

NHỮNG LỢI ÍCH MÀ SINH VIÊN EFL NHẬN THẤY TRONG VIỆC HỌC TIẾNG ANH TRỰC TUYẾN THÔNG QUA ĐA PHƯƠNG TIỆN

Hà Thị Thanh Hằng
Trường Đại học Đồng Nai

Tóm tắt: Trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ của giáo dục, đa phương tiện đã khẳng định vai trò là nền tảng cốt yếu trong việc giảng dạy tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL). Nghiên cứu này tập trung phân tích những lợi thế chiến lược mà việc học trực tuyến dựa trên đa phương tiện mang lại cho sinh viên EFL không chuyên. Thông qua phương pháp nghiên cứu hỗn hợp (mixed-methods), dữ liệu được thu thập từ 148 sinh viên bằng bảng hỏi và phỏng vấn bán cấu trúc. Kết quả chỉ ra rằng các công cụ đa phương tiện không chỉ gia tăng đáng kể động lực học tập mà còn tối ưu hóa khả năng tiếp nhận kiến thức thông qua tính tương tác cao và nguồn học liệu phong phú. Những phát hiện này cung cấp cơ sở thực tiễn quan trọng cho các giảng viên và nhà thiết kế chương trình trong việc khai thác tối đa tiềm năng của công nghệ số nhằm nâng cao chất lượng đào tạo ngôn ngữ trong môi trường đại học.

Từ khóa: nhận thức, học tiếng Anh trực tuyến, đa phương tiện, sinh viên không chuyên ngành tiếng Anh, lợi ích.

ADVANTAGES PERCEIVED BY EFL STUDENTS IN LEARNING ENGLISH ONLINE THROUGH MULTIMEDIA

Abstract: With the rapid digital transformation in education, multimedia has emerged as an indispensable catalyst in English as a Foreign Language (EFL) instruction. This study investigates the pedagogical benefits and enhanced learning outcomes experienced by non-English major EFL students within multimedia-based online environments. Employing a mixed-methods approach, data were gathered from 148 participants via questionnaires and semi-structured interviews. The findings reveal that multimedia integration significantly augments student engagement, fosters autonomous learning, and facilitates cognitive processing through rich, interactive scaffolding. These insights contribute to a deeper understanding of the affordances of digital tools in EFL contexts, offering practical implications for optimizing instructional design and leveraging technological advancements to improve language proficiency in higher education.

Keywords: perceptions, learning English online, multimedia, non-English majored students, benefits.

Nhận bài: 19/03/2026

Phản biện: 17/04/2026

Duyệt đăng: 22/04/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong kỷ nguyên số, việc học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện đã trở thành xu thế tất yếu, mở ra những cơ hội đột phá cho giáo dục đại học. Thay vì các phương thức truyền thống, sự tích hợp của âm thanh, hình ảnh và video tương tác cung cấp môi trường học tập sinh động, giúp sinh viên không chuyên tiếp cận ngôn ngữ một cách tự nhiên.

Thực tế cho thấy, đa phương tiện mang lại những lợi ích vượt trội như: tăng cường động lực học tập, cá nhân hóa lộ trình và tối ưu hóa khả năng ghi nhớ thông qua các kích thích đa giác quan. Việc khai thác hiệu quả các nguồn học liệu số không chỉ nâng cao tính tự chủ mà còn cải thiện đáng kể hiệu quả tiếp nhận ngôn ngữ trong bối cảnh toàn cầu hóa. Do đó, nghiên cứu này tập trung phân tích nhận thức của sinh viên về những giá trị tích cực và lợi ích thiết thực mà đa phương tiện mang lại. Kết quả nghiên cứu sẽ là cơ sở quan trọng để phát huy tối đa ưu thế công nghệ, góp phần đổi mới và nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh trực tuyến hiện nay.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Khái quát về đa phương tiện

Đa phương tiện là thuật ngữ dùng để chỉ việc kết hợp nhiều loại phương tiện khác nhau nhằm truyền đạt thông tin. Theo Mayer (2009), đa phương tiện được định nghĩa là sự trình bày tích hợp của văn bản, hình ảnh, âm thanh, hoạt họa và video trong một môi trường kỹ thuật số. Việc sử dụng đa phương tiện có thể được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực như giáo dục, truyền thông, nghệ thuật, giải trí và công nghệ.

Trong môi trường học trực tuyến, đa phương tiện đóng vai trò then chốt trong việc tạo ra trải nghiệm học tập sinh động, hấp dẫn và tương tác cao cho người học. Các hình thức đa phương tiện phổ biến bao gồm: video, âm thanh, văn bản, trò chơi, ứng dụng học tập, và các website giáo dục. Việc tích hợp các yếu tố này không chỉ nâng cao hiệu quả tiếp nhận thông tin mà còn giúp người học tương tác sâu hơn với nội dung học, từ đó cải thiện đáng kể kết quả học tập.

2.2. Những lợi ích của việc sử dụng đa phương tiện trong việc học Tiếng Anh trực tuyến

2.2.1. Nâng cao kiến thức và kỹ năng thông qua đa phương tiện

Việc học tiếng Anh trực tuyến thông qua đa phương tiện mang lại những lợi ích đáng kể trong việc phát triển toàn diện kiến thức và kỹ năng cho người học. Theo Smith (2021), các công cụ đa phương tiện tạo ra một môi trường học tập năng động và hấp dẫn, giúp sinh viên mở rộng vốn hiểu biết về ngôn ngữ một cách hệ thống. Nhờ khả năng tiếp cận nguồn học liệu phong phú như video, bản ghi âm và các bài tập tương tác, người học có thể chiếm lĩnh tri thức mới một cách chủ động. Brown (2020) cũng nhấn mạnh rằng sự đa dạng của nội dung số chính là chìa khóa giúp sinh viên mở rộng phạm vi tiếp cận ngôn ngữ vượt ra khỏi giới hạn của giáo trình truyền thống.

Đáng chú ý, đa phương tiện đóng vai trò quan trọng trong việc cải thiện đồng đều bốn kỹ năng: Nghe, Nói, Đọc, Viết. Johnson (2019) nhận định rằng thông qua các hoạt động đóng vai và bài tập tương tác, sinh viên có cơ hội thực hành thực tế, từ đó phát triển kỹ năng ngôn ngữ hiệu quả hơn so với các phương pháp sự phạm cũ. Bên cạnh đó, việc tiếp xúc với các mẫu phát âm chuẩn và ngữ cảnh sử dụng từ vựng thực tế giúp người học nâng cao trình độ chuyên sâu về ngữ pháp và phong thái diễn đạt.

Không chỉ dừng lại ở khía cạnh học thuật, học tập trực tuyến qua đa phương tiện còn hỗ trợ cá nhân hóa lộ trình phát triển. Tính linh hoạt về thời gian và không gian giúp người học cân bằng giữa việc học và các cam kết khác, từ đó dễ dàng đạt được các mục tiêu nghề nghiệp dài hạn. Cuối cùng, trải nghiệm tương tác đa giác quan giúp quá trình học tập trở nên thú vị và ít áp lực hơn, tạo động lực bền vững cho sinh viên trong việc chinh phục ngôn ngữ.

2.2.2. Sự tiện lợi của học tập trực tuyến qua đa phương tiện

Việc học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện mang lại sự tiện lợi vượt trội, đặc biệt là tính linh hoạt về thời gian và không gian, cho phép sinh viên tự chủ lộ trình học tập (Chen & Cheng, 2019). Đa phương tiện xóa bỏ rào cản địa lý, giúp người học dễ dàng tiếp cận các khóa học đa dạng theo sở thích cá nhân (Kim & Kim, 2018). Đồng thời, các công cụ như diễn đàn và video call tạo

điều kiện kết nối tức thì với giảng viên để giải đáp thắc mắc. Đáng chú ý, phương thức này giúp tiết kiệm tối đa thời gian di chuyển, tối ưu hóa hiệu suất học tập cho những người có lịch trình bận rộn (Nambiar, 2020; Khalil et al., 2020).

2.2.3. Khả năng tiếp cận nguồn thông tin đa dạng và phong phú

Việc học tiếng Anh trực tuyến thông qua đa phương tiện mở ra cơ hội tiếp cận kho tàng thông tin khổng lồ, vượt xa giới hạn của môi trường lớp học truyền thống (Jackson, 2018). Theo nghiên cứu của Byram và Grundy (2015), sự sẵn có của các nguồn lực đa phương tiện đã mở rộng đáng kể phạm vi tài liệu và nguồn học liệu cho người học ngôn ngữ. Thông qua Internet, sinh viên có thể khai thác nguồn tài nguyên vô tận, từ các website giáo dục chuyên sâu đến các nền tảng mạng xã hội, để tra cứu và nâng cao các kỹ năng tiếng Anh một cách toàn diện.

Bên cạnh sự phong phú về nội dung, tính linh hoạt của đa phương tiện còn cho phép người học tiếp nhận thông tin theo tốc độ cá nhân. Kirschner và Karpinski (2010) chỉ ra rằng các nguồn lực này tạo điều kiện tối ưu về mặt thời gian và không gian, giúp sinh viên có thể học tập tại bất cứ đâu và điều chỉnh lộ trình phù hợp với khả năng tiếp thu của bản thân. Chính sự tự do này giúp việc hấp thụ thông tin trở nên hiệu quả và ít áp lực hơn.

Đặc biệt, động lực khám phá của sinh viên đóng vai trò then chốt trong việc tận dụng tối đa nguồn tri thức số này. Dựa trên lý thuyết của Deci và Ryan (2000), động lực nội tại là yếu tố cốt lõi cho việc học tập và phát triển. Các học liệu đa phương tiện với tính tương tác cao và hình thức bắt mắt sẽ kích thích sự hứng thú, thúc đẩy sinh viên chủ động tìm tòi và khai thác hiệu quả các nguồn tài nguyên trực tuyến đa dạng. Tóm lại, sự kết hợp giữa kho dữ liệu khổng lồ và công cụ tương tác hiện đại đã tạo nên một hệ sinh thái học tập lý tưởng cho sinh viên EFL.

2.2.4. Tính hiệu quả về chi phí

Học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện là giải pháp tiết kiệm chi phí tối ưu so với phương pháp truyền thống (Jones, 2019). Người học có thể giảm thiểu đáng kể các khoản chi cho học phí, đi lại và lưu trú (Garcia, 2019). Thay vì mua giáo trình đắt đỏ, sinh viên được tiếp cận kho tài

liệu miễn phí hoặc giá rẻ như video và podcast (Johnson, 2020). Theo Smith (2018), việc kết hợp tính tương tác cao với chi phí thấp không chỉ giúp tăng khả năng ghi nhớ mà còn bình đẳng hóa cơ hội tiếp cận giáo dục ngôn ngữ cho mọi người trên toàn thế giới.

2.2.5. Nâng cao kỹ năng công nghệ

Việc học tiếng Anh qua đa phương tiện mang lại lợi ích kép khi vừa phát triển ngôn ngữ, vừa cải thiện năng lực công nghệ của sinh viên. Theo Johnson (2020), những kỹ năng này có tính ứng dụng cao trong nhiều khía cạnh khác của đời sống. Cụ thể, Lee (2018) nhận định rằng quá trình này giúp sinh viên phát triển năng lực số (digital literacy), từ việc sử dụng thành thạo phần cứng, phần mềm đến kỹ năng điều hướng Internet và tương tác trên mạng xã hội.

Hơn nữa, việc tiếp xúc thường xuyên với các học liệu số giúp người học trở nên tự tin và thoải mái hơn khi sử dụng công nghệ cho các mục đích học thuật và cá nhân khác (Wang, 2019; Kim, 2020). Cuối cùng, Huang (2021) nhấn mạnh rằng môi trường đa phương tiện tạo cơ hội cho sinh viên thực hành với nhiều loại ứng dụng và phần mềm mới mà họ có thể chưa từng tiếp cận trước đó. Những trải nghiệm này hình thành nên bộ kỹ năng công nghệ đa dạng, giúp sinh viên thích nghi tốt hơn trong một thế giới ngày càng số hóa.

2.3. Kết quả và thảo luận

2.3.1. Kết quả của nghiên cứu

Trong quá trình khảo sát nhận thức của sinh viên về việc sử dụng đa phương tiện trong học tiếng Anh trực tuyến, một số lợi ích chính đã được ghi nhận. Các vấn đề nổi bật bao gồm: nâng cao kiến thức và kỹ năng, sự tiện lợi, nguồn thông tin phong phú, hiệu quả về chi phí và nâng cao công nghệ. Việc tích hợp đa phương tiện vào học tập trực tuyến tạo điều kiện cho sinh viên tiếp cận bài học một cách tối ưu, đồng thời thúc đẩy động lực nội tại và tăng cường khả năng vận dụng ngôn ngữ linh hoạt vào các tình huống thực tế. Những lợi ích này được phân tích dựa trên dữ liệu định lượng (điểm trung bình và độ lệch chuẩn) từ bảng hỏi và được củng cố thêm bằng phỏng vấn sâu nhằm đảm bảo độ tin cậy của kết quả.

2.3.2. Thảo luận

Việc học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện mang lại những lợi ích chiến lược, giúp tối ưu hóa trải nghiệm của sinh viên. Thứ nhất, hạ tầng công nghệ hiện đại đảm bảo khả năng tiếp cận bài giảng linh hoạt, đồng thời trang bị cho người học các kỹ năng số thiết yếu. Thứ hai, đa phương tiện thúc đẩy tương tác đa chiều qua các nền tảng trực tuyến, giúp sinh viên nhận phản hồi tức thì và tăng cường thảo luận nhóm, từ đó xóa bỏ cảm giác cô lập.

Thứ ba, nguồn học liệu phong phú cho phép sinh viên cá nhân hóa lộ trình, rèn luyện kỹ năng quản trị thông tin và tư duy chọn lọc tài liệu. Cuối cùng, các công cụ mô phỏng và video tình huống tạo ra môi trường học tập theo ngữ cảnh sinh động. Điều này giúp sinh viên tự tin vận dụng ngôn ngữ vào các tình huống thực tế, thu hẹp khoảng cách giữa lý thuyết và thực hành. Những giá trị tích cực này không chỉ nâng cao hiệu quả học tập mà còn tạo động lực bền vững cho sinh viên EFL.

2.4. Hàm ý sư phạm và khuyến nghị dành cho giáo viên và sinh viên

2.4.1. Hàm ý sư phạm khuyến nghị dành cho giáo viên

Thiết kế môi trường học tập tích cực: Giảng viên nên tận dụng các công cụ đa phương tiện để thiết kế bài giảng sinh động, tích hợp các hoạt động gamification (trò chơi hóa) và bài tập tương tác. Việc chuẩn bị kỹ lưỡng nội dung theo hướng này không chỉ tạo ra môi trường học tập thoải mái, không áp lực mà còn tối đa hóa khả năng tiếp thu và sự tham gia chủ động của sinh viên vào việc thực hành ngôn ngữ.

Nâng cao năng lực số và quản trị tri thức: Thay vì chỉ tập trung vào kỹ thuật, giảng viên cần đóng vai trò là người dẫn dắt sinh viên làm chủ công nghệ. Việc hướng dẫn sinh viên cách khai thác thiết bị và đặc biệt là kỹ năng chọn lọc tài liệu từ kho dữ liệu số khổng lồ sẽ giúp người học hình thành tư duy phản biện. Giảng viên nên khuyến khích sinh viên tiếp cận các nguồn học liệu thụ động như phim ảnh, âm nhạc và podcast tiếng Anh để tăng cường khả năng hấp thụ ngôn ngữ tự nhiên.

2.4.2. Hàm ý sự phạm khuyến nghị dành cho sinh viên

Sinh viên nên chủ động khai thác đa phương tiện để tối ưu hóa lộ trình học tập cá nhân. Việc không ngừng nâng cao năng lực số giúp người học làm chủ các công cụ hiện đại và tiếp cận kho tri thức khổng lồ hiệu quả. Để tăng cường tính ứng dụng, sinh viên cần tích cực kết nối trực tuyến với giảng viên, bạn học và tận dụng các nguồn học liệu thực tế như phim, nhạc. Sự chủ động này giúp biến công nghệ thành chất xúc tác mạnh mẽ cho việc phát triển ngôn ngữ.

III. KẾT LUẬN

Nghiên cứu khẳng định việc học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện là một phương thức giáo

dục hiện đại, mang lại những lợi ích vượt trội về tính linh hoạt, sự phong phú của học liệu và khả năng cá nhân hóa lộ trình học tập. Việc khai thác hiệu quả các công cụ tương tác không chỉ giúp sinh viên EFL nâng cao năng lực ngôn ngữ một cách tự nhiên mà còn phát triển kỹ năng số thiết yếu trong kỷ nguyên mới.

Để phát huy tối đa những ưu thế này, việc liên tục đổi mới thiết kế bài giảng và tăng cường sự dẫn dắt chiến lược của giáo viên đóng vai trò quyết định. Những giá trị tích cực từ đa phương tiện không chỉ cải thiện chất lượng đào tạo mà còn tạo tiền đề vững chắc cho mô hình học tập suốt đời trong môi trường số hóa.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Brown, C., & Warschauer, M. (2006). From the university to the elementary classroom: Students' experiences in learning to use blogs. In J. Weiss, J. Nolan, P. Trifonas, & T. Vincent (Eds.), *International Handbook of Virtual Learning Environments* (pp. 1171-1184). Springer
- Brown, M. (2018). The challenges of learning English through multimedia. *International Journal of Language Education*, 4(2), 58-71.
- Chen, H. (2021). Technical challenges in online English learning. *Journal of Language and Linguistics*, 10(2), 45-51
- Garcia, L. (2021). Challenges in using multimedia for English learning. *English Language Teaching Journal*, 7(1), 23-31.