

DẠY HỌC TIẾNG ANH HỆ TRUNG CẤP TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG LAI CHÂU BẰNG PHẦN MỀM MEMRISE VÀ FLUENTU NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DẠY VÀ HỌC

Phùng Thị Thanh Nga

Khoa khoa học cơ bản dân tộc nội trú, trường Cao đẳng Lai Châu

Tóm tắt: Bài viết đề xuất ứng dụng hai phần mềm học tiếng Anh là Memrise và FluentU vào giảng dạy tiếng Anh trình độ trung cấp tại Trường Cao đẳng Lai Châu nhằm nâng cao chất lượng dạy và học. Nghiên cứu phân tích thực trạng giảng dạy, trình bày cách thức ứng dụng phần mềm vào giảng dạy, đồng thời đưa ra giải pháp triển khai mô hình tích hợp công nghệ một cách hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường.

Từ khóa: Memrise; FluentU; dạy học tiếng Anh; công nghệ giáo dục; trình độ trung cấp; trường Cao đẳng Lai Châu

TEACHING ENGLISH AT THE INTERMEDIATE LEVEL AT LAI CHAU COLLEGE THROUGH MEMRISE AND FLUENTU TO ENHANCE TEACHING AND LEARNING QUALITY

Abstract: This article proposes the integration of two English learning applications, Memrise and FluentU, into intermediate-level English teaching at Lai Chau College to enhance the overall quality of instruction and learning outcomes. The study analyzes the current teaching situation, presents methods for implementing these platforms in classroom practice, and offers solutions for effectively deploying a technology-integrated teaching model suited to the institution's specific context.

Keywords: Memrise; FluentU; English language teaching; educational technology; intermediate level; Lai Chau College

Nhận bài: 13/10/2025

Phản biện: 13/11/2025

Duyệt đăng: 17/11/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế sâu rộng, việc nâng cao năng lực sử dụng ngoại ngữ, đặc biệt là tiếng Anh, đã trở thành yêu cầu cấp thiết đối với hệ thống giáo dục Việt Nam. Theo Kết luận số 91-KL/TW của Bộ Chính trị, việc “tập trung nâng cao năng lực ngoại ngữ của học sinh, sinh viên, từng bước đưa tiếng Anh trở thành ngôn ngữ thứ hai trong trường học” được xác định là nhiệm vụ quan trọng nhằm phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Tuy nhiên, tại Trường Cao đẳng Lai Châu, công tác giảng dạy tiếng Anh vẫn gặp nhiều khó khăn. Trình độ đầu vào của học sinh không đồng đều, kỹ năng giao tiếp yếu, đặc biệt là kỹ năng nghe và nói, do thiếu môi trường thực hành và tài liệu phù hợp. Phương pháp giảng dạy chủ yếu thiên về ngữ pháp - từ vựng, ít ứng dụng công nghệ, dẫn đến hiệu quả học tập chưa cao và thiếu tính tương tác.

Để khắc phục tình trạng trên, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy ngoại ngữ là một hướng đi phù hợp. Các nền tảng học tập trực tuyến như Memrise và FluentU đã được chứng minh là công cụ hiệu quả trong việc phát triển kỹ năng ngôn ngữ ở trình độ trung cấp. Memrise hỗ trợ ghi nhớ từ vựng thông qua kỹ thuật lặp lại ngắt quãng kết hợp hình ảnh, âm thanh và ngữ cảnh;

trong khi FluentU phát triển kỹ năng nghe - nói qua video thực tế có phụ đề tương tác, mang lại trải nghiệm học ngôn ngữ tự nhiên và sinh động.

Việc tích hợp Memrise và FluentU vào chương trình giảng dạy tiếng Anh tại Trường Cao đẳng Lai Châu không chỉ giúp nâng cao chất lượng đào tạo mà còn thúc đẩy chuyển đổi số trong giáo dục, đáp ứng yêu cầu đổi mới phương pháp giảng dạy ngoại ngữ trong thời kỳ công nghệ số.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Giới thiệu phần mềm Memrise và FluentU

Trong thời đại số, các nền tảng học tập trực tuyến đang ngày càng đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ người học phát triển năng lực ngoại ngữ một cách hiệu quả, linh hoạt và phù hợp với từng cá nhân. Việc lựa chọn và khai thác đúng công cụ không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả giảng dạy mà còn tạo động lực, hứng thú học tập cho sinh viên, đặc biệt ở cấp độ trung cấp - giai đoạn người học cần củng cố vốn ngôn ngữ cơ bản và nâng cao khả năng vận dụng trong thực tế. Trong số các công cụ học tiếng Anh hiện đại, Memrise và FluentU nổi bật như hai nền tảng tiêu biểu, mang lại nhiều giá trị sư phạm rõ rệt khi được tích hợp vào hoạt động giảng dạy.

2.1.1. Phần mềm Memrise

Memrise là một nền tảng học ngôn ngữ trực tuyến được phát triển dựa trên các nguyên tắc khoa học thần kinh và tâm lý học nhận thức, đặc biệt là phương pháp “lặp lại ngắt quãng” (spaced repetition) - kỹ thuật ghi nhớ hiệu quả dựa trên chu kỳ lặp lại thông tin theo khoảng thời gian tăng dần (Nguyen, 2021; Ebbinghaus, 1885; Cepeda et al., 2006). Phương pháp này giúp người học củng cố vốn từ vựng một cách tự nhiên và lâu dài, giảm thiểu tình trạng quên lãng thường gặp trong quá trình học ngoại ngữ.

Điểm mạnh của Memrise là khả năng cá nhân hóa lộ trình học từ vựng cho từng học viên, với hệ thống nội dung đa dạng được xây dựng theo chủ đề cụ thể. Mỗi đơn vị từ vựng được trình bày kèm hình ảnh minh họa, cách phát âm chuẩn, ví dụ thực tế và các hoạt động tương tác như điền từ, chọn đáp án đúng, hoặc phát âm theo mẫu. Ngoài ra, Memrise tích hợp yếu tố trò chơi hóa (gamification) như điểm thưởng, huy hiệu và bảng xếp hạng, nhằm tăng tính cạnh tranh và tạo hứng thú học tập cho người dùng (Memrise, 2025; Nguyen, 2021).

Đối với sinh viên trình độ trung cấp, Memrise hỗ trợ mở rộng vốn từ vựng theo ngữ cảnh thực tế, cải thiện khả năng ghi nhớ từ mới và phát âm chuẩn. Nền tảng này đặc biệt phù hợp để sử dụng như một phần của hoạt động học ngoài lớp, giúp sinh viên ôn luyện và củng cố kiến thức đã học một cách chủ động, linh hoạt. Việc áp dụng Memrise trong giảng dạy tiếng Anh cũng phù hợp với chủ trương nâng cao năng lực ngoại ngữ trong giáo dục nghề nghiệp theo Kết luận số 91-KL/TW của Bộ Chính trị (2024), Nghị định số 222/2025/NĐ-CP của Chính phủ (2025) và Đề án 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (2025), góp phần phát triển năng lực sử dụng tiếng Anh thực tế, đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế.

2.1.2. Phần mềm FluentU

Khác với Memrise thiên về phát triển từ vựng, FluentU là nền tảng học tiếng Anh tập trung vào kỹ năng nghe - hiểu và giao tiếp thực tế (FluentU, 2025; Nguyen, 2021). Nền tảng này sử dụng các video thực tế được lấy từ nhiều nguồn phong phú như phim ảnh, chương trình truyền hình, quảng cáo, vlog, phỏng vấn và bài hát. Tất cả video đều được gắn phụ đề song ngữ tương tác, cho phép

người học tra cứu nghĩa từ mới, luyện phát âm và xem lại các đoạn video có chứa từ vựng hoặc cấu trúc cần học, từ đó tạo môi trường học tập sinh động và gần gũi với đời sống.

Môi trường học tập trên FluentU mô phỏng sát các tình huống giao tiếp thực tế, giúp người học hình thành phản xạ ngôn ngữ tự nhiên và nắm vững cách sử dụng tiếng Anh trong ngữ cảnh cụ thể (Nguyen, 2020; Richards & Rodgers, 2014). Hệ thống bài tập luyện sau video cũng cố kiến thức vừa học thông qua các hoạt động điền từ, sắp xếp câu, luyện phát âm và viết lại nội dung nghe được. Học viên cũng có thể lựa chọn độ khó phù hợp với trình độ cá nhân, từ sơ cấp đến nâng cao, đảm bảo sự cá nhân hóa và hiệu quả học tập.

Đối với học sinh trình độ trung cấp - những người đã có nền tảng ngữ pháp và từ vựng cơ bản - FluentU là công cụ lý tưởng để phát triển kỹ năng nghe hiểu và vận dụng ngôn ngữ trong giao tiếp thực tế. Việc tiếp xúc thường xuyên với các tình huống ngôn ngữ tự nhiên giúp người học cải thiện khả năng nhận diện âm thanh, mở rộng vốn diễn đạt và tăng sự tự tin khi sử dụng tiếng Anh. Việc áp dụng FluentU trong giảng dạy cũng phù hợp với Kết luận số 91-KL/TW của Bộ Chính trị (2024), Nghị định số 222/2025/NĐ-CP của Chính phủ (2025) và Đề án 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (2025), góp phần nâng cao năng lực ngoại ngữ và thúc đẩy chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp.

2.2. Thực trạng giảng dạy tiếng Anh tại Trường Cao đẳng Lai Châu

Trường Cao đẳng Lai Châu là cơ sở giáo dục nghề nghiệp quan trọng của khu vực Tây Bắc, có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Trong chương trình trung cấp, tiếng Anh là môn học bắt buộc, giúp học sinh hình thành năng lực giao tiếp cơ bản, đặc biệt trong các ngành nghề có yếu tố hội nhập. Tuy nhiên, hiệu quả dạy và học tiếng Anh tại trường vẫn còn hạn chế, ảnh hưởng đến chất lượng đầu ra.

Khảo sát 120 học sinh trung cấp cho thấy hơn 60% gặp khó khăn trong giao tiếp tiếng Anh, nhất là trong các tình huống phản xạ nhanh như giới thiệu, hỏi - đáp hoặc mô tả sự vật. Nguyên nhân chủ yếu là vốn từ vựng hạn chế, phát âm chưa chuẩn và thiếu tự tin. Phương pháp giảng dạy

hiện nay vẫn thiên về ngữ pháp và đọc hiểu, ít chú trọng kỹ năng nghe - nói, dẫn đến môi trường học thiếu tính tương tác và thực hành.

Học sinh thiếu công cụ hỗ trợ kỹ năng nghe - nói như phần mềm, tài liệu hoặc thiết bị công nghệ, trong khi cơ sở vật chất còn hạn chế, khiến việc tiếp cận tài nguyên học tập đa phương tiện chưa đồng bộ. Giảng viên bày tỏ nhu cầu được tiếp cận công nghệ giáo dục và tham gia tập huấn về ứng dụng CNTT trong dạy học, song hiện chưa có mô hình hay chương trình phù hợp với điều kiện địa phương.

Đa số học sinh xuất thân từ vùng sâu, vùng xa, trong đó nhiều em là người dân tộc thiểu số, còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ. Do đó, cần xây dựng mô hình dạy học tiếng Anh linh hoạt, dễ tiếp cận, chi phí thấp nhưng hiệu quả cao, đáp ứng nhu cầu và điều kiện thực tế của người học.

Từ thực trạng trên có thể khẳng định việc đổi mới phương pháp dạy học tiếng Anh theo hướng tích hợp công nghệ là yêu cầu cấp thiết. Việc ứng dụng các nền tảng như Memrise và FluentU là

hướng đi khả thi, góp phần nâng cao chất lượng giảng dạy và phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho học sinh Trường Cao đẳng Lai Châu.

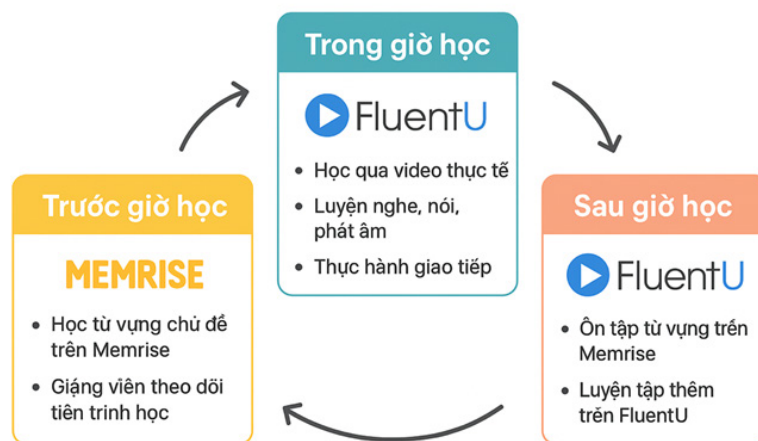
2.3. Đề xuất giải pháp

Để nâng cao hiệu quả dạy và học tiếng Anh hệ trung cấp tại Trường Cao đẳng Lai Châu, việc ứng dụng kết hợp phần mềm Memrise và FluentU trong mô hình dạy học kết hợp (blended learning) được đề xuất như một giải pháp khả thi, đáp ứng yêu cầu đổi mới phương pháp giảng dạy theo xu thế công nghệ hóa giáo dục hiện đại. Mô hình này được thiết kế nhằm phát huy tính chủ động của người học, đồng thời tận dụng ưu thế của các nền tảng công nghệ để phát triển toàn diện các kỹ năng ngôn ngữ, đặc biệt là từ vựng và kỹ năng nghe - nói.

2.3.1. Thiết kế hoạt động tích hợp Memrise và FluentU

Mô hình hoạt động giảng dạy được chia thành ba giai đoạn chính: trước giờ học, trong giờ học và sau giờ học, nhằm tạo ra một chu trình học tập liên tục, có sự tương tác và phản hồi kịp thời giữa giảng viên và học sinh.

Chu trình tích hợp Memrise - FluentU



2.3.1.1. Trước giờ học – Chuẩn bị từ vựng với Memrise

Mục tiêu: Học sinh xây dựng vốn từ vựng theo chủ đề bài học, tạo nền tảng cho kỹ năng nghe - nói trên lớp.

Hoạt động cụ thể:

Giảng viên chọn các chủ đề từ vựng phù hợp với bài học trên Memrise (ví dụ: Du lịch, Ăn uống, Mua sắm).

Học sinh học từ vựng theo nguyên tắc lặp lại

ngắt quãng (spaced repetition), kết hợp hình ảnh, âm thanh và ví dụ thực tế.

Giảng viên theo dõi tiến trình học của từng học sinh qua hệ thống quản lý học tập (LMS), nhắc nhở hoặc điều chỉnh kế hoạch học tập theo năng lực và tiến độ.

Kết quả kỳ vọng: Học sinh có vốn từ vựng sẵn sàng, hình thành thói quen tự học chủ động và chuẩn bị tốt cho các hoạt động nghe - nói trên lớp.

2.3.1.2. Trong giờ học – Phát triển kỹ năng nghe – nói với FluentU

Mục tiêu: Học sinh phát triển kỹ năng nghe hiểu và giao tiếp thực tế, hình thành phản xạ ngôn ngữ trong bối cảnh sinh động.

Hoạt động cụ thể:

Giảng viên lựa chọn các video thực tế từ FluentU: phim ngắn, bài hát, quảng cáo, phỏng vấn, vlog,... phù hợp với trình độ và chủ đề bài học.

Thực hiện các hoạt động tương tác dựa trên video:

Luyện nghe và nhận diện từ vựng mới.

Tóm tắt nội dung video.

Luyện phát âm theo mẫu, nhấn nhá âm điệu.

Đóng vai, mô phỏng tình huống giao tiếp dựa trên ngữ cảnh video.

Học sinh được khuyến khích trao đổi cặp đôi hoặc nhóm nhỏ để tăng tính tương tác và thực hành giao tiếp.

Kết quả kỳ vọng: Học sinh nắm vững từ vựng, cấu trúc câu và phát triển kỹ năng nghe – nói linh hoạt, phản xạ ngôn ngữ tự nhiên.

2.3.1.3. Sau giờ học – Củng cố và mở rộng kiến thức

Mục tiêu: Duy trì hứng thú học tập, củng cố từ vựng và kỹ năng nghe – nói, đảm bảo kiến thức được ghi nhớ lâu dài.

Hoạt động cụ thể:

Trên Memrise, học sinh tiếp tục làm các bài tập củng cố từ vựng mới theo chủ đề.

Trên FluentU, học sinh luyện tập các bài tập tương tác và xem lại video để cải thiện kỹ năng nghe, phát âm và phản xạ giao tiếp.

Giảng viên theo dõi tiến độ, đánh giá kết quả và cung cấp phản hồi để điều chỉnh hoạt động tiếp theo.

Kết quả kỳ vọng: Học sinh tăng khả năng ghi nhớ từ vựng, phản xạ ngôn ngữ nhanh nhẹn, tự tin sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp hàng ngày và các tình huống thực tế.

2.3.2. Điều kiện thực hiện giải pháp

Để đảm bảo mô hình dạy học kết hợp Memrise và FluentU đạt hiệu quả tối ưu, một số điều kiện cơ bản cần được đáp ứng:

Cơ sở vật chất và hạ tầng kỹ thuật

Trường cần đảm bảo trang bị đầy đủ thiết bị học tập như máy tính, máy chiếu, loa, tai nghe và đặc biệt là kết nối Internet ổn định, nhằm hỗ trợ hoạt động học trực tuyến và tương tác qua các phần mềm. Việc đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin là yếu tố tiên quyết để triển khai mô hình này hiệu quả.

Tập huấn giảng viên

Giảng viên cần được đào tạo bài bản về phương pháp dạy học tích hợp công nghệ, cách sử dụng các phần mềm Memrise và FluentU trong giảng dạy, cũng như kỹ năng thiết kế bài học theo mô hình blended learning. Việc nâng cao năng lực sư phạm công nghệ cho đội ngũ giáo viên là điều kiện then chốt để đảm bảo chất lượng và sự ổn định của chương trình.

Hướng dẫn và tạo thói quen học cho học sinh

Học sinh cần được hướng dẫn cụ thể về cách sử dụng các phần mềm, cũng như xây dựng lộ trình học tập rõ ràng và kế hoạch luyện tập hàng ngày. Việc duy trì thói quen tự học và sử dụng hiệu quả các công cụ hỗ trợ sẽ góp phần nâng cao năng lực ngoại ngữ một cách bền vững.

Đánh giá và phản hồi

Mô hình cần kết hợp các hình thức đánh giá định kỳ dựa trên sản phẩm học tập của sinh viên trên các nền tảng trực tuyến (như số lượng bài học hoàn thành, kết quả bài tập tương tác) cùng với các bài kiểm tra truyền thống nhằm theo dõi tiến độ và chất lượng học tập. Phản hồi kịp thời từ giảng viên sẽ giúp người học điều chỉnh phương pháp và tăng cường hiệu quả học tập.

III. KẾT LUẬN

Việc ứng dụng phần mềm Memrise và FluentU trong dạy học tiếng Anh trình độ trung cấp tại Trường Cao đẳng Lai Châu là giải pháp khả thi, góp phần nâng cao hứng thú, sự chủ động và năng lực ngôn ngữ của học sinh. Mô hình này giúp cải thiện rõ rệt kỹ năng nghe và nói - những kỹ năng còn hạn chế trong thực tế, đồng thời thúc đẩy sự chủ động, sáng tạo và tăng động lực học tập thông qua các hoạt động tương tác và linh hoạt. Để triển khai hiệu quả, cần đầu tư đồng bộ về hạ tầng CNTT và nâng cao năng lực công nghệ - sư phạm cho giảng viên. Bên cạnh đó, sự cam kết và chủ động từ phía sinh viên đóng vai trò quan trọng trong việc duy trì và phát huy hiệu quả mô hình học tập. Tóm lại, giải pháp này đáp ứng xu hướng đổi mới giáo dục ngoại ngữ theo hướng công nghệ, phù hợp với điều kiện thực tế tại vùng cao, đồng thời tạo nền tảng vững chắc cho việc phát triển năng lực ngoại ngữ và hội nhập của người học trong bối cảnh toàn cầu hóa.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ Chính trị. (2024). *Kết luận số 91-KL/TW về việc tập trung nâng cao năng lực ngoại ngữ của học sinh, sinh viên, từng bước đưa tiếng Anh trở thành ngôn ngữ thứ hai trong trường học*. Truy cập từ <https://moet.gov.vn/tintuc/Pages/tin-tong-hop.aspx?ItemID=10315>
- Chính phủ. (2025). *Nghị định số 222/2025/NĐ-CP quy định việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp*. Truy cập từ <https://vpcp.chinhphu.vn/tu-25-9-ap-dung-quy-dinh-moi-ve-day-va-hoc-bang-tieng-nuoc-ngoai-102250808183806195.htm>
- Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2025). *Đề án 2020: Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008 - 2020*. Truy cập từ <https://moet.gov.vn/tintuc/Pages/tin-tong-hop.aspx?ItemID=4228>
- Memrise. (2025). *Language Learning with Memrise*. Memrise. Truy cập từ www.memrise.com
- Nguyen, P. A. (2021). The use of online learning platforms to enhance English speaking skills: A case study at a Vietnamese college. *International Journal of TESOL Studies*, 3(2), 45–56.
- Ebbinghaus, H. (1885). *Memory: A contribution to experimental psychology*. New York: Teachers College, Columbia University.
- Cepeda, N. J., Pashler, H., Vul, E., Wixted, J. T., & Rohrer, D. (2006). Distributed practice in verbal recall tasks: A review and quantitative synthesis. *Psychological Bulletin*, 132(3), 354–380.
- FluentU. (2025). *English language learning with videos*. FluentU. Truy cập từ www.fluentu.com/en/english/
- Nguyen, T. H. (2020). Integrating ICT in English language teaching in Vietnam: Challenges and solutions. *VNU Journal of Foreign Studies*, 36(5), 123–135.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching (3rd ed.)*. Cambridge University Press.