

MỘT SỐ GIẢI PHÁP HỖ TRỢ CÔNG TÁC DẠY HỌC TRỰC TUYẾN CỦA GIÁO VIÊN

Nguyễn Uy Đức, Nguyễn Hoàng Phúc
Thạc sỹ, Trường phổ thông năng khiếu thể dục, thể thao Nguyễn Thị Định
La Huỳnh Phương Trinh
Sinh viên, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành

Tóm tắt: Bài viết đề cập đến một số phương pháp dạy học hiệu quả cho Giáo viên trong quá trình dạy học online. Theo chỉ thị của Bộ GD&ĐT, việc học online là việc cần thiết và cấp bách trong suốt thời gian diễn ra đại dịch Covid-19, tuy nhiên việc này còn khá mới mẻ và chưa được biết đến rộng rãi, chính vì vậy bài viết dưới đây sẽ đưa ra những giải pháp tối ưu nhất giúp việc giảng dạy trở nên dễ dàng hơn.

Từ khóa: Dạy học online, giáo dục, đại dịch Covid-19.

SOME SOLUTIONS TO SUPPORT TEACHER'S ONLINE TEACHING

Abstract: Educational practices in Vietnam, the Covid-19 pandemic has forced educational institutions to switch from in-person teaching to online form to varying degrees between the 2020-2021 and 2021-2022 school years. The Ministry of Education and Training (GD&ĐT) issued Circular 09/2021/TT-BGDĐT Regulations on the management and organization of online teaching in general education institutions and continuing education institutions have caused many advantages. Besides, teachers also encounter many difficulties in implementing and equipping knowledge and skills to meet the requirements of the program in an online form.

Keywords: Online Teaching, Teachers, Covid-19.

Nhận bài: 29.12.2025

Phản biện: 20.01.2026

Duyệt đăng: 25.01.2026

I. MỞ ĐẦU

Covid-19 là một đại dịch thế kỷ, có thể ví như sự kiện lịch sử của toàn Thế Giới. Xuất hiện lần đầu tại Thành phố Vũ Hán, tỉnh Hồ Bắc, Trung Quốc sau đó liên tục lây lan diện rộng sang các nước thân cận trong đó có Việt Nam. Số ca mắc bệnh ngày càng cao dẫn đến mất kiểm soát, không khống chế được nguồn bệnh, chính vì vậy Thủ tướng Chính phủ nước ta đã ban hành lệnh “Giãn cách xã hội”.

Đối với chỉ thị được đề ra, yêu cầu các Tỉnh, Thành phố thực hiện nghiêm ngặt, chặt chẽ nhằm quản lý tình hình dịch bệnh dễ dàng hơn và tránh lây lan khiến cho số ca mắc tăng cao. Thành phố Hồ Chí Minh là khu vực chịu ảnh hưởng vô cùng nặng nề khiến cho lệnh giãn cách phải kéo dài suốt hơn 3 tháng. Chính vì lẽ đó đã đẩy nền giáo dục Việt Nam rơi vào tình huống khó xử, phải tổ chức dạy học trực tuyến để kịp với tiến độ học tập mà trước đó đã lên kế hoạch, điều này đã gây cản trở không ít trong công tác giảng dạy của Giáo viên. Vì thế việc nghiên cứu, đưa ra một số giải pháp hỗ trợ giúp Giáo viên trong việc dạy học “online”, truyền tải thông tin đến Học sinh của mình là vô cùng cần thiết và cấp bách.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU**2.1. Khái niệm dạy học trực tuyến**

Dạy học trực tuyến (E-learning) là hình thức học tập, giao tiếp và trao đổi ở các lớp học trên Internet. Ở đây cả người học và người giảng dạy đều

phải thông qua một phần mềm hoặc nền tảng học trực tuyến (Google Meet, Zoom, Azota,...), cùng với đó là các ứng dụng để truyền âm thanh, các thiết bị thông minh như laptop, điện thoại, ipad,...

Các video bài giảng, tài liệu sẽ được đưa lên mọi nền tảng, người dùng có thể dễ dàng truy cập vào bất cứ lúc nào. Không những vậy mà bên cạnh đó còn có những khóa học cùng thời gian thực, có giáo viên trực tiếp như một buổi học trên lớp thông thường.

Dạy học trực tuyến hiện đang rất phổ biến trong giai đoạn hiện tại cũng như trong thời đại công nghệ số phát triển như ngày nay.

Theo chúng tôi, dạy học trực tuyến là hoạt động giảng dạy hoàn toàn thông qua internet, các thiết bị thông minh, các phần mềm dạy học online.

Theo Bộ GD&ĐT, dạy học trực tuyến là công cụ hỗ trợ cho việc học trong thời kỳ dịch bệnh căng thẳng, thay thế việc giảng dạy trực tiếp tại trường lớp đối với các cấp cơ sở và phổ thông

2.1.1. Ưu điểm của việc dạy học trực tuyến

Tránh lây lan dịch bệnh: việc này vẫn đảm bảo các lớp học vẫn theo đúng tiến độ đã đề ra mà vẫn đảm bảo an toàn về sức khỏe.

Nâng cao tinh thần tự học: người học có thể chủ động lựa chọn các khóa học phù hợp với thời gian của mình, ở bất cứ đâu.

Ứng dụng công nghệ vào giáo dục: ở đây đòi hỏi các giáo viên phải trau dồi kỹ năng tìm tòi các

hình thức, phương pháp giảng dạy mới để thu hút người học.

2.1.2. Nhược điểm của việc dạy học trực tuyến

Đường truyền mạng thấp: khi không có wifi hoặc khi dữ liệu sóng thấp sẽ không thể truy cập vào các phần mềm học.

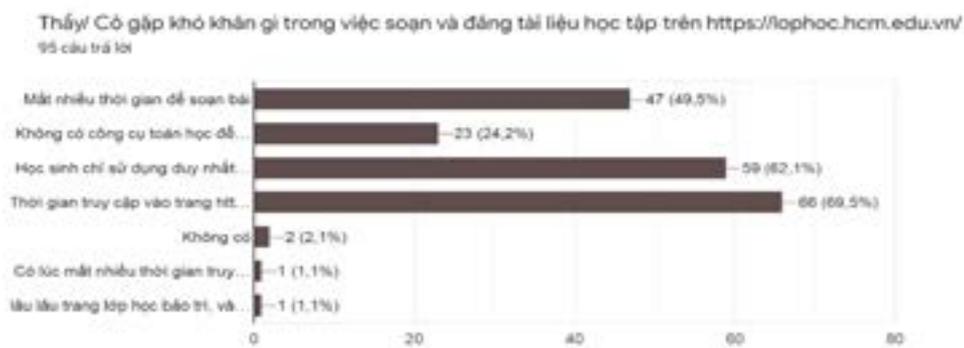
Kiến thức: khi học trực tuyến qua mạng rất dễ xao nhãng do không có người kiểm soát dẫn đến tình trạng bỏ bê việc học, không tiếp thu được các bài giảng.

Tương tác: làm giảm mức độ tiếp xúc giữa người dạy và người học, do cản trở và bị giới hạn hình ảnh nên không thể giao tiếp tự nhiên.

2.2. Thực trạng khi áp dụng phương pháp dạy học trực tuyến

Sau đây là kết quả khảo sát và số liệu cụ thể cho thấy mức độ hiệu quả của việc học thông qua hình thức giảng dạy trực tuyến:

Biểu đồ 1. Ý kiến của GV về việc đăng tải các học liệu trên chuyên trang <https://lophoc.hcm.edu.vn/>



Thông qua biểu đồ khảo sát cho thấy trong bối cảnh COVID-19, thực trạng của giáo viên bậc phổ thông tại Việt Nam trong việc dạy học trực tuyến là đảm bảo tương đối về điều kiện giảng dạy. Tuy nhiên về thiết bị còn mặt hạn chế, đường truyền mạng vẫn là trở ngại vô cùng to lớn đối với các học sinh ở vùng cao/sâu/xa.

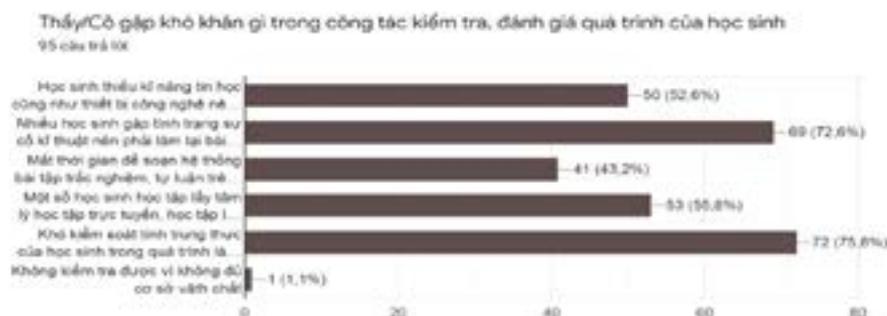
Bên cạnh đó, việc hướng dẫn sử dụng các thiết bị công nghệ, cách thức đăng nhập phần mềm cho các cấp tiểu học cũng gặp khó khăn không ít khi các em phải tiếp xúc với màn hình điện thoại quá sớm sẽ làm ảnh hưởng đến mắt và sự thiếu kiên nhẫn sẽ dẫn đến tình trạng không tiếp thu được bài học.

Chưa kể đến việc học sinh ở bậc cao hơn sẽ trải qua những kì thi lớn, quan trọng nhất, nhưng do tình hình dịch bệnh căng thẳng đã

cản trở việc học tại trường mà thay vào đó phải theo dõi các bài giảng qua màn hình nhỏ khiến tinh thần học tập bị giảm sút một cách nghiêm trọng.

Tiếp theo đó là sự minh bạch trong các kì thi online, điều này là đáng quan ngại nhất, khi quyết định dạy học trực tuyến trong suốt thời gian dài, và để kịp tiến trình giảng dạy cũng như đảm bảo về mặt điểm số cho học sinh tất nhiên vẫn sẽ tổ chức các buổi thi như khi học trực tiếp. Với hình thức đăng tải bộ đề thi trong khung giờ quy định và thông báo đến toàn bộ học sinh truy cập vào đường link đã cung cấp để hoàn thành bài làm. Không có bất kì người giám sát, không có các tác nhân gây cản trở khiến cho số điểm có được là số điểm ảo và không thể biết năng lực của mình nằm ở đâu.

Biểu đồ 2. Ý kiến của GV về các nguyên nhân HS không hoàn thành nhiệm vụ học tập đúng thời gian quy định



2.3. Giải pháp

Chúng tôi đề nghị một số giải pháp nhằm hỗ trợ giáo viên trong quá trình dạy học trực tuyến từ phía nhà trường và các cấp quản lý như sau:

Đầu tiên là cung cấp phần mềm dạy học một cách hiệu quả: hiện tại có rất nhiều ứng dụng cũng như các trang học tập, bắt buộc nhà trường phải lựa chọn ra một nền tảng tối ưu nhất, và để làm quen dần với việc này nhà trường nên thử nghiệm trước bằng cách cho học sinh và giáo viên học trước các môn học phụ rồi sau đó mới đến những môn chuyên sâu, kiến thức nặng.

Tiếp theo là duy trì nền tảng: việc học online có thể kéo dài, tuy nhiên nhà trường nên có hệ thống giúp nền tảng bền vững, song song với đó có thể kết hợp khi học trực tiếp.

Kế đến là khuyến khích giáo viên sáng tạo và đổi mới: dạy học trực tuyến không chỉ dừng lại ở việc quay video sẵn rồi đăng tải lên các nền tảng mà thay vào đó các giáo viên có thể phát sóng trực tiếp trên các trang mạng truyền thông nhằm mục đích chia sẻ kinh nghiệm hoặc có thể học hỏi từ nhiều nguồn.

Theo sau đó nhà trường nên tổ chức tập huấn, trang bị cho các giáo viên kỹ năng dạy học qua “màn ảnh” nhỏ. Việc này đối với các giáo viên trẻ lại không phải là vấn đề quá to lớn, nhưng đối với các giáo viên lão làng đã quen với việc đứng trên bục giảng lại là một trở ngại nghiêm trọng khi công nghệ ngày một phát triển, xu hướng giới trẻ ngày một thay đổi. Chính vì vậy nhà trường nên hướng dẫn cách thức dạy học cho toàn bộ giáo viên một cách chi tiết.

Hỗ trợ thiết bị, cơ sở vật chất cho giáo viên cũng là điều quan trọng và cấp bách nhất. Dịch bệnh xảy đến bất ngờ, việc trang bị các thiết bị hiện đại trở nên khó khăn hơn. Và nhà trường cũng nên có đội ngũ xử lý kỹ thuật một cách nhanh chóng và kịp thời.

Xây dựng nội quy lớp học trực tuyến, điều này nên được thống nhất ngay từ ban đầu, phòng tránh các trường hợp mất kỷ luật, nội quy lớp học còn giúp cho việc giữ nề nếp khi học trực tuyến nói chung và trực tiếp nói riêng.

Bên cạnh các giải pháp hỗ trợ dạy học trực tuyến từ phía nhà trường, chúng tôi đề xuất một số giải pháp cho giáo viên như:

Chuẩn bị tâm lý trước khi dạy học, một tinh thần khỏe mạnh sẽ giúp chúng ta thoải mái giải quyết vấn đề và nhìn nhận vấn đề một cách hợp lý

Học hỏi trau dồi thêm các kỹ năng, kiến thức đối với tình hình phải giảng dạy online buộc phải thay đổi để tìm ra được những bài giảng thú vị, giúp các bạn học sinh không bị nhàm chán, nản chí.

Luôn tích cực trong suốt thời gian dạy học, quan tâm đến học sinh nhiều hơn, hiểu được tình trạng chung bấy giờ và có thể điều chỉnh cũng như bổ sung các kiến thức cần thiết.

Thành thạo các thiết bị công nghệ, sử dụng được mạng máy tính là vô cùng có lợi, khi gặp trục trặc trong quá trình dạy học có thể xử lý kịp thời.

Lập kế hoạch học tập cụ thể, soạn bài trước mỗi buổi học, khi học online việc chuẩn bị tốt trước mỗi buổi học sẽ là nền tảng giúp người học và người nghe có thể hiểu được bài nhanh chóng.

Chuẩn bị đường truyền internet một cách tốt nhất, tránh trường hợp “rớt mạng” sẽ làm gián đoạn buổi học cũng như không đảm bảo được chất lượng bài giảng.

Không gian dạy học cũng là yếu tố ảnh hưởng đến quá trình làm việc, chọn cho mình một không gian thoải mái, lí tưởng, không bị gò bó sẽ giúp tinh thần chúng ta phấn khởi, làm việc hiệu quả hơn.

2.4. Đánh giá

Nhìn chung so với các giải pháp được đưa ra, sẽ có mặt lợi và mặt hạn chế.

Mặt lợi của việc dạy học trực tuyến là tránh tiếp xúc nhiều người, tránh tụ tập, nguy cơ lây lan dịch bệnh thấp, đảm bảo được sức khỏe của cá nhân, cộng đồng. Việc dạy học trực tuyến sẽ giúp giáo viên được làm quen với công nghệ, phần mềm học tập, các trang web hỗ trợ cho việc giảng dạy, truyền tải thông tin nhanh chóng.

Mặt hạn chế của việc giảng dạy trực tuyến là giáo viên và cả học sinh sẽ không được tương tác với nhau trực tiếp, khi dạy học online sẽ có nhiều rủi ro đối với các bạn học sinh, đặc biệt là các bạn học sinh cuối cấp chuẩn bị có các kì thi quan trọng, lượng kiến thức thông qua việc dạy học online có thể sẽ không đủ. Một số trường hợp khi học còn lơ là, chơi game trong lúc học, do không có người kiểm soát và không có bạn bè kề bên nên dẫn đến việc nản chí. Về các bài kiểm tra online hoàn toàn có thể vừa làm bài vừa tìm tài liệu có sẵn trên mạng, điều này dẫn đến các con điểm có được đều là điểm ảo và không đánh giá được năng lực của mình tới đâu. Giáo viên khi dạy học trực tuyến còn nhiều khó khăn, hạn chế nhiều về không gian, không kiểm soát được các bạn học

III. KẾT LUẬN

Việc dạy học trực tuyến trong giai đoạn COVID-19 là một việc làm giúp ích cho xã hội, tuy nhiên ở giai đoạn này, học online là một

chương mới hoàn toàn đối với tất cả giáo viên lẫn học sinh. Chính vì vậy, chúng tôi đã đưa ra một số giải pháp nhằm giúp ích cho việc giảng dạy, mang lại lợi ích cho cộng đồng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2020). Hướng dẫn dạy học qua internet, trên truyền hình đối với cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên trong thời gian học sinh nghỉ học ở trường vì COVID-19 năm học 2019 – 2020. Công văn 1061/BGDĐT-GDTrH.

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2020). Tăng cường dạy học qua internet, trên truyền hình trong thời gian nghỉ học để phòng, chống COVID -19, Công văn 793/BGDĐT-GDTrH.

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2021). Hướng dẫn thực hiện Chương trình Giáo dục phổ thông cấp Trung học cơ sở, Trung học phổ thông ứng phó với dịch COVID-19 năm học 2021-2022. Công văn 4040/BGDĐT-GDTrH.

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2020). Hướng dẫn điều chỉnh nội dung dạy học cấp Trung học cơ sở, Trung học phổ thông. Công văn số 3280/BGDĐT-GDTrH.

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2021). Quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong các cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên. Thông tư 09/2021/TT-BGDĐT.

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2021). Hướng dẫn thực hiện Chương trình Giáo dục phổ thông cấp Tiểu học năm học 2021-2022 ứng phó với dịch COVID-19. Công văn 3969/BGDĐT-GDTrH.

Đại học kinh tế quốc dân. (2023). 7 phương pháp học trực tuyến hiệu quả nhất mà bạn nên biết. <https://dec.neu.edu.vn/7-phuong-phap-hoc-truc-tuyen-hieu-qua-nhat-ma-ban-nen-biet>

Mona media. (2022). Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến hiệu quả. <https://mona.media/giao-duc/nang-cao-chat-luong-day-hoc-truc-tuyen>

Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam. (2021). Dạy học trực tuyến là gì? Vì sao học online là xu thế thời đại. <https://vnpt.com.vn/tin-tuc/day-hoc-truc-tuyen-la-gi.html>