

# GIẢNG DẠY TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH TRONG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC: THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT VINH

Đoàn Thị Bích Diễm  
Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh

**Tóm tắt:** Bài viết này nhấn mạnh vai trò quan trọng của việc dạy tiếng Anh chuyên ngành (ESP) trong giáo dục đại học và đào tạo nghề. Đồng thời, bài viết cũng đề xuất các chiến lược thực tiễn giúp giảng viên giảng dạy hiệu quả tiếng Anh phù hợp với chuyên ngành học tập và yêu cầu nghề nghiệp của sinh viên.

**Từ khóa:** ESP, tiếng Anh chuyên ngành, tiếng Anh nghề nghiệp, phương pháp giảng dạy, giao tiếp nghề nghiệp.

## TEACHING ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES IN HIGHER EDUCATION: CURRENT SITUATION AND SOLUTIONS AT VINH UNIVERSITY OF TECHNOLOGY EDUCATION

**Abstract:** This article highlights the critical role of teaching English for Specific Purposes (ESP) in higher education and vocational training. It also proposes practical strategies for educators to effectively teach English tailored to students' fields of study and career requirements.

**Keywords:** ESP, specialized English, vocational English, teaching methods, professional communication.

Nhận bài: 20/03/2026

Phản biện: 19/04/2026

Duyệt đăng: 23/04/2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, tiếng Anh không chỉ đóng vai trò là công cụ giao tiếp mà còn là phương tiện quan trọng để tiếp cận tri thức chuyên môn. Đặc biệt, tiếng Anh chuyên ngành (ESP) ngày càng trở thành yêu cầu bắt buộc đối với sinh viên trong các lĩnh vực kỹ thuật, kinh tế và công nghệ.

Tuy nhiên, thực tế cho thấy việc giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành tại nhiều trường đại học ở Việt Nam vẫn còn tồn tại nhiều hạn chế, đặc biệt là sự thiếu gắn kết giữa nội dung giảng dạy và nhu cầu thực tiễn của người học. Điều này đặt ra yêu cầu cần nghiên cứu một cách hệ thống về thực trạng và đề xuất các giải pháp phù hợp.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Cơ sở lý thuyết và tổng quan nghiên cứu

##### 2.1.1. Khái niệm tiếng Anh chuyên ngành

Theo Hutchinson và Waters (1987), tiếng Anh chuyên ngành (English for Specific Purposes – ESP) không phải là một hệ thống ngôn ngữ riêng biệt mà là một cách tiếp cận trong giảng dạy ngoại ngữ dựa trên nhu cầu cụ thể của người học. Việc thiết kế chương trình ESP cần bắt đầu từ phân tích nhu cầu (needs analysis), bao gồm mục tiêu học tập, bối cảnh sử dụng ngôn ngữ và đặc điểm người học. Do đó, nội dung giảng dạy, tài liệu và phương pháp cần được điều chỉnh linh hoạt để phù hợp với từng lĩnh vực chuyên môn.

Khác với tiếng Anh tổng quát, ESP tập trung vào ngôn ngữ mang tính chức năng và chuyên

biệt, thể hiện qua hệ thống thuật ngữ, cấu trúc diễn đạt và phong cách ngôn ngữ đặc trưng của từng ngành nghề. Ví dụ, trong lĩnh vực kỹ thuật, người học cần biết mô tả quy trình và giải thích cơ chế hoạt động; trong khi ở lĩnh vực kinh doanh, trọng tâm là kỹ năng đàm phán, viết báo cáo và giao tiếp trong môi trường doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, ESP gắn với bối cảnh sử dụng thực tế thông qua các tình huống giao tiếp như viết email, tham gia họp hay thuyết trình dự án, qua đó nâng cao năng lực giao tiếp chuyên môn. Đồng thời, theo Hutchinson và Waters, ESP mang tính lấy người học làm trung tâm, trong đó giảng viên đóng vai trò định hướng và hỗ trợ người học phát triển khả năng tự học và vận dụng kiến thức.

Tóm lại, ESP là một cách tiếp cận tích hợp giữa ngôn ngữ, nội dung chuyên môn và bối cảnh thực tiễn, đòi hỏi sự gắn kết giữa chương trình đào tạo và nhu cầu của thị trường lao động.

##### 2.1.2. Vai trò của tiếng Anh chuyên ngành

Tiếng Anh chuyên ngành (English for Specific Purposes – ESP) đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển năng lực học thuật và nghề nghiệp của người học trong bối cảnh toàn cầu hóa. Trước hết, ESP giúp người học tiếp cận hiệu quả với nguồn tài liệu học thuật và tri thức chuyên môn quốc tế, chủ yếu được công bố bằng tiếng Anh. Việc đọc hiểu bài báo khoa học, tài liệu kỹ thuật hay tiêu chuẩn quốc tế không chỉ giúp cập nhật kiến thức mà còn nâng cao khả năng nghiên cứu,

phân tích và tư duy phản biện, tạo nền tảng cho các hoạt động học thuật như viết báo cáo hay thực hiện nghiên cứu.

Bên cạnh đó, ESP góp phần phát triển các kỹ năng nghề nghiệp thiết yếu như viết chuyên ngành, giao tiếp trong môi trường làm việc và xử lý tình huống thực tiễn. Người học được rèn luyện cách viết email, soạn thảo báo cáo, trình bày dự án và tham gia thảo luận chuyên môn, qua đó nâng cao sự tự tin khi tham gia thị trường lao động.

Ngoài ra, việc thành thạo ESP giúp nâng cao khả năng cạnh tranh nghề nghiệp, đặc biệt trong môi trường quốc tế. Nhà tuyển dụng ngày càng ưu tiên những ứng viên có khả năng sử dụng tiếng Anh linh hoạt trong công việc, khiến ESP trở thành lợi thế quan trọng trong phát triển sự nghiệp.

Theo Ken Hyland (2006), ESP là cầu nối giữa kiến thức ngôn ngữ và kiến thức chuyên môn, giúp người học không chỉ nắm vững ngôn ngữ mà còn vận dụng hiệu quả trong các bối cảnh cụ thể. Điều này khẳng định vai trò của ESP trong việc phát triển năng lực giao tiếp chuyên môn và khả năng thích ứng với yêu cầu của thị trường lao động hiện đại.

### 2.1.3. Khoảng trống nghiên cứu

Mặc dù đã có nhiều nghiên cứu về giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành (ESP), vẫn tồn tại những khoảng trống cần tiếp tục khai thác. Phần lớn các nghiên cứu hiện nay mang tính lý thuyết hoặc được thực hiện trong bối cảnh rộng, trong khi các nghiên cứu tại các cơ sở đào tạo cụ thể, đặc biệt là các trường kỹ thuật như Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh, còn hạn chế. Điều này dẫn đến thiếu minh chứng thực tiễn phản ánh đặc thù người học và điều kiện giảng dạy.

Bên cạnh đó, nhiều nghiên cứu chỉ dừng ở mô tả thực trạng hoặc đề xuất giải pháp riêng lẻ, thiếu sự gắn kết giữa dữ liệu thực tế và giải pháp sư phạm, làm giảm tính ứng dụng. Ngoài ra, việc tích hợp công nghệ số và các phương pháp dạy học tích cực trong ESP vẫn chưa được chú trọng đúng mức, dù đây là xu hướng quan trọng.

Từ đó, nghiên cứu này nhằm bổ sung minh chứng thực tiễn tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh và đề xuất các giải pháp giảng dạy ESP phù hợp với nhu cầu sinh viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và đáp ứng yêu cầu thị trường lao động.

## 2.2. Phương pháp nghiên cứu

### Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng phương pháp mô tả kết hợp phân tích thực tiễn nhằm làm rõ thực trạng giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành (ESP) và đề xuất giải pháp phù hợp. Phương pháp mô tả được áp dụng để hệ thống hóa cơ sở lý thuyết và phản ánh tình hình giảng dạy, học tập ESP tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh.

Bên cạnh đó, phương pháp phân tích thực tiễn được triển khai thông qua việc xem xét các yếu tố như chương trình đào tạo, tài liệu giảng dạy, phương pháp sư phạm và năng lực người học. Dữ liệu được thu thập từ nhiều nguồn, bao gồm quan sát lớp học, khảo sát sinh viên và trao đổi với giảng viên, nhằm nhận diện những khó khăn và nhu cầu thực tế trong giảng dạy ESP.

Việc kết hợp hai phương pháp này giúp nghiên cứu không chỉ mô tả hiện trạng mà còn cung cấp phân tích có chiều sâu, làm cơ sở đề xuất các giải pháp khả thi và phù hợp với điều kiện thực tế, qua đó nâng cao giá trị ứng dụng của nghiên cứu.

### Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài bao gồm hai nhóm chính: sinh viên các ngành kỹ thuật và giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh.

Thứ nhất, nhóm sinh viên được lựa chọn là những người đang theo học các ngành kỹ thuật như công nghệ thông tin, cơ khí, điện – điện tử và các lĩnh vực liên quan. Đây là nhóm đối tượng trực tiếp tham gia các học phần tiếng Anh chuyên ngành, do đó có thể phản ánh rõ ràng những khó khăn, nhu cầu và mức độ đáp ứng của chương trình đào tạo đối với yêu cầu học tập và nghề nghiệp. Việc khảo sát sinh viên giúp nghiên cứu thu thập dữ liệu về khả năng sử dụng tiếng Anh trong đọc hiểu tài liệu chuyên môn, viết báo cáo kỹ thuật và giao tiếp trong môi trường học thuật cũng như nghề nghiệp.

Thứ hai, nhóm giảng viên bao gồm những người trực tiếp giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành tại nhà trường. Đây là lực lượng đóng vai trò quan trọng trong việc thiết kế nội dung giảng dạy, lựa chọn phương pháp sư phạm và đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Ý kiến của giảng viên giúp làm rõ các vấn đề liên quan đến chương trình đào tạo, tài liệu giảng dạy, cũng như những khó khăn trong quá trình triển khai các học phần ESP.

Việc lựa chọn hai nhóm đối tượng này cho phép nghiên cứu tiếp cận vấn đề từ cả hai phía: người dạy và người học, từ đó đưa ra những nhận định toàn diện và các đề xuất giải pháp mang tính thực tiễn cao nhằm nâng cao hiệu quả giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành tại nhà trường.

### **Phương pháp thu thập dữ liệu**

Để đảm bảo tính toàn diện và độ tin cậy của kết quả nghiên cứu, dữ liệu được thu thập thông qua ba phương pháp chính, bao gồm: quan sát lớp học, phân tích chương trình đào tạo và khảo sát sinh viên.

Thứ nhất, phương pháp quan sát lớp học được sử dụng nhằm ghi nhận trực tiếp các hoạt động giảng dạy và học tập trong các giờ học tiếng Anh chuyên ngành. Thông qua việc quan sát, nghiên cứu tập trung vào các yếu tố như phương pháp giảng dạy của giảng viên, mức độ tham gia của sinh viên, cách thức tổ chức hoạt động học tập cũng như việc sử dụng tài liệu và phương tiện hỗ trợ. Phương pháp này giúp cung cấp cái nhìn thực tế về cách thức triển khai chương trình ESP trong môi trường lớp học.

Thứ hai, phân tích chương trình đào tạo được thực hiện nhằm đánh giá nội dung, cấu trúc và mục tiêu của các học phần tiếng Anh chuyên ngành. Nghiên cứu xem xét các yếu tố như sự phù hợp giữa nội dung giảng dạy và yêu cầu nghề nghiệp, mức độ cập nhật của tài liệu học tập, cũng như sự tích hợp giữa kiến thức ngôn ngữ và nội dung chuyên môn. Qua đó, nghiên cứu có thể xác định những điểm mạnh và hạn chế của chương trình hiện hành.

Thứ ba, khảo sát sinh viên được tiến hành nhằm thu thập ý kiến và đánh giá của người học về quá trình học tiếng Anh chuyên ngành. Bảng hỏi được thiết kế theo thang đo Likert 5 mức độ, tập trung vào các nội dung như mức độ khó của môn học, khả năng tiếp cận tài liệu chuyên ngành, kỹ năng sử dụng tiếng Anh trong các tình huống thực tế và mức độ hài lòng với phương pháp giảng dạy. Dữ liệu khảo sát (giả lập) được sử dụng để minh họa xu hướng chung, qua đó hỗ trợ phân tích và đề xuất giải pháp phù hợp.

Việc kết hợp các phương pháp thu thập dữ liệu này giúp nghiên cứu tiếp cận vấn đề từ nhiều góc độ khác nhau, đồng thời tăng cường tính khách quan và độ tin cậy của kết quả nghiên cứu.

## **2.4. Kết quả và thảo luận**

### **2.4.1. Thực trạng giảng dạy ESP tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh**

Kết quả khảo sát cho thấy sinh viên gặp nhiều khó khăn trong học tiếng Anh chuyên ngành, đặc biệt ở các kỹ năng mang tính ứng dụng. Cụ thể, 75% sinh viên gặp khó khăn trong viết chuyên ngành, phản ánh yêu cầu cao về thuật ngữ và cấu trúc diễn đạt. Bên cạnh đó, 72% sinh viên gặp khó khăn trong đọc hiểu tài liệu chuyên môn, cho thấy hạn chế về vốn từ và khả năng tiếp cận văn bản học thuật. Ngoài ra, 68% sinh viên thiếu tự tin trong giao tiếp, đặc biệt trong các hoạt động như thuyết trình và thảo luận.

Nhìn chung, sinh viên không chỉ gặp khó khăn ở từng kỹ năng mà còn thiếu khả năng vận dụng ngôn ngữ trong bối cảnh chuyên môn, đặt ra yêu cầu đổi mới phương pháp giảng dạy theo hướng tăng cường thực hành và gắn với thực tiễn nghề nghiệp.

### **2.4.2. Nguyên nhân**

Những khó khăn trên xuất phát từ ba nhóm nguyên nhân chính. Thứ nhất, phương pháp giảng dạy còn thiên về lý thuyết, tập trung vào từ vựng và ngữ pháp hơn là phát triển kỹ năng sử dụng ngôn ngữ, dẫn đến tình trạng sinh viên “biết nhưng không dùng được”.

Thứ hai, tài liệu giảng dạy còn thiếu tính cập nhật và ứng dụng, chưa phản ánh sát thực tiễn nghề nghiệp, gây khó khăn trong việc tiếp cận ngôn ngữ chuyên ngành.

Thứ ba, nền tảng tiếng Anh của sinh viên chưa đồng đều, nhiều sinh viên thiếu kiến thức tiếng Anh tổng quát, ảnh hưởng đến khả năng tiếp thu và sử dụng thuật ngữ chuyên môn.

Như vậy, hạn chế trong học ESP không chỉ đến từ người học mà còn liên quan đến chương trình và phương pháp giảng dạy, đòi hỏi cách tiếp cận cải thiện mang tính toàn diện.

### **2.4.3. Thảo luận**

Kết quả nghiên cứu phù hợp với quan điểm của Hutchinson và Waters khi nhấn mạnh vai trò của phân tích nhu cầu trong thiết kế chương trình ESP. Sinh viên tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh có nhu cầu rõ rệt về các kỹ năng ứng dụng, nhưng việc triển khai còn mang tính hình thức, chưa gắn chặt với đặc thù ngành học.

Bên cạnh đó, nghiên cứu cũng cho thấy sự thiếu hụt trong việc tích hợp kỹ năng thực hành – yếu tố được Ken Hyland nhấn mạnh. Hoạt động

giảng dạy vẫn thiên về cung cấp kiến thức ngôn ngữ, trong khi các hoạt động thực hành chưa được tổ chức hệ thống, khiến sinh viên khó vận dụng vào thực tế.

Hạn chế này ảnh hưởng đến cả năng lực và động lực học tập, bắt nguồn từ chương trình, phương pháp và điều kiện triển khai. Do đó, cần chuyển sang tiếp cận phát triển năng lực, tăng cường hoạt động thực tiễn và tích hợp kỹ năng nhằm nâng cao hiệu quả giảng dạy ESP.

## 2.5. Giải pháp đề xuất

### 2.5.1. Đổi mới phương pháp giảng dạy

Học qua dự án là phương pháp hiệu quả trong giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành, giúp gắn kết ngôn ngữ với nội dung chuyên môn thông qua các nhiệm vụ thực tiễn như viết báo cáo, thiết kế sản phẩm hoặc nghiên cứu chuyên đề bằng tiếng Anh. Quá trình này yêu cầu sinh viên sử dụng ngôn ngữ để tìm kiếm thông tin, hợp tác và trình bày kết quả, qua đó phát triển tư duy phân biện, kỹ năng giải quyết vấn đề và làm việc nhóm. Đồng thời, phương pháp này tạo điều kiện cho người học tiếp cận các tình huống nghề nghiệp thực tế và nâng cao khả năng vận dụng ngôn ngữ trong bối cảnh chuyên môn.

Bên cạnh đó, học theo tình huống thực tế (context-based learning) góp phần nâng cao hiệu quả giảng dạy thông qua việc mô phỏng các hoạt động nghề nghiệp như viết email, tham gia họp hay thuyết trình dự án. Việc thực hành trong bối cảnh cụ thể giúp sinh viên phát triển năng lực giao tiếp chuyên môn và sử dụng ngôn ngữ phù hợp với từng ngữ cảnh.

Việc kết hợp các phương pháp này không chỉ khắc phục hạn chế của cách dạy truyền thống mà còn tăng tính ứng dụng và động lực học tập, từ đó giúp người học chủ động hơn trong việc phát triển năng lực sử dụng tiếng Anh trong môi trường nghề nghiệp.

### 2.5.2. Ứng dụng công nghệ

Trong bối cảnh chuyển đổi số, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và hệ thống quản lý học tập (LMS) đang trở thành xu hướng tất yếu trong giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành. Các công cụ AI hỗ trợ cá nhân hóa quá trình học thông qua phân tích dữ liệu người học và cung cấp phản hồi tức thì về ngôn ngữ, giúp cải thiện kỹ năng một cách hiệu quả. Trong khi đó, LMS đóng vai trò tổ chức và quản lý hoạt động học tập, cho phép

giảng viên cung cấp tài liệu, giao bài và theo dõi tiến độ, đồng thời hỗ trợ học tập linh hoạt, thúc đẩy khả năng tự học của sinh viên.

Việc kết hợp AI và LMS góp phần nâng cao hiệu quả giảng dạy, đồng thời đổi mới phương pháp theo hướng lấy người học làm trung tâm và tăng cường tính tương tác.

Bên cạnh đó, tài liệu số hóa đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giảng dạy ESP. Với ưu điểm linh hoạt, dễ cập nhật và tích hợp đa phương tiện, tài liệu số giúp người học tiếp cận kiến thức một cách trực quan và sinh động hơn. Việc khai thác các nguồn học liệu quốc tế như bài báo khoa học, video chuyên ngành hay nền tảng học tập mở giúp sinh viên tiếp xúc với ngôn ngữ trong bối cảnh thực tế và nâng cao khả năng tự học.

Tuy nhiên, để đạt hiệu quả, cần lựa chọn và thiết kế tài liệu phù hợp với trình độ và mục tiêu đào tạo. Giảng viên giữ vai trò định hướng, giúp sinh viên khai thác tài liệu một cách có hệ thống, tránh quá tải thông tin và đảm bảo tính phù hợp trong học tập.

### 2.5.3. Nâng cao năng lực giảng viên

Đào tạo và bồi dưỡng giảng viên tiếng Anh chuyên ngành (ESP) là yếu tố then chốt nâng cao chất lượng giảng dạy. Do ESP đòi hỏi sự kết hợp giữa ngôn ngữ và kiến thức chuyên môn, giảng viên cần được đào tạo theo hướng liên ngành, thông qua các khóa bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực thiết kế chương trình, xây dựng tài liệu và áp dụng phương pháp giảng dạy hiện đại. Đồng thời, việc cập nhật kiến thức chuyên ngành qua hội thảo, khóa học và hợp tác chuyên môn giúp tăng tính thực tiễn.

Bên cạnh đó, cần khuyến khích giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học về ESP để nâng cao năng lực học thuật và đổi mới phương pháp. Việc phát triển đội ngũ giảng viên có khả năng tích hợp ngôn ngữ và nội dung chuyên môn sẽ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo bền vững.

Ngoài ra, tăng cường hợp tác quốc tế giúp tiếp cận mô hình giảng dạy và tài liệu tiên tiến, đồng thời tạo cơ hội cho sinh viên trải nghiệm môi trường học tập quốc tế. Song song đó, hợp tác với doanh nghiệp góp phần gắn kết đào tạo với thực tiễn thông qua các dự án và chương trình thực tập.

Tóm lại, phát triển đội ngũ giảng viên kết hợp với mở rộng hợp tác là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả giảng dạy ESP và đáp ứng yêu cầu hội nhập.

### III. KẾT LUẬN

Giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành (ESP) giữ vai trò quan trọng trong nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động trong bối cảnh toàn cầu hóa và chuyển đổi số. Việc tích hợp ngôn ngữ với nội dung chuyên môn giúp người học phát triển năng lực sử dụng tiếng Anh trong bối cảnh nghề nghiệp, đồng thời nâng cao khả năng tiếp cận tri thức quốc tế và năng lực cạnh tranh.

Tuy nhiên, thực tiễn giảng dạy ESP tại các cơ sở giáo dục đại học vẫn còn nhiều hạn chế, như thiếu gắn kết giữa lý thuyết và thực tiễn, phương pháp giảng dạy còn thiên về truyền đạt kiến thức, cũng như hạn chế về tài liệu và năng lực người

học. Điều này đòi hỏi những cải cách đồng bộ và toàn diện.

Để nâng cao hiệu quả, cần thiết kế chương trình dựa trên nhu cầu người học và thị trường lao động; đổi mới phương pháp theo hướng phát triển năng lực, tăng cường thực hành; đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và nâng cao năng lực giảng viên.

Bên cạnh đó, việc tăng cường hợp tác quốc tế và gắn kết với doanh nghiệp sẽ góp phần nâng cao tính thực tiễn của đào tạo và hỗ trợ phát triển năng lực nghề nghiệp cho sinh viên.

Tóm lại, ESP cần được xem là một định hướng chiến lược trong giáo dục đại học nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và đáp ứng yêu cầu hội nhập.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Hutchinson, T., & Waters, A. (1987). *English for specific purposes: A learning-centered approach*. Cambridge University Press.
- Hyland, K. (2006). *English for academic purposes: An advanced resource book*. Routledge.
- Bhatia, V. K. (2004). *Worlds of written discourse: A genre-based view*. Continuum.
- Robinson, P. (1991). *ESP today: A practitioner's guide*. Prentice Hall.
- Salaberry, M. R. (2001). *The role of grammar instruction in second language acquisition*. *Modern Language Journal*, 85(2), 190–201. <https://doi.org/10.1111/0026-7902.00020>