

QUẢN LÝ ĐÀO TẠO SINH VIÊN TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÀO CAI TRONG THỜI ĐẠI CHUYỂN ĐỔI SỐ

Ngô Thị Vũ Việt

Phòng Quản lý Đào tạo - Trường Cao đẳng Lào Cai

Email: ngovietcdlc@gmail.com

Tóm tắt: Nghiên cứu này phân tích công tác quản lý đào tạo sinh viên tại Trường Cao đẳng Lào Cai trong bối cảnh chuyển đổi số. Với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin và các nền tảng số, các cơ sở giáo dục ngày càng phải đổi mới phương thức quản lý nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và hiệu quả hoạt động. Chuyển đổi số đã làm thay đổi đáng kể cách thức các cơ sở giáo dục quản lý hoạt động giảng dạy, học tập và thông tin sinh viên. Nghiên cứu tập trung đánh giá thực trạng quản lý đào tạo tại Trường Cao đẳng Lào Cai, bao gồm việc ứng dụng công nghệ số trong quản lý giảng dạy, quản lý dữ liệu sinh viên, hệ thống học tập trực tuyến và các quy trình hành chính. Dữ liệu nghiên cứu được thu thập thông qua khảo sát, phỏng vấn và phân tích các báo cáo của nhà trường.

Kết quả cho thấy chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả, tính minh bạch và sự linh hoạt trong quản lý đào tạo. Tuy nhiên, vẫn còn một số thách thức như hạn chế về hạ tầng công nghệ, kỹ năng số của cán bộ và sinh viên, cũng như việc tích hợp các hệ thống số. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất một số giải pháp nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong quản lý đào tạo, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và phát triển bền vững của các cơ sở giáo dục.

Từ khóa: Chuyển đổi số, quản lý đào tạo, giáo dục cao đẳng, sinh viên, Trường Cao đẳng Lào Cai.

MANAGING STUDENT TRAINING AT LAO CAI COLLEGE IN THE DIGITAL TRANSFORMATION ERA

Abstract: This study analyzes student training management at Lao Cai College in the context of digital transformation. With the rapid development of information technology and digital platforms, educational institutions are increasingly required to innovate their management approaches to improve training quality and operational efficiency. Digital transformation has significantly changed the way educational institutions manage teaching, learning activities, and student information. The study focuses on evaluating the current situation of training management at Lao Cai College, including the application of digital technologies in teaching management, student data management, online learning systems, and administrative processes. Research data were collected through surveys, interviews, and analysis of institutional reports. The results show that digital transformation contributes to improving efficiency, transparency, and flexibility in training management. However, several challenges remain, such as limitations in technological infrastructure, digital skills of staff and students, and the integration of digital systems. Based on these findings, the study proposes several solutions to promote digital transformation in training management, thereby improving educational quality and supporting the sustainable development of educational institutions.

Keywords: Digital Transformation, Training Management, College Education, Students, Lao Cai College.

Nhận bài: 13/01/2026

Phản biện: 01/03/2026

Duyệt đăng: 05/03/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, chuyển đổi số đang trở thành xu hướng tất yếu trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, đặc biệt là trong giáo dục và đào tạo. Việc ứng dụng công nghệ số không chỉ giúp nâng cao hiệu quả quản lý mà còn góp phần đổi mới phương thức giảng dạy và học tập trong các cơ sở giáo dục.

Tại Việt Nam, Chính phủ đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong giáo dục. Các cơ sở đào tạo từ phổ thông đến đại học đang từng bước áp dụng các hệ thống quản lý học tập trực tuyến, cơ sở dữ liệu sinh viên và các nền tảng quản lý đào tạo hiện đại.

Trường Cao đẳng Lào Cai là một cơ sở giáo dục nghề nghiệp có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và khu vực. Trong những năm gần đây,

nhà trường đã từng bước triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số trong quản lý đào tạo. Tuy nhiên, quá trình chuyển đổi số vẫn còn gặp nhiều khó khăn và thách thức.

Do đó, việc nghiên cứu công tác quản lý đào tạo sinh viên trong bối cảnh chuyển đổi số tại Trường Cao đẳng Lào Cai là cần thiết nhằm đánh giá thực trạng, xác định những hạn chế và đề xuất các giải pháp phù hợp để nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Khái niệm chuyển đổi số trong giáo dục

Chuyển đổi số trong giáo dục được hiểu là quá trình ứng dụng công nghệ số vào các hoạt động giảng dạy, học tập và quản lý nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục. Quá trình này bao gồm việc sử dụng các hệ thống quản lý

học tập trực tuyến, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng công nghệ khác để hỗ trợ quá trình giáo dục.

Chuyển đổi số không chỉ đơn thuần là số hóa dữ liệu mà còn là sự thay đổi toàn diện trong phương thức quản lý và tổ chức hoạt động giáo dục.

2.2. Vai trò của chuyển đổi số trong quản lý đào tạo

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, chuyển đổi số đang trở thành yếu tố quan trọng giúp các cơ sở giáo dục đổi mới phương thức quản lý và nâng cao chất lượng đào tạo. Việc ứng dụng công nghệ số trong quản lý đào tạo không chỉ giúp tối ưu hóa các quy trình quản lý mà còn tạo ra môi trường học tập linh hoạt và hiện đại.

Trước hết, chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả quản lý thông tin và dữ liệu đào tạo. Các hệ thống quản lý đào tạo trực tuyến cho phép lưu trữ, cập nhật và khai thác dữ liệu sinh viên một cách nhanh chóng và chính xác. Nhờ đó, nhà trường có thể quản lý hồ sơ sinh viên, kết quả học tập, kế hoạch giảng dạy và các hoạt động đào tạo một cách hệ thống và khoa học.

Thứ hai, chuyển đổi số giúp tăng cường tính minh bạch và chính xác trong công tác quản lý. Việc sử dụng các phần mềm quản lý đào tạo, hệ thống quản lý học tập trực tuyến (LMS) và cơ sở dữ liệu số giúp hạn chế sai sót trong quá trình nhập liệu và xử lý thông tin, đồng thời tạo điều kiện cho sinh viên và giảng viên dễ dàng truy cập thông tin học tập.

Thứ ba, chuyển đổi số hỗ trợ hiệu quả quá trình giảng dạy và học tập. Thông qua các nền tảng học tập trực tuyến, giảng viên có thể chia sẻ tài liệu, tổ chức lớp học trực tuyến, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập của sinh viên một cách thuận tiện. Sinh viên cũng có thể chủ động tiếp cận tài liệu học tập và tham gia các hoạt động học tập mọi lúc, mọi nơi.

Ngoài ra, chuyển đổi số còn hỗ trợ nhà trường trong việc ra quyết định quản lý. Dữ liệu được thu thập và phân tích từ các hệ thống quản lý đào tạo giúp các nhà quản lý có cái nhìn tổng thể về tình hình đào tạo, từ đó đưa ra các quyết định kịp thời và phù hợp nhằm nâng cao chất lượng giáo dục.

Như vậy, chuyển đổi số không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo mà còn tạo nền tảng cho việc xây dựng môi trường giáo dục hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển của xã hội trong thời đại số.

2.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả chuyển đổi số trong quản lý đào tạo

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên toàn cầu, các cơ sở giáo dục cần chủ động xây dựng chiến lược và triển khai các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo. Đối với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp nói chung và Trường Cao đẳng Lào Cai nói riêng, việc thúc đẩy chuyển đổi số trong quản lý đào tạo cần được thực hiện một cách đồng bộ, toàn diện và có lộ trình cụ thể. Một số giải pháp chủ yếu có thể được triển khai như sau:

Thứ nhất, đầu tư và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số: Hạ tầng công nghệ thông tin là nền tảng quan trọng để triển khai các hoạt động chuyển đổi số trong giáo dục. Nhà trường cần chú trọng đầu tư hệ thống mạng internet có tốc độ cao và ổn định, trang bị các thiết bị công nghệ hiện đại như máy chủ, hệ thống lưu trữ dữ liệu và các thiết bị hỗ trợ giảng dạy. Bên cạnh đó, việc xây dựng trung tâm dữ liệu hoặc sử dụng các nền tảng điện toán đám mây sẽ giúp nâng cao khả năng lưu trữ, bảo mật và quản lý dữ liệu đào tạo. Một hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai các hệ thống quản lý đào tạo trực tuyến và các nền tảng học tập số.

Thứ hai, xây dựng và hoàn thiện hệ thống quản lý đào tạo số hóa và tích hợp: Trong quá trình chuyển đổi số, việc xây dựng một hệ thống quản lý đào tạo tích hợp có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Các hệ thống quản lý như quản lý sinh viên, quản lý chương trình đào tạo, quản lý thời khóa biểu, quản lý kết quả học tập và hệ thống học tập trực tuyến cần được kết nối và tích hợp trên cùng một nền tảng. Điều này giúp đảm bảo sự liên thông giữa các bộ phận trong nhà trường, giảm thiểu sự trùng lặp dữ liệu và nâng cao hiệu quả quản lý. Ngoài ra, hệ thống quản lý đào tạo số còn giúp nhà trường theo dõi quá trình học tập của sinh viên một cách chính xác và kịp thời, từ đó hỗ trợ việc ra quyết định trong công tác quản lý.

Thứ ba, nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và sinh viên: Nguồn nhân lực là yếu tố then chốt quyết định sự thành công của quá trình chuyển đổi số. Do đó, nhà trường cần tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn và bồi dưỡng nhằm nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ số cho cán bộ quản lý, giảng viên và sinh viên. Các nội dung đào tạo có thể bao gồm kỹ năng sử dụng hệ thống quản lý học tập trực tuyến, khai thác học liệu số, ứng dụng công nghệ

thông tin trong giảng dạy và quản lý. Việc nâng cao năng lực số không chỉ giúp giảng viên và cán bộ quản lý thích ứng với môi trường giáo dục số mà còn giúp sinh viên phát triển các kỹ năng cần thiết trong thời đại công nghệ.

Thứ tư, phát triển và khai thác hiệu quả hệ thống học tập trực tuyến và học liệu số: Việc triển khai các nền tảng học tập trực tuyến là một trong những yếu tố quan trọng của chuyển đổi số trong giáo dục. Nhà trường cần xây dựng hệ thống quản lý học tập trực tuyến (Learning Management System – LMS) nhằm hỗ trợ giảng viên trong việc tổ chức lớp học, chia sẻ tài liệu, giao bài tập và đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Đồng thời, cần phát triển kho học liệu số bao gồm bài giảng điện tử, video bài giảng, tài liệu tham khảo và các nguồn học liệu mở nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tiếp cận tri thức một cách thuận tiện và linh hoạt. Việc ứng dụng học liệu số không chỉ nâng cao hiệu quả giảng dạy mà còn giúp sinh viên chủ động hơn trong quá trình học tập.

Thứ năm, tăng cường ứng dụng dữ liệu và công nghệ số trong quản lý và ra quyết định: Trong môi trường giáo dục số, dữ liệu đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ các hoạt động quản lý và hoạch định chiến lược phát triển. Nhà trường cần xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu đào tạo đầy đủ và cập nhật, đồng thời ứng dụng các công cụ phân tích dữ liệu để đánh giá hiệu quả đào tạo, theo dõi tiến độ học tập của sinh viên và dự báo nhu cầu đào tạo trong tương lai. Việc khai thác hiệu quả dữ liệu sẽ giúp các nhà quản lý đưa ra các quyết định chính xác và kịp thời, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

Thứ sáu, tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ và các cơ sở giáo dục: Hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ thông tin và các tổ chức giáo dục sẽ giúp nhà trường tiếp cận các giải pháp công nghệ tiên tiến và học hỏi kinh nghiệm trong quá trình triển khai chuyển đổi số. Thông qua các chương trình hợp tác, nhà trường có thể triển khai các hệ thống quản lý đào tạo hiện

đại, phát triển các chương trình đào tạo gắn với nhu cầu của doanh nghiệp và nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ trong giảng dạy. Ngoài ra, sự hợp tác này còn góp phần tạo điều kiện cho sinh viên tiếp cận môi trường làm việc thực tế và nâng cao kỹ năng nghề nghiệp.

Thứ bảy, xây dựng chiến lược chuyển đổi số dài hạn trong nhà trường: Để quá trình chuyển đổi số đạt hiệu quả bền vững, nhà trường cần xây dựng chiến lược chuyển đổi số với mục tiêu, lộ trình và các giải pháp cụ thể. Chiến lược này cần xác định rõ các lĩnh vực ưu tiên, nguồn lực đầu tư và các tiêu chí đánh giá hiệu quả thực hiện. Đồng thời, nhà trường cần xây dựng cơ chế quản lý và giám sát việc triển khai các hoạt động chuyển đổi số nhằm đảm bảo tính đồng bộ và hiệu quả trong toàn bộ hệ thống quản lý đào tạo.

Tóm lại, chuyển đổi số trong quản lý đào tạo là một quá trình lâu dài và đòi hỏi sự tham gia của toàn bộ hệ thống trong nhà trường. Việc triển khai đồng bộ các giải pháp về hạ tầng công nghệ, nguồn nhân lực, hệ thống quản lý và hợp tác phát triển sẽ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo, đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục và đào tạo trong thời đại số.

III. KẾT LUẬN

Chuyển đổi số đang trở thành xu hướng tất yếu trong lĩnh vực giáo dục. Nghiên cứu cho thấy việc ứng dụng công nghệ số trong quản lý đào tạo tại Trường Cao đẳng Lào Cai đã mang lại nhiều lợi ích như nâng cao hiệu quả quản lý, tăng cường tính minh bạch và hỗ trợ hoạt động giảng dạy và học tập.

Tuy nhiên, quá trình triển khai chuyển đổi số vẫn còn gặp nhiều khó khăn liên quan đến hạ tầng công nghệ, kỹ năng số và nguồn lực đầu tư. Do đó, nhà trường cần tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả chuyển đổi số trong quản lý đào tạo.

Kết quả nghiên cứu có thể là cơ sở tham khảo cho các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong việc xây dựng và triển khai các chiến lược chuyển đổi số trong quản lý đào tạo.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ Giáo dục và Đào tạo (2021). Chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo.
Nguyễn Văn Cường (2020). Quản lý giáo dục trong thời đại công nghệ số. NXB Giáo dục.
Trần Thị Bích Liễu (2019). Quản lý giáo dục hiện đại. NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
OECD (2020). Digital Transformation in Education.
UNESCO (2021). Digital Learning and Educational Transformation.