

# MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI CỦA CÔNG AN PHƯỜNG GẮN VỚI CÔNG TÁC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Nguyễn Hồng Kỳ  
B6D56, Học viện An ninh Nhân dân

**Tóm tắt:** Công an phường giữ vai trò nòng cốt trong công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội tại địa bàn cơ sở, trực tiếp triển khai các nhiệm vụ như quản lý cư trú, ngành nghề kinh doanh có điều kiện, vũ khí – công cụ hỗ trợ, phòng cháy, chữa cháy và ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Thời gian qua, lực lượng đã đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự và phục vụ nhân dân. Tuy nhiên, trước yêu cầu chuyển đổi số, cải cách hành chính và tình hình đô thị hóa nhanh, công tác này vẫn còn một số khó khăn, hạn chế. Bài viết phân tích thực trạng và đề xuất giải pháp, kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hành chính về trật tự xã hội của công an phường trong thời gian tới.

**Từ khóa:** công an phường; quản lý hành chính; trật tự xã hội; cải cách hành chính.

## SOME SOLUTIONS TO IMPROVE THE EFFECTIVENESS OF ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF SOCIAL ORDER BY WARD POLICE IN CONNECTION WITH EDUCATION AND TRAINING WORK

**Abstract:** Ward-level police play a core role in administrative management of social order at the grassroots level, directly implementing tasks such as residence management, supervision of conditional business sectors, management of weapons and supporting tools, fire prevention and fighting, and the application of the national population database. In recent years, the force has achieved positive results, contributing to the maintenance of security and social order and better service to the people. However, in the context of digital transformation, administrative reform, and rapid urbanization, this work still faces certain challenges and limitations. This article analyzes the current situation and proposes solutions and recommendations to enhance the effectiveness of administrative management of social order by ward-level police in the coming period.

**Keywords:** ward-level police; administrative management; social order; administrative reform.

Nhận bài: 10/01/2026

Phản biện: 07/02/2026

Duyệt đăng: 10/02/2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, mặc dù số lượng công an phường chỉ chiếm khoảng 16,75% tổng số đơn vị hành chính cấp xã trên toàn quốc, song lại quản lý địa bàn tập trung khoảng một phần ba dân số cả nước và là nơi phát sinh trên 30% số vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự. Điều đó cho thấy công an phường giữ vị trí đặc biệt quan trọng trong hệ thống bảo đảm an ninh, trật tự tại cơ sở. Nhận thức rõ đặc thù địa bàn đô thị, dân cư đông, tình hình phức tạp, Bộ Công an đã kịp thời hoàn thiện quy định về chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của công an phường theo hướng chuyên sâu, gồm năm tổ công tác: tổ tổng hợp, tổ an ninh, tổ cảnh sát khu vực, tổ cảnh sát trật tự và tổ cảnh sát phòng, chống tội phạm nhằm đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Thực trạng công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội của công an phường hiện nay

Thực hiện các quy định của Bộ Công an về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Công an xã, phường, lực lượng Công an phường đã từng bước triển khai tương đối toàn

diện các mặt công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội tại địa bàn cơ sở. Trong thời gian qua, Công an phường đã chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, giải pháp bảo đảm an ninh, trật tự; đồng thời triển khai nhiều biện pháp quản lý hành chính kết hợp với các biện pháp nghiệp vụ nhằm phòng ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật.

Trong lĩnh vực quản lý cư trú, lực lượng Cảnh sát khu vực thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình nhân khẩu, hộ khẩu, quản lý chặt chẽ từng hộ gia đình và từng nhân khẩu thực tế cư trú trên địa bàn. Qua đó kịp thời phát hiện các trường hợp vi phạm quy định về cư trú, các đối tượng truy nã, đối tượng nghi vấn lẫn trốn hoặc hoạt động phạm tội tại địa bàn cơ sở. Bên cạnh đó, Công an phường đã tích cực phối hợp tổ chức các đợt thu nhận, cấp căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử cho người dân, góp phần quan trọng vào việc hoàn thiện và khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Trong công tác quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự, Công an phường thường xuyên thống kê, rà soát các cơ sở kinh doanh trên địa bàn, tiếp nhận thông báo hoạt động, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật, qua đó kịp thời phát hiện, xử lý các vi phạm và phòng ngừa việc lợi dụng các loại hình kinh doanh để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật. Đồng thời, lực lượng Công an phường cũng đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân giao nộp vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; tổ chức tuần tra, kiểm soát, bảo đảm trật tự công cộng, trật tự an toàn giao thông và công tác phòng cháy, chữa cháy tại địa bàn.

Bên cạnh đó, Công an phường đã tích cực thực hiện cải cách hành chính, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và triển khai cơ chế “một cửa” trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức. Hiện nay, Công an phường trực tiếp thực hiện nhiều thủ tục hành chính trong các lĩnh vực như quản lý cư trú, cấp và quản lý căn cước công dân, quản lý phương tiện giao thông, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy... góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về an ninh, trật tự và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Đồng thời, với vai trò nòng cốt trong triển khai Đề án 06 của Chính phủ, Công an phường đã chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương tổ chức thực hiện nhiều giải pháp nhằm làm sạch, làm giàu dữ liệu dân cư và thúc đẩy chuyển đổi số trong quản lý nhà nước về an ninh, trật tự. Việc khai thác và sử dụng hiệu quả dữ liệu dân cư đã hỗ trợ tích cực cho công tác quản lý địa bàn, quản lý đối tượng và phục vụ phát triển kinh tế – xã hội tại địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội của Công an phường vẫn còn bộc lộ một số hạn chế nhất định. Ở một số địa bàn, chất lượng công tác nắm tình hình cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu; việc quản lý cư trú, nắm hộ, nắm người chưa thật sự sâu sát; cập nhật biến động nhân khẩu còn chậm. Công tác điều tra cơ bản địa bàn, dự báo tình hình an ninh, trật tự và việc rà soát, quản lý các đối tượng hoạt động lưu động chưa toàn diện.

Những hạn chế trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân khác nhau, trong đó nổi lên là khối lượng công việc của Công an phường ngày càng lớn trong khi biên chế còn hạn chế; nhiều cán bộ phải quản lý số lượng nhân khẩu rất lớn, gây áp lực trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Bên cạnh đó, một số cán bộ mới được điều động, luân chuyển chưa có nhiều kinh nghiệm thực tiễn; điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác còn thiếu; trong khi tình hình an ninh, trật tự tại địa bàn đô thị ngày càng phức tạp. Những yếu tố này đã phần nào ảnh hưởng đến hiệu quả công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội tại địa bàn phường.

## 2.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội của công an phường

**Thứ nhất**, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định của Bộ Công an, trọng tâm là thông tư số 10/2025/tt-bca ngày 25/02/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của công an xã và thông tư số 25/2022/tt-bca ngày 19/5/2022 về cảnh sát khu vực. tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn theo phương châm “cầm tay, chỉ việc”, trực tiếp kèm cặp, nâng cao kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán Bộ Công an phường. tập trung nâng cao chất lượng các mặt công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội như quản lý địa bàn, quản lý cư trú, quản lý đối tượng, thực hiện nghiệp vụ cơ bản; tiếp nhận, kiểm tra, xác minh ban đầu tố giác, tin báo về tội phạm; tuần tra, xử lý vi phạm hành chính; công tác phòng cháy, chữa cháy tại cơ sở.

**Thứ hai**, rà soát, đánh giá thực trạng đội ngũ cán bộ và nhu cầu bố trí nhân lực tại các đội nghiệp vụ, tổ thuộc đội cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội để nghiên cứu tăng cường lực lượng cho công an cấp xã, đặc biệt là cảnh sát khu vực. đồng thời, căn cứ tình hình an ninh, trật tự, số hộ, nhân khẩu thực tế cư trú, yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai dịch vụ công trực tuyến để đề xuất bố trí nhân lực phù hợp, bảo đảm sử dụng biên chế hiệu quả. đẩy mạnh công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, chiến sĩ, nhất là cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận, kiểm tra, xác minh hồ sơ và cán bộ phụ trách địa bàn chưa được đào tạo chuyên sâu về quản lý hành chính. hình thức đào tạo kết

hợp giữa lý thuyết, thực hành trực tiếp và tập huấn trên phần mềm, bảo đảm chất lượng, hiệu quả và tiết kiệm. mục tiêu đặt ra là đến năm 2028, toàn bộ cảnh sát khu vực và cán bộ thực hiện công tác cảnh sát khu vực được bồi dưỡng, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ quản lý hành chính về trật tự xã hội.

**Thứ ba,** tiếp tục đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với cải cách hành chính; bảo đảm công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại trụ sở công an phường. tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nhất là các mặt công tác cơ bản, quản lý cư trú, quản lý đối tượng và triển khai đề án 06. chú trọng làm sạch, làm giàu dữ liệu dân cư; tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về trật tự xã hội. đồng thời, kiên quyết phòng ngừa, ngăn chặn biểu hiện những nhiễu, gây phiền hà; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, xây dựng phong cách giao tiếp chuẩn mực, văn minh trong tiếp xúc và giải quyết công việc với nhân dân.

**Thứ tư,** tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống cho cán bộ, chiến sĩ công an phường. tiếp tục triển khai sâu rộng việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách hồ chí minh gắn với thực hiện sáu điều bác hồ dạy công an nhân dân và các cuộc vận động xây dựng phong cách người công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ. qua đó xây dựng lực lượng công an phường thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, từng bước hiện đại, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ quản lý hành chính về trật tự xã hội trong tình hình mới.

**Thứ năm,** lãnh đạo các cấp cần đổi mới tư duy quản lý, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành nhằm đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ thông tin gắn với khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và triển khai đề án 06/cp, phục vụ chuyển đổi phương thức công tác của cảnh sát khu vực và công an phường. chủ động tham mưu, đề xuất đầu tư hạ tầng kỹ thuật, trang bị phương tiện, thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội. đồng thời nghiên cứu số hóa hệ thống báo cáo, biểu mẫu nghiệp vụ của công an phường, từng bước giảm thiểu quy trình thủ công, phấn đấu cắt giảm tối thiểu 35% khối lượng công việc hành chính, tạo điều kiện để cán bộ tập trung hơn vào công tác nắm tình hình, quản lý địa bàn.

**Thứ sáu,** tăng cường tuyên truyền sâu rộng về chức năng, nhiệm vụ và những kết quả đạt được của công an phường nhằm tạo sự đồng thuận, ủng hộ của cấp ủy, chính quyền và nhân dân đối với hoạt động của lực lượng tại cơ sở. quan tâm làm tốt công tác thi đua, khen thưởng, kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, điển hình tiên tiến; động viên cán bộ, chiến sĩ có tinh thần trách nhiệm, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, được nhân dân tin tưởng. đồng thời, kiên quyết phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm kỷ luật, pháp luật hoặc năng lực yếu kém, không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, góp phần xây dựng lực lượng công an phường vững mạnh, đáp ứng yêu cầu bảo đảm an ninh quốc gia và trật tự, an toàn xã hội trong tình hình mới./.

**Thứ bảy,** tăng cường yếu tố giáo dục trong công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội. Trong bối cảnh chuyển đổi số và yêu cầu ngày càng cao đối với công tác bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở, việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ cho lực lượng công an phường có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. các cơ sở đào tạo trong công an nhân dân cần tiếp tục đổi mới nội dung, chương trình đào tạo theo hướng gắn lý luận với thực tiễn quản lý địa bàn đô thị, chú trọng trang bị kiến thức về quản lý hành chính nhà nước, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác cơ sở dữ liệu dân cư và kỹ năng giao tiếp, phục vụ nhân dân.

Bên cạnh đó, cần tăng cường các hình thức bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề, đào tạo lại và đào tạo nâng cao đối với cán bộ, chiến sĩ công an phường, đặc biệt là lực lượng cảnh sát khu vực – những người trực tiếp thực hiện nhiệm vụ quản lý cư trú, quản lý đối tượng và giải quyết thủ tục hành chính. thông qua hoạt động giáo dục, đào tạo và tự học tập, rèn luyện, cán bộ, chiến sĩ sẽ không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, bản lĩnh chính trị và đạo đức nghề nghiệp, đáp ứng yêu cầu xây dựng lực lượng công an nhân dân chính quy, tinh nhuệ, hiện đại.

Đồng thời, cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhân dân bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp với đặc thù địa bàn đô thị như thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, các mô hình tự quản về an ninh, trật tự tại khu dân cư và các chương trình phối hợp với nhà trường, tổ chức đoàn thể. qua

đó góp phần nâng cao nhận thức pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật của công dân, tạo nền tảng xã hội vững chắc cho công tác phòng ngừa vi phạm pháp luật và giữ gìn trật tự, an toàn xã hội tại địa bàn phường.

### III. KẾT LUẬN

Công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội của Công an phường giữ vị trí đặc biệt quan trọng trong bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở, nhất là trong bối cảnh đô thị hóa nhanh, chuyển đổi số mạnh mẽ và yêu cầu cải cách hành chính ngày càng cao. Thực tiễn cho thấy lực lượng Công an phường đã có nhiều đóng góp tích cực trong quản lý cư trú, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện, phòng cháy, chữa cháy, khai thác dữ liệu dân cư và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, qua đó góp phần phục vụ nhân dân, giữ vững ổn định xã hội và hỗ trợ phát triển kinh tế – xã hội tại địa phương. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác này vẫn còn bộc lộ một số hạn chế như chất lượng nắm tình hình cơ sở chưa đồng đều, quản lý cư trú

và đối tượng có mặt chưa thật sâu sát, cập nhật biến động dân cư còn chậm, trong khi áp lực công việc ngày càng lớn, biên chế còn hạn chế và điều kiện cơ sở vật chất chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thực tiễn.

Trên cơ sở đó, bài viết cho thấy việc nâng cao hiệu quả quản lý hành chính về trật tự xã hội của Công an phường cần được triển khai đồng bộ trên nhiều phương diện: quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của Bộ Công an; tăng cường kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ cảnh sát khu vực; đẩy mạnh bồi dưỡng, đào tạo lại và tự học tập, rèn luyện; đồng thời tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhân dân bằng các hình thức phù hợp với đặc thù địa bàn đô thị. Việc gắn công tác quản lý hành chính với giáo dục, đào tạo và chuyển đổi số không chỉ góp phần nâng cao năng lực thực thi công vụ của lực lượng Công an phường mà còn tạo nền tảng xã hội vững chắc cho công tác phòng ngừa vi phạm pháp luật, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong tình hình mới.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ Công an (2022), *thông tư số 45/2022/tt-bca ngày 01/11/2022 của bộ trưởng bộ công an “quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của công an xã, phường, thị trấn”*.
- Bộ Công an (2022), *thông tư số 25/2022/tt-bca ngày 19/5/2022 quy định về cảnh sát khu vực*.
- Bộ Công an (2025), *thông tư số 10/2025/tt-bca ngày 25/2/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của công an xã*.
- Bộ Công an (2025), *báo cáo tổng kết 03 năm thực hiện nghị quyết số 12-nq/đưa của đảng ủy công an trung ương và chỉ thị số 11/ct-bca của bộ trưởng bộ công an “về tiếp tục đẩy mạnh xây dựng công an xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới”*.
- Bộ Công an (2025), *hướng dẫn số 08/hd-bca-v03 ngày 17/2/2025 phân cấp thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến khi không tổ chức công an cấp huyện*.
- Cục quản lý hành chính về trật tự xã hội, bộ công an (2022-2025), *báo cáo tổng kết công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội*.
- Học viện Cảnh sát Nhân dân (2021), *giáo trình phòng ngừa tội phạm về trật tự xã hội*.