

MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VỀ XÂY DỰNG VĂN HÓA ỨNG XỬ TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG

Bùi Thị Thắm
Học viên cao học Trường Đại học Đồng Tháp
Nguyễn Văn Y, Phạm Minh Giản
Trường Đại học Đồng Tháp

Tóm tắt: Từ kết quả nghiên cứu đề tài khoa học; thông qua bài viết tác giả trình bày một số vấn đề lý luận về Xây dựng văn hóa ứng xử tại các Trường Cao đẳng; nhằm góp phần vào nâng cao hiệu quả xây dựng VHUX ở các Trường Cao đẳng.

Từ khóa: Xây dựng văn hóa ứng xử, Trường Cao đẳng

SOME THEORETICAL ISSUES ON BUILDING A CULTURE OF BEHAVIOR AT COLLEGES

Bui Thi Tham
Graduate student, Dong Thap University
Nguyen Van Y, Pham Minh Gian
Dong Thap University

Abstract: From the results of the scientific research; through the article, the author presents some theoretical issues on Building a culture of behavior at colleges; in order to contribute to improving the effectiveness of building a culture of behavior at colleges.

Keywords: Building a culture of behavior, College

Nhận bài: 17/08/2025

Phản biện: 17/09/2025

Duyệt đăng: 20/09/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh đổi mới và hội nhập giáo dục, việc xây dựng văn hóa ứng xử (VHUX) trong các trường học, đặc biệt là tại các trường Cao đẳng, đang trở thành nhiệm vụ trọng tâm nhằm hướng tới một môi trường giáo dục nhân văn, tích cực và bền vững. Giao tiếp và ứng xử không chỉ là công cụ truyền đạt suy nghĩ, cảm xúc và kinh nghiệm, mà còn góp phần hoàn thiện nhân cách, hình thành các mối quan hệ xã hội và thúc đẩy sự phát triển chung. Vì vậy, VHUX phản ánh không chỉ trình độ văn hóa, đạo đức cá nhân, mà còn thể hiện bản sắc của mỗi tổ chức giáo dục.

Trong môi trường sư phạm, VHUX được xem là nền tảng quan trọng giúp người học rèn luyện kỹ năng giao tiếp, lối sống và tinh thần trách nhiệm. Các trường Cao đẳng đã căn cứ vào các văn bản pháp luật và chính sách của Nhà nước như Quyết định số 1299/QĐ-TTg (2018) và Luật Giáo dục nghề nghiệp số 74/2014/QH13 để lồng ghép VHUX vào nội quy, quy tắc giao tiếp, xây dựng môi trường học đường an toàn, công bằng, không bạo lực và không kỳ thị.

Thực tiễn cho thấy quá trình triển khai đã đạt được những kết quả tích cực, song vẫn còn tồn tại một số hạn chế cần khắc phục. Do đó, việc tiếp tục nghiên cứu và hoàn thiện VHUX sẽ góp phần nâng cao chất lượng giáo dục tại các trường Cao đẳng.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. MỘT SỐ KHÁI NIỆM CƠ BẢN

2.1.1. Văn hóa ứng xử

Ứng xử là sự phản ứng của con người trước sự tác động của người khác trong một tình huống cụ thể nhất định”. Ứng xử không chỉ là phản xạ giao tiếp đơn thuần, mà là sự phản ứng có chủ đích, có lựa chọn và được điều chỉnh bởi thái độ, hành vi, cử chỉ, lời nói – tùy thuộc vào trình độ tri thức, kinh nghiệm sống và cá tính của mỗi người – nhằm đạt được hiệu quả cao nhất trong giao tiếp. Theo đó, Văn hóa ứng xử là biểu hiện nét đẹp của mỗi con người thông qua lời nói, thái độ, cử chỉ và hành vi đối với tự nhiên, xã hội và chính bản thân. Trong suốt quá trình sống và tương tác xã hội, con người không ngừng điều chỉnh hành vi của mình để thích ứng với hoàn cảnh và môi trường sống. Vì vậy, việc tu dưỡng, rèn luyện và giữ gìn các giá trị nhân văn cốt lõi là điều kiện tiên quyết để hình thành và phát triển văn hóa ứng xử, đặc biệt trong môi trường giáo dục như trường học, nơi đào tạo và bồi dưỡng nhân cách cho thế hệ trẻ. Xét về bản chất, văn hóa ứng xử chính là văn hóa hành động – nghĩa là khả năng phản ứng và xử lý của con người trong môi trường văn hóa – lịch sử cụ thể. Văn hóa ứng xử được thể hiện và thực hành thông qua các khuôn mẫu như chuẩn mực, tiêu chí, quy ước, quy chế và những kỹ năng ứng xử cụ thể.

Như vậy, có thể thấy, văn hóa ứng xử là một thành tố quan trọng của văn hóa, bao gồm các chuẩn mực, giá trị và hệ thống hành vi ứng xử phù hợp của con người trong các mối quan hệ với thiên nhiên, với nhau và với xã hội. Văn hóa ứng xử thể hiện cách đối nhân xử thế, lối sống, nếp sống, suy nghĩ và cách ứng xử của con người, phản ánh bản sắc văn hóa của một cá nhân, cộng đồng hay dân tộc. Văn hóa ứng xử hướng tới những giá trị lý tưởng, nhằm bảo tồn và phát triển cuộc sống cá nhân và cộng đồng theo những điều đúng đắn, tốt đẹp.

2.1.2. Xây dựng văn hóa ứng xử

Xây dựng văn hóa ứng xử là quá trình có chủ đích nhằm hình thành, củng cố và phát triển các giá trị, chuẩn mực ứng xử tích cực trong môi trường xã hội hoặc tổ chức (như nhà trường), thông qua hoạt động giáo dục, tổ chức và quản lý. Quá trình này hướng đến việc tạo lập môi trường giao tiếp lành mạnh, văn minh, góp phần định hướng hành vi và thái độ của các thành viên trong cộng đồng. Theo đó, xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường có thể được hiểu là những hoạt động có tính hệ thống và kế hoạch của nhà quản lý giáo dục nhằm tổ chức, giáo dục, điều chỉnh và duy trì các hành vi ứng xử mang tính văn hóa của cán bộ, giảng viên, học sinh – sinh viên. Mục tiêu của quá trình này là tạo nên nền nếp, truyền thống tích cực trong nhà trường, góp phần hình thành một môi trường giáo dục nhân văn, thân thiện và hiệu quả. Có thể nói: Xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường không chỉ là nhiệm vụ của cá nhân người dạy hay người học, mà là một quá trình giáo dục và quản lý tổng thể, có sự tham gia của toàn thể các lực lượng trong và ngoài nhà trường, hướng đến việc hình thành môi trường giáo dục tích cực, dân chủ, văn minh và hiện đại.

2.1.3. Xây dựng văn hóa ứng xử ở trường cao đẳng

Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường cao đẳng là một nội dung quan trọng trong hoạt động giáo dục, nhằm góp phần hình thành môi trường sư phạm lành mạnh, hỗ trợ việc dạy – học hiệu quả và nâng cao chất lượng đào tạo. Đây là quá trình có tổ chức, có định hướng nhằm hình thành và củng cố các giá trị, chuẩn mực hành vi tích cực trong giao tiếp, ứng xử giữa các thành viên trong nhà trường.

Điều 3, khoản 1 của Luật Giáo dục Nghề quy định: “Giáo dục nghề nghiệp có mục tiêu đào tạo người lao động có kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp, có năng lực hành nghề tương xứng với trình độ đào tạo, có đạo đức, lương tâm nghề nghiệp, tác phong công nghiệp, kỷ luật lao động để có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc tiếp tục học lên trình độ cao hơn”.

Trường cao đẳng có đặc điểm nổi bật là đào tạo theo hướng ứng dụng, thực hành, lấy năng lực nghề nghiệp làm trọng tâm. Các chương trình đào tạo thường gắn liền với thực tiễn sản xuất, dịch vụ, có sự tham gia của doanh nghiệp và được cập nhật thường xuyên theo nhu cầu thị trường lao động. Ngoài chức năng đào tạo, các trường cao đẳng còn có nhiệm vụ bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyển giao công nghệ, tư vấn nghề nghiệp, liên kết đào tạo và phục vụ cộng đồng. Đây là cầu nối quan trọng giữa giáo dục phổ thông và giáo dục đại học, đồng thời là điểm đến cho phân luồng học sinh sau trung học phổ thông theo hướng nghề nghiệp – kỹ thuật.

Đặc điểm người học ở bậc cao đẳng là đa dạng về độ tuổi, hoàn cảnh, nhận thức, có sự phát triển về tâm – sinh lý, nhận thức độc lập và đang từng bước hoàn thiện nhân cách. Do đó, việc xây dựng văn hóa ứng xử trong môi trường này đòi hỏi phải có cách tiếp cận phù hợp, mang tính định hướng và thực tiễn cao.

2.2. Một số vấn đề lý luận xây dựng văn hóa ứng xử ở trường cao đẳng

2.2.1. Vai trò của việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường cao đẳng

Xây dựng văn hóa ứng xử (VHUX) giữ vai trò hết sức quan trọng trong các mối quan hệ xã hội nói chung và trong môi trường giáo dục nói riêng. Các chuẩn mực ứng xử hình thành từ truyền thống văn hóa lâu đời của dân tộc Việt Nam không chỉ điều chỉnh hành vi mà còn định hướng con người đến sự thành công và hạnh phúc. Trong trường cao đẳng, mối quan hệ giữa giảng viên và sinh viên cũng như giữa sinh viên với nhau cần được định hình trên nền tảng VHUX phù hợp với đặc điểm lứa tuổi. Bảng nội quy và quy tắc ứng xử không đơn thuần là công cụ quản lý mà còn là biểu hiện của VHUX học đường, phản ánh tinh thần tôn trọng, hợp tác và giáo dục toàn diện. Một

môi trường học tập có VHUX chuẩn mực tạo bầu không khí thân thiện, lành mạnh, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và uy tín nhà trường. Đồng thời, VHUX còn là thước đo mềm để đánh giá hình ảnh và thương hiệu của trường trong mắt phụ huynh, xã hội và người học.

2.2.2. Nội dung xây dựng văn hóa ứng xử trong trường cao đẳng

Xây dựng VHUX trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là nhiệm vụ thiết yếu, góp phần hình thành môi trường giáo dục an toàn, thân thiện và phát triển toàn diện. Nội dung xây dựng VHUX cần đảm bảo toàn diện, hệ thống và phù hợp với mục tiêu đào tạo cũng như đặc thù giáo dục nghề nghiệp. Trước hết, cần đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục nhận thức về VHUX cho cán bộ, giảng viên và sinh viên thông qua tài liệu, ấn phẩm, chuyên mục truyền thông, diễn đàn hoặc tọa đàm, giúp nâng cao sự hiểu biết và cam kết thực hiện. Tiếp đến là các hoạt động bồi dưỡng năng lực ứng xử văn hóa, trong đó chú trọng trang bị kỹ năng giao tiếp, giải quyết tình huống, tổ chức tập huấn, hội thảo nhằm nâng cao năng lực nghề nghiệp cho giảng viên và sinh viên. Một nội dung trọng tâm khác là xây dựng và thực hiện Bộ quy tắc ứng xử, công cụ điều chỉnh hành vi trong quan hệ giữa cán bộ, giảng viên, sinh viên, qua đó ngăn ngừa xung đột và xác lập chuẩn mực hành vi. Đồng thời, sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội cũng là yếu tố quan trọng nhằm thống nhất định hướng giáo dục, hỗ trợ hình thành hành vi ứng xử tích cực cho sinh viên. Việc thiết lập môi trường văn hóa lành mạnh với không gian xanh – sạch – đẹp – an toàn, cùng các khẩu hiệu, hình ảnh gương điển hình cũng góp phần nuôi dưỡng hành vi tích cực.

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế và sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ, mạng xã hội, việc duy trì VHUX càng đối diện nhiều thách thức. Sự đa dạng trong lối sống và tư duy thế hệ trẻ đòi hỏi các trường cao đẳng phải linh hoạt, đổi mới phương pháp giáo dục VHUX theo hướng thực tiễn và phù hợp với bối cảnh số. Từ đó có thể khẳng định, xây dựng VHUX trong trường cao đẳng là yêu cầu cấp thiết, không chỉ nâng cao chất lượng giáo dục mà còn hình thành thế hệ lao động có tri thức, kỹ năng, đạo đức, đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao cho đất nước.

2.3. Phương pháp, hình thức xây dựng văn hóa ứng xử trong trường cao đẳng

2.3.1. Phương pháp xây dựng văn hóa ứng xử

Việc xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường cần được triển khai thông qua các phương pháp sư phạm phù hợp, khoa học, đảm bảo sự lan tỏa và thấm thấu vào hành vi, thái độ của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên. Các phương pháp được áp dụng không chỉ mang tính giáo dục mà còn chú trọng tính thực hành, tính nêu gương và tính tương tác.

Phương pháp tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức. Đây là phương pháp cơ bản và xuyên suốt nhằm tác động đến nhận thức, thái độ của cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên về vai trò, ý nghĩa và sự cần thiết của VHUX trong môi trường giáo dục. Các hình thức như hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt chuyên đề, phát động phong trào thi đua, truyền thông qua bảng tin, mạng xã hội, tài liệu hướng dẫn... giúp lan tỏa những giá trị chuẩn mực trong nhà trường.

Phương pháp nêu gương. Nêu gương là một phương pháp giáo dục quan trọng trong việc xây dựng VHUX, đặc biệt từ đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên nhà trường. Hành vi mẫu mực của người lớn có tác động sâu sắc đến sinh viên – những người đang trong giai đoạn hình thành nhân cách, giá trị sống và cách ứng xử xã hội.

Phương pháp tổ chức hoạt động trải nghiệm và rèn luyện thực tiễn. Thông qua các hoạt động ngoại khóa, tình nguyện, sinh hoạt câu lạc bộ, các chương trình giáo dục kỹ năng sống, giáo dục công dân..., sinh viên có cơ hội được thực hành, trải nghiệm và điều chỉnh hành vi theo hướng tích cực. Phương pháp này giúp củng cố VHUX thông qua hành động thực tế thay vì chỉ lý thuyết.

Phương pháp phối hợp giáo dục giữa nhà trường – gia đình – xã hội. Sự thống nhất trong cách ứng xử và định hướng từ nhà trường, gia đình và xã hội tạo nên môi trường văn hóa toàn diện, giúp sinh viên có nền tảng phát triển lành mạnh. Việc tổ chức các buổi gặp mặt phụ huynh, mời doanh nghiệp, chuyên gia tham gia chia sẻ hoặc hợp tác cùng các tổ chức xã hội sẽ giúp hình thành mạng lưới giáo dục văn hóa hiệu quả.

Phương pháp kiểm tra, đánh giá và điều chỉnh hành vi ứng xử. Việc xây dựng văn hóa ứng xử

không thể tách rời với quá trình kiểm tra, giám sát và đánh giá thường xuyên. Thông qua các bộ quy tắc ứng xử, tiêu chí đánh giá, bảng điểm rèn luyện và ý kiến phản hồi từ các bên liên quan, nhà trường có thể kịp thời điều chỉnh hành vi chưa phù hợp và khen thưởng các hành vi tích cực.

2.3.2. Hình thức xây dựng văn hóa ứng xử

Xây dựng VHUX trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là một quá trình mang tính toàn diện, lâu dài và cần được tổ chức dưới nhiều hình thức đa dạng, linh hoạt, phù hợp với đặc điểm đối tượng và môi trường giáo dục. Việc tổ chức các hình thức xây dựng văn hóa ứng xử vừa nhằm tuyên truyền, giáo dục, vừa tạo điều kiện để cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học tự giác thực hành các hành vi ứng xử đúng đắn. Các hình thức có thể áp dụng như sau:

Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm, hội thảo về VHUX. Đây là hình thức truyền thống nhưng hiệu quả trong việc cung cấp kiến thức, chia sẻ kinh nghiệm, định hướng nhận thức về các giá trị đạo đức, chuẩn mực hành vi trong môi trường giáo dục. Nội dung thường xoay quanh các chủ đề như: văn hóa học đường, kỹ năng giao tiếp – ứng xử, xử lý mâu thuẫn, xây dựng môi trường học tập thân thiện và an toàn.

Lồng ghép nội dung giáo dục VHUX vào chương trình giảng dạy. Việc đưa các nội dung giáo dục đạo đức, giá trị sống, kỹ năng ứng xử vào các môn học chính khóa như Giáo dục công dân, Giáo dục pháp luật, Giáo dục nghề nghiệp... hoặc các tiết sinh hoạt lớp là hình thức vừa chính thức vừa phi chính thức, giúp học sinh – sinh viên tiếp cận và rèn luyện hành vi phù hợp trong môi trường học tập.

Tổ chức hoạt động ngoại khóa, trải nghiệm, thi đua về văn hóa ứng xử. Các hoạt động như diễn đàn sinh viên, cuộc thi “ứng xử văn hóa”, hội thi hùng biện, sân khấu hóa tình huống ứng xử, các ngày hội giao lưu văn hóa... là những hình thức hấp dẫn, tạo cơ hội để sinh viên thể hiện, trải nghiệm và điều chỉnh hành vi một cách tự nhiên, tích cực. Hình thức này phù hợp với tâm lý người học và phát huy vai trò chủ thể của họ.

Phát động phong trào thi đua gắn với chuẩn mực văn hóa ứng xử. Các phong trào thi đua như: “Nói lời hay – làm việc tốt”, “Mỗi tuần một hành

động đẹp”, “Sinh viên 5 tốt”, “Cán bộ, giảng viên mẫu mực trong giao tiếp và ứng xử” là hình thức xây dựng văn hóa ứng xử thông qua môi trường thi đua tích cực. Phong trào sẽ phát huy hiệu quả nếu có tiêu chí rõ ràng, biểu dương kịp thời và lan tỏa thông qua tuyên truyền nội bộ.

Ứng dụng công nghệ truyền thông trong tuyên truyền VHUX. Việc sử dụng mạng xã hội, website trường, bản tin điện tử, video clip tuyên truyền... giúp nâng cao hiệu quả truyền thông nội bộ về văn hóa ứng xử. Đây là hình thức tiếp cận nhanh, rộng và phù hợp với xu thế chuyển đổi số trong giáo dục.

2.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng văn hóa ứng xử trong trường cao đẳng

Công tác kiểm tra, đánh giá đóng vai trò then chốt trong việc đảm bảo hiệu quả và tính bền vững của quá trình xây dựng VHUX trong nhà trường. Việc tổ chức kiểm tra, đánh giá thường xuyên và có hệ thống sẽ giúp Ban Giám hiệu nắm bắt được những mặt mạnh, mặt hạn chế trong quá trình triển khai, từ đó đưa ra các điều chỉnh, bổ sung kịp thời và phù hợp với chức năng giáo dục và nhiệm vụ đào tạo, rèn luyện phẩm chất cho người học.

Để hoạt động kiểm tra, đánh giá đạt được hiệu quả, cần triển khai một số nội dung sau:

Xây dựng tiêu chí đánh giá cụ thể: Thiết lập bộ tiêu chí đánh giá rõ ràng, chi tiết cho từng giai đoạn triển khai, đảm bảo phản ánh được đầy đủ các khía cạnh của VHUX như thái độ, hành vi, chuẩn mực và môi trường giáo dục.

Thực hiện kiểm tra định kỳ và đột xuất: Việc tổ chức kiểm tra định kỳ giúp đánh giá sự chuyển biến theo kế hoạch, trong khi kiểm tra đột xuất sẽ giúp phát hiện và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh bất ngờ trong quá trình thực hiện.

Đa dạng hóa hình thức đánh giá: Tăng cường sử dụng các phương pháp như khảo sát bằng phiếu hỏi, phỏng vấn sâu, tọa đàm chuyên đề, lấy ý kiến phản hồi từ học sinh, giảng viên và cán bộ quản lý nhằm đảm bảo tính toàn diện, khách quan trong quá trình thu thập thông tin.

Tổ chức đánh giá nội bộ và đánh giá chéo: Kết hợp giữa đánh giá nội bộ (tự đánh giá trong từng đơn vị) và đánh giá chéo (giữa các khoa, phòng ban) để tăng cường tính khách quan và thúc đẩy học hỏi, chia sẻ kinh nghiệm giữa các đơn vị.

Phân tích và tổng hợp kết quả: Sau mỗi đợt kiểm tra, cần tiến hành tổng hợp dữ liệu, phân tích nguyên nhân của các tồn tại, từ đó đề xuất các biện pháp điều chỉnh phù hợp với điều kiện thực tiễn của nhà trường.

III. KẾT LUẬN

Văn hóa ứng xử học đường là một yếu tố quan trọng, góp phần xây dựng môi trường học tập tích cực, hỗ trợ cho sự phát triển toàn diện của nhà trường. Ngày 3/10/2018, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1299/QĐ – TTg phê duyệt Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2018 – 2025”. Với mục tiêu chung là: “Tăng cường xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học nhằm tạo chuyển biến căn bản về ứng xử văn hóa của cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh, sinh viên để phát triển năng lực, hoàn thiện nhân cách, lối sống văn hóa; xây dựng văn hóa trường học lành mạnh, thân thiện;

nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo; góp phần xây dựng con người Việt Nam: yêu nước, nhân ái, nghĩa tình, trung thực, đoàn kết, cần cù, sáng tạo.”

Trong bối cảnh xã hội hiện đại, sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và truyền thông đã tạo nên những chuyển biến sâu sắc trong cách thức giao tiếp, học tập, làm việc và sinh hoạt của con người. Trong nhà trường cao đẳng, việc ứng dụng công nghệ số vào dạy học, quản lý và giao tiếp đã trở thành xu thế tất yếu. Tuy nhiên, cùng với những lợi ích to lớn như nâng cao hiệu quả công việc, rút ngắn khoảng cách thông tin, công nghệ thông tin cũng đem lại nhiều thách thức cho văn hóa ứng xử học đường. Từ hệ thống cơ sở lý luận liên quan đến vấn đề xây dựng văn hóa ứng xử trong trường cao đẳng, là cơ sở quan trọng để khảo sát đánh giá thực trạng xây dựng văn hóa ứng xử tại Trường Cao đẳng Công nghệ cao Đồng An, nội dung sẽ được trình bày ở bài viết tiếp theo.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ GD&ĐT. (2019). *Thông tư số 06/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 Quy định quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên*.
- Bộ GD&ĐT. (2018). *Công văn số 1473/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 16/04/2018 của Bộ GD&ĐT về việc góp ý dự thảo đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học*.
- Quốc hội. (2014). *Luật Giáo dục nghề nghiệp 74/2014/QH13*.
- Thủ tướng chính phủ. (2018). *Quyết định số 1299/QĐ-TTg ngày 3/10/2018 phê duyệt đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2018 - 2025”*.
- Viện Ngôn ngữ học. (2004). *Từ điển tiếng Việt*. NXB Đà Nẵng.
- Vũ Dũng. (2009). *Văn hoá học đường – Nhìn từ khía cạnh lý luận và thực tiễn*. Kỷ yếu Hội thảo khoa học “Văn hoá học đường – Lý luận và thực tiễn”, Hội Khoa học Tâm lý – Giáo dục Việt Nam.