

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG DẠY HỌC Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG TRẦN VĂN BẢY, XÃ PHÚ LỘC, THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Nguyễn Đức Phương
Học viên Cao học – Đại học Trà Vinh

Tóm tắt: Xuất phát từ những yêu cầu lý luận và thực tiễn, việc nghiên cứu quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ là cần thiết. Bài viết đề xuất các biện pháp quản lý từ kết quả nghiên cứu đề tài trên.

Từ khóa: quản lý, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ.

MANAGEMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION ACTIVITIES IN TEACHING AT TRAN VAN BAY HIGH SCHOOL, PHU LOC COMMUNE, CAN THO CITY

Abstract: Stemming from theoretical and practical requirements, research on managing information technology application activities in teaching at Tran Van Bay High School, Phu Loc Commune, Can Tho City is extremely necessary. This article proposes management measures based on the research results of the above topic.

Keywords: management, information technology application activities, Tran Van Bay High School, Phu Loc Commune, Can Tho City.

Nhận bài: 18/01/2026

Phản biện: 24/02/2026

Duyệt đăng: 27/02/2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và quá trình chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, giáo dục và đào tạo đứng trước yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả và tính thích ứng của hoạt động dạy học. Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong dạy học đã và đang trở thành xu thế tất yếu, là một trong những giải pháp quan trọng góp phần đổi mới phương pháp dạy học, phát triển năng lực người học, nâng cao hiệu quả quản lý nhà trường và đáp ứng yêu cầu của Chương trình Giáo dục phổ thông 2018. Nhận thức rõ vai trò của CNTT trong giáo dục, Đảng và Nhà nước đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách quan trọng như Nghị quyết số 29-NQ/TW về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo; Quyết định số 749/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia; các chiến lược và đề án về tăng cường ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong giáo dục giai đoạn 2022–2030. Các văn bản này đều khẳng định ứng dụng CNTT không chỉ là công cụ hỗ trợ mà còn là động lực thúc đẩy đổi mới phương thức dạy học, quản lý và đánh giá trong nhà trường phổ thông. Tuy nhiên, thực tiễn triển khai ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường trung học phổ thông hiện nay cho thấy còn nhiều khó khăn, hạn chế, đặc biệt là ở các

trường thuộc khu vực nông thôn, vùng có điều kiện kinh tế – xã hội còn khó khăn. Những hạn chế đó thể hiện ở sự chưa đồng bộ về hạ tầng CNTT, năng lực số của đội ngũ giáo viên (GV) chưa đồng đều, việc ứng dụng CNTT còn mang tính hình thức hoặc dừng lại ở mức hỗ trợ trình chiếu, trong khi công tác quản lý hoạt động ứng dụng CNTT chưa thật sự bài bản, chưa phát huy hết vai trò điều phối, định hướng và kiểm soát chất lượng. Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ là một trong những cơ sở giáo dục đã có nhiều nỗ lực trong việc ứng dụng CNTT vào dạy học và quản lý nhà trường. Tuy nhiên, qua thực tiễn hoạt động cho thấy công tác quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học của nhà trường vẫn còn một số bất cập, như: việc lập kế hoạch chưa thật sự đồng bộ; công tác bồi dưỡng năng lực CNTT cho giáo viên chưa đáp ứng yêu cầu; hạ tầng và thiết bị CNTT còn hạn chế; công tác kiểm tra, đánh giá chưa thường xuyên và chưa gắn chặt với dữ liệu số. Xuất phát từ những yêu cầu lý luận và thực tiễn nêu trên, việc nghiên cứu quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ là hết sức cần thiết. Tiếp theo bài viết về lý luận; bài viết này đề xuất các biện pháp quản lý từ kết quả nghiên cứu đề tài trên.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy xã Phú Lộc, TP. Cần Thơ

2.1.1. Tổ chức khảo sát thực trạng

Nhằm có đầy đủ cơ sở về thực trạng Quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông (THPT) Trần Văn Bảy xã Phú Lộc, TP. Cần Thơ để thông qua đó làm cơ sở thực tiễn đề xuất các biện pháp Quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường THPT Trần Văn Bảy xã Phú Lộc, TP. Cần Thơ.

Tác giả tiến hành khảo sát bằng phiếu với 45 CBQL và GV Trường THPT Trần Văn Bảy xã Phú Lộc, TP. Cần Thơ. Trong đó CBQL: 8 người (Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng, Tổ trưởng, Tổ phó chuyên môn); GV: 37 người.

Thiết kế phiếu hỏi và phỏng vấn với đối tượng là CBQL (Hiệu trưởng, Phó hiệu trưởng, Tổ trưởng, tổ phó chuyên môn), GV với các nội dung nhằm khảo sát thực trạng ứng dụng CNTT trong hoạt động dạy học, quản lý ứng dụng CNTT trong hoạt động dạy học và các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý.

Sau khi sử dụng các phương pháp khảo sát (Google Forms), dùng phần mềm Microsoft Excel để xử lý kết quả khảo sát. Cách xử lý và đánh giá kết quả khảo sát, tác giả sử dụng hàm tổng, hàm tính trung bình cộng và tính tỉ lệ phần trăm (%) trong Excel để đánh giá mức độ đạt được của các tiêu chí trong phiếu khảo sát.

2.1.2. Đánh giá chung về thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ

Tổng hợp kết quả khảo sát cho thấy quản lý ứng dụng CNTT trong dạy học tại Trường THPT Trần Văn Bảy đã đạt mức Trung bình khá đến Khá phản ánh sự quan tâm chỉ đạo của nhà trường cùng những chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ quản lý (CBQL), GV. Cụ thể:

- Đối với hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học tại Trường THPT Trần Văn Bảy:

Trước hết, về mục tiêu ứng dụng CNTT trong dạy học, đa số tiêu chí đạt mức Khá, đặc biệt nổi bật là mục tiêu phát triển năng lực số cho GV và đổi mới phương pháp dạy học, cho thấy định hướng triển khai ứng dụng CNTT phù hợp với yêu cầu đổi mới giáo dục và chuyển đổi số. Tuy nhiên, hiệu quả tác động trực tiếp đến chất lượng dạy học và môi trường học tập số vẫn chưa thật sự đồng đều.

Về nội dung, phương pháp và hình thức ứng dụng CNTT trong dạy học, phần lớn tiêu chí đạt mức Khá; nhà trường đã triển khai đa dạng các hoạt động như thiết kế kế hoạch dạy học bằng CNTT, tổ chức bài giảng điện tử, xây dựng học liệu số, ứng dụng phần mềm và nền tảng số trong dạy học. Tuy nhiên, việc khai thác CNTT để phát huy học tập hợp tác của học sinh và hoạt động đánh giá bằng CNTT vẫn còn hạn chế, cho thấy quá trình ứng dụng CNTT chưa thật sự sâu và chưa phát huy mạnh vai trò chủ thể học tập của học sinh.

- Đối với quản lý hoạt động ứng dụng và quản lý ứng dụng CNTT trong dạy học tại Trường THPT Trần Văn Bảy:

Thứ nhất, công tác xây dựng kế hoạch quản lý hoạt động ứng dụng CNTT được quan tâm triển khai tương đối bài bản, thể hiện qua việc xác định mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ, giải pháp và cơ chế kiểm tra – đánh giá khá rõ ràng. Nhiều nội dung trong kế hoạch đạt mức Khá theo Bảng quy ước, đặc biệt là kế hoạch bảo trì, nâng cấp hệ thống CNTT và xác định mục tiêu quản lý.

Thứ hai, công tác tổ chức hoạt động ứng dụng CNTT được triển khai theo hướng khoa học, trong đó nổi bật là việc phân công nhiệm vụ, nhóm hóa hoạt động theo tổ chuyên môn, đảm bảo bố trí nguồn lực hợp lý. Điều này tạo điều kiện thuận lợi để các hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học diễn ra tương đối đồng bộ, bước đầu mang lại hiệu quả.

Thứ ba, công tác chỉ đạo của Ban Giám hiệu đã phát huy vai trò trung tâm, đặc biệt trong việc định hướng, khuyến khích đổi mới và triển khai ứng dụng CNTT trong dạy học, quản lý và kiểm tra, đánh giá bằng CNTT. Hiệu trưởng giữ vai trò chủ đạo trong điều hành, tạo động lực đổi mới, đồng thời quan tâm đến công tác đổi mới kiểm tra – đánh giá thông qua nền tảng công nghệ số.

Thứ tư, công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng CNTT bước đầu được hình thành, nhà trường đã xây dựng được một số chuẩn kiểm tra, đồng thời tổ chức đánh giá hiệu quả sử dụng thiết bị, phần mềm và hạ tầng CNTT trong giảng dạy và quản lý.

Nhìn chung, các nội dung quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học tại nhà trường đều đạt mức Trung bình khá đến Khá, thể hiện sự quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo nhà trường, sự tham gia tích cực của đội ngũ GV và bước đầu tạo nền tảng thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số giáo dục.

Bên cạnh những ưu điểm, công tác quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học vẫn còn một số hạn chế sau:

Thứ nhất, một số nội dung trong xây dựng kế hoạch quản lý chưa thật sự đồng bộ, đặc biệt là kế hoạch bồi dưỡng năng lực CNTT cho GV còn ở mức Trung bình, chưa đáp ứng yêu cầu phát triển năng lực số theo Chương trình GDPT 2018 và yêu cầu chuyển đổi số.

Thứ hai, công tác tổ chức triển khai còn hạn chế ở khâu rà soát kế hoạch, phân tích nhu cầu nguồn lực và dự báo yêu cầu thực tiễn. Việc phân tích đầy đủ nguồn lực để triển khai ứng dụng CNTT chưa được quan tâm đúng mức, khiến một số hoạt động triển khai còn mang tính bị động.

Thứ ba, công tác chỉ đạo chưa thật sự mạnh và đồng đều ở các nội dung, nhất là chỉ đạo đổi mới thiết kế bài giảng có ứng dụng CNTT và chỉ đạo bảo đảm cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT – những nội dung vẫn đạt ở mức Trung bình đến Khá thấp.

Thứ tư, công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng CNTT còn hạn chế về chiều sâu, việc đối chiếu giữa kế hoạch – mục tiêu và kết quả thực hiện chưa được triển khai thường xuyên; cơ chế thu thập phản hồi từ GV, học sinh, phụ huynh; cũng như đề xuất giải pháp điều chỉnh sau kiểm tra chưa được chú trọng đúng mức.

2.2. Đề xuất biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ

Để nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ, cần triển khai đồng bộ 5 biện pháp trọng tâm gắn với thực trạng và yêu cầu đổi mới giáo dục hiện nay.

Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ quản lý, GV về tầm quan trọng của việc quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ giữ vai trò nền tảng nhằm giúp đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên nhận thức đầy đủ, đúng đắn về vai trò then chốt của CNTT trong đổi mới giáo dục, quản lý và kiểm tra – đánh giá. Biện pháp này hướng đến khắc phục tình trạng một bộ phận giáo viên vẫn sử dụng CNTT chủ yếu như công cụ hỗ trợ trình chiếu, chưa khai thác sâu để đổi mới phương pháp dạy học. Việc thực hiện được tiến hành thông qua tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển

đổi số, tổ chức hội thảo, sinh hoạt chuyên đề, chia sẻ kinh nghiệm điển hình, thúc đẩy phong trào thi đua và gắn nâng cao nhận thức với hỗ trợ kỹ năng, học liệu số và điều kiện thực hiện.

Biện pháp 2: Lập kế hoạch quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ nhằm bảo đảm hoạt động ứng dụng CNTT được triển khai có định hướng, khoa học, liên tục và bền vững. Trên cơ sở khảo sát thực trạng về hạ tầng, năng lực giáo viên, học liệu số, tài chính và nhu cầu từng tổ chuyên môn, nhà trường cần xác định rõ mục tiêu, nội dung, lộ trình, chỉ tiêu cụ thể và xây dựng các kế hoạch thành phần như đầu tư thiết bị, bồi dưỡng năng lực CNTT cho giáo viên, huy động nguồn lực, bảo trì và nâng cấp thiết bị. Kế hoạch cần gắn chặt với chiến lược phát triển nhà trường và yêu cầu chuyển đổi số của ngành giáo dục.

Biện pháp 3: Tổ chức nguồn lực quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ tập trung bảo đảm đầy đủ các điều kiện về nhân lực, vật lực và tài lực để phục vụ dạy học có ứng dụng CNTT. Nội dung chủ yếu gồm kiện toàn bộ máy quản lý CNTT trong nhà trường, đầu tư cơ sở vật chất và hạ tầng kỹ thuật đồng bộ, tăng cường quản lý sử dụng và bảo trì thiết bị, bồi dưỡng năng lực CNTT cho giáo viên và cán bộ quản lý, phát triển kho học liệu số dùng chung, đồng thời huy động hiệu quả các nguồn lực xã hội hóa. Biện pháp này giúp khắc phục hạn chế về cơ sở vật chất và sử dụng hiệu quả nguồn lực hiện có.

Biện pháp 4: Đổi mới chỉ đạo hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ nhấn mạnh vai trò lãnh đạo xuyên suốt của Ban Giám hiệu, đặc biệt là Hiệu trưởng, trong việc chỉ huy, giám sát, hỗ trợ và tạo động lực đổi mới. Việc chỉ đạo cần được cụ thể hóa theo từng tổ chuyên môn, gắn với đổi mới thiết kế bài giảng, tổ chức dạy học kết hợp, xây dựng ngân hàng đề kiểm tra số, tổ chức kiểm tra – đánh giá bằng CNTT, đẩy mạnh sinh hoạt chuyên môn trên môi trường số và kịp thời động viên, khen thưởng giáo viên có sáng tạo. Qua đó, hoạt động ứng dụng CNTT được triển khai đúng định hướng, phù hợp thực tiễn và đồng đều hơn.

Biện pháp 5: Tăng cường kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc,

thành phố Cần Thơ nhằm bảo đảm hoạt động ứng dụng CNTT diễn ra thực chất, hiệu quả và có cơ sở điều chỉnh kịp thời. Nhà trường cần xây dựng bộ tiêu chí kiểm tra, đánh giá rõ ràng, phù hợp thực tiễn; tổ chức kiểm tra định kỳ và đột xuất; đánh giá mức độ phù hợp giữa kế hoạch, quá trình thực hiện và kết quả; kiểm tra hiệu quả sử dụng thiết bị, phần mềm, Internet; thu thập phản hồi từ giáo viên, học sinh, phụ huynh; ứng dụng phần mềm quản lý dữ liệu trong đánh giá; đồng thời đề xuất giải pháp điều chỉnh sau kiểm tra. Đây là biện pháp quan trọng để nâng cao chiều sâu quản lý và gắn đánh giá với dữ liệu số trong nhà trường.

Nhìn chung, 5 biện pháp có mối quan hệ chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau, từ nâng cao nhận thức, lập kế hoạch, tổ chức nguồn lực, chỉ đạo thực hiện đến kiểm tra, đánh giá. Việc triển khai đồng bộ các biện pháp này sẽ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học, đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục phổ thông và chuyển đổi số trong giáo dục hiện nay.

III. KẾT LUẬN

Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học là yêu cầu tất yếu trong quá trình đổi mới giáo dục và đào tạo hiện nay, đồng thời là một trong những nội dung trọng tâm của chuyển đổi số giáo dục. Hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học phụ thuộc rất lớn vào công tác quản lý của nhà trường, đặc biệt là vai trò định hướng, tổ chức, chỉ đạo và kiểm tra – đánh giá của đội ngũ cán bộ quản lý. Trên cơ

sở nghiên cứu lý luận, khảo sát và phân tích thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy, xã Phú Lộc, thành phố Cần Thơ, cho thấy: công tác quản lý ứng dụng CNTT của nhà trường đã đạt được những kết quả nhất định, thể hiện qua sự quan tâm chỉ đạo của Ban Giám hiệu, nhận thức tương đối tích cực của đội ngũ giáo viên và bước đầu hình thành nền tảng cho quá trình chuyển đổi số. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại những hạn chế về lập kế hoạch, tổ chức nguồn lực, bồi dưỡng năng lực số cho giáo viên, hạ tầng kỹ thuật CNTT và công tác kiểm tra, đánh giá. Từ thực trạng đó, tác giả đã đề xuất năm biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học. Các biện pháp được xây dựng dựa trên cơ sở lý luận quản lý giáo dục, bám sát thực tiễn của nhà trường, có tính khả thi và phù hợp với yêu cầu đổi mới giáo dục phổ thông hiện nay. Việc triển khai đồng bộ các biện pháp trên sẽ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học, thúc đẩy đổi mới phương pháp dạy học, phát triển năng lực số cho giáo viên và học sinh, qua đó nâng cao chất lượng giáo dục của nhà trường. Kết quả nghiên cứu không chỉ có ý nghĩa thực tiễn đối với Trường Trung học phổ thông Trần Văn Bảy mà còn có thể tham khảo, vận dụng cho các trường trung học phổ thông có điều kiện tương đồng trong quá trình thực hiện chuyển đổi số giáo dục.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Đảng Cộng sản Việt Nam (2013), *Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 4/11/2013 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo*, Hà Nội.
- Bộ Chính trị (2024), *Nghị quyết số 57-NQ/TW về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia*, Hà Nội.
- Bộ Chính trị (2025), *Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 12/02/2025 về phát triển giáo dục và đào tạo trong thời kỳ mới*, Hà Nội.
- Chính phủ (2019), *Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về phát triển Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số*, Hà Nội.
- Thủ tướng Chính phủ (2020), *Quyết định số 749/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến 2030*, Hà Nội.
- Thủ tướng Chính phủ (2022), *Quyết định số 131/QĐ-TTg phê duyệt Đề án tăng cường ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong GD&ĐT giai đoạn 2022–2025, định hướng đến 2030*, Hà Nội.
- Thủ tướng Chính phủ (2024), *Quyết định số 1705/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển giáo dục đến năm 2030, tầm nhìn đến 2045*, Hà Nội.