

CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN QUẢN LÝ DẠY HỌC TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHỐI NGÀNH TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG TRÊN ĐỊA BÀN HÀ NỘI THEO CHUẨN ĐẦU RA

Nguyễn Thị Thùy Trang
Học viện Tài chính

Tóm tắt: Tiếng Anh giữ vai trò quan trọng trong nâng cao năng lực cạnh tranh của sinh viên khối ngành Tài chính – Ngân hàng trong bối cảnh hội nhập quốc tế. Nghiên cứu này tập trung phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tại các trường đại học khối Tài chính – Ngân hàng ở Hà Nội theo chuẩn đầu ra. Kết quả chỉ ra sáu nhóm yếu tố chính tác động đến hiệu quả quản lý: nhận thức của các lực lượng sư phạm; năng lực của chủ thể quản lý; năng lực của đội ngũ giảng viên; sự phối hợp giữa các lực lượng quản lý; điều kiện cơ sở vật chất, học liệu; và phương pháp kiểm tra, đánh giá. Việc nhận diện rõ các yếu tố này góp phần hoàn thiện công tác quản lý dạy học tiếng Anh theo chuẩn đầu ra, qua đó nâng cao chất lượng đào tạo và đáp ứng yêu cầu nguồn nhân lực của ngành trong thời kỳ hội nhập.

Từ khóa: quản lý dạy học; chuẩn đầu ra; tiếng Anh; Ngôn ngữ Anh; Tài chính – Ngân hàng; Hà Nội.

FACTORS AFFECTING THE MANAGEMENT OF ENGLISH LANGUAGE TEACHING FOR ENGLISH MAJOR STUDENTS AT UNIVERSITIES OF FINANCE AND BANKING IN HANOI BASED ON LEARNING OUTCOMES STANDARDS

Nguyen Thi Thuy Trang
Academy of Finance

Abstract: English plays an essential role in enhancing the competitiveness of students in the Finance–Banking sector in the context of international integration. This study analyzes the factors affecting the management of English language teaching for English-major students at universities of the Finance–Banking sector in Hanoi based on outcome-based standards. The findings identify six main groups of influential factors: awareness of educational stakeholders; management competence of administrators; teaching competence of lecturers; (coordination among management forces; teaching facilities and learning resources; and testing and assessment methods. Clearly identifying these factors contributes to improving the management of English language teaching according to outcome standards, thereby enhancing training quality and meeting the human resource requirements of the sector in the integration era.

Keywords: teaching management; outcome-based education; English language; English major; Finance–Banking; Hanoi.

Nhận bài: 18/08/2025

Phản biện: 15/09/2025

Duyệt đăng: 20/09/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Đào tạo hình thành và phát triển năng lực sử dụng ngoại ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng cho sinh viên tại các trường đại học trong đó có sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tại một số trường đại học khối ngành Tài chính – Ngân hàng là một trong những nhiệm vụ quan trọng, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục đại học, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và hội nhập quốc tế. Trong những năm qua, Nhà nước ta đã rất quan tâm tới việc nâng cao chất lượng dạy học nói chung và chất lượng dạy học tiếng Anh cho sinh viên nói chung và sinh viên chuyên ngữ cũng như sinh viên không chuyên ngữ nói riêng nhằm giúp sinh viên sau khi tốt nghiệp ra trường có thể đảm nhận được các vị trí công việc chuyên môn, nghiệp vụ liên quan tới kiến thức ngoại ngữ hoặc có thể sử dụng ngoại ngữ như một ngôn ngữ giao tiếp thông thường thứ hai để phục vụ cuộc sống và lao động nghề nghiệp, theo xu hướng hội nhập.

Từ thực tế hiện nay, hoạt động dạy và học tiếng Anh, cũng như quản lý dạy và học tiếng Anh có những đặc thù riêng và đối tượng người học cũng có những yêu cầu khác nhau, đặc trưng nghề nghiệp khác nhau - cho sinh viên chuyên ngữ ở các chuyên ngành hay còn gọi là sinh viên tiếng Anh chuyên ngành ở các trường đại học ở nước ta còn nhiều hạn chế, bất cập. Qua khảo sát thực tế ở một số trường đại học khối ngành Tài chính – Ngân hàng trên địa bàn Hà Nội, chúng tôi thấy do nhiều nguyên nhân ảnh hưởng đến công tác quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường này như: Chất lượng đầu vào của sinh viên tiếng Anh chuyên ngành chưa đồng đều. Ý thức học tập, tổ chức học ngoại ngữ và phương pháp học ngoại ngữ ở các sinh viên là rất khác nhau nhưng cùng học một chương trình thiết kế đại trà, thiếu sự phân hoá phù hợp, giảng viên chưa thực sự toàn tâm trong việc trang

bị kiến thức, phát triển năng lực ngôn ngữ cơ bản và chuyên ngành cho sinh viên, cơ sở vật chất còn thiếu thốn, lạc hậu, một phần do việc quản lý và tổ chức thực hiện quá trình dạy học tiếng Anh cho sinh viên tiếng Anh chuyên ngành tại một số trường đại học khối ngành Tài chính – Ngân hàng chưa thực sự đạt hiệu quả... Thực trạng trên dẫn đến trong quá trình dạy học tiếng Anh, cả người dạy và người học chưa tích cực bổ sung, cập nhật kiến thức và rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ, gắn với quá trình học các môn chuyên ngành để nâng cao chất lượng dạy học. Kết quả thực tế là sinh viên ra trường năng lực thực hành tiếng Anh còn yếu, chưa được xã hội và người sử dụng lao động đánh giá cao.

Trong phạm vi bài viết, tác giả nêu lên một số yếu tố ảnh hưởng đến quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học khối ngành Tài chính – Ngân hàng trên địa bàn Hà Nội nhằm góp phần phong phú thêm kinh nghiệm trong quản lý tốt hoạt động dạy học trong cơ sở giáo dục, trong đó có quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh theo chuẩn đầu ra ở trường đại học là một khâu quan trọng của quá trình đào tạo, sẽ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

Kết quả nghiên cứu cho thấy, quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học trên theo chuẩn đầu ra luôn bị ảnh hưởng, tác động bởi các yếu tố sau:

2.1. Nhận thức của các lực lượng sư phạm trong nhà trường

Lực lượng sư phạm trong các trường đại học, là Ban Giám hiệu nhà trường, trung tâm, khoa, bộ môn và giảng viên, tập thể sinh viên. Nhận thức của các lực lượng sư phạm (chủ thể quản lý) ở các trường đại học không chuyên ngữ về vai trò, tầm quan trọng của dạy học tiếng Anh sẽ tác động ảnh hưởng lớn đến công tác quản lý dạy học học phần này theo chuẩn đầu ra của nhà trường. Đối với các trường đại học, các chủ thể quản lý, đặc biệt là hiệu trưởng, trưởng khoa, trưởng bộ môn và giảng viên khi đã nhận thức đúng đắn về vai trò, tầm quan trọng của dạy học và quản lý dạy học tiếng Anh đối với chất lượng dạy học tiếng Anh theo chuẩn đầu ra, thì từ đó sẽ có những hình thức, phương pháp cách thức quản lý phù hợp để thực hiện dạy học tiếng Anh theo chuẩn đầu ra của nhà trường. Quản lý dạy học tiếng Anh theo chuẩn đầu ra của nhà trường không chỉ đơn thuần là

quản lý các hoạt động dạy của người thầy và hoạt động học tiếng Anh của người trò, mà trong công tác quản lý cần đặc biệt chú ý đến xác định mục tiêu, nội dung, phương pháp và kết quả của dạy học tiếng Anh theo chuẩn đầu ra của nhà trường.

2.2. Năng lực của các chủ thể quản lý trong dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra

Đây là yếu tố có tác động ảnh hưởng lớn đến dạy học và quản lý dạy học tiếng Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra. Nếu người hiệu trưởng có năng lực quản lý (cũng không thể thiếu năng lực chuyên môn, năng lực sư phạm) được đào tạo cơ bản sẽ giúp người đó có khả năng xác định mục tiêu quản lý, kế hoạch quản lý, phương pháp quản lý và sự điều chỉnh trong quá trình hoạt động quản lý của bản thân. Từ đó, hoạt động quản lý dạy học tiếng Anh ở các trường đại học có hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng dạy học tiếng Anh theo chuẩn đầu ra của nhà trường; và ngược lại sẽ ảnh hưởng không tốt hay thậm chí cản trở đến việc quản lý và kết quả quản lý của họ sẽ không đạt được mục tiêu quản lý đề ra.

Năng lực, trình độ của cán bộ quản lý: Để quản lý dạy học môn Tiếng Anh theo định hướng phát triển năng lực sinh viên ở trường đại học, cán bộ quản lý cần có năng lực quản lý trên các nội dung như: lập kế hoạch hoạt động dạy học, tổ chức hoạt động dạy học, kiểm tra, đánh giá hoạt động dạy học, tự bồi dưỡng, nâng cao năng lực của cán bộ quản lý trong quản lý dạy học. Đây là một thách thức không nhỏ đối với cán bộ quản lý, đòi hỏi họ phải nhận thức rõ ràng, vận dụng lý thuyết phù hợp với điều kiện thực tiễn. Đây là đội ngũ có vai trò quyết định trong công tác quản lý hoạt động dạy học của nhà trường. Trình độ của cán bộ quản lý có ảnh hưởng lớn đến hiệu quả của quá trình quản lý. Đội ngũ cán bộ quản lý có năng lực, trình độ tốt sẽ có khả năng định hướng, chỉ đạo, tổ chức, kiểm tra, đánh giá hoạt động dạy học của giảng viên và sinh viên và tự đánh giá, điều chỉnh, bổ sung kịp thời các nội dung, thay đổi cách thức để nâng cao hiệu quả quản lý.

2.3. Năng lực của giảng viên tiếng Anh trong dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra

Năng lực, trình độ của đội ngũ giảng viên dạy môn Tiếng Anh: Đội ngũ giảng viên đóng vai trò quyết định chất lượng của hoạt động dạy học và ảnh hưởng lớn đến quản lý dạy học. Bởi lẽ, họ là những người trực tiếp thực hiện quá trình dạy học.

Vì vậy, nhận thức, năng lực, trình độ của giảng viên sẽ quyết định việc đảm bảo chất lượng quản lý hoạt động dạy học. Khi có nhận thức đúng đắn về dạy học môn tiếng Anh theo định hướng phát triển năng lực sinh viên ở trường đại học, giảng viên sẽ hiểu rõ rằng những thay đổi này mang tất yếu, trở thành xu thế phổ biến được áp dụng rộng rãi trên nhiều quốc gia và phù hợp với bối cảnh đổi mới giáo dục của Việt Nam hiện nay.

Chất lượng đội ngũ giảng viên tiếng Anh, chất lượng của sinh viên học tiếng Anh là một trong những yếu tố quan trọng tác động mạnh mẽ, chi phối trực tiếp đến kết quả dạy học và quản lý dạy học tiếng Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra.

Quản lý dạy học tiếng Anh với mục đích là nhằm nâng cao chất lượng dạy của thầy và học của trò; mục đích này có thể đạt được ở mức độ như thế nào cơ bản là phụ thuộc vào chất lượng của đội ngũ giảng viên cũng như ý thức, thái độ học của sinh viên trong nhà trường đối với hoạt động cũng như quá trình dạy học và quản lý dạy học tiếng Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra.

2.4. Sự hợp tác, phối hợp của các lực lượng tham gia quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra

Sự phối hợp giữa các lực lượng tham gia quản lý dạy học: Sự phối hợp giữa các lực lượng tham gia quản lý sẽ tạo ra sức mạnh để cùng thực hiện nhiệm vụ chung, đạt đến mục tiêu đề ra. Hiệu trưởng là người đứng đầu nhà trường, chịu trách nhiệm về tất cả các hoạt động của nhà trường, trước Nhà nước và Nhân dân. Vì thế, chất lượng quản lý dạy học phụ thuộc lớn vào năng lực, trình độ, khả năng điều hành, phối hợp, phân cấp, giao việc đúng người của hiệu trưởng. Triển khai đến các phó hiệu trưởng, tổ chuyên môn và giảng viên, sinh viên lại càng cần sự phối hợp nhịp nhàng. Hiệu quả làm việc của khoa Tiếng Anh lại là điểm trọng yếu để nâng cao chất lượng dạy học tiếng Anh và chất lượng dạy học nói chung. Sự phối hợp của các thành viên, tổ chức trong nhà trường, từ hiệu trưởng, phó hiệu trưởng, trưởng khoa, chủ tịch Công đoàn, Đoàn Thanh niên... tốt thì sẽ tạo ra một bộ máy vận hành tốt, mang lại hiệu quả cao, đánh giá đúng, coi trọng vai trò của khoa tiếng Anh, hội đồng giáo dục nhà trường thì sẽ tạo ra hiệu quả cao trong chất lượng dạy học và đảm bảo chất lượng quản lý.

Do vậy, để quản lý tốt dạy học và quản lý dạy học tiếng Anh theo chuẩn đầu ra đòi hỏi phải có sự hợp tác, phối hợp giữa các cá nhân, giữa các tổ chức, tập thể của nhà trường để nâng cao chất lượng hoạt động dạy và học tiếng Anh của giảng viên, sinh viên chuyên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra.

2.5. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra

Cơ sở vật chất, thiết bị dạy học, nguồn học liệu là một trong những yếu tố ảnh hưởng lớn đến quản lý dạy học tiếng Anh theo hướng phát triển năng lực tiếng Anh của sinh viên. Do đó, các hoạt động quản lý hoạt động dạy học cần chú ý đưa ra các biện pháp để đảm bảo đủ cơ sở vật chất, thiết bị dạy học đồng bộ, hiện đại, tăng cường công nghệ thông tin, truyền thông. Hiện nay, với sự phát triển nhanh của khoa học công nghệ, các hoạt động quản lý cũng cần sử dụng các trang thiết bị, kỹ thuật công nghệ thông tin, phần mềm quản lý hiện đại để quản lý dạy học tiếng Anh.

Vì vậy, Quản lý dạy học tiếng Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra, đòi hỏi người Hiệu trưởng và các chủ thể quản lý nhà trường phải quan tâm, chỉ đạo tăng cường đầu tư, hiện đại hóa cơ sở vật chất, các phương tiện kỹ thuật phục vụ, đảm bảo những điều kiện tốt nhất cho hoạt động dạy và học tiếng Anh của giảng viên, sinh viên, nhằm nâng cao chất lượng dạy học học phần theo chuẩn đầu ra.

2.6. Phương pháp, hình thức kiểm tra, đánh giá kết quả dạy học của giảng viên trong dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra

Phương pháp, hình thức kiểm tra, đánh giá hoạt động dạy của giảng viên và hoạt động học của sinh viên. Đánh giá kết quả học tập đối với các học phần và hoạt động giáo dục ở trường đại học là biện pháp chủ yếu nhằm xác định mức độ thực hiện mục tiêu dạy học, có vai trò quan trọng trong việc cải thiện kết quả học tập của sinh viên. Đánh giá kết quả học tập các học phần cần phải dựa vào cứ vào chuẩn kiến thức, kỹ năng (theo định hướng tiếp cận chuẩn đầu ra) từng học phần; yêu cầu cơ bản cần đạt về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ tự chịu trách nhiệm. Đồng thời, người đánh giá cần phối hợp giữa đánh giá thường xuyên và đánh giá định kỳ, giữa đánh giá của giảng viên và tự đánh giá của sinh viên và kết hợp giữa hình thức đánh giá bằng trắc nghiệm khách quan và tự luận

nhằm phát huy những ưu điểm của mỗi hình thức đánh giá này. Người đánh giá cần có công cụ đánh giá thích hợp nhằm đánh giá toàn diện, công bằng, trung thực, có khả năng phân loại, giúp giảng viên và sinh viên điều chỉnh kịp thời việc dạy và học tiếng Anh.

III. KẾT LUẬN

Kết quả nghiên cứu làm rõ các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở một số trường đại học khối ngành Tài chính – Ngân hàng trên địa bàn Hà Nội. Nghiên cứu góp phần hoàn thiện những vấn đề lý luận về dạy học tiếng Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra, tạo cơ sở nghiên cứu quản lý dạy học học phần này ở các trường đại học ở

các khối ngành khác nhau hiện nay ở nước ta. Từ thực tiễn dạy học và quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh ở các trường đại học khối ngành Tài chính – Ngân hàng theo chuẩn đầu ra trên địa bàn Hà Nội, những nội dung nêu lên các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý dạy học tiếng Anh cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh tại các trường đại học có thể sẽ góp phần hoàn thiện những vấn đề lý luận về quản lý dạy học tiếng Anh ở các trường đại học theo chuẩn đầu ra, tạo cơ sở để khảo sát đánh giá thực trạng quản lý dạy học tiếng Anh chuyên ngành ở các trường đại học, từ đó đưa ra các giải pháp phù hợp, khả thi nhằm nâng cao chất lượng quản lý dạy học học phần này theo chuẩn đầu ra ở các trường đại học hiện nay.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Nguyễn Khắc Bình (2012) Giáo dục đại học Việt Nam: Định hướng phát triển giáo dục đại học Việt Nam đến năm 2020; Tạp chí Tâm lý học

Nguyễn Khắc Bình (2017) Đội ngũ giảng viên- Một trong những nhân tố quyết định chất lượng giáo dục đại học; Tạp chí Giáo dục

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012), Công văn số 7274/BGDĐT-GDĐH ngày 31/10/2012 về hướng dẫn thực hiện kế hoạch triển khai đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2020 trong các cơ sở giáo dục đại học;

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012), Công văn số 808/KH-BGDĐT ngày 16/8/2012 về kế hoạch triển khai Đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2020 trong các cơ sở giáo dục đại học giai đoạn 2012-2020;

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2014), Công văn số 5957/BGDĐT-GDĐH ngày 20/10/2014 về hướng dẫn dạy và học ngoại ngữ tăng cường trong các trường đại học, cao đẳng;

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2014), Khung năng lực Ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24/02/2014);

Bộ Giáo dục và Đào tạo (2015), Quyết định số 729/QĐ- BGDĐT ngày 11/3/2015 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Khung ngoại ngữ của Việt Nam;