

# THỰC TIỄN ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) TRONG GIẢNG DẠY TIẾNG ANH TỔNG QUÁT TẠI HOTECH

Trần Thị Kim Trang  
Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh

**Tóm tắt:** Bài viết phân tích các hình thức tích hợp AI trong thiết kế bài giảng, tổ chức hoạt động trên lớp và hỗ trợ tự học cho sinh viên. Kết quả cho thấy AI góp phần đa dạng hóa phương pháp giảng dạy, cá nhân hóa quá trình học tập và tăng mức độ tương tác. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng chỉ ra một số thách thức như sự chênh lệch kỹ năng công nghệ, nguy cơ lệ thuộc AI và yêu cầu nâng cao năng lực sử dụng công cụ của giảng viên. Từ đó, bài viết đề xuất các giải pháp nhằm tối ưu hóa việc ứng dụng AI trong bối cảnh giáo dục hiện nay.

**Từ khóa:** Trí tuệ nhân tạo; giảng dạy tiếng Anh; Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh.

## PRACTICE OF APPLYING ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) IN TEACHING GENERAL ENGLISH AT HOTECH

**Abstract:** The article analyzes forms of AI integration in lesson design, classroom activities and self-study support for students. The results show that AI contributes to diversifying teaching methods, personalizing the learning process, and increasing engagement. However, the study also points to a number of challenges such as technology skills disparities, the risk of AI dependency, and the need to improve the ability of trainers to use tools. From there, the article proposes solutions to optimize the application of AI in the current educational context.

**Keywords:** Artificial Intelligence; teaching English; HOTECH.

Nhận bài: 26/02/2026

Phản biện: 20/03/2026

Duyệt đăng: 24/03/2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong quá trình giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh (HOTECH), có thể nhận thấy rằng sự phát triển nhanh chóng của công nghệ số, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence - AI), đang từng bước tác động đến cách thức tổ chức hoạt động dạy và học ngoại ngữ. Việc tiếp cận và khai thác các công cụ AI trong giảng dạy không còn là xu hướng mang tính thử nghiệm, mà đang trở thành một nhu cầu thực tiễn nhằm hỗ trợ giảng viên trong thiết kế bài giảng và tổ chức hoạt động học tập phù hợp với đặc điểm người học. Đối với sinh viên HOTECH - đa số theo học các ngành kinh tế, kỹ thuật và ngôn ngữ theo định hướng nghề nghiệp, tiếng Anh tổng quát đóng vai trò là nền tảng quan trọng giúp sinh viên tiếp cận tài liệu chuyên môn và từng bước hình thành năng lực sử dụng ngoại ngữ trong môi trường học tập và nghề nghiệp. Tuy nhiên, thực tế giảng dạy cho thấy trình độ tiếng Anh đầu vào của sinh viên còn chưa đồng đều, khả năng tự học và tự điều chỉnh việc học còn hạn chế, trong khi thời lượng dành cho học phần tiếng Anh tổng quát không nhiều. Điều này đặt ra yêu cầu đổi mới phương pháp giảng dạy và tăng cường ứng dụng công nghệ nhằm hỗ trợ quá trình dạy và học tại nhà trường. Trong bối cảnh đó, trí tuệ nhân tạo được xem như một công

cụ hỗ trợ tiềm năng trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát. Việc ứng dụng các công cụ AI có thể góp phần hỗ trợ giảng viên trong việc xây dựng học liệu, đa dạng hóa hoạt động trên lớp, đồng thời tạo điều kiện cho sinh viên chủ động luyện tập ngôn ngữ ngoài giờ học. Tuy nhiên, thực tiễn triển khai cũng cho thấy việc sử dụng AI trong giảng dạy cần được định hướng phù hợp nhằm tránh tình trạng lệ thuộc công nghệ và đảm bảo vai trò chủ động của người học. Xuất phát từ thực tiễn giảng dạy tại HOTECH, bài viết tập trung trình bày thực tiễn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại khoa Cơ bản - Ngoại ngữ, trên cơ sở phân tích cơ sở lý luận liên quan và mô tả một số hình thức ứng dụng AI trong quá trình giảng dạy. Qua đó, bài viết đề xuất một số định hướng nhằm khai thác AI một cách phù hợp, có kiểm soát và đáp ứng mục tiêu đào tạo của nhà trường.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Cơ sở lý luận về ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát

Thứ nhất, khái niệm trí tuệ nhân tạo và ứng dụng trong giáo dục

Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence - AI) được hiểu là lĩnh vực của khoa học máy tính nhằm phát triển các hệ thống có khả năng mô phỏng một

số hoạt động trí tuệ của con người như học tập, suy luận, xử lý ngôn ngữ và đưa ra quyết định. Trong những năm gần đây, cùng với sự phát triển của công nghệ số và dữ liệu lớn, AI ngày càng được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực, trong đó giáo dục là một lĩnh vực có nhiều tiềm năng ứng dụng. Trong giáo dục, AI được sử dụng như một công cụ hỗ trợ cho quá trình dạy và học thông qua các chức năng như: thiết kế học liệu, hỗ trợ cá nhân hóa việc học, cung cấp phản hồi tức thời và hỗ trợ người học trong quá trình luyện tập. Việc ứng dụng AI không nhằm thay thế vai trò của giảng viên, mà đóng vai trò như một công cụ hỗ trợ, góp phần nâng cao hiệu quả tổ chức dạy học và hỗ trợ người học tiếp cận kiến thức theo cách linh hoạt hơn.

*Thứ hai, ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát*

Trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh, đặc biệt là tiếng Anh tổng quát, AI được ứng dụng dưới nhiều hình thức khác nhau nhằm hỗ trợ phát triển các kỹ năng ngôn ngữ cho người học. Các công cụ AI có thể hỗ trợ giảng viên trong việc thiết kế bài giảng, xây dựng bài tập luyện tập, tạo học liệu đa dạng phù hợp với trình độ và nhu cầu của sinh viên. Đối với người học, AI tạo điều kiện cho việc luyện tập tiếng Anh theo hướng cá nhân hóa, cho phép sinh viên chủ động luyện tập từ vựng, ngữ pháp, phát âm hoặc kỹ năng nghe – nói ngoài giờ học trên lớp. Thông qua các công cụ hỗ trợ này, sinh viên có thể tiếp cận nội dung học tập với nhịp độ phù hợp, từ đó từng bước hình thành thói quen tự học và nâng cao khả năng sử dụng tiếng Anh trong bối cảnh học tập và giao tiếp cơ bản. Tuy nhiên, việc ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát cần được đặt trong khuôn khổ sự phạm phù hợp. AI chỉ thực sự phát huy vai trò hỗ trợ khi được tích hợp hợp lý vào quá trình dạy học, gắn với mục tiêu bài học và có sự hướng dẫn, định hướng của giảng viên.

*Thứ ba, vai trò của giảng viên và sinh viên trong môi trường dạy học có ứng dụng AI*

Trong môi trường dạy học có sự hỗ trợ của AI, vai trò của giảng viên không bị thay thế mà được chuyển dịch theo hướng tổ chức, định hướng và kiểm soát quá trình học tập của sinh viên. Giảng viên giữ vai trò lựa chọn công cụ AI phù hợp, thiết

kế hoạt động học tập có định hướng và hướng dẫn sinh viên sử dụng AI một cách hiệu quả, tránh lệ thuộc vào công nghệ. Đối với sinh viên, việc sử dụng AI đòi hỏi ý thức tự học và khả năng lựa chọn, khai thác thông tin một cách có chọn lọc. Sinh viên cần được định hướng để xem AI như một công cụ hỗ trợ học tập, không phải là phương tiện thay thế hoàn toàn cho tư duy cá nhân và quá trình rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ. Do đó, việc ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát cần đảm bảo sự cân bằng giữa yếu tố công nghệ và yếu tố sư phạm, trong đó giảng viên đóng vai trò trung tâm trong việc điều phối và kiểm soát quá trình dạy học.

*Thứ tư, định hướng ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại cơ sở đào tạo*

Từ góc độ lý luận, việc ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại các cơ sở đào tạo cần hướng đến mục tiêu hỗ trợ quá trình dạy và học một cách hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế và đối tượng người học. AI nên được tích hợp như một phần trong hoạt động dạy học, gắn với nội dung bài học và mục tiêu đào tạo, thay vì sử dụng rời rạc hoặc mang tính phong trào. Bên cạnh đó, việc nâng cao năng lực khai thác AI cho giảng viên và định hướng sử dụng AI cho sinh viên là yếu tố quan trọng nhằm đảm bảo tính bền vững và hiệu quả của quá trình ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát.

## **2.2. Thực tiễn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH**

Bối cảnh giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH

Tại HOTECH, tiếng Anh tổng quát được giảng dạy cho sinh viên các ngành kinh tế, kỹ thuật và ngôn ngữ với mục tiêu hình thành nền tảng ngôn ngữ cơ bản, phục vụ học tập chuyên môn và định hướng nghề nghiệp sau này. Sinh viên có xuất phát điểm không đồng đều về trình độ tiếng Anh, trong khi thời lượng dành cho học phần tiếng Anh tổng quát còn hạn chế. Do đó, giảng viên cần linh hoạt trong việc tổ chức hoạt động dạy học, vừa đảm bảo nội dung chương trình, vừa tạo điều kiện cho sinh viên được luyện tập và củng cố kiến thức ngoài giờ học trên lớp. Trong bối cảnh đó, việc ứng dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo được xem là một giải pháp hỗ trợ thiết thực, giúp giảng viên

đa dạng hóa hình thức dạy học và hỗ trợ sinh viên trong quá trình tự học tiếng Anh.

Các hình thức ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát gồm:

*Thứ nhất, ứng dụng AI trong thiết kế bài giảng và học liệu*

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, trí tuệ nhân tạo (AI) đang trở thành một công cụ hỗ trợ đắc lực cho giảng viên trong việc thiết kế bài giảng và xây dựng học liệu tiếng Anh tổng quát. Thay vì phải đầu tư nhiều thời gian cho việc tìm kiếm tài liệu, soạn nội dung hay xây dựng hệ thống bài tập, giảng viên có thể tận dụng AI để tự động hóa một phần các công đoạn này. Cụ thể, AI có khả năng gợi ý chủ đề bài học phù hợp với mục tiêu chương trình, tạo ra các đoạn hội thoại mẫu, bài đọc hiểu, cũng như hệ thống câu hỏi đa dạng từ trắc nghiệm đến tự luận. Không chỉ dừng lại ở đó, AI còn có thể điều chỉnh độ khó của nội dung dựa trên trình độ đầu vào của sinh viên, giúp cá nhân hóa học liệu một cách hiệu quả. Nhờ vậy, bài giảng trở nên linh hoạt hơn, đáp ứng được sự khác biệt về năng lực học tập trong cùng một lớp. Việc ứng dụng AI trong khâu chuẩn bị còn giúp giảng viên tiết kiệm đáng kể thời gian, từ đó có thể tập trung nhiều hơn vào việc thiết kế hoạt động tương tác, cải thiện chất lượng giảng dạy và tăng cường sự gắn kết giữa giảng viên và sinh viên trong quá trình học tập.

*Thứ hai, ứng dụng AI trong tổ chức hoạt động học tập trên lớp*

AI không chỉ hỗ trợ trong khâu chuẩn bị mà còn đóng vai trò quan trọng trong việc tổ chức các hoạt động học tập trực tiếp trên lớp. Thông qua các công cụ AI, giảng viên có thể tạo ra các tình huống giao tiếp mô phỏng, các câu hỏi thảo luận theo ngữ cảnh thực tế hoặc các bài tập phản xạ nhanh nhằm giúp sinh viên củng cố kiến thức ngay trong giờ học. Ví dụ, AI có thể đóng vai trò như một “đối tác hội thoại” giúp sinh viên luyện nói theo chủ đề, hoặc tạo ra các kịch bản giao tiếp đa dạng để sinh viên thực hành theo nhóm. Bên cạnh đó, AI còn hỗ trợ cung cấp phản hồi tức thì đối với câu trả lời của sinh viên, giúp họ nhận ra lỗi sai và điều chỉnh kịp thời. Nhờ sự hỗ trợ này, lớp học trở nên sinh động hơn, giảm bớt tính thụ động và khuyến khích sự tham gia tích cực của

người học. Quan trọng hơn, sinh viên có cơ hội vận dụng tiếng Anh trong các ngữ cảnh gần gũi với thực tế, từ đó nâng cao khả năng giao tiếp và phản xạ ngôn ngữ một cách tự nhiên.

*Thứ ba, ứng dụng AI trong hỗ trợ tự học và luyện tập ngoài giờ*

Ngoài phạm vi lớp học, AI còn là một công cụ hiệu quả hỗ trợ sinh viên trong quá trình tự học và luyện tập tiếng Anh. Với sự phát triển của các ứng dụng học tập thông minh, sinh viên có thể tiếp cận nhiều hình thức luyện tập đa dạng như học từ vựng theo ngữ cảnh, luyện ngữ pháp thông qua bài tập tương tác, cải thiện phát âm bằng công nghệ nhận diện giọng nói, hoặc thực hành hội thoại với chatbot. Những công cụ này cho phép người học luyện tập mọi lúc, mọi nơi, phù hợp với nhịp độ và nhu cầu cá nhân. Đặc biệt, AI có khả năng theo dõi tiến độ học tập và đưa ra các gợi ý cải thiện dựa trên điểm mạnh, điểm yếu của từng sinh viên. Điều này góp phần nâng cao tính tự chủ trong học tập, giúp sinh viên chủ động hơn trong việc củng cố kiến thức và phát triển kỹ năng ngôn ngữ. Đối với những sinh viên thiếu môi trường giao tiếp tiếng Anh, AI đóng vai trò như một “người bạn đồng hành” hỗ trợ luyện tập thường xuyên, từ đó từng bước cải thiện sự tự tin và năng lực sử dụng tiếng Anh trong đời sống học tập và giao tiếp hàng ngày.

Thuận lợi và khó khăn trong quá trình ứng dụng AI

Thuận lợi: Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH mang lại nhiều thuận lợi đáng kể, góp phần nâng cao hiệu quả dạy và học trong bối cảnh giáo dục hiện đại. Trước hết, AI giúp giảng viên đa dạng hóa phương pháp giảng dạy thông qua việc tạo ra các dạng bài tập phong phú, tình huống giao tiếp thực tế và học liệu linh hoạt. Điều này không chỉ làm cho giờ học trở nên sinh động hơn mà còn giúp đáp ứng nhu cầu học tập đa dạng của sinh viên. Bên cạnh đó, AI hỗ trợ cá nhân hóa quá trình học tập bằng cách điều chỉnh nội dung và mức độ bài học phù hợp với năng lực của từng người học. Sinh viên có thể học theo tốc độ riêng, tập trung vào những kỹ năng còn yếu và nhận được phản hồi nhanh chóng từ hệ thống. Ngoài ra, việc sử dụng AI còn góp phần tăng động lực học tập khi sinh viên được tiếp cận với các công cụ hiện

đại, mang tính tương tác cao. Điều này đặc biệt phù hợp với thể hệ sinh viên hiện nay - những người quen thuộc với công nghệ và có xu hướng học tập linh hoạt. Không chỉ vậy, việc tích hợp AI vào giảng dạy còn giúp HOTECH từng bước bắt kịp xu hướng chuyển đổi số trong giáo dục, nâng cao chất lượng đào tạo và khả năng cạnh tranh của nhà trường.

**Khó khăn:** Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích rõ rệt, quá trình ứng dụng AI trong giảng dạy cũng đối mặt với không ít khó khăn và thách thức. Một trong những vấn đề đáng chú ý là sự chênh lệch về khả năng sử dụng công nghệ giữa các sinh viên. Không phải tất cả người học đều có kỹ năng số tốt, dẫn đến việc tiếp cận và khai thác công cụ AI chưa đồng đều, từ đó ảnh hưởng đến hiệu quả học tập. Bên cạnh đó, nguy cơ lệ thuộc vào AI cũng là một vấn đề cần được quan tâm. Nếu không có sự định hướng đúng đắn, sinh viên có thể lạm dụng AI trong việc làm bài tập hoặc tìm kiếm câu trả lời, làm giảm khả năng tư duy độc lập và kỹ năng ngôn ngữ thực sự. Ngoài ra, giảng viên cũng gặp khó khăn trong việc phân bổ thời gian để hướng dẫn sinh viên sử dụng AI một cách hiệu quả, đặc biệt khi thời lượng trên lớp có hạn. Việc lựa chọn công cụ AI phù hợp với mục tiêu bài học, trình độ sinh viên và điều kiện thực tế của lớp học cũng đòi hỏi giảng viên phải có thời gian tìm hiểu, thử nghiệm và đánh giá. Hơn nữa, một số công cụ AI có thể chưa hoàn toàn phù hợp với ngữ cảnh văn hóa hoặc chương trình đào tạo tại Việt Nam, dẫn đến việc cần điều chỉnh nội dung trước khi đưa vào giảng dạy. Vì vậy, để phát huy tối đa hiệu quả của AI, cần có sự cân bằng giữa ứng dụng công nghệ và vai trò định hướng của giảng viên.

### **2.3. Định hướng và giải pháp ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH**

Trên cơ sở thực tiễn ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH, một số định hướng và giải pháp được đề xuất như sau:

*Một là*, giảng viên cần chủ động lựa chọn các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) phù hợp với mục tiêu bài học cũng như trình độ thực tế của sinh viên. Trong bối cảnh hiện nay, có rất nhiều công cụ AI với chức năng đa dạng, tuy nhiên không phải công cụ nào cũng phù hợp với mọi nội dung giảng dạy. Việc lựa chọn cần dựa trên tiêu chí rõ ràng như:

hỗ trợ phát triển kỹ năng ngôn ngữ nào (nghe, nói, đọc, viết), mức độ tương thích với chương trình học, và khả năng sử dụng của sinh viên. Nếu sử dụng AI chỉ mang tính hình thức hoặc chạy theo xu hướng công nghệ mà không gắn với mục tiêu học tập cụ thể, hiệu quả giảng dạy sẽ không được cải thiện, thậm chí còn gây nhiễu thông tin cho người học. Do đó, giảng viên cần đóng vai trò là người “lọc” và “định hướng” công cụ, đảm bảo AI thực sự phục vụ cho quá trình dạy và học.

*Hai là*, việc ứng dụng AI cần được tích hợp một cách hợp lý và có hệ thống vào quá trình dạy học. AI không nên được sử dụng như một yếu tố tách rời mà cần gắn kết chặt chẽ với nội dung chương trình, giáo trình và các hoạt động trên lớp. Ví dụ, AI có thể được sử dụng để khởi động bài học bằng các câu hỏi gợi mở, hỗ trợ luyện tập trong quá trình giảng dạy, hoặc củng cố kiến thức ở cuối buổi học. Khi được tích hợp hợp lý, AI sẽ trở thành một phần tự nhiên của tiến trình dạy học, giúp tăng tính liên kết và hiệu quả tiếp thu của sinh viên. Ngược lại, nếu sử dụng rời rạc, không có sự liên kết với bài học, AI có thể khiến sinh viên mất tập trung hoặc không hiểu rõ mục đích của hoạt động học tập.

*Ba là*, cần định hướng rõ ràng cho sinh viên trong việc sử dụng AI như một công cụ hỗ trợ học tập thay vì thay thế hoàn toàn nỗ lực cá nhân. AI có thể cung cấp câu trả lời nhanh chóng và tiện lợi, nhưng nếu lạm dụng, sinh viên dễ rơi vào tình trạng phụ thuộc, làm giảm khả năng tư duy độc lập và kỹ năng sử dụng ngôn ngữ thực tế. Vì vậy, giảng viên cần hướng dẫn sinh viên cách sử dụng AI một cách có chọn lọc, chẳng hạn như dùng AI để tham khảo ý tưởng, kiểm tra lỗi sai hoặc luyện tập thêm, thay vì sao chép toàn bộ nội dung. Đồng thời, cần khuyến khích sinh viên tự suy nghĩ, tự giải quyết vấn đề trước khi tìm đến sự hỗ trợ của AI. Điều này không chỉ giúp nâng cao hiệu quả học tập mà còn phát triển năng lực tự học - một kỹ năng quan trọng trong bối cảnh giáo dục hiện đại.

*Bốn là*, để việc ứng dụng AI đạt hiệu quả cao và bền vững, nhà trường và khoa chuyên môn cần đóng vai trò hỗ trợ thông qua việc tổ chức các hoạt động tập huấn và chia sẻ kinh nghiệm cho giảng viên. Các buổi tập huấn có thể tập trung vào việc giới thiệu công cụ AI mới, hướng dẫn cách

tích hợp AI vào bài giảng, cũng như chia sẻ các tình huống thực tiễn trong giảng dạy. Bên cạnh đó, việc xây dựng cộng đồng học tập giữa các giảng viên cũng là một giải pháp hữu ích, giúp họ trao đổi kinh nghiệm, học hỏi lẫn nhau và cập nhật xu hướng công nghệ. Khi giảng viên được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng về AI, họ sẽ tự tin hơn trong việc áp dụng vào giảng dạy, từ đó góp phần nâng cao chất lượng đào tạo tiếng Anh tổng quát trong nhà trường.

### III. KẾT LUẬN

Từ thực tiễn giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH, trong bối cảnh chuyển đổi số của giáo dục hiện nay, trí tuệ nhân tạo đang dần khẳng định vai trò là một công cụ hỗ trợ tiềm năng trong quá

trình tổ chức hoạt động dạy học. Thông qua việc phân tích cơ sở lý luận và trình bày thực tiễn ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH, bài viết cho thấy AI có thể hỗ trợ giảng viên trong việc tổ chức hoạt động dạy học và tạo điều kiện cho sinh viên chủ động hơn trong quá trình học tập. Tuy nhiên, việc ứng dụng AI cần được thực hiện có định hướng sư phạm phù hợp, đảm bảo vai trò trung tâm của giảng viên và người học. AI nên được xem là công cụ hỗ trợ, không thay thế tư duy và quá trình rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ của sinh viên. Trong thời gian tới, việc tiếp tục nghiên cứu và triển khai các hình thức ứng dụng AI phù hợp sẽ góp phần nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh tổng quát tại HOTECH.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). *Intelligence Unleashed: An argument for AI in Education*. Pearson Education.
- Godwin-Jones, R. (2018). Using mobile technology to develop language skills and cultural understanding. *Language Learning & Technology*, 22(3):1-17.
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign.
- UNESCO. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities for Sustainable Development*. UNESCO Publishing.
- Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2020). *Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025*. Hà Nội.