

QUẢN LÝ GIÁO DỤC KỸ NĂNG GIAO TIẾP VÀ HỢP TÁC CHO HỌC SINH THEO HƯỚNG PHỐI HỢP CÁC LỰC LƯỢNG Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ

Huỳnh Thanh Trung

Trường THCS Phú Long - Phường Lái Thiêu, Tp. Hồ Chí Minh

Tóm tắt: Giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác (GDKNGT&HT) cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS là quá trình tác động có mục đích, hệ thống của nhà giáo dục đến học sinh với sự tham gia của các lực lượng giáo dục trong và ngoài trường phù hợp với đặc điểm lứa tuổi học sinh để hình thành được kỹ năng giao tiếp và hợp tác cho học sinh. Bài viết trình bày về Quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở trường THCS.

Từ khóa: Quản lý giáo dục, kỹ năng giao tiếp và hợp tác, học sinh, trường THCS, phối hợp các lực lượng

MANAGING THE EDUCATION OF COMMUNICATION AND COLLABORATION SKILLS FOR LOWER SECONDARY SCHOOL STUDENTS THROUGH MULTI-STAKEHOLDER COORDINATION

Abstract: Educating students' communication and collaboration skills (ECCS) through coordinated efforts in lower secondary schools is a purposeful and systematic process in which educators influence students with the participation of educational stakeholders both inside and outside the school. This coordination is aligned with students' age characteristics in order to develop their communication and collaboration skills. This article presents an overview of managing ECCS education for students in lower secondary schools through multi-stakeholder coordination.

Keywords: educational management; communication and collaboration skills; students; lower secondary school; stakeholder coordination

Nhận bài: 18/11/2025

Phản biện: 21/12/2025

Duyệt đăng: 26/12/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác cho học sinh phổ thông là nội dung cần thiết cho học sinh theo chương trình giáo dục phổ thông 2018. Giao tiếp là một trong những nhu cầu cơ bản trong hoạt động sống của con người, đặc biệt là cho học sinh (HS) đảm bảo cho sự tồn tại và phát triển của xã hội. Trong sự phát triển của xã hội hiện đại, đòi hỏi mỗi con người trong xã hội cần được trang bị, cần phải có những kỹ năng sống cần thiết đặc biệt là kỹ năng giao tiếp và hợp tác (KNGT&HT). Chất lượng giáo dục (GD) KNGT&HT cho học sinh trường THCS phụ thuộc vào quản lý của các cấp quản lý trong và ngoài nhà trường để nâng cao chất lượng hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh ở trường THCS. Vấn đề nâng cao chất lượng GDKNGT&HT cho học sinh là vô cùng cần thiết trong bối cảnh đổi mới giáo dục hiện nay.

Thực tiễn giáo dục những năm qua cho thấy quản lý GDKNGT&HT cho học sinh các trường THCS, bên cạnh những kết quả đạt được thì còn một số hạn chế, lúng túng của các trường THCS trong lập kế hoạch, tổ chức GDKNGT&HT, phối hợp các lực lượng GDKNGT&HT cho học sinh trong nhà trường THCS,... Đã có rất nhiều công trình nghiên cứu về giáo dục kỹ năng sống và quản lý giáo dục kỹ năng sống cho học sinh THCS,

cũng như các kỹ năng cụ thể cho các em như kỹ năng sống, kỹ năng học tập,... nhưng nghiên cứu về quản lý GDKNGT&HT theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS còn ít, chưa sâu và đầy đủ. Vì vậy nghiên cứu lĩnh vực này rất có ý nghĩa trong việc GDKNGT&HT cho học sinh trong trường THCS góp phần nâng cao chất lượng giáo dục đáp ứng yêu cầu đổi mới Chương trình giáo dục phổ thông 2018

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Một số vấn đề lý luận về GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở trường THCS

2.1.1. Một số đặc điểm tâm, sinh lý lứa tuổi học sinh THCS

Lứa tuổi học sinh trường THCS bao gồm những em ở độ tuổi từ 11 tuổi đến 15 tuổi. Đó là những em đang theo học từ lớp 6 đến lớp 9 ở trường THCS. Giai đoạn này ở HS được gọi bằng nhiều tên gọi khác nhau như: thời kỳ quá độ, tuổi khó khăn, tuổi khủng hoảng, khủng hoảng tuổi dậy thì, tuổi bất trị,... Đây là thời kỳ HS có bước nhảy vọt cả về thể chất lẫn tinh thần, các em từng bước tách khỏi thời thơ ấu để tiến sang giai đoạn phát triển cao hơn (người trưởng thành) tạo nên những thay đổi trên nhiều phương diện: thể chất, trí tuệ, tình cảm, đạo đức...

2.1.2. Kỹ năng giao tiếp, hợp tác của HS trường THCS

* Khái niệm KNGT&HT

Kỹ năng giao tiếp và hợp tác của học sinh là sự vận dụng tri thức kinh nghiệm của học sinh vào việc thực hiện hoạt động giao tiếp, nhằm mục đích hợp tác trong nhóm, xã hội để tạo ra hiệu quả hoạt động của học sinh (học tập, lao động, vui chơi...)

* Khái niệm phối hợp:

Phối hợp là một khái niệm mang tính chất liên minh giữa các lực lượng tham gia hoạt động. Khi nói phối hợp với các lực lượng giáo dục là nói đến hoạt động của hiệu trưởng, của nhà trường trong việc tổ chức các lực lượng xã hội thực hiện xã hội hóa giáo dục, đồng thời cũng nhấn mạnh đến sự chủ động, tích cực của nhà trường trong hoạt động này.

Như vậy, Phối hợp nhà trường với gia đình và xã hội trong GDKNGT&HT là việc huy động gia đình và xã hội tham gia xây dựng và phát triển giáo dục, là quá trình vận động (động viên, khuyến khích, thu hút) vào việc xây dựng và phát triển nhà trường, từ việc xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc dạy và học, chăm lo đời sống giáo viên, tạo môi trường giáo dục thống nhất giữa nhà trường, gia đình và xã hội đến việc tham gia GDKNGT&HT cho học sinh.

* Các loại kỹ năng giao tiếp và hợp tác

Có nhiều cách phân loại, nhưng có thể xem xét hai nhóm kỹ năng: a) *Kỹ năng giao tiếp* là: Kỹ năng thiết lập quan hệ, kỹ năng ứng xử chuẩn mực và linh hoạt, kỹ năng sử dụng phương tiện giao tiếp, kỹ năng đồng cảm trong giao tiếp, kỹ năng định vị trong giao tiếp. b) *Kỹ năng hợp tác* gồm Kỹ năng tôn trọng mục tiêu của tập thể và nhóm; Kỹ năng lắng nghe và tôn trọng người khác; Kỹ năng giải quyết xung đột; Kỹ năng chia sẻ và giúp đỡ trong học tập và công việc; Kỹ năng phối hợp hành động trong học tập và công việc; Kỹ năng bộc lộ trách nhiệm trong công việc của nhóm; Kỹ năng nhận trách nhiệm khi có sai sót.

Hai kỹ năng này là hai kỹ năng cơ bản của con người, có quan hệ mật thiết, qua lại chặt chẽ với nhau, giao tiếp để hợp tác và hợp tác tạo điều kiện cho giao tiếp, nhưng mục đích cuối cùng là tạo ra hiệu quả của hoạt động giao tiếp, hợp tác công việc.

2.1.3. Giáo dục KNGT&HT cho học sinh ở trường THCS

* Khái niệm GDKNGT&HT cho học sinh ở trường THCS

GDKNGT&HT là giáo dục các kỹ năng thiết yếu và cơ bản cho học sinh. Đây là một quá trình sư

phạm của nhà giáo dục có tính kế hoạch và hướng đích rõ ràng. Quá trình sư phạm GDKNGT&HT được thực hiện thông qua các thành tố của quá trình giáo dục: nội dung giáo dục, hình thức giáo dục, phương pháp giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác.

* Mục tiêu GDKNGT&HT cho học sinh THCS

Mục tiêu GDKNGT&HT cho học sinh là quản lý các hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh trong nhà trường kể cả hoạt động dạy học nhằm thay đổi nhận thức và hành vi của học sinh từ thói quen có thể gây rủi ro, mang lại hậu quả tiêu cực thành những hành vi mang tính chuẩn mực, tích cực, có hiệu quả để nâng cao chất lượng giáo dục và chất lượng cuộc sống.

GDKNGT&HT cho học sinh trong trường THCS là hướng tới các hoạt động dạy học và hoạt động giáo dục giúp học sinh hình thành các khả năng tâm lý xã hội, nâng cao hiểu biết về các giá trị văn hóa truyền thống của dân tộc, biết tiếp thu những giá trị tinh hoa văn hóa của nhân loại, củng cố mở rộng kiến thức đã học với đời sống thực tiễn, hình thành, phát triển và hoàn thiện các năng lực giao tiếp chủ yếu, giải quyết tốt các vấn đề của cuộc sống, biết chịu trách nhiệm về hành vi của bản thân.

* Vị trí, vai trò của GDKNGT&HT cho học sinh THCS

GDKNGT&HT cho học sinh trong trường THCS nhằm:

Bồi dưỡng, nâng cao nhận thức đúng đắn về các chuẩn mực đạo đức, từ đó có hành vi giao tiếp có văn hóa trong học tập, sinh hoạt và trong các môi trường xã hội khác nhau.

Làm cho văn hóa học đường trở nên tốt đẹp, xây dựng được môi trường văn hóa lành mạnh, trong sáng, đầy tính nhân văn, có sức cảm hóa, sức lan tỏa sâu rộng trong xã hội, từ đó góp phần hình thành và phát triển nhân cách con người mới.

Tạo ra môi trường học tập có lợi nhất cho người học, giúp HS cảm thấy tự nhiên, thoải mái, vui vẻ, ham học trong môi trường văn hóa đích thực.

Tạo ra môi trường thân thiện cho học sinh, giúp các em cảm thấy an toàn, cởi mở, biết chia sẻ và chấp nhận các nhu cầu, hoàn cảnh khác nhau.

* Nhiệm vụ của GDKNGT&HT cho học sinh trong trường THCS

Nâng cao nhận thức cho học sinh về các kỹ năng giao tiếp chuẩn mực, để từ đó giúp HS có những hành vi, thói quen giao tiếp phù hợp với chuẩn mực đạo đức xã hội. Giúp HS có những định hướng, điều tiết phù hợp với khuôn mẫu giao tiếp. Các hành vi giao tiếp đúng đắn theo nguyên tắc của khuôn mẫu giao tiếp có thể định hướng giá trị đạo đức.

Bồi dưỡng cho học sinh có những xúc cảm, tình cảm tích cực đối với chuẩn mực đạo đức xã hội. Đây là nhiệm vụ quan trọng nhưng cũng rất khó khăn và tinh tế vì nó phải tác động đến thế giới nội tâm, cảm xúc bên trong tâm hồn học sinh. GDKNGT&HT là khơi dậy ở HS những rung động, xúc cảm đối với những hành vi tốt, cách giao tiếp phù hợp, phát triển những lời nói hay, việc làm tốt. Đồng thời khơi dậy các thái độ giao tiếp, khuôn mẫu giao tiếp, kỹ năng giao tiếp có văn hóa; tạo điều kiện, đồng thời khai thông những vướng mắc trong việc bộc lộ đầy đủ những tiềm năng vốn có và khuynh hướng phát triển theo hướng tiên bộ của chúng.

Giáo dục cho học sinh có hành vi, thói quen giao tiếp phù hợp với chuẩn mực văn hóa, đạo đức xã hội. GDKNGT&HT cho học sinh THCS chính là hình thành và củng cố những hành vi, thói quen giao tiếp phù hợp với chuẩn mực đạo đức xã hội, làm cho chúng trở thành bản tính rất tự nhiên của mỗi cá nhân và được duy trì một cách bền vững để có thể giao tiếp - ứng xử đúng đắn trong mọi hoàn cảnh. Giáo dục cho học sinh một số thói quen như thận trọng, bình tĩnh, khéo léo trong việc giải quyết các tình huống xảy ra trong quá trình giao tiếp với thầy cô, với bạn bè. Luôn thể hiện sự tôn trọng thầy cô, bạn bè; luôn cởi mở, vui vẻ, hoà nhập và sẵn sàng giúp đỡ bạn khi gặp khó khăn, hoạn nạn. Chấp hành đúng mọi nội quy, quy chế của nhà trường. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ trách nhiệm của người học sinh, trung thực trong học tập và thi cử, ...

** Nội dung giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác cho HS THCS*

GDKNGT&HT cho học sinh trường THCS bao gồm các nội dung sau:

GDKNGT&HT cho học sinh trong mối quan hệ với thầy cô nhằm giúp HS hiểu, nhận thức được đúng vị trí, vai trò, công lao của thầy cô đối với quá trình hình thành và phát triển nhân cách của mỗi học sinh. Thấy được sự hy sinh, cống hiến của người thầy đối với sự nghiệp giáo dục của nước nhà.

GDKNGT&HT cho học sinh trong mối quan hệ với bạn bè

GDKNGT&HT giúp HS phát huy được tính năng động, tích cực của nhân tố chủ quan với tính chất vừa là sản phẩm, vừa là chủ thể của văn hóa.

GDKNGT&HT cho học sinh trong việc chấp hành nội quy, quy chế của nhà trường

Đối với mỗi học sinh, việc chấp hành đúng nội quy, quy chế của nhà trường cũng chính là thể hiện cách giao tiếp có văn hoá, là cách rèn luyện cho mình những phẩm chất tốt của một người công dân, của người lao động chân chính.

2.2. Quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở trường THCS

2.2.1. Khái niệm, mục đích, đối tượng, nội dung quản lý GDKNGT&HT

Quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS là tác động có mục đích, có kế hoạch của các cấp quản lý trong nhà trường phối hợp với các lực lượng ngoài nhà trường thông qua lập kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch đến hoạt động GDKNGT&HT nhằm nâng cao chất lượng hoạt động giáo dục, phát triển kỹ năng giao tiếp và hợp tác cho học sinh.

Quản lý GDKNGT&HT trong trường THCS theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS có các đặc điểm cơ bản sau đây:

Mục đích quản lý GDKNGT&HT nhằm nâng cao hiệu quả GDKNGT&HT và hình thành phát triển kỹ năng giao tiếp và hợp tác cho học sinh trong nhà trường THCS.

Đối tượng quản lý GDKNGT&HT là cùng các lực lượng trong và ngoài nhà trường tham gia GDKNGT&HT cho học sinh THCS.

Nội dung quản lý giáo dục GDKNGT&HT: lập kế hoạch giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác; tổ chức nhân sự cho hoạt động giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác; chỉ đạo hoạt động GDKNGT&HT và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác.

Chủ thể quản lý giáo dục GDKNGT&HT: hiệu trưởng trường THCS cùng các lực lượng trong và ngoài nhà trường THCS tham gia giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác.

Phương pháp quản lý giáo dục GDKNGT&HT: sử dụng các phương pháp trong lĩnh vực quản lý giáo dục như phương pháp tổ chức - hành chính, phương pháp tâm lý - giáo dục; phương pháp kích thích bằng kinh tế.

2.2.2. Nội dung quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở trường THCS

Để thực hiện tốt hoạt động này trong nhà trường THCS đòi hỏi người hiệu trưởng phải thực hiện tốt các nội dung quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS như sau:

**Lập kế hoạch GDKNGT&HT theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS*

Việc lập kế hoạch tốt sẽ giúp triển khai thực hiện tốt công việc và quyết định sự thành công trong GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS. Có thể nói, việc lập kế hoạch GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS là hoạt động quyết định chính, đảm bảo sự thành công của hoạt động cho giáo viên các trường.

**Tổ chức thực hiện kế hoạch GDKNGT&HT cho học sinh THCS theo hướng phối hợp các lực lượng*

Trong hoạt động này, hiệu trưởng tập hợp, liên kết các bộ phận, thành viên trong cơ quan để hướng dẫn chỉ đạo các bộ phận triển khai thực hiện nhiệm vụ, theo dõi các hoạt động tổ chức các nội dung kế hoạch giáo dục đã đề ra.

Hiệu trưởng cần triển khai các nội dung:

1) Quán triệt tới các tổ, nhóm chuyên môn về mục tiêu, yêu cầu thực hiện nội dung, chương trình GDKNGT&HT cho học sinh.

2) Quản lý việc thực hiện nội dung, chương trình dạy học và hoạt động giáo dục theo hướng tích hợp nội dung GDKNGT&HT cho học sinh.

3) Phối hợp với gia đình, phụ huynh để GDKNGT&HT cho học sinh.

4) Tổ chức sinh hoạt chuyên môn trong việc triển khai thực hiện nội dung, chương trình GDKNGT&HT cho học sinh.

5) Tổ chức dự giờ đánh giá giáo viên thực hiện chương trình GDKNGT&HT cho học sinh.

6) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho giáo viên về kiến thức, kỹ năng tổ chức hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh.

**Chỉ đạo GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở trường THCS*

Trong quá trình chỉ đạo GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS, hiệu trưởng nhà trường cần chỉ đạo các bộ phận thực hiện các công việc để đảm bảo yêu cầu sau đây:

1) Phổ biến kiến thức chuyên môn và nghiệp vụ về GDKNGT&HT cho học sinh cho cán bộ, giáo viên, các lực lượng xã hội và phụ huynh học sinh.

2) Chỉ đạo các hoạt động bồi dưỡng giáo viên về đổi mới phương pháp GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS.

3) Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề cho giáo viên về việc đổi mới phương pháp, hình thức GDKNGT&HT cho học sinh.

4) Kiểm tra kiến thức và kỹ năng của giáo viên về đổi mới phương pháp và hình thức tổ chức hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS.

5) Tổ chức hội giảng, kiến tập, ngày hội thể thao để trao đổi các phương pháp, hình thức tổ chức hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh.

6) Huy động các nguồn lực xã hội hóa để xây dựng môi trường, đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ cho hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh.

**Kiểm tra việc thực hiện kế hoạch GDKNGT&HT cho học sinh THCS theo hướng phối hợp các lực lượng*

Thông qua việc quản lý hoạt động kiểm tra đánh giá hoạt động dạy học và giáo dục của giáo viên, cán bộ quản lý sẽ nắm bắt được những mặt mạnh, mặt yếu; biết được chất lượng dạy học và hoạt động giáo dục của giáo viên, chất lượng học tập và được giáo dục của học sinh, từ đó đề ra những giải pháp, những tác động cụ thể đối với giáo viên và trẻ nhằm nâng cao chất lượng giáo dục.

Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện kế hoạch GDKNGT&HT cho học sinh ở trường THCS ở dưới các hình thức sau:

1) Phổ biến các văn bản mới quy định về kiểm tra, đánh giá, kết quả giáo dục của nhà trường và GDKNGT&HT cho học sinh.

2) Xây dựng tiêu chí đánh giá việc tổ chức các hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh.

3) Kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động thông qua kết quả đánh giá chuẩn mực đạo đức học sinh.

4) Kiểm tra hoạt động bồi dưỡng giáo viên về đổi mới phương pháp và hình thức tổ chức hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh.

5) Kiểm tra, đánh giá việc phối hợp các lực lượng tham gia hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh ở trường THCS.

6) Tổng kết, rút kinh nghiệm và ra quyết định điều chỉnh hoạt động GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS.

2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở trường THCS

GDKNGT&HT và quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS chịu sự tác động của rất nhiều yếu tố bên trong và ngoài nhà trường, đặc biệt là sự phối hợp của các lực lượng bên trong nhà trường, sự phối hợp của bên trong và bên ngoài nhà trường sẽ tạo ra hiệu quả của giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác. Các yếu tố ảnh hưởng có nhiều, đề án xác định một số yếu tố sau:

1) Nhận thức của CBQL, và giáo viên về tầm quan trọng của quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường trung học cơ sở.

2) Môi trường văn hóa - xã hội của địa phương.

3) Năng lực quản lý của cán bộ quản lý trong GDKNGT&HT cho học sinh.

4) Trình độ, năng lực tổ chức các hoạt động GDKNGT&HT tác cho học sinh của giáo viên.

5) Hoạt động bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ nâng cao năng lực cho cán bộ quản lý, giáo viên về các nội dung GDKNGT&HT cho học sinh THCS.

6) Nhận thức của phụ huynh về tầm quan trọng của GDKNGT&HT cho học sinh theo định hướng phối hợp.

7) Phối hợp giữa nhà trường, gia đình và các lực lượng xã hội trong tổ chức các hoạt động GDKNGT&HT học sinh THCS.

Việc nhận diện các yếu tố tác động trên có ý nghĩa quan trọng để xác định các biện pháp từ góc độ quản lý nhằm nâng cao hiệu quả GDKNGT&HT cho học sinh ở theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS.

III. KẾT LUẬN

Quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS là tác động có mục đích, có kế hoạch của các cấp quản lý trong nhà trường phối hợp với các lực lượng ngoài nhà trường thông qua lập kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch đến hoạt động GDKNGT&HT nhằm nâng cao chất lượng hoạt động giáo dục, phát triển kỹ năng giao tiếp và hợp tác cho học sinh.

Nội dung quản lý GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS, bao gồm: Lập kế hoạch giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác; tổ chức nhân sự trong giáo dục kỹ năng giao tiếp và hợp tác; chỉ đạo và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch GDKNGT&HT cho học sinh theo hướng phối hợp các lực lượng ở các trường THCS.

Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý GDKNGT&HT bao gồm các yếu tố thuộc về nhà trường (CBQL, GV, NV), gia đình HS và xã hội trong bối cảnh đổi mới giáo dục.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Đình Văn Bình (2019), "*Những biện pháp quản lý kỹ năng giao tiếp đội ngũ giáo viên THCS trong giai đoạn hiện nay*", Luận văn thạc sĩ QLGD, Đại học Vinh.

Hữu Đạt (2002), *Văn hóa và ngôn ngữ giao tiếp của người Việt*, Nxb Văn hóa thông tin, Hà Nội.

Nguyễn Thị Loan (2018), *Quản lý bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp đội ngũ giáo viên góp phần nâng cao chất lượng giáo dục cho học sinh THPT*, Luận văn thạc sĩ KHGD, Trường ĐHSP Hà Nội.

Nguyễn Diệu Thảo (2017), *Kỹ năng giao tiếp cho học sinh THPT thành phố Huế*, Luận văn thạc sĩ tTLH, Trường ĐHSP, ĐH Huế.

Lương Thị Yên (2020), *Quản lý giáo dục kỹ năng hợp tác cho học sinh trường tiểu học Đoàn Thị Điểm, TP Hồ Chí Minh theo tiếp cận tham gia*, Luận văn thạc sĩ KHGD, Trường ĐHSP Hà Nội.