

CẢI THIỆN KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH THÔNG QUA TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ PHẢN HỒI TỪ GOOGLE GEMINI: THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN

Nguyễn Thị Mỹ Hạnh

Khoa Sư phạm và Khoa học Cơ bản, Trường Đại học Tiền Giang

Tóm tắt: Nghiên cứu được tiến hành nhằm tìm hiểu những thuận lợi và hạn chế trong việc kết hợp hình thức tự đánh giá và phản hồi từ Google Gemini để nâng cao kỹ năng nói cho sinh viên. Phương pháp nghiên cứu định tính được sử dụng với sự tham gia của sinh viên không chuyên tiếng Anh thuộc nhiều ngành khác nhau và hiện đang là sinh viên năm nhất. Công cụ nghiên cứu trong bài nghiên cứu này là phỏng vấn. Kết quả phân tích dữ liệu cho thấy sinh viên đánh giá cao hình thức kết hợp này để giúp kỹ năng nói tiếng Anh được cải thiện với ba nhóm thuận lợi chính. Tuy nhiên, sinh viên tham gia nghiên cứu này vẫn gặp một số khó khăn. Đồng thời, sinh viên đề xuất một số giải pháp giúp cải thiện đáng kể kỹ năng nói thông qua hình thức học này.

Từ khóa: Gemini, kỹ năng nói, phản hồi, tự đánh giá.

ENHANCING SPEAKING SKILLS VIA SELF-ASSESSMENT AND FEEDBACK WITH GOOGLE GEMINI: BENEFITS AND CHALLENGES

Abstract: The present study was conducted to explore the advantages and difficulties that students had when they used both self-assessment and feedback with Google Gemini in order to promote speaking skills. Qualitative design was employed with the participation of freshmen from different majors. The results of the data analysis indicated that the students had positive perceptions of this approach in improving speaking skills with three main benefits. Nevertheless, they encountered some drawbacks. Feasible recommendations were also mentioned to help them significantly boost their speaking skills through this learning approach.

Keywords: Gemini, speaking skills, feedback, self-assessment.

Nhận bài: 15/03/2026

Phản biện: 10/04/2026

Duyệt đăng: 15/04/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Đối với sinh viên không chuyên tiếng Anh, việc thành thạo ngôn ngữ này, đặc biệt với kỹ năng nói là điều rất cần thiết. Theo Quyết định số 2371/QĐ-TTg ngày 27/10/2025, tiếng Anh dần trở thành ngôn ngữ thứ hai trong trường học giai đoạn 2025 - 2035, tầm nhìn đến năm 2045. Tại các cơ sở giáo dục, các cấp quản lý, đội ngũ giảng dạy và nghiên cứu đều quan tâm, áp dụng nhiều phương pháp giảng dạy nhằm thúc đẩy sự phát triển năng lực tiếng Anh cho sinh viên. Thế nhưng, kỹ năng nói vẫn còn là hạn chế lớn nhất trong bốn kỹ năng tiếng Anh của nhiều người học.

Mặc dù việc áp dụng hình thức tự đánh giá trong rèn luyện kỹ năng nói đã được sử dụng trong nhiều bối cảnh giảng dạy tại các lớp tiếng Anh, các nghiên cứu về đề tài này vẫn chỉ ra một số điểm yếu nhất định. Trong bối cảnh thời đại 4.0, sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ số, các ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) đã tạo nhiều cơ hội cho người học ngoại ngữ. Trong những năm gần đây, việc kết hợp những phản hồi từ ứng dụng Google Gemini nhằm nâng cao kỹ năng nói đã thu hút sự chú ý và nghiên cứu ứng dụng vào lớp học của nhiều giảng viên và nhà nghiên cứu. Tuy nhiên, việc kết hợp cả hai hình thức tự đánh giá và phản hồi từ ứng dụng Google Gemini trong việc phát

triển kỹ năng nói tiếng Anh vẫn còn hạn chế. Vì thế, nghiên cứu hiện tại được thực hiện tại Trường Đại học Tiền Giang nhằm giúp tìm ra những cơ hội cũng như thách thức cụ thể hơn mà sinh viên tại trường gặp phải trong quá trình nâng cao kỹ năng nói của bản thân thông qua hình thức học kết hợp này.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Tổng quan lý thuyết

Tự đánh giá là quá trình giám sát và đánh giá hoạt động của bản thân. Huang (2016) chỉ ra rằng việc tự đánh giá giúp sinh viên nâng cao nhận thức về mức năng lực hiện tại so với mức độ mong muốn. Với kỹ năng nói, sinh viên thường tự nhận xét về phần thể hiện bản thân về các tiêu chí như nội dung, từ vựng, ngữ pháp, phát âm, độ lưu loát và bố cục nội dung.

Google Gemini là một ứng dụng trí tuệ nhân tạo do Google phát triển và giới thiệu năm 2024. Ứng dụng này ngày càng được sử dụng trong nhiều lĩnh vực, mang lại nhiều lợi ích trong học tập cho sinh viên, đặc biệt là các sinh viên muốn cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh trong môi trường học tập còn hạn chế, ít có điều kiện tiếp xúc với người bản xứ.

Nhiều nghiên cứu đã được thực hiện liên quan việc sử dụng hình thức tự đánh giá hay ứng dụng

Google Gemini để tăng cường kỹ năng nói cho sinh viên với kết quả tích cực. Vinuesa và cộng sự (2024) tiến hành nghiên cứu về việc áp dụng tự đánh giá để phát triển kỹ năng nói với kết quả là người học có nhận thức tốt về tác động của hình thức này đối với kỹ năng nói vì giúp họ nhận ra những điều cần cải thiện và dần dần nâng cao khả năng mô tả. Về ảnh hưởng của ứng dụng Gemini đối với kỹ năng nói, Marpaung (2024) thực hiện nghiên cứu trên một nhóm gồm 30 học sinh trường phổ thông tại Indonesia. Kết quả từ phân tích dữ liệu định lượng và định tính cho thấy sinh viên có cải thiện kỹ năng nói. Họ thể hiện tốt hơn về độ lưu loát, từ vựng và sự tự tin. Hình thức tự đánh giá và ứng dụng Google Gemini đều có tác động tích cực đối với kỹ năng nói của người học. Tuy nhiên, còn ít nghiên cứu về sự kết hợp hai hình thức này để góp phần cải thiện kỹ năng nói của người học hay nghiên cứu sâu hơn thông qua tập trung vào thu thập dữ liệu định tính, hoặc nhóm đối tượng nghiên cứu khác. Vì thế, nghiên cứu hiện tại được tiến hành nhằm tìm hiểu tác động của việc kết hợp tự đánh giá và phản hồi từ Google Gemini để nâng cao kỹ năng nói cho sinh viên tại Trường Đại học Tiền Giang.

2.2. Phương pháp

Nghiên cứu được thực hiện với sự tham gia của sinh viên không chuyên tiếng Anh đang học năm nhất thuộc học phần tiếng Anh 1. Trong một lớp có 35 sinh viên được làm quen với việc tự đánh giá bài nói của bản thân và sau đó tham khảo nhận xét từ Google Gemini để nhận ra điểm mạnh và hạn chế. Nghiên cứu được thực hiện trong bốn tuần, sau đó bảy sinh viên được chọn ngẫu nhiên để tham gia phỏng vấn bán cấu trúc. Nghiên cứu này chỉ thu thập dữ liệu định tính để tìm hiểu sâu về nhận thức của sinh viên về việc kết hợp hai hình thức phản hồi này nhằm cải thiện kỹ năng nói. Câu hỏi phỏng vấn được xem xét, đánh giá bởi hai chuyên gia trong lĩnh vực. Phần phỏng vấn có ba câu hỏi liên quan đến những ưu điểm, khó khăn và cách sinh viên tự khắc phục những khó khăn đó.

2.3. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

Dữ liệu định tính thu được từ các cuộc phỏng vấn bán cấu trúc cho thấy những nội dung chính như sau:

Về những thuận lợi sinh viên có được khi kết hợp tự nhận xét bản thân và phản hồi từ Google Gemini, có ba nhóm ưu điểm chính. Thứ nhất, sinh viên có được nguồn nhận xét cá nhân hoá với

độ tin cậy khá cao và đầy đủ để điều chỉnh những hạn chế riêng của bản thân. Sinh viên nhận thấy việc bản thân tự nhận xét giúp hiểu rõ bản thân hơn nhưng chưa đầy đủ. Với sự hỗ trợ của Google Gemini, họ cải thiện nhiều về từ vựng, ngữ pháp, phát âm, độ lưu loát, ý tưởng, liên kết ý, v.v. Ví dụ, họ biết sử dụng từ vựng, ngữ pháp đa dạng nên tránh hiện tượng lặp từ,

lập cấu trúc, nâng cao vốn từ vựng và sử dụng đúng các thuật ngữ thay vì những từ ngữ đơn giản. Khi tự đánh giá, nhìn chung sinh viên thấy mình có những hạn chế từ vựng, ngữ pháp cơ bản, nhưng với góp ý từ Gemini, sinh viên có được những nhận xét kỹ hơn mà bản thân không tự nhận thấy. Thứ hai, sinh viên có được phản hồi ngay khi tương tác với Google Gemini, từ đó giúp tăng động lực tự học. Nếu sinh viên chỉ tự nhận xét, bản thân cũng phân vân không biết là mình có nhận xét đúng không, còn thiếu sót những gì. Thứ ba, sinh viên cảm thấy dần tự tin hơn trong giao tiếp, giảm bớt được sự e ngại trong một số trường hợp khi trao đổi vấn đề với người khác như bạn bè hay giảng viên. Từ đó, giúp họ giải quyết được vấn đề và càng có thêm động lực luyện nói.

Về những thách thức, một là, việc cung cấp thông tin chi tiết cho Gemini hiểu cần đánh giá những gì rất tốn thời gian. Nếu không có thông tin chi tiết, Gemini chỉ cho nhận xét chung, kết quả phản hồi không phù hợp với ý muốn được nhận xét từ sinh viên. Điều này cho thấy sinh viên mong muốn phản hồi từ Gemini không những nhanh mà còn phải phù hợp với tiêu chí đánh giá mà sinh viên muốn. Hai là, sinh viên không được chỉnh sửa trực tiếp trong khía cạnh phát âm. Sinh viên băn khoăn khả năng phát âm của bản thân và phần tự đánh giá trong khía cạnh này, và cần giao tiếp trực tiếp thay vì với một ứng dụng trí tuệ nhân tạo. Ba là, có vài sự cố kỹ thuật dẫn đến việc không có được phản hồi như mong muốn như gửi bản ghi âm bài nói nhưng ứng dụng không thể đọc được. Như vậy, lỗi kỹ thuật cần được giải quyết kịp thời nhằm giúp sinh viên có được nhiều cơ hội học tập trong sự kết hợp giữa hai hình thức phản hồi. Bốn là, còn một điểm cần lưu ý là đôi lúc sinh viên sẽ chủ quan phụ thuộc vào kết quả phản hồi từ Gemini mà chưa cố gắng hết sức trong việc tự đánh giá bản thân trước.

Nhằm khắc phục những hạn chế trên, sinh viên đã có một số cách giải quyết vấn đề cho bản thân. Họ cố gắng rèn luyện cách tạo bối cảnh chi tiết để

hướng dẫn Gemini nhận xét, hoặc tạo một yêu cầu theo mẫu chuẩn mà bản thân thấy phù hợp để vận dụng cho nhiều trường hợp tương tự. Cố gắng tích cực tự nhận xét trước khi tham khảo phản hồi từ Gemini hay tìm thêm cơ hội trao đổi trực tiếp với thầy cô, bạn bè và người bản xứ. Bên cạnh đó, sinh viên chủ động tìm hiểu giải quyết những vấn đề về mặt kỹ thuật khi sử dụng ứng dụng này.

III. KẾT LUẬN

Hình thức kết hợp tự đánh giá bản thân và phản hồi từ Google Gemini đã giúp sinh viên cải thiện đáng kể kỹ năng nói của bản thân. Mặc dù còn một số khó khăn trong quá trình rèn luyện kỹ năng nói thông qua hình thức kết hợp này, sinh viên vẫn chủ động tìm ra một số giải pháp giúp bản thân khắc phục hạn chế và tận dụng tối đa ưu điểm của hình thức học tập kết hợp tự đánh giá và phản hồi từ Google Gemini.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Huang, S. C. (2016). *Understanding learners' self-assessment and self-feedback on their foreign language speaking performance*. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 41(6), 803-820. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02602938.2015.1042426>.

Vinueza, N. D. C., Santos, J. C. D., Arboleda, G. G., & Quijije, A. M. C. (2024). *Self-Assessment to Improve English Speaking Skills: An action research with Elementary School Ecuadorian students*. *Arandu UTIC*, 11(2), 510-526. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.282>.

Marpaung, S. (2024). *Boosting High School Students' Speaking Proficiency with Gemini AI*. *English Journal Antartika*, 2(1), 8-15. <https://doi.org/10.70052/eja.v2i1.543>.