

THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC QUẢN LÝ VÀ TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ RÈN LUYỆN KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO HỌC SINH TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ XÃ LỊCH HỘI THƯỢNG, THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Sơn Thị Thanh Hương
Học viên Cao học, Đại học Trà Vinh

Tóm tắt: Bài viết trình bày một số vấn đề thực trạng về phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện kỹ năng giao tiếp cho học sinh trung học cơ sở trong bối cảnh đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục phổ thông theo Chương trình GDPT 2018. Trên cơ sở khảo sát công tác lập kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo và kiểm tra trong quản lý giáo dục.

Từ khóa: Thực trạng phát triển năng lực quản lý, triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện kỹ năng giao tiếp, xã Lịch Hội Thượng, thành phố Cần Thơ.

CURRENT SITUATION OF MANAGEMENT CAPACITY DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF ACTIVITIES SUPPORTING COMMUNICATION SKILLS TRAINING FOR STUDENTS IN LICH HOI THUONG COMMUNE SECONDARY SCHOOL, CAN THO CITY

Abstract: This article presents some issues regarding the current situation of management capacity development and the implementation of activities supporting communication skills training for secondary school students in the context of fundamental and comprehensive reform of general education according to the 2018 General Education Program. Based on a survey of planning, organization, direction, and inspection in educational management.

Keywords: Current situation of management capacity development, implementation of activities supporting communication skills training, Lich Hoi Thuong commune, Can Tho city.

Nhận bài: 30.12.2025

Phản biện: 20.01.2026

Duyệt đăng: 25.01.2026

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện kỹ năng giao tiếp cho HS (QL và triển khai các HĐ hỗ trợ rèn luyện KNGT cho HS) vừa là điều kiện, vừa là phương tiện giúp cho học sinh thực hiện các mục tiêu, nội dung giao tiếp một cách hiệu quả. Đồng thời tạo động cơ học tập rèn luyện cho học sinh, giúp các em tổ chức tốt các mối quan hệ giao tiếp trong học tập nhằm tiếp thu tri thức, rèn luyện kỹ năng. Đa số học sinh của trường THCS xã Lịch Hội Thượng xuất thân từ nông thôn và là con em đồng bào dân tộc nên kỹ năng giao tiếp, học tập bị bó hẹp. Từ báo cáo tổng kết năm học 2024 – 2025, các cuộc họp tổ trưởng chuyên môn, họp tập thể nhà trường và báo cáo của giáo viên chủ nhiệm cho thấy nhà trường đã có sự quan tâm đến phát triển chương trình hỗ trợ kỹ năng giao tiếp cho học sinh. Bên cạnh đó, nhà trường còn một số vấn đề cần quan tâm như: tính chủ động tạo ra môi trường giao tiếp của giáo viên cho học sinh chưa cao, không ít giáo viên chưa đổi mới phương pháp dạy học lấy học sinh làm trung tâm. Bên cạnh đó, học sinh còn thiếu tự tin khi tham gia các hoạt động học tập nhóm, lối sống ích kỷ, vô cảm, có thái độ tiêu cực khi mâu thuẫn với bè bạn, gia đình, thầy cô giáo. Do đó đã chọn

nguyên cứu đề tài: “Phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện kỹ năng giao tiếp cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, thành phố Cần Thơ” bài viết trình bày một số vấn đề về thực trạng từ kết quả nghiên cứu trên.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Phương pháp và công cụ được áp dụng để nhận định thực trạng

Để đánh giá thực trạng phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh THCS xã Lịch Hội Thượng, thành phố Cần Thơ tác giả thiết kế bảng câu hỏi nhằm khảo sát ý kiến của 28/29 cán bộ quản lý, giáo viên nhà trường (gồm 01 Hiệu trưởng, 27/27 GV).

Bảng câu hỏi tập trung vào các nội dung: thực trạng phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT việc lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra hoạt động quản lý.

Kết quả thu thập thông tin từ số liệu thống kê, nghiên cứu tài liệu. Dùng phương pháp thống kê toán học để xử lý các dữ liệu khảo sát bằng cách tính tỷ lệ %, ĐTB, xếp thứ bậc của từng yếu tố.

2.2. Thực trạng phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, thành phố Cần Thơ

2.2.1. Thực trạng xây dựng kế hoạch phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, thành phố Cần Thơ

Bảng 1. Kết quả đánh giá của CBQL, GV về thực trạng lập kế hoạch phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ

Thứ tự	Nội dung	Mức độ đánh giá (N=28)								ĐTB	Thứ bậc
		Tốt		Khá		Đạt		Chưa đạt			
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%		
1	Xác định rõ các nội dung phát triển năng lực QL và triển khai các HĐ hỗ trợ rèn luyện KNGT cho HS trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	4	14.3	18	64.3	5	17.8	1	3.6	2.89	2
2	Xây dựng phương pháp, hình thức phát triển năng lực QL và triển khai các HĐ hỗ trợ rèn luyện KNGT cho HS trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	3	10.7	17	60.7	6	21.5	2	7.1	2.75	3
3	Xây dựng lộ trình phát triển năng lực QL và triển khai các HĐ hỗ trợ rèn luyện KNGT cho HS trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	2	7.1	16	57.2	8	28.6	2	7.1	2.64	5
4	Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về bồi dưỡng, kinh phí, thiết bị dạy học, cơ sở vật chất kỹ thuật, nhằm tạo thuận lợi tối đa cho các hoạt động phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	6	21.4	15	53.6	6	21.4	1	3.6	2.93	1
5	Xây dựng kế hoạch ứng dụng chuyển đổi số trong phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	5	14.3	12	46.4	8	28.6	3	10.7	2.68	4
6	Xây dựng tiêu chí đánh giá và chính sách khuyến khích phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	2	7.1	11	39.3	12	42.9	3	10.7	2.43	6
Trung bình cộng											2.71

Điểm Trung bình Cộng cho toàn bộ 06 nội dung khảo sát đạt 2.71. Đây là yếu tố tiềm năng tạo nên điểm mạnh, cần có những cải tiến nhỏ. Điều này cho thấy công tác lập kế hoạch hiện tại được đội ngũ CBQL và GV đánh giá ở mức tiềm năng tạo nên điểm mạnh, song vẫn cần tiến hành cải tiến nhỏ để tối ưu hóa hiệu quả.

Các yếu tố tiềm năng (Mức độ 3): Chiếm đa số, bao gồm 5/6 nội dung được đánh giá ở mức Khá (ĐTB từ 2.64 đến 2.93). Nội dung được đánh giá cao nhất là "Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện" (Thứ bậc 1, ĐTB 2.92), phản ánh sự quan tâm và đầu tư tương đối tốt của nhà trường về nguồn lực (kinh phí, thiết bị, bồi dưỡng) cho các hoạt động hỗ trợ học sinh. Các nội dung liên

quan đến "Xác định rõ nội dung" (Thứ bậc 2, ĐTB 2.89), "Xây dựng phương pháp, hình thức" (Thứ bậc 3, ĐTB 2.75), "Xây dựng kế hoạch ứng dụng chuyển đổi số" (Thứ bậc 4, ĐTB 2.68) "Xây dựng lộ trình" (Thứ bậc 5, ĐTB 2.64) đều nằm ở mức tiềm năng.

Yếu tố báo động ĐTB trong khoảng $1,75 \leq X \leq 2,50$ (Mức độ 2): Nội dung "Xây dựng tiêu chí đánh giá và chính sách khuyến khích" bị đánh giá thấp nhất (Thứ bậc 6, ĐTB 2.43), nằm trong khoảng tương ứng với Mức độ 2 (Đạt/Tạm được).

2.2.2. *Thực trạng tổ chức thực hiện phát triển năng lực QL và triển khai các HĐ hỗ trợ rèn luyện KNGT cho HS trường THCS xã Lịch Hội Thượng, thành phố Cần Thơ*

Bảng 2. Kết quả đánh giá của CBQL, GV về thực trạng tổ chức phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ.

Thứ tự	Nội dung	Mức độ đánh giá (N=28)								ĐTB	Thứ bậc
		Tốt		Khá		Đạt		Chưa đạt			
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%		
1	Xây dựng và thực hiện quy chế phối hợp, phân công, phân cấp rõ ràng trong tổ chức phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	3	10.7	18	64.3	6	21.4	1	3.6	2.82	3
2	Phân công, sắp xếp bố trí giáo viên giỏi, giáo viên cốt cán giàu kinh nghiệm hỗ trợ phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	4	14.3	19	67.8	4	14.3	1	3.6	2.93	2
3	Đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, phương tiện, tài liệu chuyên môn phục vụ hiệu quả các hoạt động phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh Trường Trung học cơ sở xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	2	7.1	12	42.9	11	39.3	3	10.7	2.46	6
4	Sắp xếp thời gian, không gian, môi trường học tập linh hoạt, khoa học, giúp CBQL và GV có điều kiện tham gia đầy đủ các hoạt động phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	6	21.4	111	39.3	8	28.6	3	10.7	2.71	5
5	Tổ chức triển khai nguồn lực thực hiện chuyển đổi số trong phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	3	10.7	17	60.7	7	25.0	1	3.6	2.79	4
6	Tạo điều kiện cho giáo viên học tập nâng cao trình độ để phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ	5	17.9	19	67.8	3	10.7	1	3.6	3.00	1
Trung bình cộng											2.79

Điểm Trung bình Cộng cho toàn bộ 06 nội dung khảo sát đạt 2.79. Điều này cho thấy công tác tổ chức triển khai các hoạt động hiện tại được đội ngũ CBQL và GV đánh giá ở mức tiềm năng tạo nên điểm mạnh, song vẫn cần tiến hành cải tiến nhỏ để tối ưu hóa hiệu quả.

Các yếu tố tiềm năng (Mức độ 3): Chiếm đa số, bao gồm 5/6 nội dung được đánh giá ở mức Khá (ĐTB từ 2.71 đến 3.00).

Nội dung được đánh giá cao nhất là "Tạo điều kiện cho giáo viên học tập nâng cao trình độ đào tạo" (Thứ bậc 1, ĐTB 3.00). Đây là một điểm mạnh rõ rệt, khẳng định sự quan tâm của nhà trường trong việc phát triển đội ngũ cốt lõi, là tiền đề vững chắc cho việc triển khai các hoạt động sau này.

Nội dung "Phân công, sắp xếp bố trí giáo viên giỏi, giáo viên cốt cán" (Thứ bậc 2, ĐTB 2.93) cũng được đánh giá cao, cho thấy nhà trường đã chú trọng sử dụng và phát huy vai trò của đội ngũ chuyên môn nòng cốt.

Các nội dung khác như "Xây dựng và thực hiện quy chế phối hợp, phân công, phân cấp rõ ràng" (Thứ bậc 3, ĐTB 2.82), "Tổ chức triển khai nguồn lực thực hiện chuyển đổi số" (Thứ bậc 4, ĐTB 2.79), và "Sắp xếp thời gian, không gian, môi trường học tập linh hoạt" (Thứ bậc 5, ĐTB 2.71) đều nằm ở mức tiềm năng, là cơ sở thuận lợi để phát triển năng lực quản lý và giao tiếp, chỉ cần tập trung vào việc tinh chỉnh và cải tiến nhỏ để nâng cao tính đồng bộ và hiệu quả tổ chức.

Yếu tố bảo động (Mức độ 2): Nội dung "Đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, phương tiện, tài liệu chuyên môn" bị đánh giá thấp nhất (Thứ bậc 6, ĐTB 2.46), nằm trong khoảng $1,75 \leq X \leq 2,50$ tương ứng với Mức độ 2 (Đạt/Tạm được).

2.2.3. Thực trạng chỉ đạo phát triển năng lực QL và triển khai các HĐ hỗ trợ rèn luyện KNGT cho HS trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ

Khảo sát đạt 2.82. Đây là yếu tố tiềm năng tạo nên điểm mạnh, cần có những cải tiến nhỏ. Điều này cho thấy thực trạng chỉ đạo của nhà trường đang ở mức Khá gần mức 3, phản ánh sự chỉ đạo đã được thực hiện mạnh mẽ, hiệu quả cao.

Thứ bậc 1 (ĐTB = 2.96): Chỉ đạo phân công giáo viên cốt cán hỗ trợ đồng nghiệp, đóng vai trò nòng cốt trong phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT. Nhận xét: Hoạt động phát huy vai trò của đội ngũ cốt cán được đánh giá cao nhất, cho thấy nhà trường

đã chú trọng xây dựng và sử dụng lực lượng nòng cốt này trong công tác chỉ đạo.

Thứ bậc 2 (ĐTB = 2.93): Chỉ đạo các tổ chuyên môn đổi mới sinh hoạt theo hướng phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT. Nhận xét: Sự đổi mới sinh hoạt chuyên môn là một kênh quan trọng để bồi dưỡng tại chỗ và lan tỏa phương pháp, được đánh giá thực hiện khá tốt.

Các nội dung cần cải thiện (ĐTB < 2.80 - Gần mức Trung bình)

Các nội dung này có mức điểm thấp nhất, cho thấy đây là những khâu yếu và cần được tăng cường chỉ đạo: Thứ bậc 4 (ĐTB = 2.61) là nội dung: "Chỉ đạo xây dựng và thực hiện kế hoạch phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ" và nội dung: "Theo dõi, đôn đốc tiến độ triển khai kế hoạch phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ."

2.2.4. Thực trạng kiểm tra phát triển năng lực QL và triển khai các HĐ hỗ trợ rèn luyện KNGT cho HS trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ

Các yếu tố tiềm năng (Mức độ 3): Toàn bộ 5 nội dung đều được đánh giá ở mức Khá (ĐTB từ 2.75 đến 2.93), thể hiện sự đồng đều và tương đối toàn diện trong hoạt động kiểm tra, đánh giá.

Nội dung được đánh giá cao nhất là "Đánh giá những ưu điểm của kế hoạch phát triển năng lực" (Thứ bậc 1, ĐTB 2.93). Đây là điểm mạnh rõ rệt, cho thấy CBQL và GV nhận thức rõ và đánh giá cao những mặt tích cực, đã đạt được của kế hoạch.

Các nội dung liên quan đến Xây dựng kế hoạch kiểm tra, Chỉ đạo thực hiện kiểm tra, và Đánh giá những hạn chế đều đạt ĐTB 2.79 (Thứ bậc 2). Điều này phản ánh quy trình kiểm tra, giám sát được xây dựng, chỉ đạo và phân tích hai mặt (ưu/hạn chế) khá đồng bộ.

Hai nội dung có ĐTB thấp nhất trong nhóm là "Tổ chức triển khai kế hoạch kiểm tra, giám sát" (Thứ bậc 5, ĐTB 2.75) và "Qua kiểm tra, đánh giá có điều chỉnh, bổ sung kế hoạch" (Thứ bậc 6, ĐTB 2.61).

Nội dung "Tổ chức triển khai kế hoạch kiểm tra, giám sát" (ĐTB 2.75) cũng nằm ở nhóm dưới, gợi ý rằng việc triển khai thực tế có thể chưa được tiến hành một cách chặt chẽ, thường xuyên hoặc chưa đủ sâu sát so với kế hoạch đã xây dựng.

III. KẾT LUẬN

Thực trạng phát triển năng lực quản lý và triển khai các hoạt động hỗ trợ rèn luyện KNGT cho học sinh trường THCS xã Lịch Hội Thượng, TP Cần Thơ cho thấy đơn vị có những điểm mạnh nổi bật, thể hiện qua nền tảng nguồn lực con người vững chắc và sự chuẩn bị ban đầu khá toàn diện. Các nội dung như chỉ đạo phân công giáo viên cốt cán, hay chỉ đạo đổi mới sinh hoạt các tổ chuyên môn đều được đánh giá rất tích cực, đóng vai trò then chốt trong việc lan tỏa kinh nghiệm và nâng cao năng lực đội ngũ. Bên cạnh đó, nhà trường đảm bảo tốt các điều kiện cơ bản phục vụ cho hoạt động phát triển năng lực và rèn luyện KNGT của học sinh. Công tác chuẩn bị về kế hoạch bồi dưỡng, kinh phí, thiết bị và cơ sở vật chất được đánh giá cao nhất trong nhóm lập kế hoạch, phản ánh sự quan tâm và đầu tư nguồn lực ban đầu khá chủ động của ban lãnh đạo. Trong khâu kiểm tra, đánh giá, hoạt động ghi nhận và đánh giá ưu điểm

của kế hoạch phát triển năng lực được thực hiện nghiêm túc, góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ về những thành tựu đã đạt được và tạo động lực tiếp tục đổi mới.

Tuy nhiên, bên cạnh những ưu điểm, công tác phát triển năng lực quản lý và triển khai hoạt động rèn luyện KNGT cho học sinh vẫn tồn tại những hạn chế đáng chú ý, chủ yếu liên quan đến khâu hệ thống hóa, chi tiết hóa và cơ chế phản hồi, điều chỉnh trong quy trình quản lý. Nội dung xây dựng tiêu chí đánh giá và các chính sách khuyến khích là điểm yếu nhất trong toàn bộ quá trình lập kế hoạch, cho thấy sự thiếu hụt về công cụ đánh giá cụ thể, minh bạch và tạo động lực cho giáo viên. Ở khâu chỉ đạo và giám sát, hoạt động theo dõi, đôn đốc tiến độ triển khai kế hoạch chưa được thực hiện thường xuyên, đồng bộ; trong khi đó, việc điều chỉnh, bổ sung kế hoạch sau kiểm tra cũng chưa được chú trọng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Ban Chấp hành Trung ương (2013), Nghị quyết số 29-NQ/TW, ngày 04/11/2013 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo.

Bộ Chính trị (2025), Nghị quyết số 71-NQ/TW, ngày 22/8/2025 “Về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo”.

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), Thông tư số 32/2018/TT-BGDĐT ban hành Chương trình giáo dục phổ thông 2018.

Luật số 43/2019/QH14 của Quốc hội: Luật Giáo dục 2019.

Thông tư số 32/2020/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Ban hành Điều lệ trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học.