

# QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO HỌC SINH DÂN TỘC KHMER Ở CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC XÃ LÂM TÂN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Sơn Thị Lép

Học viên cao học quản lý giáo dục, Đại học Trà Vinh

Email: sonlep243@gmail.com

**Tóm tắt:** Giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở bậc tiểu học có ý nghĩa quan trọng trong việc phát triển năng lực xã hội, tăng cường khả năng hòa nhập và nâng cao hiệu quả học tập cho học sinh trong bối cảnh giáo dục đa văn hóa. Bài báo tập trung nghiên cứu thực trạng quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer tại các trường tiểu học xã Lâm Tân, thành phố Cần Thơ, trên các phương diện: xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra – đánh giá. Kết quả nghiên cứu cho thấy công tác quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp đã được các nhà trường quan tâm triển khai, tuy nhiên vẫn còn hạn chế về tính đồng bộ trong xây dựng kế hoạch, hiệu quả phối hợp các lực lượng giáo dục, hình thức tổ chức hoạt động và công tác kiểm tra, đánh giá. Trên cơ sở phân tích thực trạng, bài báo đề xuất 5 biện pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer; các biện pháp đề xuất có tính khả thi và góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học hiện nay.

**Từ khóa:** Quản lý hoạt động, Kỹ năng giao tiếp, Học sinh Khmer, Giáo dục tiểu học, Lâm Tân

## MANAGEMENT OF COMMUNICATION SKILLS EDUCATION ACTIVITIES FOR KHMER ETHNIC MINORITY STUDENTS AT PRIMARY SCHOOLS IN LAM TAN COMMUNE, CAN THO CITY

**Abstract:** Communication skills education for Khmer ethnic minority students at the primary level plays an important role in developing social competence, enhancing social integration, and improving learning effectiveness in the context of multicultural education. This article focuses on examining the current situation of managing communication skills education activities for Khmer ethnic minority students in primary schools in Lam Tan Commune, Can Tho City, across the following aspects: planning, organization of implementation, leadership, and inspection and evaluation. The research findings indicate that schools have paid attention to the management of communication skills education activities; however, limitations remain in terms of the coherence of planning, the effectiveness of coordination among educational stakeholders, the forms of activity organization, and inspection and evaluation practices. Based on an analysis of the current situation, the article proposes five management measures to enhance the effectiveness of communication skills education for Khmer ethnic minority students. These proposed measures are feasible and contribute to improving the quality of comprehensive education for Khmer ethnic minority students in primary schools today.

**Keywords:** Activity management, Communication skills, Khmer students, Primary education, Lam Tan

Nhận bài: 29.12.2025

Phản biện: 20.01.2026

Duyệt đăng: 24.01.2026

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Công tác quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp giữ vai trò định hướng và đảm bảo tính thống nhất trong tổ chức dạy học. Theo Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), quản lý giáo dục là quá trình tác động có mục đích và kế hoạch nhằm huy động, phối hợp các lực lượng để đạt mục tiêu giáo dục. Đối với học sinh dân tộc, giáo dục kỹ năng giao tiếp giúp khắc phục rào cản ngôn ngữ, giảm tâm lý tự ti và hình thành sự tự tin trong học tập, giao tiếp. Khi được quản lý và tổ chức hiệu quả, hoạt động này góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện và tạo cơ hội bình đẳng giữa học sinh dân tộc và học sinh người Kinh. Bên cạnh đó, việc quản lý tốt hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp còn góp phần giữ gìn và phát huy bản sắc văn hóa dân tộc, hình thành cho học sinh thái độ tôn

trọng sự khác biệt và ý thức bảo tồn giá trị truyền thống. Về thực tiễn, xã Lâm Tân, thành phố Cần Thơ là địa bàn có đông học sinh dân tộc thiểu số, chủ yếu là học sinh Khmer chiếm khoảng 63%. Các em thường gặp khó khăn trong việc sử dụng tiếng Việt, thiếu tự tin khi bày tỏ ý kiến, còn hạn chế trong giao tiếp. Từ đó đặt ra yêu cầu cấp thiết phải nghiên cứu một cách toàn diện cơ sở lý luận và thực tiễn về quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc tại các trường tiểu học, từ đó đề xuất các biện pháp quản lý khoa học, khả thi và phù hợp với điều kiện địa phương.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp nghiên cứu văn bản tài liệu, điều tra bằng bảng hỏi. Kết quả thu được sẽ xử lý bằng

phương pháp xử lý số liệu bằng thống kê toán học, xác định các tần số tuyệt đối (số đếm); Khách thể khảo sát: 153 người gồm: cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh và CMHS của các trường tiểu học có học sinh dân tộc Khmer xã Lâm Tân.

## 2.2 Một số khái niệm

Giao tiếp là sự tiếp xúc giữa hai hay nhiều người thông qua phương tiện ngôn ngữ nhằm trao đổi thông tin, tình cảm, hiểu biết, tác động qua lại và điều chỉnh lẫn nhau (Nguyễn Trọng Lăng, 2023).

Kỹ năng giao tiếp là một tổ hợp năng lực tâm lý-xã hội phức hợp, bao gồm các thành tố cốt lõi về nhận thức, hành vi và cảm xúc, cho phép một cá nhân khởi tạo, điều tiết và duy trì hiệu quả các quá trình trao đổi thông tin và tương tác liên nhân cách.

Quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc là quá trình lập kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo, kiểm tra và đánh giá các hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp trong trường tiểu học.

Quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp (KNGT) cho học sinh dân tộc ở các trường tiểu học là một hệ thống các tác động sư phạm và hành chính có mục tiêu, có kế hoạch và mang tính thích ứng cao, nhằm tổ chức, điều phối, giám sát và tối ưu hóa quá trình giáo dục KNGT trong bối cảnh đa văn hóa.

## 2.3 Thực trạng giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học

*2.3.1 Thực trạng nhận thức tầm quan trọng của quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân*

Kết quả khảo sát cho thấy nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về tầm quan trọng của công tác quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân đạt mức cao. Giá trị điểm trung bình (ĐTB) của các nội dung khảo sát dao động từ 3,46 đến 3,52, tương ứng với mức “quan trọng” đến “rất quan trọng”.

Trong đó, nội dung vai trò định hướng, chỉ đạo của hiệu trưởng đối với hiệu quả giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer đạt ĐTB cao nhất (3,52), xếp thứ 1, cho thấy sự thống nhất cao trong nhận thức về vai trò trung tâm của người đứng đầu nhà trường trong công tác quản lý hoạt động này.

Các nội dung như quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp góp phần thu hẹp khoảng cách trong giao tiếp và học tập giữa học sinh dân tộc Khmer và học sinh người Kinh (ĐTB = 3,51) và quản lý tốt hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp

giúp nâng cao khả năng sử dụng tiếng Việt của học sinh dân tộc Khmer (ĐTB = 3,50) cũng được đánh giá rất cao, phản ánh sự nhìn nhận rõ ràng về ý nghĩa xã hội và giáo dục của công tác quản lý.

Xét về độ lệch chuẩn (ĐLC), các giá trị dao động trong khoảng 0,60 đến 0,68, cho thấy mức độ phân tán ý kiến thấp, thể hiện sự đồng thuận cao giữa cán bộ quản lý và giáo viên trong đánh giá tầm quan trọng của công tác quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp.

Tuy nhiên, việc một số nội dung có ĐTB thấp hơn nhóm còn lại cho thấy trong thực tiễn, công tác quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp vẫn cần tiếp tục được cụ thể hóa bằng kế hoạch rõ ràng và các biện pháp quản lý phù hợp.

*2.3.2 Thực trạng xây dựng kế hoạch quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân*

Kết quả khảo sát cho thấy nhận thức và việc xây dựng kế hoạch quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer tại các trường tiểu học xã Lâm Tân được đánh giá ở mức khá cao, với điểm trung bình (ĐTB) dao động từ 3,44 đến 3,55.

Trong đó, nội dung “Kế hoạch giáo dục kỹ năng giao tiếp cần đảm bảo tính khả thi, linh hoạt và phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường” có ĐTB cao nhất (3,55), xếp thứ bậc 1, đồng thời có độ lệch chuẩn 0,64, cho thấy mức độ đồng thuận rất cao giữa các cán bộ quản lý và giáo viên.

Các nội dung như “Kế hoạch cần xây dựng phù hợp với đặc điểm tâm lý, ngôn ngữ và văn hóa của học sinh dân tộc Khmer” (ĐTB = 3,49, ĐLC = 0,68) và “Kế hoạch xác định rõ mục tiêu rèn luyện kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Việt cho học sinh dân tộc Khmer” (ĐTB = 3,48, ĐLC = 0,69) cũng nhận được sự đánh giá tích cực, thể hiện sự thống nhất tương đối cao trong nhận thức của đội ngũ về vai trò định hướng của kế hoạch quản lý.

Mặc dù vậy, nội dung “Việc xây dựng kế hoạch giáo dục kỹ năng giao tiếp là cần thiết trong quản lý hoạt động giáo dục ở trường tiểu học” có ĐTB 3,44 và ĐLC 0,71, cho thấy mức độ phân tán ý kiến vẫn còn nhất định.

Nhìn chung, giá trị độ lệch chuẩn của các nội dung đều nhỏ hơn 0,75, chứng tỏ ý kiến đánh giá của người được khảo sát tương đối tập trung, mức độ đồng thuận cao. Kết quả này khẳng định rằng công tác xây dựng kế hoạch quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer đã được nhận thức đúng đắn.

### 2.3.3. *Thực trạng tổ chức hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân*

Kết quả khảo sát cho thấy công tác tổ chức hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer tại các trường tiểu học xã Lâm Tân được đánh giá ở mức khá cao, với điểm trung bình các nội dung dao động từ 3,41 đến 3,50.

Nội dung được đánh giá cao nhất là “*Ban lãnh đạo phân công rõ trách nhiệm cho các lực lượng trong giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer*” với điểm trung bình đạt 3,50, xếp thứ 1. Kết quả này cho thấy vai trò chỉ đạo, điều hành của Ban giám hiệu trong tổ chức hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp đã được thực hiện tương đối rõ ràng, tạo điều kiện để các lực lượng trong nhà trường tham gia thực hiện nhiệm vụ một cách có trách nhiệm. Độ lệch chuẩn của nội dung này ở mức 0,61, thể hiện sự thống nhất khá cao trong đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên.

Tiếp theo là nội dung “*Giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn tích cực lồng ghép giáo dục kỹ năng giao tiếp trong các môn học và hoạt động trên lớp*” với điểm trung bình 3,49, xếp thứ 2. Điều này cho thấy đội ngũ giáo viên đã có ý thức lồng ghép giáo dục kỹ năng giao tiếp trong quá trình dạy học, góp phần tạo cơ hội cho học sinh dân tộc Khmer được rèn luyện kỹ năng giao tiếp ngay trong các hoạt động học tập thường ngày. Độ lệch chuẩn 0,62 cho thấy mức độ đồng thuận cao giữa các ý kiến khảo sát.

Các nội dung liên quan đến vai trò của Tổng phụ trách Đội, cơ chế phối hợp giữa nhà trường – gia đình – cộng đồng và sự đồng bộ trong tổ chức các lực lượng giáo dục đều có điểm trung bình từ 3,46 đến 3,47, phản ánh mức độ thực hiện tương đối tốt. Tuy nhiên, độ lệch chuẩn của các nội dung này dao động từ 0,63 đến 0,65, cho thấy vẫn còn sự khác biệt nhất định trong đánh giá, đặc biệt giữa các trường hoặc giữa các đối tượng tham gia khảo sát.

Hai nội dung có điểm trung bình thấp nhất là “*Nhà trường hướng dẫn và phối hợp với cha mẹ học sinh trong việc tạo môi trường giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer tại gia đình*” và “*Nhà trường huy động sự tham gia của cộng đồng địa phương và các đoàn thể xã hội trong giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh Khmer*”, cùng đạt 3,41, xếp thứ 7. Mặc dù vẫn được đánh giá ở mức khá, song kết quả này cho thấy công tác phối hợp giữa nhà trường với gia đình và cộng đồng chưa

thực sự thường xuyên và hiệu quả. Độ lệch chuẩn của hai nội dung này tương đối cao (0,67 – 0,68), phản ánh mức độ đồng thuận chưa cao, cho thấy đây là những khía cạnh còn nhiều hạn chế và cần được quan tâm khắc phục trong thời gian tới. Nhìn chung, kết quả khảo sát cho thấy hoạt động tổ chức giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer đã được triển khai với sự tham gia của nhiều lực lượng giáo dục, song mức độ phối hợp giữa nhà trường – gia đình – cộng đồng vẫn là khâu yếu.

### 2.3.4. *Thực trạng chỉ đạo chức hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân*

Kết quả khảo sát cho thấy công tác chỉ đạo thực hiện hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer tại các trường tiểu học xã Lâm Tân được đánh giá ở mức khá tốt. Điểm trung bình của các nội dung khảo sát dao động từ 3,43 đến 3,53, phản ánh sự quan tâm và vai trò chỉ đạo tương đối rõ nét của đội ngũ cán bộ quản lý trong quá trình tổ chức và triển khai hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp.

Nội dung “*Công tác chỉ đạo giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer được thực hiện liên tục, thống nhất và hiệu quả*” đạt điểm trung bình cao nhất (ĐTB = 3,53; ĐLC = 0,50), xếp thứ bậc 1. Độ lệch chuẩn ở mức thấp cho thấy mức độ đồng thuận cao giữa các ý kiến khảo sát, chứng tỏ hoạt động chỉ đạo đã được thực hiện khá nhất quán và mang lại hiệu quả rõ rệt trong thực tiễn nhà trường.

Các nội dung như “*Nhà trường chỉ đạo giáo viên lồng ghép giáo dục kỹ năng giao tiếp vào các môn học và hoạt động trải nghiệm*” (ĐTB = 3,50; ĐLC = 0,52) và “*Cán bộ quản lý thường xuyên theo dõi, dự giờ, hỗ trợ và điều chỉnh kịp thời việc giáo dục kỹ năng giao tiếp của giáo viên*” (ĐTB = 3,49; ĐLC = 0,52) cũng được đánh giá cao, với mức độ đồng thuận khá.

Bên cạnh đó, các nội dung còn lại có điểm trung bình từ 3,43 đến 3,46, với độ lệch chuẩn dao động trong khoảng 0,53–0,56, phản ánh mức độ đồng thuận khá nhưng vẫn còn sự khác biệt nhất định trong nhận định của người khảo sát.

Có thể khẳng định rằng công tác chỉ đạo thực hiện hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân đã được quan tâm và triển khai khá hiệu quả. Các nội dung khảo sát đều đạt điểm trung bình ở mức khá trở lên, cho thấy vai trò chỉ đạo của cán

bộ quản lý nhà trường được thể hiện tương đối rõ ràng trong việc định hướng, tổ chức và điều hành các hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp.

Độ lệch chuẩn của các nội dung nhìn chung ở mức thấp đến trung bình, phản ánh mức độ đồng thuận khá cao trong đánh giá của đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên. Điều này cho thấy nhận thức và đánh giá về công tác chỉ đạo giáo dục kỹ năng giao tiếp giữa các đối tượng khảo sát tương đối thống nhất. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả tích cực, vẫn còn một số nội dung có mức độ đồng thuận chưa thật sự cao.

*2.3.5. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân*

Kết quả khảo sát cho thấy công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer tại các trường tiểu học xã Lâm Tân nhìn chung được đánh giá ở mức khá đến tốt, với điểm trung bình (ĐTB) dao động từ 3,46 đến 3,51.

Nội dung được đánh giá cao nhất là “*Kết quả đánh giá kỹ năng giao tiếp được sử dụng để phân hồi, điều chỉnh hoạt động giáo dục*” (ĐTB = 3,51, xếp thứ 1). Đồng thời, độ lệch chuẩn thấp (ĐLC = 0,58) cho thấy mức độ đồng thuận rất cao giữa các ý kiến khảo sát.

Tiếp theo, nội dung “*Nhà trường sử dụng đa dạng các hình thức kiểm tra, đánh giá kỹ năng giao tiếp*” đạt ĐTB = 3,50, ĐLC = 0,59, xếp thứ 2. Độ lệch chuẩn thấp cho thấy các ý kiến đánh giá khá thống nhất, chứng tỏ việc đa dạng hóa hình thức đánh giá đã được thực hiện tương đối đồng đều trong các trường.

Các nội dung như “*Xây dựng tiêu chí kiểm tra, đánh giá phù hợp*” và “*Chú ý đến đặc thù ngôn ngữ và văn hóa của học sinh dân tộc Khmer*” cũng đạt ĐTB = 3,49, với ĐLC lần lượt là 0,61 và 0,60. Điều này cho thấy tuy được đánh giá cao, song mức độ thống nhất chưa tuyệt đối, phản ánh sự khác biệt nhất định trong cách triển khai giữa các trường hoặc giữa các giáo viên.

Ở nhóm nội dung có ĐTB thấp hơn, “*Đánh giá dựa trên hành vi, tình huống giao tiếp thực tế*” và “*Thực hiện đánh giá thường xuyên, liên tục*” cũng đạt ĐTB = 3,46, với ĐLC tương đối cao hơn (0,63–0,64). Điều này cho thấy tuy được đánh giá ở mức khá, nhưng vẫn còn sự phân tán ý kiến, phản ánh những khó khăn trong việc tổ chức đánh giá thường xuyên và gắn với tình huống giao tiếp thực tiễn.

*Tổng hợp chung*, các giá trị ĐLC đều ở mức thấp đến trung bình cho thấy mức độ đồng thuận khá cao của cán bộ quản lý và giáo viên. Tuy nhiên, kết quả cũng chỉ ra rằng công tác kiểm tra, đánh giá kỹ năng giao tiếp vẫn cần tiếp tục được hoàn thiện về tiêu chí, phương pháp và tính thường xuyên, làm cơ sở quan trọng để đề xuất các biện pháp quản lý phù hợp.

## **2.4 Một số biện pháp gợi ý giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh**

*2.4.1. Nâng cao chất lượng công tác lập kế hoạch quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở các trường tiểu học xã Lâm Tân*

Hiệu trưởng chỉ đạo rà soát, đánh giá thực trạng công tác lập kế hoạch giáo dục kỹ năng giao tiếp của nhà trường, xác định những nội dung còn chung chung, chưa phù hợp với đặc thù học sinh dân tộc Khmer. Thành lập tổ xây dựng kế hoạch gồm ban giám hiệu, tổ trưởng chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm và giáo viên có kinh nghiệm trong giáo dục học sinh dân tộc Khmer nhằm bảo đảm kế hoạch được xây dựng trên cơ sở thực tiễn và có sự tham gia của nhiều lực lượng.

*2.4.2. Tăng cường tổ chức các hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp đa dạng, phù hợp với đặc thù ngôn ngữ – văn hóa của học sinh dân tộc Khmer*

Tổ chức các hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp gắn với hoạt động học tập trên lớp, thông qua các hình thức như: thảo luận nhóm, trình bày ý kiến, đóng vai, kể chuyện, giải quyết tình huống giao tiếp, nhằm tạo cơ hội cho học sinh dân tộc Khmer được thực hành giao tiếp bằng tiếng Việt trong quá trình học tập. Đẩy mạnh tổ chức hoạt động trải nghiệm, sinh hoạt tập thể và hoạt động Đội với nội dung rèn luyện kỹ năng giao tiếp, như: sinh hoạt chủ đề, trò chơi giao tiếp, diễn đàn “em nói – em nghe”, hoạt động văn nghệ, sân khấu hóa các tình huống giao tiếp phù hợp với văn hóa Khmer.

*2.4.3. Đẩy mạnh công tác chỉ đạo đổi mới nội dung, phương pháp và hình thức giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer*

Chỉ đạo sử dụng song ngữ Việt – Khmer một cách hợp lý trong giáo dục kỹ năng giao tiếp, nhằm hỗ trợ học sinh dân tộc Khmer từng bước nâng cao khả năng sử dụng tiếng Việt, đồng thời tôn trọng và phát huy bản sắc văn hóa dân tộc. Tăng cường xây dựng và chia sẻ học liệu, tình huống mẫu về giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer.

2.4.4. Hoàn thiện công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer theo tiêu chí hành vi và tình huống thực tiễn

Xây dựng hệ thống tiêu chí đánh giá kỹ năng giao tiếp của học sinh dân tộc Khmer theo hướng cụ thể hóa các hành vi giao tiếp cơ bản như: lắng nghe, trình bày ý kiến, đặt câu hỏi, phản hồi, hợp tác trong nhóm, giao tiếp lịch sự và sử dụng tiếng Việt phù hợp trong môi trường học đường. Đổi mới hình thức kiểm tra, đánh giá kỹ năng giao tiếp, kết hợp giữa đánh giá định tính và định lượng, giữa đánh giá của giáo viên với tự đánh giá của học sinh và đánh giá của bạn học, nhằm phản ánh toàn diện sự tiến bộ của học sinh.

2.4.5. Bảo đảm các điều kiện và tăng cường phối hợp nhà trường - gia đình - cộng đồng trong giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer

Phối hợp các đoàn thể địa phương tổ chức hoạt động: ngày hội giao tiếp, giao lưu văn hóa – văn nghệ, trò chơi dân gian, hoạt động thiện nguyện nhỏ... phù hợp lứa tuổi tiểu học. Khuyến khích học sinh tham gia hoạt động tập thể, giao tiếp với bạn bè, người lớn trong môi trường an toàn, thân thiện.

### III. KẾT LUẬN

Giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc Khmer ở cấp tiểu học có vai trò đặc biệt quan trọng trong việc hình thành năng lực ngôn ngữ, phát triển nhân cách và giúp học sinh hòa nhập hiệu quả với môi trường học tập. Trong bối cảnh đổi mới giáo dục hiện nay, yêu cầu đặt ra đối với các nhà trường không chỉ là tổ chức các hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp mà còn phải quản lý các hoạt động này một cách khoa học, phù hợp với đặc điểm học sinh dân tộc và điều kiện thực tiễn của địa phương.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018). Thông tư số 32/2018/TT-BGDĐT ban hành Chương trình giáo dục phổ thông 2018. Hà Nội.

Thủ tướng Chính phủ (2020). Quyết định số 588/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình tăng cường tiếng Việt cho học sinh dân tộc thiểu số giai đoạn 2021–2030. Hà Nội.

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2023). Thông tư số 23/2023/TT-BGDĐT ngày 26/12/2023 về dạy tiếng Việt cho học sinh dân tộc thiểu số. Hà Nội.

Nguyễn Trọng Lăng (cb, 2023), Nguyễn Thị Thúy, *Giáo trình giao tiếp sư phạm ở trường tiểu học*, NXB Khoa học xã hội, Hà Nội, tr.22.

Nguyễn Thị Thảo (2020). *Giáo dục kỹ năng giao tiếp cho học sinh tiểu học qua dạy học tiếng Việt*. Nxb Giáo dục Việt Nam.

Nguyễn Thị Thanh (2022). Phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh dân tộc thiểu số tiểu học qua hoạt động trải nghiệm. *Tạp chí Giáo dục*, 22(2), 15–20.