

# MỘT SỐ Ý KIẾN VỀ CÔNG NGHỆ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) TRONG DẠY VÀ HỌC Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC TIỀN GIANG

Trần Thị Bé Năm  
Trường Đại học Tiền Giang

**Tóm tắt:** Hiện nay, việc ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) không còn xa lạ đối với việc giảng dạy và học ở các trường đại học nói chung và Trường Đại học Tiền Giang nói riêng. Trong những năm gần đây, các công cụ AI thông minh như ChatGPT của OpenAI, hay Gemini của Google, đã chứng minh được khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên, tư duy và phản hồi tương tự như con người. Những công nghệ này đang từng bước làm thay đổi phương pháp dạy và học. Qua đó, việc xây dựng giáo án, lập thời khóa biểu, điểm danh, chấm điểm, v.v. không chỉ nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập, mà còn hỗ trợ tối ưu hóa các hoạt động quản lý hành chính của nhà trường. Vì vậy, việc đưa AI vào giảng dạy không chỉ đơn thuần hỗ trợ hoạt động giảng dạy và quản lý, mà còn góp phần thiết kế lại trải nghiệm học tập cá nhân hóa, nâng cao sự gắn bó của người dạy và người học; thúc đẩy mô hình giáo dục đại học theo hướng lấy người học làm trung tâm.

**Từ khóa:** Công nghệ, trí tuệ nhân tạo, giảng dạy, giáo dục.

## SOME OPINIONS ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) TECHNOLOGY IN TEACHING AND LEARNING AT TIEN GIANG UNIVERSITY

**Abstract:** Currently, the application of artificial intelligence (AI) technology is no longer unfamiliar to teaching and learning in universities in general and Tien Giang University in particular. In recent years, intelligent AI tools such as OpenAI's ChatGPT and Google's Gemini have demonstrated the ability to process natural language, think, and respond similarly to humans. These technologies are gradually changing teaching and learning methods. Through this, the development of lesson plans, scheduling, attendance taking, grading, etc., not only improves the quality of teaching and learning but also optimizes the administrative management activities of the university. Therefore, integrating AI into teaching not only supports teaching and management activities but also contributes to redesigning personalized learning experiences, enhancing the engagement of teachers and learners, and promoting a learner-centered model of higher education.

**Keywords:** Technology, artificial intelligence, teaching, education.

Nhận bài: 11/03/2026

Phản biện: 12/04/2026

Duyệt đăng: 16/04/2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong những năm gần đây, trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành một trong những công nghệ quan trọng nhất, ảnh hưởng mạnh mẽ đến nhiều lĩnh vực của đời sống, đặc biệt là lĩnh vực giáo dục. Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo đang mở ra nhiều cơ hội mới cho cả giảng viên và sinh viên ở các trường đại học. Trước hết, trí tuệ nhân tạo giúp cá nhân hoá việc học, các hệ thống học tập thông minh có thể phân tích khả năng, tốc độ tiếp thu và điểm mạnh, điểm yếu của từng sinh viên. Từ đó, đưa ra những nội dung học tập phù hợp với mỗi cá nhân, giúp người học tiếp thu kiến thức hiệu quả hơn. Bên cạnh đó, AI còn hỗ trợ giảng viên trong việc giảng dạy và quản lý lớp. Nhiều công cụ có thể tự động chấm bài, phân tích kết quả học tập hoặc đưa ra báo cáo tiến trình của sinh viên. Điều này, giúp giảng viên tiết kiệm được thời gian để tập trung nhiều hơn vào việc hướng dẫn và hỗ trợ người học.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Khái niệm trí tuệ nhân tạo

Trí tuệ nhân tạo hay trí thông minh nhân tạo (Artificial intelligence - viết tắt là AI) là một ngành thuộc lĩnh vực khoa học máy tính. Là trí

tuệ do con người lập trình tạo nên với mục tiêu giúp máy tính có thể tự động hoá các hành vi thông minh như con người. Cụ thể, trí tuệ nhân tạo giúp máy tính có được những trí tuệ của con người như: biết suy nghĩ và lập luận giải quyết vấn đề, biết giao tiếp do hiểu ngôn ngữ, tiếng nói, biết học và tự thích nghi, ... Trí tuệ nhân tạo là một công nghệ quan trọng của thời đại số, góp phần thay đổi cách con người học tập, làm việc và sinh sống.

#### 2.1.1. Trí tuệ nhân tạo trong hoạt động giáo dục Thứ nhất, cá nhân hoá trải nghiệm học tập

Mỗi người học sẽ có những thế mạnh riêng biệt và khả năng tiếp thu kiến thức của từng người cũng rất khác nhau. Việc áp dụng một chương trình học cố định dành cho tất cả người học khiến nhiều em cảm thấy áp lực và không thể bắt kịp. AI đã giải quyết vấn đề này bằng khả năng cá nhân hóa. Trước tiên, AI sẽ tiến hành phân tích dữ liệu học tập của người học như bảng điểm, khả năng tương tác với bài giảng, ... để phát hiện ra năng khiếu, thói quen học tập của từng em. Qua đó, AI sẽ chọn lọc và điều chỉnh phương pháp giảng dạy sao cho phù hợp với điểm mạnh, điểm yếu và tốc độ học của mỗi cá nhân.

*Thứ hai, tối ưu chương trình giảng dạy*

Việc áp dụng công nghệ AI trong giáo dục hiện đại giúp xây dựng và điều chỉnh chương trình giảng dạy dựa trên thực trạng học tập của người học. AI giúp nhà trường phát hiện các lỗ hổng trong chương trình giảng dạy như những bài học khiến người học gặp nhiều khó khăn hoặc các chương trình quá nhàm chán,... Từ đó, đảm bảo các nội dung giáo dục luôn được tối ưu và hiệu quả nhất.

*Thứ ba, tự động tạo và chấm điểm cho các bài kiểm tra*

Nói tới các ứng dụng của AI trong giáo dục chắc chắn phải kể đến khả năng tạo bài kiểm tra và chấm điểm tự động dựa trên các tiêu chí đã thiết lập sẵn. Điều này giúp người dạy vừa tiết kiệm thời gian, vừa đảm bảo tính công bằng và chính xác trong việc đánh giá người học.

*Thứ tư, hỗ trợ học từ xa*

Trong thời đại giáo dục trực tuyến AI trở thành một giám thị ảo giúp người dạy có thể theo dõi quá trình học tập của người học từ xa. Đồng thời, các công nghệ AI có thể tạo phụ đề cho các bài giảng theo thời gian thực, phản hồi tự động trong lớp học,... giúp cho các giờ học online trở nên sống động hơn.

*Thứ năm, hỗ trợ người học có hoàn cảnh, nhu cầu đặc biệt*

AI có thể cung cấp các giải pháp học tập phù hợp với người học có nhu cầu đặc biệt, điển hình như chuyên văn bản thành giọng nói cho người học khiếm thị, hoặc chuyển giọng nói thành văn bản cho người học khiếm thính. Qua đó, giúp người học đều có cơ hội học tập, phát triển thuận lợi, tối ưu nhất.

Tóm lại, ứng dụng AI trong giáo dục giúp nâng cao tính hiệu quả của hệ thống quản lý học tập (LMS) bằng cách phân quyền và bảo mật thông tin. Hiện nay, công nghệ AI và blockchain cũng được ứng dụng phổ biến hơn nhằm bảo vệ thông tin người học và hỗ trợ nhà trường trong việc tổ chức và quản lý dữ liệu học tập an toàn.

*2.1.2. Một số ảnh hưởng của trí tuệ nhân tạo trong hoạt động dạy và học**\* Mặt tích cực*

Trí tuệ nhân tạo được xem là động lực quan trọng trong cuộc cách mạng công nghệ và chuyển đổi công nghiệp mới, làm thay đổi phương pháp học tập của người học, ảnh hưởng rõ nét đến vấn đề giảng dạy và học tập ở bậc đại học. Những ảnh hưởng tích cực của trí tuệ nhân tạo đối với hoạt

động giáo dục như sau:

*Thứ nhất*, trí tuệ nhân tạo hỗ trợ giảng viên trong việc giảng dạy và quản lý lớp học. Việc chuẩn bị bài giảng bằng công cụ trí tuệ nhân tạo, vận dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ chấm điểm bài tập của sinh viên một cách hiệu quả đồng thời đạt được chất lượng cao trong hoạt động giảng dạy. Vì vậy, đòi hỏi người học phải thích nghi với phương pháp giảng dạy mới của giảng viên đồng thời người học phải chủ động nắm bắt, làm chủ công nghệ khi giảng viên thay đổi phương pháp giảng dạy dựa vào trí tuệ nhân tạo.

*Thứ hai*, trí tuệ nhân tạo tăng tính tương tác, hứng thú trong học tập của sinh viên. Các công nghệ như thực tế ảo, chatbot học tập hay hệ thống gợi ý bài học giúp việc học trở nên sinh động và hấp dẫn hơn, từ đó khuyến khích sinh viên chủ động tìm hiểu kiến thức.

*Thứ ba*, trí tuệ nhân tạo làm tăng hoạt động tự học, tự nghiên cứu của sinh viên. Việc tự học, tự nghiên cứu chiếm thời lượng lớn trong chương trình học của sinh viên. Việc ứng dụng AI trong tự học, tự nghiên cứu sẽ kích thích sự hứng thú của sinh viên khi học, việc tương tác, trả lời khác nhau của AI đối với những thắc mắc, câu hỏi, bài tập, nghiên cứu của sinh viên. Bên cạnh, việc học được sự hỗ trợ bằng công cụ AI người học tiết kiệm được thời gian với một lệnh yêu cầu, trí tuệ nhân tạo có thể cập nhật hoàn toàn những tri thức mới nhất, những bài báo mới nhất hay những bài viết có đối tượng cần nghiên cứu, xem xét.

*Thứ tư*, trí tuệ nhân tạo còn mở rộng cơ hội tiếp cận giáo dục. Nhờ các nền tảng học trực tuyến và trợ lý học tập ảo, sinh viên có thể học mọi lúc, mọi nơi. Điều này, đặc biệt hữu ích đối với những người ở vùng xa hoặc không có điều kiện đến trường thường xuyên.

*\* Mặt tiêu cực*

Bên cạnh những mặt tích cực, trí tuệ nhân tạo cũng ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động học tập của người học như sau:

*Thứ nhất*, AI làm gia tăng sự ỷ lại, lười nhác của sinh viên. Việc sử dụng trí tuệ nhân tạo không ít sinh viên lạm dụng công cụ nào, lười làm bài tập khi có công cụ hỗ trợ như Chat GPT, hình thành thói quen sao chép nội dung do AI tạo ra. Điều này có thể ảnh hưởng lâu dài đến năng lực học tập của người học.

*Thứ hai*, việc sử dụng AI trong học tập có thể làm tăng nguy cơ gian lận trong học tập. Sinh viên có thể dùng các công cụ AI để làm bài tập hoặc

làm kiểm tra mà không tự mình tìm hiểu kiến thức. Vì vậy, làm giảm tính công bằng trong học tập và ảnh hưởng đến chất lượng giáo dục.

*Thứ ba*, giảm sự tương tác giữa người dạy và người học. Việc học tập trực tuyến AI là người thầy, người bạn hữu hiệu, đồng thời cũng là người kết nối tốt giữa người dạy và người học trực tuyến. Tuy nhiên, bên cạnh việc tác động của AI đối với văn hoá, chuẩn mực và sự tương tác giữa sinh viên và người hướng dẫn vẫn còn khó nắm bắt. Do đó, việc xác định cách sinh viên cảm nhận tác động của hệ thống AI đối với sự tương tác của họ là rất quan trọng để từ đó xác định công nghệ nói chung và AI nói riêng chỉ là công cụ hỗ trợ chứ không thể thay thế hoàn toàn con người trong giáo dục.

*Thứ tư*, vấn đề bảo mật về dữ liệu. Việc truy cập vào hệ thống AI dẫn đến dữ liệu học tập, thông tin cá nhân, quyền riêng tư, ... nếu không quản lý tốt có thể bị rò rỉ dữ liệu hoặc sử dụng dữ liệu không đúng mục đích.

## **2.2. Những lợi ích của trí tuệ nhân tạo đem lại cho giảng viên và sinh viên**

### *2.2.1. Đối với giảng viên*

Hỗ trợ chuẩn bị bài giảng: AI có thể giúp giảng viên soạn giáo án, slide, câu hỏi trắc nghiệm nhanh hơn, tìm tài liệu tổng hợp nội dung học thuật, gợi ý ví dụ, bài tập phù hợp với từng chủ đề. Điều này giúp tiết kiệm thời gian chuẩn bị bài và giảng viên có thể tập trung hơn vào phương pháp giảng dạy.

Hỗ trợ nghiên cứu khoa học: AI giúp tìm kiếm tài liệu nhanh, phân tích dữ liệu nghiên cứu, gợi ý nghiên cứu khoa học, tăng hiệu quả và tốc độ nghiên cứu.

Tự động hoá một số công việc: AI có thể chấm bài trắc nghiệm tự động, quản lý lớp học, điểm danh, theo dõi tiến độ, tiết kiệm thời gian để giảng viên tập trung vào giảng dạy.

### *2.2.2. Đối với sinh viên*

Hỗ trợ học tập hiệu quả hơn: AI có thể giải thích bài học khó theo nhiều cách khác nhau, gợi ý ví dụ, bài tập và cách giải giúp sinh viên có thể hiểu nhanh hơn và học hiệu quả hơn.

Tăng cơ hội tiếp cận tri thức: AI giúp sinh viên tìm kiếm tài liệu nhanh hơn, hỗ trợ dịch thuật tài liệu nước ngoài, tổng hợp nhiều nguồn thông tin khác nhau.

Phát triển kỹ năng mới: khi sử dụng AI đúng cách, sinh viên có thể phát triển kỹ năng công nghệ và sử dụng AI, kỹ năng phân tích và đánh giá thông tin, tư duy sáng tạo trong giải quyết vấn đề.

## **2.3. Một số ý kiến nâng cao ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo ở Trường Đại học Tiền Giang**

### *2.3.1. Đối với nhà trường*

Đề thúc đẩy phát triển các ứng dụng AI trong giảng dạy và học tập tại trường đại học Tiền Giang, nhà trường cần thực hiện một số nội dung sau đây:

*Thứ nhất*, xác định rõ mục tiêu, yêu cầu kỹ thuật và tiêu chuẩn chất lượng, nhằm bảo đảm việc triển khai AI trong trường sẽ được thực hiện một cách hiệu quả, an toàn và vững mạnh.

*Thứ hai*, đẩy mạnh hợp tác chuyển giao công nghệ cung cấp nền tảng AI và các công cụ hỗ trợ giảng dạy, xây dựng các chương trình hợp tác quốc tế nhằm học hỏi kinh nghiệm, tạo ra môi trường học tập linh hoạt, sáng tạo cho sinh viên.

*Thứ ba*, đầu tư vào các hệ thống bảo mật hiện đại và xây dựng quy trình quản lý dữ liệu nghiêm ngặt, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật về khai thác dữ liệu trong nước.

*Thứ tư*, lập kế hoạch đầu tư bài bản cho cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, ưu tiên trang bị thiết bị và hệ thống phù hợp với năng lực tài chính.

*Thứ năm*, tổ chức các khóa tập huấn định kỳ nhằm nâng cao năng lực công nghệ cho giáo viên và nhân viên kỹ thuật.

### *2.3.2. Đối với giảng viên*

Việc ứng dụng công nghệ nhân tạo thực sự phát huy hiệu quả, giảng viên cần thực hiện:

*Một*, ứng dụng AI trong thiết kế bài giảng: sử dụng các công cụ AI để tạo giáo án, hình ảnh minh họa và câu hỏi thảo luận nhằm tăng tính sinh động của bài học.

*Hai*, tăng cường hoạt động học tập tương tác: giảng viên sử dụng các nền tảng, tạo câu hỏi trực tuyến để tổ chức trò chơi học tập, giúp sinh viên tham gia tích cực hơn trong giờ học.

*Ba*, cá nhân hoá quá trình học tập: AI có thể gợi ý bài tập với mức độ khác nhau, phù hợp với năng lực của từng sinh viên.

*Bốn*, hỗ trợ đánh giá và phản hồi: các công cụ AI giúp chấm điểm tự động và phản hồi nhanh chóng giúp giảng viên theo dõi tiến độ học tập của sinh viên.

*Năm*, kỹ năng thao tác và thiết kế câu lệnh chính xác, phù hợp với mục tiêu dạy học.

*Sáu*, khả năng định hướng học sinh trong việc sử dụng AI đúng cách, tránh phụ thuộc và lạm dụng.

Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong dạy học là xu thế tất yếu của giáo dục hiện đại. AI không thể thay thế vai trò của giảng viên mà đóng vai trò

là công cụ hỗ trợ giúp nâng cao hiệu quả giảng dạy, đổi mới phương pháp giáo dục và phát triển năng lực người học. Bên cạnh đó, cần chú trọng đến điều kiện cơ sở vật chất và hạ tầng công nghệ thông tin trong nhà trường, đảm bảo thiết bị, kết nối Internet ổn định để việc ứng dụng AI diễn ra thuận lợi.

### III. KẾT LUẬN

Trong thời đại công nghệ số phát triển mạnh mẽ việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành một trong những thành tựu nổi bật nhất của con người. Trí tuệ nhân tạo đang mở ra một kỷ nguyên

mới cho nhân loại với nhiều cơ hội và thách thức. Việc sử dụng AI một cách có hiệu quả sẽ giúp con người tận dụng được những lợi ích mà công nghệ này đem lại, góp phần xây dựng một xã hội hiện đại và phát triển bền vững. AI không chỉ là công cụ mà còn là động lực thúc đẩy sự phát triển của xã hội. Đối với nền giáo dục như ở Việt Nam, AI chính là cơ hội để bứt phá trong giai đoạn mới, cho nên cần khẩn trương xây dựng quy trình hợp tác chặt chẽ, đảm bảo tính hiệu quả, minh bạch trong quá trình công nghệ, hướng tới xây dựng một nền giáo dục AI hiệu quả, tối ưu và bền vững.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ Giáo dục và đào tạo (2020), *Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”*.
- Bộ Giáo dục và Đào tạo (2022). “*Chiến lược phát triển giáo dục đại học giai đoạn 2021 – 2030*”, Hà Nội.
- Bộ Giáo dục và đào tạo (2022), *Quyết định số 131/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030”*.
- Nguyễn Thị Phước (2023). “*Sử dụng chat GPT làm công cụ hỗ trợ trong việc dạy và học ngành truyền thông*”. Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng.
- Nguyễn Thu Huyền (2025). “*Nghiên cứu tác động của trí tuệ nhân tạo đến việc dạy và học bậc đại học tại nước ta hiện nay*”. Tạp chí tâm lý giáo dục, số 31.