

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC, QUẢN LÝ TẠI TRƯỜNG TIỂU HỌC QUANG TRUNG, PHƯỜNG NGÔ QUYỀN, THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG – THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP

Phạm Văn Tuấn

Trường tiểu học Quang Trung, phường Ngô Quyền, TP Hải Phòng

Tóm tắt: Trong bối cảnh toàn ngành giáo dục Việt Nam đang đẩy mạnh triển khai chương trình chuyển đổi số theo các Quyết định 131/QĐ-TTg, 117/QĐ-BGDĐT và Đề án “Tăng cường ứng dụng CNTT và chuyển đổi số giáo dục – đào tạo”, các cơ sở giáo dục tiểu học giữ vai trò quan trọng trong việc đổi mới phương pháp dạy học và hình thành năng lực số cho học sinh. Trường Tiểu học Quang Trung – với quy mô hơn 1.089 học sinh, 67 cán bộ – giáo viên – nhân viên, 29 lớp học và 29 phòng học được trang bị các thiết bị thông minh, Trường được đánh giá là đơn vị tiên phong của địa phương trong triển khai chuyển đổi số toàn diện. Bài viết tập trung phân tích thực trạng, cơ hội và những tác động tích cực của chuyển đổi số phục vụ đổi mới phương pháp – kỹ thuật dạy học tại trường; đồng thời đề xuất các giải pháp tăng cường hiệu quả của chuyển đổi số trong hoạt động giáo dục, dạy học trong giai đoạn tiếp theo.

Từ khóa: Chuyển đổi số; phương pháp dạy học; kỹ thuật dạy học; tiểu học; trường học thông minh.

DIGITAL TRANSFORMATION IN EDUCATIONAL AND MANAGERIAL ACTIVITIES AT QUANG TRUNG PRIMARY SCHOOL, NGO QUYEN WARD, HAI PHONG CITY – CURRENT SITUATION AND SOLUTIONS

Abstract: In the context where the entire Vietnamese education sector is strongly promoting the implementation of digital transformation programs under Decision No. 131/QĐ-TTg, Decision No. 117/QĐ-BGDĐT and the Scheme on “Strengthening the application of information technology and digital transformation in education and training”, primary schools play a crucial role in innovating teaching methods and developing students’ digital competence. Quang Trung Primary School—with more than 1,089 students, 67 administrators–teachers–staff, 29 classes and 29 classrooms equipped with smart devices—is considered a pioneering unit in the locality in implementing comprehensive digital transformation. This article focuses on analyzing the current situation, opportunities, and positive impacts of digital transformation in supporting the renewal of teaching methods and techniques at the school; at the same time, it proposes solutions to enhance the effectiveness of digital transformation in educational and teaching activities in the next phase.

Keywords: Digital transformation; teaching methods; teaching techniques; primary education; smart school.

Nhận bài: 10/10/2025

Phản biện: 09/11/2025

Duyệt đăng: 14/11/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0) đặt ra yêu cầu mới cho mọi lĩnh vực, ngành nghề, trong đó giáo dục được xem là một trong những ngành chịu tác động mạnh mẽ và trực tiếp nhất. Chuyển đổi số trong giáo dục không chỉ đơn thuần là ứng dụng công nghệ thông tin mà còn là quá trình thay đổi mô hình, phương thức vận hành, tổ chức dạy học và quản lý nhà trường theo hướng thông minh, linh hoạt và cá thể hóa.

Ở cấp tiểu học, chuyển đổi số có ý nghĩa đặc biệt quan trọng bởi đây là cấp học nền tảng, nơi hình thành thói quen học tập, tư duy sáng tạo và năng lực tự học – những phẩm chất không thể thiếu của người công dân tương lai. Trong bối cảnh ấy, Trường Tiểu học Quang Trung, TP Hải Phòng đã chủ động xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của chiến lược phát triển nhà trường giai đoạn 2023–2028.

Với triết lý “Giáo dục đổi mới – Nhà trường hạnh phúc – Học sinh sáng tạo”, nhà trường Tiểu học Quang Trung luôn nỗ lực khai thác tối đa sức mạnh của công nghệ, đặc biệt là công nghệ thông

tin trong dạy học. Những thành quả bước đầu đạt được cho thấy chuyển đổi số thực sự là “cơ hội vàng” để nhà trường nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Chuyển đổi số

Chuyển đổi số (tiếng Anh: Digital transformation, viết tắt DT) là việc vận dụng tính luôn đổi mới, nhanh chóng của công nghệ kỹ thuật để giải quyết vấn đề.

Khái niệm này được ra đời trong thời đại bùng nổ Internet, mô tả những hoạt động đổi mới một cách mạnh mẽ và toàn diện trong cách thức hoạt động của tổ chức, trường học, doanh nghiệp... ở tất cả những khía cạnh như cung ứng, sản xuất, hợp tác, mối quan hệ khách hàng hoặc thậm chí là tạo ra những tổ chức mới với cách thức hoạt động mới mẻ hoàn toàn.

Chuyển đổi số không chỉ tác động đến những tổ chức, cơ quan, trường học hay doanh nghiệp mà còn tác động đến những nhóm đối tượng khác xoay quanh như là người học, khách hàng, đối tác, nguồn nhân lực, kênh phân phối,...

Với việc tác động khá toàn diện vào đời sống hiện nay, khái niệm chuyển đổi số được sử dụng chưa chuẩn xác, điều này khiến khái niệm chuyển đổi số bị nhầm lẫn với những khái niệm khác như số hóa và ứng dụng số hóa (digitalization).

2.2. Chuyển đổi số và tầm quan trọng của chuyển đổi số trong giáo dục

2.2.1. Chuyển đổi số trong giáo dục

Chuyển đổi số trong giáo dục là ứng dụng công nghệ kỹ thuật số và hệ thống thông tin internet vào lĩnh vực giáo dục để nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập và quản lý giáo dục. Bao gồm cải tiến phương pháp giảng dạy, cải tiến các thiết bị, dụng cụ hỗ trợ học tập, nâng cao trải nghiệm của học sinh, sinh viên và người tham gia đào tạo.

Chuyển đổi số giúp tạo ra môi trường học tập nơi mà mọi thứ kết nối với nhau. Sự kết hợp mới mẻ của công nghệ, bảo mật nhằm thu hẹp khoảng cách địa lý để tạo ra trải nghiệm trong học tập, đồng thời tăng cường sự tương tác của mọi người. Tuy nhiên, công tác chuyển đổi số trong giáo dục cũng đặt ra một số thách thức, bao gồm việc đảm bảo truy cập công bằng đến công nghệ, đào tạo và hỗ trợ cho giáo viên và học sinh, và đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin trong môi trường số.

Mục tiêu của chuyển đổi số trong giáo dục là nâng cao chất lượng giáo dục, tạo ra một môi trường học tập hiện đại, linh hoạt và công bằng, nhằm phát triển toàn diện năng lực và phẩm chất của người học, đáp ứng yêu cầu của kỷ nguyên số và hội nhập quốc tế.

2.2.2. Một số nội dung chuyển đổi số trong giáo dục

Học trực tuyến (E-learning): Các trường học và tổ chức giáo dục cung cấp các khóa học trực tuyến thông qua nền tảng và công cụ kỹ thuật số, cho phép học viên học tập mọi lúc, mọi nơi.

Giáo trình điện tử: Sáng kiến việc thay thế sách giáo khoa truyền thống bằng giáo trình điện tử, giúp tiết kiệm giấy và dễ dàng cập nhật nội dung. Các ứng dụng như Kindle, iBooks, Google Play Books hỗ trợ đọc sách điện tử trên các thiết bị di động.

Phần mềm quản lý học tập (LMS - *Learning Management System*): Các hệ thống quản lý học tập như Moodle, Blackboard, Canvas,... hỗ trợ giáo viên quản lý khóa học, đánh giá và theo dõi tiến độ của học viên một cách dễ dàng và hiệu quả.

Công cụ hợp tác trực tuyến: Sử dụng các ứng dụng như Google Classroom, Microsoft Teams, Zoom,... để giáo viên và học viên tương tác, học tập cùng nhau một cách linh hoạt và hiệu quả.

Ứng dụng hỗ trợ học tập: Các ứng dụng hỗ trợ

học tập như Quizlet, Duolingo,... giúp học viên rèn luyện kỹ năng và kiến thức thông qua các bài tập và hoạt động trực tuyến thú vị.

Trí tuệ nhân tạo và học máy trong giáo dục: Sử dụng trí tuệ nhân tạo và học máy để phân tích dữ liệu học tập, đưa ra gợi ý cá nhân hóa, cải thiện chất lượng giảng dạy và hỗ trợ quá trình học tập của học viên.

Thực tế ảo và thực tế ảo tăng cường: Ứng dụng công nghệ thực tế ảo (VR) và thực tế ảo tăng cường (AR) vào giáo dục, giúp học viên trải nghiệm môi trường học tập sinh động, tương tác và gần gũi hơn với thực tế.

Những nội dung trên biểu hiện chuyển đổi số đã tạo ra nhiều cơ hội và tiềm năng cho giáo dục, giúp nâng cao chất lượng học tập và đáp ứng nhu cầu đa dạng của học viên trong thời đại kỹ thuật số.

2.2.3. Tầm quan trọng của chuyển đổi số trong giáo dục

Tầm quan trọng và lợi ích của chuyển đổi số trong giáo dục là giúp việc cung cấp giáo dục chất lượng và cơ hội bình đẳng cho tất cả mọi người trên toàn thế giới. Đặc biệt là ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đã khiến hầu hết các trường học đóng cửa, điều này đã chứng tỏ tầm quan trọng cũng như tính cấp bách của quá trình chuyển đổi số trong giáo dục. Đó là: Thông tin đa dạng, Linh hoạt trong học tập, Tư duy mở, Phổ biến kiến thức kỹ thuật số cho sinh viên, Học tập được cá nhân hóa, Tương tác nhiều hơn

2.3. Đặc điểm và thực trạng chuyển đổi số ở trường Tiểu học Quang Trung, phường Ngõ Quyền, thành phố Hải Phòng

2.3.1. Quy mô và điều kiện cơ sở vật chất của nhà trường hiện nay

30 lớp học với tổng số 1.089 học sinh.

67 cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, trong đó tỷ lệ giáo viên đạt chuẩn năng lực CNTT theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin-Truyền thông là 100%.

29/29 phòng học được trang bị màn hình thông minh, máy chiếu, camera lớp học và hệ thống âm thanh đồng bộ.

02 phòng học STEM, 01 phòng Tin học, 01 thư viện số với hơn 5.000 tài liệu điện tử.

100% hồ sơ chuyên môn, kế hoạch giảng dạy, kiểm tra nội bộ được số hóa trên phần mềm quản lý chung.

Tỷ lệ học sinh tham gia các hoạt động học tập trực tuyến đạt trên 98%.

Các điều kiện nêu trên tạo tiền đề để nhà trường triển khai đổi mới phương pháp dạy học theo hướng ứng dụng công nghệ, phát huy sáng tạo của học sinh

2.3.2. *Chuyển đổi số – động lực đổi mới phương pháp và kỹ thuật dạy học ở trường Tiểu học Quang Trung, phường Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng*

** Mở rộng không gian học tập – thay đổi cách tiếp cận tri thức*

Nếu trước đây học sinh tiếp cận bài học chủ yếu qua sách giáo khoa và lời giảng trực tiếp của giáo viên, thì hiện nay:

Học sinh được học qua video minh họa, mô phỏng 3D, hình ảnh trực quan.

Giáo viên thiết kế bài giảng điện tử e-learning theo mô hình bài học số hóa.

Nhiều tiết học được tổ chức theo hình thức lớp học đảo ngược (flipped classroom).

Nhờ đó, học sinh chủ động tra cứu, chuẩn bị bài ở nhà, còn thời gian trên lớp dành nhiều hơn cho thảo luận, thực hành và giải quyết vấn đề.

** Tăng cường phương pháp dạy học tích cực*

Chuyển đổi số tạo điều kiện triển khai:

Dạy học theo trạm bằng mã QR.

Dạy học dự án với kho tư liệu số, sản phẩm trình bày dạng video hoặc infographic.

Kỹ thuật mảnh ghép, khăn phủ bàn, KWL chart được số hóa bằng Jamboard, Padlet, Canva...

Học sinh học tập qua trò chơi (Game-based learning) trên Kahoot, Quizizz, Blooket.

Nhờ sự hỗ trợ của công nghệ, học sinh tham gia học tập tích cực hơn, tinh thần hợp tác nhóm được cải thiện rõ rệt.

** Cá thể hóa việc học – đáp ứng nhu cầu từng đối tượng học sinh*

Một trong những thành công lớn của chuyển đổi số tại trường là phân hóa nhiệm vụ học tập qua:

Hệ thống bài tập trên LMS hoặc phần mềm luyện tập trực tuyến.

Ngân hàng câu hỏi theo mức độ nhận thức (nhận biết – thông hiểu – vận dụng).

Hồ sơ học tập điện tử giúp theo dõi tiến bộ của từng học sinh.

Tự động phân tích dữ liệu học tập để giáo viên điều chỉnh bài dạy.

Nhờ đó, học sinh yếu được hỗ trợ kịp thời, học sinh khá – giỏi được giao nhiệm vụ mở rộng phù hợp.

** Đổi mới kiểm tra – đánh giá hoạt động giáo dục, dạy học*

Các hình thức đánh giá trực tuyến đem lại hiệu quả:

Kiểm tra nhanh mức độ hiểu bài ngay trong giờ học.

Sử dụng video, hình ảnh, mô hình tương tác trong đề kiểm tra.

Chấm điểm tự động, trả kết quả tức thời.

Phụ huynh theo dõi tiến bộ của con qua ứng dụng.

Điều này thay thế dần việc đánh giá nặng về điểm số và tạo môi trường học tập nhẹ nhàng, tích cực.

** Ứng dụng trong giáo dục STEM và hoạt động trải nghiệm*

Trường đã triển khai:

CLB Robotics với bộ Lego WeDo, Arduino sơ cấp.

Các dự án STEM nhỏ như đèn pin tự chế, xe chạy bằng năng lượng mặt trời, mô hình lọc nước mini...

Hoạt động trải nghiệm ảo (VR) tham quan bảo tàng, tìm hiểu thiên nhiên.

Những trải nghiệm này giúp học sinh phát triển năng lực sáng tạo khoa học, kỹ năng giải quyết vấn đề và tư duy công nghệ.

2.3.3. *Những cơ hội lớn từ chuyển đổi số đối với nhà trường Tiểu học Quang Trung*

** Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên*

Chuyển đổi số giúp giáo viên: Thành thạo nhiều công cụ dạy học, kỹ thuật hiện đại. Hợp tác chuyên môn nhanh chóng qua chia sẻ bài giảng, tài liệu số. Được bồi dưỡng thường xuyên qua các khóa học trực tuyến.

** Tăng hiệu quả quản lý nhà trường, các phần mềm quản lý giúp:* Giảm thời gian xử lý thủ tục hành chính. Tự động hóa báo cáo, thống kê. Quản trị dữ liệu học sinh – giáo viên minh bạch. Nâng cao chất lượng điều hành của Ban giám hiệu.

** Tăng cường kết nối với phụ huynh và cộng đồng*

Hệ thống thông tin điện tử giúp: Phụ huynh theo dõi hành trình học tập của con. Nhà trường cung cấp thông tin kịp thời và chính xác. Tạo môi trường giáo dục mở, huy động sức mạnh cộng đồng.

** Nâng cao vị thế và thương hiệu nhà trường*

Các kết quả từ chuyển đổi số góp phần: Thu hút sự quan tâm của phụ huynh. Tăng uy tín chuyên môn của đội ngũ. Khẳng định vị thế “điểm sáng” của nhà trường trong phong trào chuyển đổi số.

2.3.4. *Các giải pháp nâng cao hiệu quả chuyển đổi số ở Trường Tiểu học Quang Trung, phường Ngô Quyền, TP Hải Phòng*

1. *Hoàn thiện hạ tầng công nghệ, đặc biệt là CNTT*

Đây là giải pháp rất quan trọng giúp nhà trường nhanh chóng hoàn thiện hạ tầng công nghệ. Để thực hiện tốt giải pháp này hiệu trưởng chỉ đạo cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện các nội dung sau đây: Tiếp tục đầu tư thiết bị tương tác, wifi, máy tính bảng. Xây dựng hệ thống dữ liệu tập trung, bảo mật cao.

2. *Nâng cao năng lực số cho cán bộ, giáo viên, nhân viên*

Đây là giải pháp rất cần thiết và cần thực hiện thường xuyên nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng công nghệ cho cán bộ, giáo viên, nhân

viên nhà trường. Để thực hiện tốt giải pháp này hiệu trưởng chỉ đạo và tổ chức định kỳ Bồi dưỡng thường xuyên theo chuẩn năng lực số cho giáo viên, Tổ chức hội thảo, sinh hoạt chuyên môn theo mô hình “trường học số”. Động viên khuyến khích cán bộ, giáo viên tự học, tự bồi dưỡng để nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyển đổi số.

3. Hoàn thiện kho học liệu số của nhà trường

Giải pháp này rất cần thiết để giúp cán bộ, giáo viên, nhân viên có cơ sở vật chất, tài nguyên, học liệu học tập, trải nghiệm. Để thực hiện tốt giải pháp này hiệu trưởng chỉ đạo cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện số hóa tài liệu dạy học, đề kiểm tra, xây dựng bài tập. Ban giám hiệu giao nhiệm vụ cho các tổ chuyên môn, giáo viên xây dựng ngân hàng video bài giảng.

4. Phát triển mô hình lớp học thông minh – trường học thông minh

Đây là giải pháp chiến lược nhằm giúp nhà trường bắt kịp chủ trương của nhà nước, của ngành giáo dục nước ta và yêu cầu của thành phố Hải Phòng.

Để thực hiện tốt giải pháp này Hiệu trưởng chỉ đạo và tổ chức cho các tổ chuyên môn, đội ngũ giáo viên và nhân viên tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hỗ trợ dạy học. Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực số hóa toàn diện của đội ngũ giáo viên nhà trường

III. KẾT LUẬN

Chuyển đổi số trong giáo dục là ứng dụng công nghệ kỹ thuật số và hệ thống thông tin internet vào lĩnh vực giáo dục để nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập và quản lý giáo dục. Bao gồm cải tiến phương pháp giảng dạy, cải tiến các thiết bị, dụng cụ hỗ trợ học tập, nâng cao trải nghiệm của học sinh, sinh viên và người tham gia đào tạo.

Chuyển đổi số giúp tạo ra môi trường học tập nơi mà mọi thứ kết nối với nhau. Sự kết hợp mới mẻ của công nghệ, bảo mật nhằm thu hẹp khoảng cách địa lý để tạo ra trải nghiệm trong học tập, đồng thời tăng cường sự tương tác của mọi người. Tuy nhiên, công tác chuyển đổi số trong giáo dục cũng đặt ra một số thách thức, bao gồm việc đảm bảo truy cập công bằng đến công nghệ, đào tạo và hỗ trợ cho giáo viên và học sinh, và đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin trong môi trường số.

Chuyển đổi số trong ngành giáo dục đang tạo ra bước ngoặt quan trọng trong quá trình đổi mới giáo dục tiểu học. Trường Tiểu học Quang Trung đã và đang khai thác hiệu quả các nền tảng công nghệ để đổi mới phương pháp – kỹ thuật dạy học, tạo dựng môi trường học tập hiện đại và hạnh phúc. Với định hướng đúng đắn, sự đồng thuận của giáo viên – phụ huynh và tinh thần học hỏi của học sinh, chuyển đổi số chắc chắn sẽ tiếp tục là cơ hội vàng để nhà trường nâng cao chất lượng giáo dục trong những năm tới.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2022). *Đề án tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục giai đoạn 2022–2025*. Hà Nội
- Bộ Thông tin và Truyền thông. (2014). *Thông tư 03/2014/TT-BTTTT – Quy định chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT*. Hà Nội
- Chính phủ nước CHXHCN Việt Nam. (2021). *Quyết định 131/QĐ-TTg về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia*. Hà Nội
- Phạm Văn Sơn (2018), *Chuyển đổi số trong các cơ sở giáo dục đào tạo Việt Nam: Cơ hội, thách thức và biện pháp thực hiện*. Kỷ yếu Hội thảo khoa học quốc tế tổ chức tại Đại học Bách khoa Hà Nội
- Phạm Anh Tuấn (2020). *Chuyển đổi số trong giáo dục: Xu hướng và giải pháp*. Tạp chí Giáo dục.
- UNESCO. (2019). *Digital Literacy for Education*. Paris: UNESCO Publishing.
- OECD. (2020). *Future of Education and Skills: OECD Learning Compass 2030*. OECD Publishing.
- Nguyễn Thị Mai & Lê Văn Nam (2021). *Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học tiểu học*. NXB Giáo dục. Hà Nội
- Bounfour, A. (2016). *Digital Futures, Digital Transformation, Progress in IS*. Springer International Publishing, Cham.