

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT VINH THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Nguyễn Ngọc Quý
Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh
Email: ngocquyskv@gmail.com

Tóm tắt: Trong bối cảnh đổi mới giáo dục đại học và yêu cầu nâng cao chất lượng đào tạo, hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng đóng vai trò quan trọng trong việc thiết lập hệ thống quản trị chất lượng dựa trên minh chứng. Bài báo phân tích thực trạng và hiệu quả của các hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh trên cơ sở số liệu từ báo cáo tổng kết cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài giai đoạn 2021–2025. Kết quả cho thấy hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ của nhà trường đã được củng cố thông qua việc hoàn thiện các quy trình quản lý, triển khai các hoạt động khảo sát phản hồi và tăng cường giám sát chất lượng đào tạo. Trong tổng số các nhiệm vụ cải tiến chất lượng, 75% nhiệm vụ đã hoàn thành, 20% đang triển khai và 5% chưa thực hiện. Riêng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng có tỷ lệ hoàn thành nhiệm vụ đạt 95,5% (21/22 nhiệm vụ), thể hiện vai trò trung tâm trong vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng. Bài báo cũng tiến hành đối sánh kết quả thực hiện giữa các đơn vị chức năng nhằm làm rõ tác động của hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng đối với việc nâng cao chất lượng đào tạo. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất một số giải pháp nhằm tiếp tục hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng theo hướng phát triển văn hóa chất lượng trong nhà trường.

Từ khóa: Đảm bảo chất lượng; Khảo thí; Chất lượng đào tạo; Kiểm định chất lượng; Giáo dục đại học.

ENHANCING TRAINING QUALITY AT VINH UNIVERSITY OF TECHNOLOGY EDUCATION THROUGH EXAMINATION AND QUALITY ASSURANCE ACTIVITIES

Abstract: Quality assurance and examination management play a crucial role in improving higher education quality, particularly in the context of institutional accreditation and continuous improvement. This study analyzes the role of examination and quality assurance activities in enhancing training quality at Vinh University of Technology Education. The research is based on data collected from the institutional quality improvement report following external accreditation during the period 2021–2025. The findings indicate that the university has implemented a systematic internal quality assurance mechanism with significant progress in quality improvement tasks. Among the improvement tasks, 75% have been completed, 20% are in progress, and only 5% remain unimplemented. The Department of Examination and Quality Assurance achieved a completion rate of 95.5% (21 out of 22 tasks), highlighting its central role in coordinating quality assurance activities. Comparative analysis across administrative units shows that departments directly involved in training management and quality assurance tend to achieve higher completion rates than supporting units. Furthermore, the university has successfully obtained institutional accreditation and nine accredited academic programs, demonstrating the effectiveness of its quality assurance system. The study suggests several strategies to further strengthen internal quality assurance, including the development of integrated data systems, benchmarking practices, and professional development for quality assurance personnel. These findings contribute to understanding how examination and quality assurance mechanisms can support sustainable improvement in higher education institutions.

Keywords: Quality Assurance; Examination; Training Quality; Quality Accreditation; Higher Education.

Nhận bài: 26/02/2026

Phản biện: 14/03/2026

Duyệt đăng: 18/03/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong xu thế đổi mới giáo dục đại học hiện nay, việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ được xem là một trong những yếu tố quyết định đối với sự phát triển bền vững của cơ sở giáo dục đại học. Hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng không chỉ giúp kiểm soát chất lượng đào tạo mà còn tạo ra cơ sở dữ liệu minh chứng phục vụ công tác quản trị và cải tiến liên tục.

Đối với các trường đại học kỹ thuật, đặc biệt là các cơ sở đào tạo giáo viên kỹ thuật, kỹ sư công nghệ yêu cầu về chất lượng đào tạo càng trở nên cấp thiết nhằm đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao cho nền kinh tế và hệ thống giáo dục nghề nghiệp. Trong bối cảnh đó, Trường Đại

học Sư phạm Kỹ thuật Vinh đã triển khai nhiều hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục, trong đó hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng đóng vai trò nòng cốt.

Theo báo cáo tổng kết cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài giai đoạn 2021–2025, nhà trường đã triển khai nhiều nhiệm vụ liên quan đến quản trị chất lượng, rà soát chương trình đào tạo, khảo sát các bên liên quan và xây dựng hệ thống minh chứng phục vụ kiểm định. Những hoạt động này góp phần từng bước hình thành và phát triển văn hóa chất lượng trong toàn trường.

Xuất phát từ thực tiễn đó, bài báo nhằm phân tích vai trò của hoạt động khảo thí và đảm bảo

chất lượng trong việc nâng cao chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh thông qua việc đối sánh kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải tiến chất lượng giữa các đơn vị chức năng.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Cơ sở lý luận và phương pháp nghiên cứu

2.1.1. Cơ sở lý luận

Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học là hệ thống các chính sách, quy trình và hoạt động quản lý nhằm duy trì và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua cơ chế kiểm soát và cải tiến liên tục. Hệ thống này không chỉ hướng tới việc đánh giá chất lượng đầu ra mà còn chú trọng cải thiện các yếu tố của quá trình đào tạo như chương trình, phương pháp giảng dạy và các điều kiện đảm bảo chất lượng.

Theo quan điểm quản trị đại học hiện đại, đảm bảo chất lượng nội bộ thường được vận hành theo chu trình PDCA (Plan – Do – Check – Act) nhằm đảm bảo tính liên tục của quá trình cải tiến. Trong đó, các cơ sở giáo dục xây dựng kế hoạch chất lượng, tổ chức triển khai, tiến hành đánh giá và điều chỉnh hoạt động đào tạo dựa trên các minh chứng thu thập được.

Trong hệ thống này, hoạt động khảo thí giữ vai trò cung cấp dữ liệu đánh giá kết quả học tập của người học và phản ánh hiệu quả của quá trình giảng dạy. Kết quả khảo thí, kết hợp với thông tin phản hồi từ các bên liên quan, tạo cơ sở quan trọng để cơ sở giáo dục điều chỉnh chương trình đào tạo và nâng cao chất lượng giáo dục.

2.1.2. Phương pháp nghiên cứu

Trước hết, *phương pháp phân tích tài liệu* được sử dụng để nghiên cứu và khai thác các dữ liệu thứ cấp liên quan đến hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài của Trường Đại học Sư phạm

Kỹ thuật Vinh trong giai đoạn 2021–2025. Thông qua việc phân tích báo cáo tổng kết và các tài liệu quản lý chất lượng của nhà trường, nghiên cứu tập trung làm rõ các nội dung như mức độ triển khai các nhiệm vụ cải tiến, kết quả thực hiện của từng đơn vị và những thay đổi trong hệ thống đảm bảo chất lượng. Phương pháp này giúp cung cấp cơ sở dữ liệu ban đầu làm nền tảng cho việc đánh giá thực trạng và xác định các vấn đề nghiên cứu.

Bên cạnh đó, *phương pháp thống kê – so sánh* được sử dụng nhằm tổng hợp và phân tích các số liệu liên quan đến kết quả thực hiện nhiệm vụ cải tiến chất lượng của các đơn vị trong nhà trường. Việc đối sánh các chỉ số thực hiện giữa các đơn vị cho phép nhận diện sự khác biệt về mức độ triển khai và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, từ đó làm rõ vai trò của từng đơn vị trong quá trình vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng.

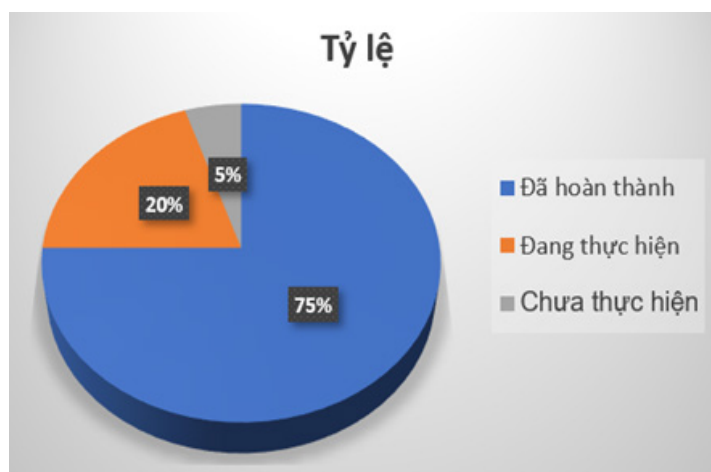
Ngoài ra, nghiên cứu còn áp dụng *phương pháp phân tích hệ thống* để xem xét hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng trong mối quan hệ với các thành tố khác của hệ thống quản trị chất lượng giáo dục đại học. Thông qua cách tiếp cận này, các hoạt động khảo thí được đặt trong tổng thể chu trình quản lý chất lượng của nhà trường, qua đó làm rõ vai trò của chúng trong việc cung cấp dữ liệu đánh giá, hỗ trợ quá trình ra quyết định và thúc đẩy cải tiến chất lượng đào tạo một cách liên tục.

2.2. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

2.2.1. Thực trạng triển khai hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài

Kết quả rà soát cho thấy trong giai đoạn 2021–2025, nhà trường đã triển khai nhiều nhiệm vụ cải tiến chất lượng nhằm hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ.

Tổng hợp kết quả thực hiện cho thấy:



Hình 1. Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ trong nhà trường giai đoạn 2021-2025

Kết quả này cho thấy phần lớn các nhiệm vụ cải tiến đã được triển khai hiệu quả, phản ánh sự cam kết của nhà trường trong việc nâng cao chất lượng đào tạo.

Bên cạnh đó, hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ cũng từng bước được củng cố thông qua việc ban hành các quy định quản lý chất lượng, xây dựng sổ tay chất lượng và triển khai các hoạt động khảo sát phản hồi từ các bên liên quan.

2.2.2. Vai trò của hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng

Trong hệ thống đảm bảo chất lượng của nhà

trường, Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giữ vai trò trung tâm trong việc tổ chức các hoạt động đánh giá và giám sát chất lượng đào tạo.

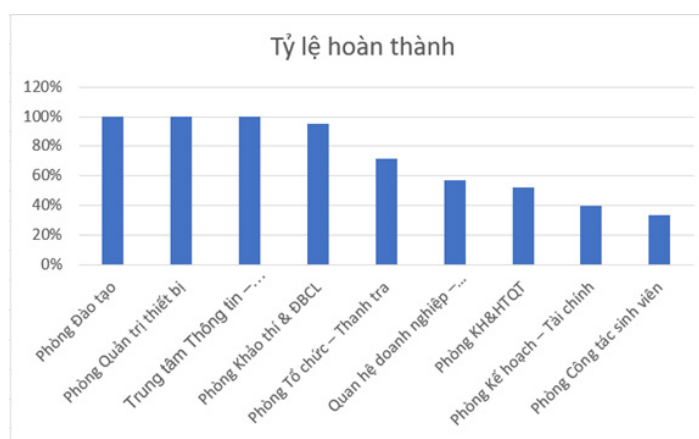
Theo báo cáo tổng kết, đơn vị này được giao 22 nhiệm vụ cải tiến chất lượng, trong đó:

21 nhiệm vụ đã hoàn thành

01 nhiệm vụ đang triển khai

Tỷ lệ hoàn thành đạt 95,5%, cao hơn so với nhiều đơn vị chức năng khác trong trường.

Khi đối sánh với các đơn vị khác, có thể nhận thấy sự khác biệt rõ rệt:



Hình 2. Biểu đồ đối sánh tỷ lệ hoàn thành nhiệm vụ giữa các đơn vị trong nhà trường

Kết quả so sánh cho thấy các đơn vị trực tiếp tham gia vào hệ thống quản trị đào tạo và đảm bảo chất lượng có tỷ lệ hoàn thành nhiệm vụ cao hơn so với các đơn vị hỗ trợ.

Điều này khẳng định rằng hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng có vai trò then chốt trong việc thúc đẩy các hoạt động cải tiến chất lượng đào tạo.

2.2.3. Tác động của hoạt động đảm bảo chất lượng đối với chất lượng đào tạo

Việc triển khai đồng bộ hệ thống đảm bảo chất lượng đã tạo ra những chuyên biến rõ rệt trong công tác quản trị và nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường. Trước hết, việc được công nhận đạt chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục là minh chứng quan trọng cho hiệu quả của hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ. Kết quả này cho thấy các hoạt động quản lý đào tạo, tổ chức giảng dạy và cung cấp dịch vụ hỗ trợ người học đã từng bước được chuẩn hóa theo các tiêu chuẩn kiểm định giáo dục đại học.

Bên cạnh đó, 09 chương trình đào tạo được kiểm định chất lượng phản ánh sự cải thiện đáng

kể trong việc xây dựng và vận hành chương trình đào tạo theo hướng tiếp cận chuẩn đầu ra. Quá trình kiểm định không chỉ giúp đánh giá mức độ đáp ứng của chương trình đối với các tiêu chuẩn chất lượng mà còn tạo động lực để các đơn vị chuyên môn rà soát, điều chỉnh nội dung chương trình, phương pháp giảng dạy và hình thức đánh giá người học.

Một tác động quan trọng khác của hệ thống đảm bảo chất lượng là việc thiết lập cơ chế thu thập và phân tích phản hồi từ các bên liên quan, bao gồm sinh viên, giảng viên và doanh nghiệp. Việc triển khai thường xuyên các hoạt động khảo sát phản hồi đã cung cấp nguồn dữ liệu thực tiễn giúp nhà trường nhận diện kịp thời những hạn chế trong quá trình đào tạo, từ đó đưa ra các giải pháp cải tiến phù hợp với nhu cầu của người học và thị trường lao động.

Ngoài ra, hệ thống dữ liệu phục vụ quản trị chất lượng cũng từng bước được xây dựng và hoàn thiện. Việc tích hợp các nguồn dữ liệu từ hoạt động khảo thí, khảo sát phản hồi và kiểm định chương trình đã tạo nền tảng cho quá trình ra

quyết định dựa trên minh chứng (evidence-based management). Nhờ đó, các hoạt động cải tiến chất lượng không chỉ mang tính định tính mà còn được hỗ trợ bởi các chỉ số và dữ liệu cụ thể.

Nhìn chung, những kết quả đạt được cho thấy hoạt động đảm bảo chất lượng đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả quản trị đại học và thúc đẩy quá trình cải tiến liên tục trong đào tạo. Không chỉ đóng vai trò kiểm soát chất lượng, hệ thống đảm bảo chất lượng còn trở thành công cụ quản trị chiến lược, giúp nhà trường nâng cao tính minh bạch, tăng cường trách nhiệm giải trình và từng bước nâng cao chất lượng đào tạo trong bối cảnh đổi mới giáo dục đại học.

2.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng

Để tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo trong bối cảnh đổi mới giáo dục đại học và yêu cầu ngày càng cao về kiểm định chất lượng, việc hoàn thiện và nâng cao hiệu quả hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược. Trên cơ sở kết quả phân tích thực trạng, nhà trường cần triển khai một số giải pháp trọng tâm sau:

Thứ nhất, hoàn thiện hệ thống chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Hệ thống chỉ số đánh giá đóng vai trò quan trọng trong việc đo lường mức độ đạt được của các mục tiêu chất lượng và hỗ trợ quá trình quản trị đại học dựa trên dữ liệu. Do đó, cần xây dựng bộ chỉ số đánh giá toàn diện, bao quát các lĩnh vực hoạt động chủ yếu của nhà trường, bao gồm đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Các chỉ số này cần được thiết kế theo hướng gắn với chuẩn đầu ra, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng và yêu cầu của các bên liên quan, từ đó tạo cơ sở khách quan cho việc theo dõi, đánh giá và cải tiến chất lượng.

Thứ hai, xây dựng cơ sở dữ liệu tích hợp phục vụ công tác phân tích và ra quyết định dựa trên minh chứng. Trong bối cảnh chuyển đổi số trong giáo dục đại học, việc xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu tích hợp có ý nghĩa quan trọng đối với hoạt động đảm bảo chất lượng. Hệ thống này cần kết nối các nguồn dữ liệu từ nhiều hoạt động khác nhau như khảo thí, khảo sát phản hồi, quản

lý đào tạo và kiểm định chương trình đào tạo. Việc tích hợp và phân tích dữ liệu sẽ giúp nhà trường hình thành hệ thống thông tin quản trị chất lượng, hỗ trợ các nhà quản lý đưa ra các quyết định chính xác và kịp thời dựa trên các minh chứng thực tiễn.

Thứ ba, tăng cường hoạt động đối sánh (benchmarking) với các cơ sở giáo dục đại học trong và ngoài nước. Đối sánh là một công cụ quản lý hiệu quả nhằm so sánh và học hỏi các mô hình quản trị chất lượng tiên tiến. Thông qua hoạt động này, nhà trường có thể xác định được vị trí của mình trong hệ thống giáo dục đại học, đồng thời nhận diện những khoảng cách về chất lượng so với các cơ sở giáo dục tiên tiến. Việc tham khảo và áp dụng các kinh nghiệm tốt từ các trường đại học trong và ngoài nước sẽ góp phần thúc đẩy quá trình cải tiến chất lượng một cách hiệu quả và bền vững.

Thứ tư, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng. Đội ngũ cán bộ phụ trách khảo thí và đảm bảo chất lượng giữ vai trò nòng cốt trong việc vận hành hệ thống quản trị chất lượng của nhà trường. Do đó, cần chú trọng tổ chức các chương trình đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về kiểm định chất lượng, quản trị dữ liệu giáo dục và phương pháp đánh giá trong giáo dục đại học. Việc nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng phân tích dữ liệu cho đội ngũ này sẽ góp phần nâng cao hiệu quả triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng, đồng thời thúc đẩy quá trình cải tiến chất lượng đào tạo theo hướng khoa học và bền vững.

Nhìn chung, việc triển khai đồng bộ các giải pháp trên không chỉ góp phần hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ mà còn tạo nền tảng quan trọng cho việc nâng cao chất lượng đào tạo và vị thế của nhà trường trong hệ thống giáo dục đại học.

III. KẾT LUẬN

Trong bối cảnh đổi mới giáo dục đại học và yêu cầu nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ sở đào tạo, hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh đã khẳng định vai trò nòng cốt trong việc nâng cao chất lượng đào tạo. Kết quả nghiên cứu cho thấy nhà trường đã từng bước xây dựng và vận

hành tương đối hiệu quả hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ, thể hiện qua việc hoàn thiện quy trình quản lý, tăng cường khảo sát phản hồi, đẩy mạnh giám sát chất lượng và triển khai các nhiệm vụ cải tiến sau đánh giá ngoài. Tỷ lệ hoàn thành cao của Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng cùng kết quả kiểm định cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo là minh chứng rõ nét cho hiệu quả của hệ thống này. Không chỉ góp phần

kiểm soát chất lượng, hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng còn tạo nền tảng cho quản trị đại học dựa trên minh chứng, thúc đẩy văn hóa chất lượng và cải tiến liên tục trong toàn trường. Trong thời gian tới, nhà trường cần tiếp tục hoàn thiện hệ thống chỉ số đánh giá, phát triển cơ sở dữ liệu tích hợp, đẩy mạnh đối sánh và nâng cao năng lực đội ngũ chuyên trách nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo theo hướng bền vững và hội nhập.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Phạm Xuân Thanh. (2018). *Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học*. NXB Giáo dục Việt Nam.
- Nguyễn Kim Dung. (2017). Quản lý chất lượng trong giáo dục đại học. *Tạp chí Khoa học Giáo dục*.
- Nguyễn Đức Chính. (2019). Kiểm định chất lượng giáo dục đại học ở Việt Nam. *Tạp chí Giáo dục*.
- Trần Khánh Đức. (2014). *Quản lý và kiểm định chất lượng giáo dục*. NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
- Nguyễn Hữu Châu. (2015). Đảm bảo chất lượng trong giáo dục đại học Việt Nam. *Tạp chí Khoa học Giáo dục*.
- Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh (2025). *Báo cáo tổng kết hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục giai đoạn 2021-2025*
- Martin, M., & Stella, A. (2007). *External Quality Assurance in Higher Education*. UNESCO.
- Tam, M. (2001). Measuring quality in higher education. *Quality in Higher Education*, 7(1), 47–54.
- Harvey, L., & Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18(1), 9–34.
- Nguyen, H. T. (2020). Quality assurance in Vietnamese higher education. *Higher Education Policy*.