, CC thật sự chủ động học tập, đổi mới, phục vụ nhân dân bằng tinh thần trách nhiệm và công nghệ số, thì bộ máy hành chính ngày càng chuyên nghiệp, minh bạch và gần dân hơn. Với tinh thần này, cần xây dựng hạ tầng số đồng bộ, thống nhất giữa cấp tỉnh và cấp xã; triển khai hệ thống quản lý văn bản, điều hành điện tử, hồ sơ

công việc và chữ ký số dùng chung. Phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số: mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tăng cường tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua môi trường mạng. Nâng cao năng lực số cho CB, CC thông qua các khóa bồi dưỡng kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, dữ liệu số và bảo mật thông tin. Ứng dụng công nghệ trong minh bạch và giám sát công vụ: công khai tiến độ xử lý hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục trên cổng thông tin điện tử; triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân theo thời gian thực. Đơn giản hóa, chuẩn hóa quy trình thủ tục giữa hai cấp chính quyền; mở rộng cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận dịch vụ. Tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả: xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng cấp, từng cơ quan; tăng cường phân cấp, ủy quyền hợp lý, giảm khâu trung gian trong giải quyết, xử lý công việc.

### III. KẾT LUẬN

Nâng cao văn hóa công vụ là yêu cầu cấp thiết trong tiến trình xây dựng nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại hiện nay. Trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay, mỗi CB, CC cần không ngừng rèn luyện phẩm chất đạo đức, lối sống, năng lực, chuyên môn để nâng cao năng lực chuyên môn và ý thức trách nhiệm, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước, thực hiện thắng lợi mục tiêu xây dựng chính quyền “của dân, do dân và vì dân”; từ đó, tạo thành sức mạnh tổng hợp trong sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước, mở cửa, hội nhập quốc tế sâu rộng đưa đất nước bước vào kỷ nguyên phát triển và thịnh vượng.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

Toàn văn phát biểu của Tổng Bí thư Tô Lâm tại phiên bế mạc Hội nghị lần thứ 12, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XIII, <https://www.bqndd.vn>, ngày 20-7-2025.

Hồ Chí Minh: Toàn tập, Nxb. Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội, 2011, t. 6.

Toàn văn phát biểu của Tổng Bí thư Tô Lâm tại phiên bế mạc Hội nghị lần thứ 14, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XIII, <https://www.bqndd.vn>, ngày 6-11-2025.

Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về *đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia*.