

ỨNG DỤNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN CỦA TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ - TIN HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP: THỰC TIỄN “XÂY DỰNG HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ THI TIN HỌC TRỰC TUYẾN”

Cao Thị Thanh Nghĩa, Phạm Mai Duy, Huỳnh Hồng Hạnh, Nguyễn Minh Luân
Trường Đại học Đồng Tháp
Email: cttngghia@dthu.edu.vn

Tóm tắt: Trong bối cảnh chuyển đổi số đang trở thành yêu cầu tất yếu đối với giáo dục đại học, đổi mới phương thức tổ chức các hoạt động chuyên môn là điều kiện quan trọng để nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ người học. Bài viết phân tích quá trình ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động chuyên môn tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp, với trọng tâm là xây dựng và triển khai hệ thống đăng ký thi Tin học trực tuyến. Trên cơ sở phân tích bối cảnh thực tiễn, quá trình triển khai, các chức năng cốt lõi của hệ thống và kết quả bước đầu đạt được, nghiên cứu cho thấy việc số hóa quy trình đăng ký thi đã góp phần cải thiện rõ rệt hiệu suất xử lý hồ sơ, giảm sai sót hành chính, nâng cao tính minh bạch và tăng mức độ hài lòng của người học. Kết quả này cho thấy chuyển đổi số không chỉ là giải pháp công nghệ mà còn là giải pháp quản trị, có khả năng tạo ra tác động tích cực đối với hoạt động chuyên môn của các đơn vị trong cơ sở giáo dục đại học. Trên cơ sở đó, bài viết rút ra một số bài học kinh nghiệm và đề xuất định hướng phát triển tiếp theo nhằm nâng cao tính tích hợp, tính ổn định và khả năng mở rộng của hệ thống.

Từ khóa: chuyển đổi số; quản lý chuyên môn; đăng ký thi trực tuyến; Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học; Trường Đại học Đồng Tháp.

APPLICATION OF DIGITAL TRANSFORMATION IN THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF THE FOREIGN LANGUAGE AND INFORMATICS CENTER, DONG THAP UNIVERSITY: THE PRACTICE OF “DEVELOPING AN ONLINE INFORMATICS EXAM REGISTRATION SYSTEM”

Abstract: In the context of digital transformation becoming an inevitable requirement in higher education, innovating the organization of professional activities is an important condition for improving management efficiency and service quality for learners. This paper analyzes the process of applying digital transformation in professional activities at the Foreign Language and Informatics Center, Dong Thap University, focusing on the development and implementation of an online Informatics exam registration system. Based on an analysis of the practical context, implementation process, key system functions, and initial outcomes, the study shows that digitizing the registration process has significantly improved document-processing efficiency, reduced administrative errors, enhanced transparency, and increased learner satisfaction. These findings indicate that digital transformation is not only a technological solution but also a governance solution capable of generating positive impacts on the professional activities of units within higher education institutions. The paper also identifies several lessons learned and proposes future development orientations to improve system integration, stability, and scalability in the next stage.

Keywords: digital transformation; professional management; online exam registration; Foreign Language and Informatics Center; Dong Thap University.

Nhận bài: 10/03/2026

Phản biện: 10/04/2026

Duyệt đăng: 15/04/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Chuyển đổi số đang làm thay đổi sâu sắc phương thức vận hành của các cơ sở giáo dục đại học, từ quản trị đào tạo, khảo thí, tuyển sinh đến hỗ trợ người học. Trong bối cảnh đó, các đơn vị chuyên môn trực thuộc nhà trường cũng đứng trước yêu cầu phải đổi mới quy trình nghiệp vụ, giảm bớt thao tác thủ công và phát triển các dịch vụ trực tuyến phù hợp với nhu cầu thực tiễn (Chính phủ, 2020, 2022; Nguyễn Thị Minh Tâm, 2022). Chính yêu cầu này đã trở thành cơ sở để Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp triển khai hệ thống đăng ký thi Tin học trực tuyến như một giải pháp cụ thể trong tiến trình đổi mới hoạt động chuyên môn.

Tại Trường Đại học Đồng Tháp, Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học là đơn vị thực hiện nhiều nhiệm vụ liên quan đến đào tạo, bồi dưỡng, tổ chức thi và cấp chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin. Trước khi hệ thống trực tuyến được triển khai, quy trình đăng ký thi Tin học chủ yếu được thực hiện theo phương thức trực tiếp, phụ thuộc nhiều vào hồ sơ giấy, thao tác Excel và xử lý thủ công ở nhiều công đoạn. Cách thức này tuy quen thuộc nhưng bộc lộ nhiều hạn chế khi số lượng thí sinh tăng, đặc biệt ở các khâu tiếp nhận hồ sơ, đối chiếu thông tin, lập danh sách dự thi và lưu trữ dữ liệu. Trên cơ sở đó, việc nghiên cứu trường

hợp xây dựng hệ thống đăng ký thi Tin học trực tuyến không chỉ có ý nghĩa trong việc ghi nhận kết quả ứng dụng chuyển đổi số tại một đơn vị cụ thể mà còn cung cấp kinh nghiệm tham khảo cho các trung tâm, đơn vị chức năng có đặc điểm hoạt động tương đồng trong các cơ sở giáo dục đại học.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Mục tiêu nghiên cứu

Nghiên cứu hướng đến ba mục tiêu. Thứ nhất, làm rõ cơ sở lý luận và bối cảnh thực tiễn dẫn đến việc triển khai hệ thống đăng ký thi Tin học trực tuyến tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học. Thứ hai, phân tích quá trình xây dựng, vận hành và các kết quả bước đầu của hệ thống. Thứ ba, rút ra bài học kinh nghiệm và đề xuất định hướng phát triển tiếp theo cho hoạt động chuyển đổi số trong công tác chuyên môn. Việc xác lập ba mục tiêu này giúp bài viết giữ được mạch lập luận thống nhất từ cơ sở lý luận, phân tích thực tiễn đến kết luận và khuyến nghị.

2.2. Cơ sở lý luận và bối cảnh thực tiễn

2.2.1. Chuyển đổi số trong giáo dục đại học

Chuyển đổi số trong giáo dục đại học không chỉ là việc ứng dụng công nghệ vào một số thao tác nghiệp vụ riêng lẻ mà là quá trình tái tổ chức hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ và hỗ trợ người học trên nền tảng số. Theo Quyết định số 131/QĐ-TTg, mục tiêu của chương trình chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo là phát triển hệ sinh thái số nhằm đổi mới quản lý, nội dung và phương pháp dạy học, đồng thời nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và năng lực cạnh tranh quốc gia (Chính phủ, 2022). Trong môi trường đại học, các nền tảng số ngày càng giữ vai trò trung tâm trong quản lý đào tạo, thi cử, dịch vụ hành chính và kết nối người học. Theo hướng tiếp cận này, đối với các trung tâm có chức năng tổ chức thi và cấp chứng chỉ, yêu cầu chuyển đổi số càng trở nên rõ nét bởi hiệu quả công việc gắn trực tiếp với tốc độ xử lý hồ sơ, độ chính xác của dữ liệu và tính minh bạch trong cung cấp dịch vụ. Đây là cơ sở quan trọng để xác định tính cần thiết của việc xây dựng hệ thống đăng ký thi trực tuyến tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp.

2.2.2. Bối cảnh tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học

Bối cảnh thực tiễn cho thấy trước năm 2025, quy trình đăng ký thi Tin học tại Trung tâm chủ yếu được thực hiện theo hình thức trực tiếp: người học nộp hồ sơ giấy, cán bộ kiểm tra thông tin, lập danh sách trên Excel, xử lý lệ phí và hoàn thiện

hồ sơ dự thi bằng phương thức thủ công. Cách vận hành này làm phát sinh nhiều bất cập như tốn thời gian, dễ sai sót ở khâu nhập liệu, khó tra cứu dữ liệu cũ và làm tăng chi phí đi lại đối với người học ở xa. Đáng chú ý, số lượng đăng ký trung bình mỗi tháng được ghi nhận ở mức 200–300 hồ sơ, có thời điểm vượt 500 hồ sơ, trong khi mỗi hồ sơ cần từ 5 đến 10 phút để xử lý. Những dữ kiện này phản ánh áp lực lớn đối với bộ phận tiếp nhận hồ sơ và cho thấy nhu cầu cấp thiết phải chuyển từ quy trình thủ công sang mô hình trực tuyến có mức tự động hóa cao hơn.

2.3. Nội dung triển khai mô hình đăng ký thi trực tuyến

2.3.1. Mục tiêu xây dựng hệ thống

Hệ thống đăng ký thi Tin học trực tuyến được xây dựng với định hướng tự động hóa quy trình tiếp nhận hồ sơ, xác nhận thông tin, cập nhật dữ liệu thí sinh và hỗ trợ thanh toán lệ phí. Mục tiêu cốt lõi của hệ thống là giảm thao tác hành chính, tăng độ chính xác, mở rộng khả năng phục vụ người học và nâng cao tính công khai, chuyên nghiệp trong hoạt động của Trung tâm. Theo hướng tiếp cận này, hệ thống không chỉ giải quyết nhu cầu trước mắt mà còn góp phần hình thành nền tảng quản trị số cho hoạt động chuyên môn của đơn vị.

2.3.2. Quá trình triển khai

Quá trình triển khai hệ thống được thực hiện qua ba giai đoạn có tính kế tiếp. Ở giai đoạn chuẩn bị, Trung tâm khảo sát quy trình hiện hành, xác định các khâu cần số hóa và đề xuất yêu cầu kỹ thuật cho hệ thống; đồng thời tham khảo một số mô hình đăng ký trực tuyến để xây dựng cấu trúc dữ liệu và giao diện phù hợp. Sang giai đoạn xây dựng và thử nghiệm, hệ thống được thiết kế với các phân hệ dành cho thí sinh, cán bộ quản trị và chức năng thống kê báo cáo. Đợt thử nghiệm nội bộ vào tháng 6/2025 được thực hiện với gần 200 hồ sơ đăng ký; kết quả ban đầu cho thấy tỷ lệ hồ sơ hợp lệ đạt trên 97% và thời gian xử lý hồ sơ trung bình giảm hơn 80% so với trước đó. Từ tháng 7/2025, hệ thống được đưa vào vận hành chính thức, cho phép thí sinh đăng ký trực tuyến, tải ảnh, chọn ca thi, thanh toán lệ phí và nhận xác nhận đăng ký mà không cần hoàn tất toàn bộ thủ tục theo phương thức trực tiếp như trước. Quá trình này cho thấy số hóa quy trình không chỉ làm thay đổi phương thức tác nghiệp của đơn vị mà còn tạo ra trải nghiệm thuận tiện hơn cho người học.

2.3.3. Các chức năng chính của hệ thống

Hệ thống đăng ký thi trực tuyến bao gồm các chức năng cơ bản như đăng ký dự thi, tải ảnh, lựa chọn loại chứng chỉ và lịch thi; thanh toán lệ phí bằng phương thức điện tử; lưu trữ và quản lý hồ sơ trong cơ sở dữ liệu tập trung; tra cứu kết quả; thống kê phục vụ quản lý; và sao lưu, phân quyền truy cập để bảo đảm an toàn thông tin. Từ đó có thể thấy hệ thống không chỉ phục vụ người học mà còn hỗ trợ trực tiếp cho công tác chuyên môn của đơn vị, đặc biệt ở các khâu tổng hợp, báo cáo và tra cứu dữ liệu.

2.4. Kết quả và hiệu quả bước đầu

2.4.1. Cải thiện hiệu suất xử lý hồ sơ

Một trong những tác động rõ rệt nhất của hệ thống là cải thiện hiệu suất xử lý công việc. Theo dữ liệu, thời gian xử lý một hồ sơ đã giảm từ 5–10 phút xuống còn 1–2 phút; số lượng hồ sơ xử lý mỗi ngày tăng từ 50–70 lên 200–300. Các con số này phản ánh tác động trực tiếp của tự động hóa trong khâu tiếp nhận và xử lý dữ liệu, đồng thời cho thấy tiềm năng nâng cao năng suất lao động thông qua chuyển đổi số.

2.4.2. Nâng cao độ chính xác và mức độ hài lòng

Bên cạnh hiệu suất, chất lượng xử lý thông tin cũng được cải thiện đáng kể. Tỷ lệ sai sót thông tin giảm từ khoảng 5% xuống dưới 1%, trong khi mức độ hài lòng của thí sinh tăng từ 75% lên 96%. Theo hướng tiếp cận quản trị dịch vụ, đây là những chỉ báo quan trọng cho thấy hệ thống trực tuyến không chỉ giúp tiết kiệm thời gian mà còn nâng cao độ tin cậy của quy trình nghiệp vụ và chất lượng phục vụ người dùng.

2.4.3. Tinh gọn nhân sự và tiết giảm chi phí hành chính

Số nhân sự cần thiết cho khâu tiếp nhận hồ sơ giảm từ 4 người xuống còn 1–2 người sau khi hệ thống đi vào vận hành. Đồng thời, hệ thống được đánh giá là giúp tiết kiệm hơn 60% chi phí hành chính mỗi năm.

2.5. Định hướng phát triển

Trong giai đoạn tiếp theo, hệ thống cần được mở rộng theo hướng tích hợp và bền vững hơn. Trước hết, cần tăng mức độ tích hợp với các nền tảng quản lý chung của nhà trường nhằm hạn chế nhập liệu lặp lại và đồng bộ dữ liệu tốt hơn. Đồng thời, cần chuẩn hóa quy trình đánh giá hiệu quả hệ thống bằng bộ chỉ số cụ thể, chẳng hạn thời gian xử lý, tỷ lệ hoàn thành hồ sơ, số lỗi phát sinh, mức độ hài lòng và chi phí vận hành. Bên cạnh đó, việc xây dựng cơ chế cập nhật định kỳ, lấy phản hồi từ người học và cán bộ vận hành làm căn cứ cải tiến giao diện, chức năng và phương thức hỗ trợ là điều cần thiết để nâng cao chất lượng dịch vụ trong dài hạn. Các định hướng này phù hợp với tinh thần phát triển tiếp nối đã được xác lập trong bản thảo.

III. KẾT LUẬN

Ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động chuyên môn tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp là một minh chứng cho hiệu quả của việc số hóa quy trình nghiệp vụ ở cấp đơn vị. Trường hợp xây dựng hệ thống đăng ký thi Tin học trực tuyến cho thấy khi một quy trình được chuẩn hóa và chuyển lên môi trường số, hiệu suất xử lý có thể được cải thiện đáng kể, sai sót hành chính được hạn chế và trải nghiệm của người học được nâng lên rõ rệt. Cho thấy mô hình này đem lại thay đổi tích cực về thời gian xử lý, năng suất công việc, độ chính xác và mức độ hài lòng của thí sinh. Kết quả nghiên cứu cũng khẳng định rằng chuyển đổi số không chỉ là giải pháp công nghệ mà còn là giải pháp quản trị. Trong điều kiện được tổ chức phù hợp, có sự phối hợp giữa lãnh đạo, đội ngũ chuyên môn và bộ phận kỹ thuật, mô hình này có thể được mở rộng hoặc tham khảo cho các trung tâm đào tạo, khảo thí và dịch vụ giáo dục có hoạt động tương đồng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Chính phủ. (2020). *Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*.
- Chính phủ. (2022). *Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*.
- Nguyễn Thị Minh Tâm. (2022). *Chuyển đổi số trong quản lý giáo dục đại học – Cơ hội và thách thức*. Tạp chí Giáo dục, (520).
- Phạm Văn Hùng. (2021). *Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý đào tạo theo hướng chuyển đổi số*. Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam.
- Trường Đại học Đồng Tháp. (2023). *Kế hoạch chuyển đổi số trong quản lý, giảng dạy và dịch vụ hành chính giai đoạn 2023–2025*.
- Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp. (2025). *Báo cáo tổng kết hoạt động chuyên môn năm 2024–2025*.