

BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC SỐ CHO GIẢNG VIÊN CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC Ở PHƯỜNG LINH XUÂN, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Huỳnh Mộng Tuyền

Khoa Sư phạm Khoa học xã hội, Trường Sư phạm, Trường Đại học Đồng Tháp

Nguyễn Thị Bích Trâm

Học viên cao học, Trường Đại học Đồng Tháp

Email: nguyenthibichtram@siu.edu.vn

Tóm tắt: Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục đại học, việc quản lý hiệu quả hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho đội ngũ giảng viên giữ vai trò then chốt, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và hiệu quả quản lý nhà trường. Trên cơ sở kết quả nghiên cứu thực trạng quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên tại các trường đại học trên địa bàn phường Linh Xuân, Thành phố Hồ Chí Minh, bài báo này đề xuất hệ thống biện pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên trong giai đoạn hiện nay. Các biện pháp được xây dựng theo tiếp cận chức năng quản lý, bao gồm nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên; hoàn thiện công tác lập kế hoạch theo nhu cầu thực tiễn; đổi mới hình thức tổ chức bồi dưỡng theo hướng linh hoạt, đa dạng; tăng cường vai trò chỉ đạo của cán bộ quản lý; nâng cao hiệu quả kiểm tra, đánh giá; và bảo đảm các điều kiện hỗ trợ cho quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số. Việc triển khai đồng bộ các biện pháp này được kỳ vọng sẽ góp phần khắc phục những hạn chế đã được chỉ ra từ thực trạng nghiên cứu, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên các trường đại học trong bối cảnh chuyển đổi số.

Từ khóa: biện pháp quản lý; bồi dưỡng năng lực số; giảng viên đại học; phường Linh Xuân; chuyển đổi số giáo dục.

MANAGEMENT MEASURES FOR DEVELOPING DIGITAL COMPETENCE AMONG UNIVERSITY LECTURERS IN LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY

Abstract: In the context of digital transformation in higher education, effective management of digital competence development activities for university lecturers plays an important role in improving teaching quality and institutional management effectiveness. Based on the results of a previous study on the current situation of managing digital competence development activities for lecturers at universities in Linh Xuan Ward, Ho Chi Minh City, this paper proposes a system of management measures to enhance the effectiveness of these activities. The proposed measures are developed according to the management function approach and focus on raising awareness of administrators and lecturers, improving planning based on practical needs, innovating training organization in a flexible manner, strengthening managerial direction, enhancing inspection and evaluation, and ensuring necessary supporting conditions. The synchronous implementation of these measures is expected to address existing limitations and improve the effectiveness of managing digital competence development activities for university lecturers in the context of digital transformation.

Keywords: management measures; digital competence development; university lecturers; Linh Xuan Ward; digital transformation.

Nhận bài: 27.12.2025

Phản biện: 20.01.2026

Duyệt đăng: 25.01.2026

I. GIỚI THIỆU

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục đại học, phát triển năng lực số cho đội ngũ giảng viên được xem là yêu cầu tất yếu nhằm đáp ứng đổi mới phương pháp dạy học, quản lý và nâng cao chất lượng đào tạo. Theo UNESCO (2018), năng lực số của giảng viên không chỉ giới hạn ở khả năng sử dụng công nghệ thông tin mà còn bao gồm năng lực tiếp cận, quản lý, khai thác và sáng tạo tri thức trong môi trường số một cách hiệu quả, an toàn và có trách nhiệm. Quan điểm này đặt ra yêu cầu các cơ sở giáo dục đại học phải tổ chức bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên một cách bài bản và có hệ thống.

Từ góc độ quản lý giáo dục, nhiều nghiên cứu khẳng định rằng hiệu quả của hoạt động bồi dưỡng phụ thuộc trực tiếp vào công tác quản lý, đặc biệt là việc thực hiện đồng bộ các chức năng lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra, đánh giá theo Nguyễn (2012); Đặng (2015). Luật Giáo dục

(2019), Nghị quyết số 29-NQ/TW (2013) và Quyết định số 749/QĐ-TTg (2020) đã nhấn mạnh yêu cầu tăng cường ứng dụng công nghệ và phát triển năng lực số cho đội ngũ nhà giáo, tạo cơ sở pháp lý cho việc quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số trong các cơ sở giáo dục đại học.

Trên thực tế, các trường đại học trên địa bàn phường Linh Xuân, Thành phố Hồ Chí Minh - khu vực tập trung nhiều cơ sở giáo dục đại học - đã triển khai nhiều hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên. Tuy nhiên, kết quả nghiên cứu thực trạng cho thấy công tác quản lý hoạt động này vẫn còn những hạn chế, đặc biệt ở khâu lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và kiểm tra, đánh giá sau bồi dưỡng. Do đó, việc nghiên cứu và đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên các trường đại học tại phường Linh Xuân là cần thiết, nhằm góp phần nâng cao hiệu quả quản lý

và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số giáo dục đại học trong giai đoạn hiện nay.

II. CƠ SỞ LÝ LUẬN

Việc đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên các trường đại học ở phường Linh Xuân, Thành phố Hồ Chí Minh được xây dựng trên cơ sở kết hợp giữa lý luận quản lý giáo dục, các định hướng chính sách về chuyển đổi số trong giáo dục đại học và kết quả nghiên cứu thực tiễn.

Về cơ sở lý luận, quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên cần được thực hiện đồng bộ thông qua các chức năng quản lý cơ bản gồm lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra, đánh giá, nhằm bảo đảm tính hệ thống và hiệu quả của quá trình bồi dưỡng (Nguyễn, 2012; Trần, 2021). Hiệu quả quản lý chỉ được nâng cao khi các chức năng này được triển khai thống nhất, gắn với mục tiêu phát triển năng lực nghề nghiệp của giảng viên trong bối cảnh chuyển đổi số.

Về cơ sở pháp lý, Luật Giáo dục (2019), Nghị quyết số 29-NQ/TW (2013) về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, Quyết định số 749/QĐ-TTg (2020) về Chương trình Chuyển đổi số quốc gia cùng các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo về chuẩn nghề nghiệp giảng viên đại học đã xác lập yêu cầu phát triển năng lực số và tăng cường ứng dụng công nghệ trong giảng dạy và quản lý giáo dục đại học. Đây là những căn cứ quan trọng để các cơ sở giáo dục đại học tổ chức và quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho đội ngũ giảng viên.

Về cơ sở thực tiễn, kết quả nghiên cứu cho thấy công tác quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên tại các trường đại học ở phường Linh Xuân đã được triển khai theo các chức năng quản lý nhưng mức độ thực hiện còn chưa đồng đều giữa các khâu, đặc biệt là khâu kiểm tra, đánh giá và điều chỉnh sau bồi dưỡng. Thực tiễn này đặt ra yêu cầu cần có các biện pháp quản lý phù hợp, khả thi, gắn với điều kiện cụ thể của địa phương và đặc thù của các cơ sở giáo dục đại học trên địa bàn.

Trên cơ sở đó, các biện pháp quản lý được đề xuất trong bài báo nhằm khắc phục những hạn chế nêu trên, đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số giáo dục đại học trong giai đoạn hiện nay.

III. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ

3.1. Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên về tầm quan trọng của bồi dưỡng năng lực số

3.1.1. Mục tiêu của biện pháp

Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên về vai trò, ý nghĩa của bồi dưỡng năng lực số trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục đại học, qua đó tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động, làm tiền đề cho việc triển khai hiệu quả các hoạt động bồi dưỡng năng lực số tại các cơ sở giáo dục đại học.

3.1.2. Nội dung và cách thức thực hiện

Cán bộ quản lý các trường đại học cần tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số giáo dục và phát triển năng lực số cho đội ngũ giảng viên thông qua các hội nghị, hội thảo, sinh hoạt chuyên môn và hệ thống truyền thông nội bộ. Đồng thời, lồng ghép nội dung về vai trò của năng lực số và yêu cầu bồi dưỡng năng lực số vào các buổi sinh hoạt khoa, bộ môn nhằm giúp giảng viên nhận thức rõ mối quan hệ giữa năng lực số với đổi mới phương pháp dạy học, nghiên cứu khoa học và quản lý đào tạo. Bên cạnh đó, cần phát huy vai trò nêu gương của đội ngũ cán bộ quản lý và giảng viên nòng cốt trong việc ứng dụng công nghệ và tham gia các hoạt động bồi dưỡng năng lực số.

3.1.3. Điều kiện thực hiện

Nhà trường cần có sự chỉ đạo thống nhất của lãnh đạo, bảo đảm thời gian, kinh phí và điều kiện tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức; đồng thời xây dựng cơ chế khuyến khích, tạo động lực để giảng viên chủ động tham gia các hoạt động bồi dưỡng năng lực số.

Biện pháp này góp phần tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên, nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động và sự đồng thuận trong triển khai hoạt động bồi dưỡng năng lực số, qua đó tạo nền tảng quan trọng cho việc thực hiện hiệu quả các biện pháp quản lý tiếp theo.

3.2. Hoàn thiện công tác lập kế hoạch bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên theo nhu cầu thực tiễn

3.2.1. Mục tiêu của biện pháp

Nâng cao chất lượng công tác lập kế hoạch bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên, bảo đảm kế hoạch được xây dựng sát với thực trạng năng lực số, đáp ứng nhu cầu thực tiễn của giảng viên và phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ sở giáo dục đại học.

3.2.2. Nội dung và cách thức thực hiện

Trên cơ sở đánh giá thực trạng năng lực số của giảng viên, cán bộ quản lý cần tổ chức khảo sát nhu cầu bồi dưỡng theo từng nhóm đối tượng, khoa và bộ môn nhằm xác định rõ nội dung bồi dưỡng ưu tiên. Kế hoạch bồi dưỡng cần được xây dựng theo

hướng cụ thể hóa mục tiêu, nội dung, hình thức, thời gian và lộ trình thực hiện; đồng thời gắn với chiến lược chuyển đổi số và kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên của nhà trường. Quá trình xây dựng kế hoạch cần có sự tham gia của giảng viên để tăng tính khả thi và sự đồng thuận trong quá trình triển khai.

3.2.3. Điều kiện thực hiện

Nhà trường cần có đội ngũ cán bộ quản lý có hiểu biết về chuyển đổi số và năng lực số; hệ thống công cụ, tiêu chí đánh giá năng lực số phù hợp; đồng thời bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị chức năng trong quá trình xây dựng và triển khai kế hoạch.

Biện pháp này góp phần nâng cao tính khoa học và khả thi của công tác lập kế hoạch, giúp hoạt động bồi dưỡng năng lực số được triển khai có trọng tâm, đúng nhu cầu, từ đó nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên.

3.3. Đổi mới hình thức tổ chức bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên theo hướng linh hoạt, đa dạng

3.3.1. Mục tiêu của biện pháp

Đa dạng hóa hình thức tổ chức bồi dưỡng năng lực số nhằm đáp ứng nhu cầu, điều kiện và đặc điểm nghề nghiệp của đội ngũ giảng viên, qua đó nâng cao mức độ tham gia và hiệu quả của hoạt động bồi dưỡng.

3.3.2. Nội dung và cách thức thực hiện

Các trường đại học cần tổ chức bồi dưỡng năng lực số theo hướng kết hợp linh hoạt giữa bồi dưỡng tập trung, bồi dưỡng trực tuyến và tự bồi dưỡng có hướng dẫn. Tăng cường triển khai các khóa bồi dưỡng ngắn hạn, chuyên đề gắn với từng nội dung cụ thể của năng lực số và yêu cầu thực tiễn giảng dạy, nghiên cứu khoa học. Đồng thời, xây dựng và duy trì các cộng đồng học tập số, nhóm chuyên môn nhằm tạo điều kiện để giảng viên trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm và hỗ trợ lẫn nhau trong quá trình ứng dụng công nghệ. Nội dung bồi dưỡng năng lực số cũng cần được lồng ghép vào các hoạt động chuyên môn thường xuyên như sinh hoạt khoa, hội thảo chuyên đề.

3.3.3. Điều kiện thực hiện

Nhà trường cần bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin và nền tảng học tập trực tuyến ổn định; có đội ngũ giảng viên, chuyên gia hỗ trợ phù hợp; đồng thời bố trí thời gian tổ chức các hoạt động bồi dưỡng một cách linh hoạt, tạo điều kiện thuận lợi cho giảng viên tham gia.

Biện pháp này góp phần khắc phục hạn chế về hình thức bồi dưỡng còn đơn điệu, tạo môi trường học tập linh hoạt và thuận lợi cho giảng viên, từ đó nâng cao hiệu quả bồi dưỡng năng lực số trong thực tiễn.

3.4. Tăng cường vai trò chỉ đạo của cán bộ quản lý trong quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số

3.4.1. Mục tiêu của biện pháp

Phát huy vai trò trung tâm của cán bộ quản lý trong việc điều hành, phối hợp và hỗ trợ triển khai các hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên, bảo đảm tính đồng bộ và hiệu quả trong quá trình thực hiện.

3.4.2. Nội dung và cách thức thực hiện

Cán bộ quản lý cần cụ thể hóa các chủ trương, kế hoạch bồi dưỡng năng lực số thành các quyết định và văn bản chỉ đạo rõ ràng, thống nhất; phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị, cá nhân liên quan trong tổ chức thực hiện. Đồng thời, tăng cường vai trò điều phối, phối hợp giữa các phòng, ban chức năng, khoa, bộ môn và các lực lượng liên quan nhằm bảo đảm hoạt động bồi dưỡng được triển khai đồng bộ, đúng tiến độ. Bên cạnh đó, cán bộ quản lý cần kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn và áp dụng các hình thức khuyến khích, động viên phù hợp nhằm tạo động lực cho giảng viên tích cực tham gia bồi dưỡng và tự bồi dưỡng năng lực số.

3.4.3. Điều kiện thực hiện

Nhà trường cần có sự quan tâm, chỉ đạo thống nhất của lãnh đạo; cơ chế phối hợp rõ ràng giữa các đơn vị; cùng với chính sách khuyến khích, động viên phù hợp đối với giảng viên trong tham gia các hoạt động bồi dưỡng năng lực số.

Biện pháp này góp phần nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành hoạt động bồi dưỡng năng lực số, bảo đảm sự thống nhất giữa kế hoạch và tổ chức thực hiện, từ đó nâng cao chất lượng quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên.

3.5. Nâng cao hiệu quả kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên

3.5.1. Mục tiêu của biện pháp

Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, đánh giá nhằm kịp thời điều chỉnh, cải tiến và nâng cao chất lượng hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên.

3.5.2. Nội dung và cách thức thực hiện

Cán bộ quản lý cần xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng năng lực số một cách cụ thể, phù hợp với mục tiêu và nội dung bồi dưỡng của từng giai đoạn. Việc kiểm tra, đánh giá cần được thực hiện thường xuyên và toàn diện, kết hợp giữa đánh giá trước, trong và sau bồi dưỡng; giữa đánh giá định lượng và định tính; giữa tự đánh giá của giảng viên và đánh giá của cán bộ quản lý. Kết quả kiểm tra, đánh giá cần được sử dụng làm căn cứ để điều chỉnh kế hoạch, nội dung và hình

thức bồi dưỡng, đồng thời gắn với công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của giảng viên.

3.5.3. Điều kiện thực hiện

Nhà trường cần xây dựng hệ thống tiêu chí và công cụ đánh giá phù hợp với yêu cầu phát triển năng lực số; có đội ngũ cán bộ quản lý đủ năng lực chuyên môn; đồng thời bảo đảm sự phối hợp và tham gia tích cực của giảng viên trong quá trình đánh giá.

Biện pháp này góp phần khắc phục những hạn chế trong công tác kiểm tra, đánh giá hiện nay, phát huy vai trò điều chỉnh và nâng cao chất lượng bồi dưỡng, qua đó hoàn thiện chu trình quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên.

3.6. Bảo đảm các điều kiện hỗ trợ cho quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số

3.6.1. Mục tiêu của biện pháp

Bảo đảm các điều kiện về cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ, kinh phí và cơ chế hỗ trợ nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên.

3.6.2. Nội dung và cách thức thực hiện

Các trường đại học cần quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm hệ thống mạng, thiết bị và các nền tảng số phục vụ hiệu quả cho hoạt động bồi dưỡng và tự bồi dưỡng năng lực số của giảng viên. Bố trí kinh phí hợp lý cho các hoạt động bồi dưỡng; xây dựng cơ chế khuyến khích, hỗ trợ giảng viên tham gia các khóa bồi dưỡng trong và ngoài nhà trường. Đồng thời, tăng cường liên kết, hợp tác với các cơ sở đào tạo, tổ chức, doanh nghiệp có thế mạnh về chuyển đổi số và phát triển năng lực số nhằm đa dạng hóa nguồn lực hỗ trợ.

3.6.3. Điều kiện thực hiện

Cần có sự quan tâm, đầu tư của lãnh đạo nhà

trường; nguồn lực tài chính phù hợp; cùng với sự hỗ trợ từ các cơ quan quản lý và các đối tác liên kết.

Biện pháp này tạo nền tảng vật chất và các điều kiện cần thiết để triển khai đồng bộ các biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục đại học.

IV. KẾT LUẬN

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục đại học đang diễn ra mạnh mẽ, quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho đội ngũ giảng viên trở thành yêu cầu tất yếu nhằm bảo đảm chất lượng đào tạo và hiệu quả quản trị nhà trường. Trên cơ sở phân tích thực trạng quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên tại các trường đại học ở phường Linh Xuân, Thành phố Hồ Chí Minh, nghiên cứu đã xác định rõ những ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân chủ yếu trong công tác quản lý hiện nay. Từ đó, bài báo đề xuất hệ thống sáu biện pháp quản lý được xây dựng theo tiếp cận chức năng quản lý, bảo đảm tính logic, tính kế thừa và phù hợp với điều kiện thực tiễn. Điểm nhấn của hệ thống biện pháp là làm rõ vai trò trung tâm của cán bộ quản lý, gắn kết chặt chẽ giữa lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra, đánh giá, đồng thời chú trọng bảo đảm các điều kiện hỗ trợ cần thiết. Các biện pháp không chỉ có ý nghĩa về mặt lý luận trong việc cụ thể hóa quản lý bồi dưỡng năng lực số cho giảng viên, mà còn có giá trị thực tiễn, có khả năng vận dụng linh hoạt tại các cơ sở giáo dục đại học có điều kiện tương đồng. Tuy nhiên, nghiên cứu vẫn còn những giới hạn nhất định về phạm vi khảo sát và điều kiện triển khai, do đó kết quả nghiên cứu cần tiếp tục được kiểm chứng và bổ sung thông qua các nghiên cứu tiếp theo trên quy mô rộng hơn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Ban Chấp hành Trung ương Đảng (2013). *Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo*. Hà Nội.

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2023). *Kế hoạch/Chương trình chuyển đổi số ngành giáo dục giai đoạn 2021-2025*. Hà Nội.

Thủ tướng Chính phủ (2020). *Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*. Hà Nội.

Trần, K. (2021). *Những vấn đề cơ bản của khoa học quản lý giáo dục*. Nhà xuất bản Đại học Sư phạm.

Nguyễn, C. (2012). *Đại cương khoa học quản lý*. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.

Quốc hội (2019). *Luật Giáo dục. Luật số 43/2019/QH14, ban hành ngày 14/6/2019*.

UNESCO (2018). *Digital competence framework for educators*.