

ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG CẢI THIỆN KỸ NĂNG VIẾT TIẾNG ANH

Đỗ Hà Lan

Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Anh, Trường ĐHN, ĐHQG Hà Nội

Tóm tắt: Việc giảng dạy kỹ năng viết tiếng Anh luôn gặp nhiều thách thức do khó khăn trong việc phản hồi chi tiết và hạn chế về nguồn lực giảng dạy. Trong bối cảnh đó, trí tuệ nhân tạo (AI) nổi lên như công cụ hỗ trợ hiệu quả, giúp người học nhận được phản hồi tức thì và cải thiện chất lượng bài viết. Bài viết giới thiệu một số ứng dụng AI tiêu biểu như Grammarly, QuillBot, ChatGPT, Jenni AI, Paperpal, ... nhằm hỗ trợ người học EFL phát triển kỹ năng viết, đồng thời nhấn mạnh vai trò định hướng của giáo viên trong việc sử dụng AI một cách hiệu quả và có đạo đức.

Từ khóa: trí tuệ nhân tạo, kỹ năng viết, tiếng Anh như ngoại ngữ, ứng dụng AI, phản hồi viết.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE APPLICATIONS TO FACILITATE WRITING SKILLS IN ENGLISH

Do Ha Lan

Faculty of English Language and Culture, University of Languages and International Studies,
Vietnam National University, Hanoi

Abstract: Teaching English writing skills has long faced challenges due to limited feedback and instructional resources. In this context, Artificial Intelligence (AI) has emerged as an effective tool that provides instant feedback and enhances learners' writing quality. This paper introduces several AI applications such as Grammarly, QuillBot, ChatGPT, Jenni AI, and Paperpal that assist EFL learners in developing writing skills, while emphasizing the essential role of teachers in guiding the ethical and effective use of AI in writing instruction.

Keywords: artificial intelligence, writing skills, English as a foreign language, AI applications, writing feedback.

Nhận bài: 13/08/2025

Phản biện: 17/09/2025

Duyệt đăng: 22/09/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Kỹ năng viết là một trong những năng lực cốt lõi đối với người học tiếng Anh, đặc biệt trong bối cảnh tiếng Anh ngày càng trở thành ngôn ngữ toàn cầu trong học tập và nghề nghiệp (Hyland, 2019). Tuy nhiên, việc giảng dạy kỹ năng này luôn gặp nhiều thách thức do khó khăn trong việc cung cấp phản hồi chi tiết, hạn chế tương tác trên lớp và sĩ số học viên ngày càng đông (Curry & Lillis, 2010). Những yếu tố này khiến giáo viên khó đáp ứng nhu cầu cá nhân hóa trong dạy viết.

Trong bối cảnh đó, sự phát triển của trí tuệ nhân tạo (AI) mang đến những cơ hội mới cho giảng dạy và học viết tiếng Anh. Các công cụ như Grammarly, QuillBot hay ChatGPT có thể cung cấp phản hồi tức thì, hỗ trợ người học trong quá trình lên ý tưởng, soạn thảo và chỉnh sửa văn bản. AI không chỉ giúp cải thiện độ chính xác ngôn ngữ mà còn tăng tính tự chủ và hứng thú học tập của người học. Bài viết giới thiệu một số ứng dụng AI tiêu biểu trong hỗ trợ phát triển kỹ năng viết tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL).

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Định nghĩa trí tuệ nhân tạo (AI) trong học viết tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL)

Khi được ứng dụng trong giảng dạy và học viết tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL), trí tuệ nhân tạo (AI) được biết đến như các hệ thống dựa trên máy tính, được thiết kế để mô phỏng các chức năng

nhận thức của con người liên quan đến xử lý ngôn ngữ, bao gồm cả việc hiểu, tạo và đánh giá văn bản. Các công nghệ AI bao gồm một loạt các ứng dụng, từ các công cụ kiểm tra lỗi ngữ pháp và chính tả tự động, cho đến các mô hình AI tạo sinh (generative AI) tiên tiến có thể tạo ra văn bản mạch lạc, phù hợp với ngữ cảnh (IBM, 2024). Các công nghệ này ứng dụng xử lý ngôn ngữ tự nhiên (natural language processing), học máy (machine learning) và học sâu (deep learning) để phân tích và tạo ra ngôn ngữ giống con người, từ đó hỗ trợ người học cải thiện độ chính xác, trôi chảy và chất lượng viết nói chung (Anglistik, 2022).

Trong các lớp học viết EFL, AI vượt ra ngoài việc sửa lỗi cơ bản bằng cách cung cấp phản hồi tương tác, cá nhân hóa, không chỉ nâng cao tính chính xác ở cấp độ bề mặt câu mà còn cả các khía cạnh cao hơn như tính mạch lạc, cách sắp xếp và cách phát triển luận điểm. Các công cụ AI như vậy có thể điều chỉnh để phù hợp với từng cá nhân người học, tự động điều chỉnh các chủ đề viết, dàn ý và gợi ý tương ứng, từ đó thúc đẩy tính tự chủ và sự chủ động của người học (Frontiers in Education, 2024). Hơn nữa, các nền tảng AI tạo sinh dựa trên mô hình ngôn ngữ lớn (large language models) hỗ trợ trải nghiệm viết hợp tác, luyện tập đối thoại và chỉnh sửa theo thời gian thực, khiến AI trở thành một đối tác không ngừng phát triển trong quá trình viết.

AI dùng trong khi viết EFL được đặt trong bối cảnh sự phức tạp, nơi giáo viên sử dụng công nghệ một cách có chủ đích để hỗ trợ cho việc giảng dạy truyền thống, thay vì thay thế phản hồi của con người. Việc sử dụng AI một cách có đạo đức, những hạn chế của AI trong việc hiểu các sắc thái văn hóa và ngôn ngữ theo ngữ cảnh, cũng như sự cần thiết của việc giáo viên làm trung gian vẫn là những vấn đề cần được xem xét nghiêm túc (AWEJ, 2024).

Do đó, AI ứng dụng trong viết EFL được định nghĩa là một bộ công cụ tính toán tinh vi, có khả năng thích ứng, được thiết kế để hỗ trợ và nâng cao kỹ năng viết của người học thông qua phân tích, phản hồi và tạo ngôn ngữ theo thời gian thực, dựa trên các nghiên cứu ngôn ngữ và công nghệ tiên tiến.

2.2. Một số ứng dụng AI giúp cải thiện kỹ năng viết tiếng Anh

2.2.1. QuillBot

QuillBot là công cụ diễn đạt lại (paraphrasing) dựa trên AI, hỗ trợ người học EFL cải thiện độ lưu loát, vốn từ và phong cách viết. Ứng dụng cung cấp nhiều chế độ diễn giải khác nhau, giúp người học điều chỉnh văn phong phù hợp với mục đích và ngữ cảnh viết (Monica, 2025). Bên cạnh khả năng thay thế từ đồng nghĩa và tái cấu trúc câu, QuillBot còn tích hợp kiểm tra ngữ pháp, dấu câu và phát hiện đạo văn, góp phần nâng cao tính chính xác và toàn vẹn học thuật.

Ưu điểm của QuillBot nằm ở khả năng giúp người học tự chỉnh sửa, mở rộng cách diễn đạt và phát triển tư duy ngôn ngữ độc lập. Tuy nhiên, công cụ này chủ yếu hoạt động ở cấp độ câu nên hạn chế trong việc tổ chức ý tưởng hoặc viết bài luận hoàn chỉnh. Một số gợi ý diễn đạt cũng có thể thiếu tự nhiên, do đó người học cần có tư duy phản biện và hướng dẫn từ giáo viên để sử dụng hiệu quả (Monica, 2025).

2.2.2. WordTune

WordTune là công cụ viết dựa trên AI giúp người học EFL cải thiện sự mạch lạc, rõ ràng và linh hoạt trong diễn đạt. Ứng dụng cung cấp nhiều cách viết lại câu, cho phép lựa chọn giọng văn trang trọng, thân mật hoặc trung lập, qua đó giúp người học hiểu rõ mối liên hệ giữa phong cách diễn đạt và ngữ cảnh giao tiếp (Macroter, 2024).

Ưu điểm của WordTune là hỗ trợ mở rộng vốn từ và cấu trúc cú pháp, đồng thời giúp người học luyện viết độc lập nhờ giao diện thân thiện và khả năng tích hợp với Google Docs hay trình duyệt web. Tuy nhiên, công cụ này còn hạn chế trong kiểm tra ngữ pháp và đôi khi làm thay đổi sắc thái nghĩa của câu, do đó người học cần có tư duy phản biện và được giáo viên hướng dẫn sử dụng hợp lý (Macroter, 2024).

2.2.3. ChatGPT

ChatGPT là mô hình AI đàm thoại tiên tiến hỗ trợ người học EFL trong toàn bộ quá trình viết – từ lên ý tưởng, soạn thảo đến chỉnh sửa. Ứng dụng cung cấp phản hồi tức thì về ngữ pháp, từ vựng và mạch lạc, giúp người học nâng cao chất lượng bài viết và phát triển khả năng tự chủ (Masoudi, 2024; Su et al., 2023). Ngoài ra, ChatGPT còn góp phần tăng hứng thú và động lực học viết (Song & Song, 2023).

Tuy nhiên, nội dung do AI tạo ra đôi khi thiếu chính xác hoặc chưa phù hợp về ngữ cảnh. Vì vậy, giáo viên cần hướng dẫn người học sử dụng ChatGPT có phê phán để duy trì tính toàn vẹn học thuật, tránh phụ thuộc và lạm dụng công cụ (UNESCO, 2023; Dang, 2022).

2.2.4. Jenni AI

Jenni AI được thiết kế đặc biệt để hỗ trợ viết học thuật và chuyên nghiệp. Đây là công cụ có giá trị cho người học tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL). Jenni AI hỗ trợ nhiều giai đoạn viết khác nhau, bao gồm việc định hình chủ đề (topic modeling), tự động hoàn thành văn bản (predictive text completion) và cấu trúc bài luận, giúp hỗ trợ quá trình động não và tổ chức ý tưởng. Jenni AI có giao diện tối giản, giúp người dùng tập trung vào việc tạo nội dung. Các tính năng như tự động hoàn thành, diễn giải và viết lại giọng văn của Jenni AI giúp bài viết của người học EFL rõ ràng, mạch lạc, đúng giọng văn học thuật. Vì vậy, người học EFL có thể diễn đạt các ý tưởng phức tạp một cách hiệu quả (Naguib, 2023).

Ưu điểm của Jenni AI là tính năng tạo trích dẫn (citation generation). Ứng dụng có thể lấy dữ liệu học thuật từ OpenAlex và định dạng các trích dẫn theo các phong cách như APA, MLA và Chicago. Điều này góp phần tăng tính chặt chẽ về mặt học thuật và đảm bảo việc trích dẫn được thực hiện đúng cách, giúp người học EFL cải thiện kỹ năng viết học thuật. Tuy nhiên, độ chính xác của trích dẫn có thể không tuyệt đối nên người học cần xác minh cẩn thận để tránh sai sót.

Bên cạnh đó, ứng dụng này còn có nhược điểm khi kiểm soát nội dung vì đôi khi Jenni AI tạo ra thông tin lặp lại hoặc thông tin nghe có vẻ hợp lý nhưng không chính xác. Jenni AI cũng không hỗ trợ tốt người học hoàn thành các tác vụ viết sáng tạo (Giugliano, 2025). Người học EFL cần áp dụng tư duy phản biện khi dùng ứng dụng để tương tác và tinh chỉnh nội dung do AI tạo ra, để có được kết quả bài viết tuân thủ đạo đức học thuật.

2.2.5. Grammarly

Grammarly là công cụ hỗ trợ kỹ năng viết bằng AI có khả năng sửa lỗi ngữ pháp, dấu câu và văn

phong theo thời gian thực, đặc biệt hữu ích cho người học tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL). Ứng dụng này có thể phát hiện giọng văn và cải thiện từ vựng, giúp người học chỉnh sửa đề văn bản mạch lạc và tránh lặp từ. Grammarly có khả năng thích ứng với phong cách viết của từng cá nhân, giúp người học EFL tạo ra những bài viết vừa chính xác vừa dễ hiểu. Tính năng kiểm tra ngữ pháp toàn diện và tích hợp liền mạch trên nhiều nền tảng, như trình duyệt và phần mềm soạn thảo văn bản, giúp Grammarly được dùng phổ biến và hiệu quả trong môi trường giáo dục (Mohammadi, Borna, & Zoghi, 2023).

Một số các nghiên cứu cho thấy người học sử dụng Grammarly có cải thiện rõ rệt về ngữ pháp, tính mạch lạc, từ vựng và chất lượng bài viết tổng thể, so với những người chỉ dựa vào phương pháp giảng dạy truyền thống (Mohammadi, Borna, & Zoghi, 2023; Abu Guba et al., 2024). Ngoài ra, Grammarly hỗ trợ tính tự chủ của người học bằng cách cung cấp phản hồi tức thì và hữu ích, khuyến khích quá trình tự sửa lỗi lặp lại và giúp người học nhận thức rõ hơn về các lỗi ngôn ngữ phổ biến.

Tuy nhiên, một số nghiên cứu cũng lưu ý rằng đôi khi Grammarly có xu hướng tiêu chuẩn hóa quá mức, hạn chế sự sáng tạo và các phong cách viết tinh tế, vốn rất quan trọng cho sự phát triển ngôn ngữ ở trình độ cao (Fahmi & Cahyono, 2025). Hơn nữa, phản hồi tự động của Grammarly, dù hiệu quả, đôi khi được coi là kém sắc thái hơn so với phản hồi từ giáo viên hoặc bạn bè trong việc xử lý chiều sâu nội dung và lập luận (Fahmi & Cahyono, 2025).

2.2.6. Paperpal

Paperpal là công cụ AI hỗ trợ hiệu quả cho viết học thuật, đặc biệt hữu ích với người học EFL. Ứng dụng cung cấp phản hồi ngữ pháp, cấu trúc và giọng văn theo thời gian thực, giúp bài viết trở nên rõ ràng và trang trọng hơn. Được huấn luyện trên hàng triệu bài báo khoa học cùng phản hồi biên tập chuyên nghiệp, Paperpal có khả năng đưa ra gợi ý phù hợp với từng lĩnh vực nghiên cứu.

Ưu điểm của Paperpal là chỉnh sửa ngữ pháp, dấu câu, diễn đạt và trích dẫn học thuật chính xác, tích hợp tốt với Microsoft Word, Google Docs và Overleaf. Tuy nhiên, công cụ vẫn có thể tạo thông tin chưa chính xác và giao diện hơi phức tạp. Dù vậy, Paperpal giúp người học EFL cải thiện đáng kể tính mạch lạc và chất lượng ngôn ngữ trong các văn bản học thuật.

2.2.7. Copy.ai và Essay Writer

Copy.ai là công cụ tạo nội dung dựa trên AI, hỗ trợ người học EFL trong giai đoạn khởi tạo ý tưởng và phát triển sự sáng tạo khi viết. Ứng dụng này hữu ích cho việc luyện tập tính lưu loát nhưng nội dung tạo ra thường chung chung, thiếu chiều sâu và cần được chỉnh sửa cẩn thận (FireBear Studio, 2025; Team-GPT, 2025).

Ngược lại, Essay Writer tập trung vào viết học thuật, hướng dẫn người học xây dựng luận điểm, phát triển đoạn văn và duy trì tính mạch lạc. Tuy nhiên, cũng như Copy.ai, công cụ này có hạn chế về độ chính xác và chiều sâu học thuật. Do đó, người học cần sử dụng có chọn lọc, kết hợp tư duy phản biện để tránh phụ thuộc và đảm bảo tính toàn vẹn học thuật.

III. KẾT LUẬN

Các ứng dụng trí tuệ nhân tạo mang lại nhiều lợi ích trong việc dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh, giúp người học EFL cải thiện ngữ pháp, từ vựng, mạch lạc và tăng tính tự chủ thông qua phản hồi tức thì. Tuy nhiên, việc lạm dụng AI có thể dẫn đến sai lệch thông tin và giảm tư duy phản biện. Vì vậy, AI cần được xem là công cụ hỗ trợ chứ không thay thế vai trò của giáo viên. Để phát huy tối đa hiệu quả, giáo viên cần được đào tạo về tích hợp AI trong giảng dạy, đồng thời hướng dẫn người học sử dụng công cụ một cách có phê phán và đạo đức. Khi được kết hợp hợp lý, AI có thể góp phần đổi mới phương pháp dạy viết, nâng cao chất lượng và hiệu quả học tập trong bối cảnh giáo dục hiện nay.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Abu Guba, A., et al. (2024). Investigating the effect of Grammarly on enhancing writing skills in ELT classrooms: A systematic literature review (2020–2024). *Humanities & Social Sciences Reviews*, 12(4).
2. Alessandra Giugliano, MSc. (2025). Jenni AI vs. Google Gemini: Comparing AI tools for academic writing and avoiding cheating. *The Sify*.
3. Alnemrat, A., Aldamen, H., Almashour, M., Al-Deaibes, M., & AlSharefeen, R. (2025). AI vs. teacher feedback on EFL argumentative writing: A quantitative study. *Frontiers in Education*, 10.
4. Anglistik. (2022). Artificial intelligence in foreign language learning and teaching. Retrieved August 2025, from
5. Curry, M. J., & Lillis, T. M. (2010). *Academic writing in a global context: The politics and practices of publishing in English*. Routledge.