

BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN, HỖ TRỢ SINH VIÊN HỌC TẬP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

* Mai Thị Yến Lan,** Sây Ha

*Trường Đại học Cần Thơ

** Học viên cao học Trường Đại học Cần Thơ

Tóm tắt: Trong bối cảnh hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, nhu cầu học tập, rèn luyện và phát triển của người học ngày càng cao, nghiên cứu về hoạt động tư vấn, hỗ trợ Quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ đã giúp sin viên xác định mục tiêu học tập, phát triển kỹ năng học tập, nghiên cứu khoa học đạt được kết quả học tập tốt nhất. Bên cạnh đó, thông qua hoạt động tư vấn, hỗ trợ sinh viên giúp giải quyết các vấn đề về tâm lý, tình cảm,... giúp bản thân sinh viên phát triển toàn diện về tâm hồn, thể chất từ đó giúp sinh viên có thể định hướng lựa chọn nghề nghiệp phù hợp với năng lực, sở thích và nhu cầu của bản thân. Tuy nhiên bên cạnh các mặt đạt được công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên học tập tại trường còn gặp nhiều khó khăn từ khâu quản lý, cách thức thực hiện, phương pháp tư vấn. Nghiên cứu này tập trung vào việc khảo sát đánh giá thực trạng phân tích số liệu từ 19 cán bộ quản lý; 19 giảng viên đang tham gia giảng dạy tại trường, 19 chuyên viên ở các phòng ban chức năng của trường. Nhóm tác giả sử dụng phương pháp nghiên cứu lý luận, thực tiễn từ đó nhằm đề xuất các biện pháp hỗ trợ tư vấn cho sinh viên tại Trường Đại học Cần Thơ nhằm tháo gỡ những khó khăn trong học tập và cuộc sống nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và hỗ trợ sinh viên toàn diện.

Từ khóa: Quản lý hoạt Tư vấn hỗ trợ sinh viê, học tập tại Trường Đại học Cần Thơ

MEASURES TO MANAGEMENT OF CONSULTING ACTIVITIES SUPPORTING STUDENTS' LEARNING AT CAN THO UNIVERSITY

*Mai Thi Yen Lan, ** Say Ha

*Can Tho University

** Graduate Student, Can Tho University

Abstract: In the context of increasingly deep international integration, the learning, training and development needs of learners are increasing, researching consulting and support activities Management of consulting activities to support students studying at Can Tho University has helped students determine learning goals, develop learning skills, and scientific research achieves the best aademic results. Besides, through consulting and support activities, students help solve psychological and emotional problems, helps students themselves develop comprehensively mentally and physically, thereby helping students orient their career choices to suit their abilities your own interests and needs. However, besides the aspects of achieving private work, supporting students to study at the school still faces many difficulties from management, implementation methods, and judicial methods. This study focuses on surveying and evaluating the current situation of data analysis from 19 managers; 19 lecturers are teaching at the school, 19 specialists in functional units of the school. The authors use theoretical and practical research methods to propose consulting support measures for students at Can Tho University to overcome difficulties in learning and life to improve Improve management efficiency and comprehensive student support.

Keywords: Current status of management of consulting activities supporting students' learning at can tho university

Nhận bài: 18/07/2025

Phản biện: 18/08/2025

Duyệt đăng: 22/08/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh giáo dục đại học Việt Nam đang đẩy mạnh chuyển đổi số và hội nhập quốc tế, việc nâng cao chất lượng dịch vụ hỗ trợ sinh viên ngày càng trở nên quan trọng. Tư vấn và hỗ trợ sinh viên là một thành tố thiết yếu của giáo dục đại học hiện đại nhằm hướng dẫn, khuyến khích sinh viên học tập tự chủ và phát triển toàn diện Theo quan điểm của Bộ GD-ĐT và nhiều chuyên gia, hội nhập quốc tế là xu hướng tất yếu của giáo dục đại học hiện đại, đòi hỏi các trường phải xây dựng chương trình đào tạo và dịch vụ hỗ trợ đáp ứng chuẩn mực quốc tế. Trong đó, công tác tư vấn học tập và hỗ trợ sinh viên cần phù hợp với tiêu chí chuyển đổi số, ứng dụng nền tảng kỹ thuật số giúp nâng cao hiệu quả hỗ trợ học tập

Trường Đại học Cần Thơ (ĐHCT) là cơ sở giáo dục đại học trọng điểm quốc gia, có quy mô đa ngành lớn ở Đồng bằng sông Cửu Long, đang đào tạo hàng chục ngàn sinh viên Trường ĐHCT đã xác định tư vấn – hỗ trợ sinh viên là một nhiệm vụ quan trọng trong chiến lược phát triển, hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo và đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế. Trên trang chủ, trường cũng nhấn mạnh vai trò của mình trong đào tạo nguồn nhân lực cho khu vực. Tuy nhiên, để đáp ứng các chuẩn mực giáo dục hiện đại, ĐHCT cần đánh giá thực trạng công tác tổ chức quản lý tư vấn học đường và xác định các giải pháp nâng cao. Nghiên cứu này được thực hiện nhằm làm rõ các vấn đề lý luận về tư vấn hỗ trợ sinh viên, khảo sát thực trạng tại ĐHCT, đánh giá dữ liệu thu thập

được và đề xuất phương hướng cải thiện công tác tư vấn học tập của trường trong giai đoạn tới.

Xuất phát từ những yêu cầu cấp thiết đó, bài báo này tập trung phân tích thực trạng quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ, qua đó nhận diện những điểm mạnh, hạn chế và nguyên nhân. Trên cơ sở đó nhóm tác giả đề xuất một số giải pháp khả thi, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, thúc đẩy hoạt động tư vấn hỗ trợ học tập cho sinh viên.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Thực trạng quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ

Tác giả đã thực hiện khảo sát với tổng số lượng mẫu là 243 người, bao gồm cán bộ quản lý, giảng viên, chuyên viên và sinh viên đang học tập và làm việc tại Trường Đại học Cần Thơ. Qua khảo sát phản ánh thực trạng thu thập từ nhiều đối tượng liên quan giúp đưa ra cái nhìn tổng thể và đa chiều về hiệu quả và những hạn chế trong công tác tổ chức, triển khai, theo dõi và đánh giá hoạt động tư vấn học tập cho sinh viên. Kết quả khảo sát dựa trên cơ sở quan trọng để phân tích, đánh giá thực trạng và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý hoạt động tư vấn học tập cho sinh viên tại Trường Đại học Cần Thơ.

2.1.1. Mặt mạnh

Đội ngũ cán bộ quản lý, cố vấn và giảng viên tại Trường Đại học Cần Thơ đã thể hiện vai trò tích cực trong công tác tư vấn và hỗ trợ sinh viên, góp phần giúp sinh viên hiểu rõ bản thân và định hướng hiệu quả việc học. Các dịch vụ tư vấn học tập hỗ trợ cải thiện kết quả học thông qua hướng dẫn phương pháp học hiệu quả, lập kế hoạch phù hợp và cân bằng với hoạt động ngoại khóa. Đồng thời, tư vấn tâm lý giúp sinh viên vượt qua stress, trầm cảm, khó khăn trong giao tiếp và các mối quan hệ.

Tư vấn hỗ trợ xác định mục tiêu nghề nghiệp và chuẩn bị hành trang cho tương lai, đồng thời phát triển kỹ năng sống như giao tiếp, làm việc nhóm, giải quyết xung đột. Các dịch vụ còn giúp sinh viên kết nối, nâng cao động lực, tự tin và xây dựng môi trường học tích cực. Qua đó, tư vấn tài chính, việc làm và hỗ trợ sinh viên quốc tế cũng góp phần giúp sinh viên tiếp cận nguồn lực cần thiết và hòa nhập môi trường học tập mới.

2.1.2. Mặt hạn chế

Mặc dù tư vấn hỗ trợ sinh viên đóng vai trò quan trọng, nhưng vẫn tồn tại nhiều hạn chế. Thiếu nhân lực và tài nguyên khiến dịch vụ tư vấn không đáp ứng kịp thời nhu cầu, đặc biệt trong các giai đoạn cao điểm. Trang thiết bị và chương trình đào tạo cho tư vấn viên còn hạn chế. Số ít cán bộ

quản lý, cố vấn, giảng viên chưa nhận thức rõ vai trò của công tác tư vấn – hỗ trợ, dẫn đến sự thiếu chủ động trong triển khai. Các nội dung như tư vấn việc làm vẫn ở mức khiêm tốn, do nhà trường chưa có đội ngũ chuyên trách, cần sự phối hợp giữa các đơn vị, đoàn thể trong trường. Qua khảo sát cho thấy hoạt động tư vấn – hỗ trợ còn thiếu rõ ràng, nhiều sinh viên không biết đến dịch vụ này; nguồn lực, đặc biệt là tài chính, vẫn còn hạn chế.

2.2. Một số biện pháp quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ

2.2.1. Lập kế hoạch nâng cao chất lượng trong quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ

Việc lập kế hoạch tư vấn học tập và hỗ trợ sinh viên có ý nghĩa quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả học tập và phát triển toàn diện. Thông qua việc xác định mục tiêu rõ ràng, lựa chọn phương pháp phù hợp, sinh viên có thể phát triển kỹ năng tự học, tư duy phản biện, tránh học lệch và nâng cao khả năng thích nghi với môi trường đại học. Đây cũng là biện pháp kết nối giáo dục phổ thông – đại học theo tinh thần Nghị quyết 57-NQ/TW, thúc đẩy hướng nghiệp sớm và trang bị kỹ năng mềm. Tư vấn còn giúp nhà trường nắm bắt nhu cầu, từ đó hỗ trợ kịp thời, giảm tỷ lệ bỏ học và tăng tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn.

Kế hoạch tư vấn nên được triển khai theo ba giai đoạn: ngắn hạn (khảo sát, xây dựng hệ thống), trung hạn (đa dạng hóa hình thức tư vấn, nâng cao năng lực đội ngũ) và dài hạn (xây dựng hệ thống bền vững). Các phòng ban như Đào tạo, Công tác sinh viên, Trung tâm Hỗ trợ sinh viên và các khoa cần phối hợp chặt chẽ. Hoạt động tư vấn có thể tổ chức trực tiếp hoặc trực tuyến, cá nhân hoặc nhóm, gắn với chủ đề thiết thực, đồng thời phát triển học liệu mở và thiết lập kênh phản hồi.

Người làm công tác tư vấn cần có kiến thức toàn diện về giáo dục, đào tạo, tâm lý và kỹ năng giao tiếp – tổ chức. Nhà trường phải cung cấp công cụ, dữ liệu và hỗ trợ cần thiết để đội ngũ tư vấn hoạt động hiệu quả, minh bạch, đảm bảo đạo đức nghề nghiệp.

2.2.2. Đa dạng hóa các hình thức tổ chức quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ

Đa dạng hóa hình thức tư vấn – hỗ trợ sinh viên là giải pháp thiết yếu nhằm nâng cao chất lượng phục vụ trong bối cảnh giáo dục đổi mới. Biện pháp này giúp sinh viên dễ dàng tiếp cận thông tin, nhận được hỗ trợ phù hợp qua các hình thức như tư vấn trực tiếp, trực tuyến, cố vấn học tập, đồng đẳng, giúp sinh viên không chỉ vượt qua khó

khẩn học thuật mà còn phát triển kỹ năng mềm, tư duy tự học, thể hiện cam kết đồng hành của nhà trường trong hành trình học tập và trưởng thành.

Nhà trường triển khai tư vấn linh hoạt (trực tiếp – trực tuyến; cá nhân – nhóm – hội thảo), tổ chức workshop về kỹ năng học tập, quản lý thời gian, nghiên cứu và phát triển bản thân. Thành lập CLB học tập theo chuyên ngành để sinh viên chia sẻ, hỗ trợ lẫn nhau. Biên soạn tài liệu học tập, video hướng dẫn dễ tiếp cận; tăng cường ứng dụng công nghệ số mở rộng kênh tư vấn. Tập huấn kỹ năng chuyên môn, giao tiếp, lắng nghe cho cán bộ tư vấn nhằm nâng cao chất lượng hỗ trợ.

Tổ chức triển khai các loại hình tư vấn linh hoạt qua các nền tảng như Zoom, Meet... kết hợp trực tiếp tại trường. Workshop định kỳ có sự tham gia của chuyên gia, giảng viên, cựu sinh viên giúp sinh viên tăng động lực và kỹ năng học tập. Nhóm học tập, CLB chuyên ngành được nhà trường hỗ trợ về tổ chức, cơ sở vật chất. Hoạt động tư vấn được đánh giá định kỳ để điều chỉnh phù hợp. Khuyến khích động viên giảng viên, nhân viên đề xuất cải tiến, góp phần xây dựng văn hóa đổi mới trong nhà trường.

Hiệu quả thực hiện cần sự phối hợp giữa các đơn vị: đào tạo, công tác sinh viên, khoa chuyên môn. Đội ngũ tư vấn cần chuyên môn vững, kỹ năng tư vấn, thành thạo công nghệ. Hạ tầng CNTT phải ổn định: internet mạnh, thiết bị phù hợp, phần mềm chuyên dụng. Kinh phí đảm bảo cho workshop, CLB học tập, tài liệu hỗ trợ. Đặc biệt, sinh viên cần chủ động tham gia để nâng cao hiệu quả và giúp nhà trường điều chỉnh nội dung phù hợp thực tiễn.

2.2.3. *Đổi mới hình thức triển khai hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập Trường Đại học Cần Thơ*

Xây dựng hệ thống hỗ trợ học tập kết nối giữa các thế hệ sinh viên Đại học Cần Thơ thông qua mô hình (tư vấn viên là sinh viên khóa trên) mentor – (sinh viên) mentee. Sinh viên khóa trên sẽ đồng hành, hướng dẫn sinh viên mới vượt qua khó khăn trong học tập, giúp họ nhanh chóng hòa nhập, giảm lo lắng trong giai đoạn chuyển tiếp và phát triển các kỹ năng mềm cần thiết. Mô hình này đặt sinh viên vào vị trí trung tâm, thúc đẩy tư duy tự vấn chủ động, gắn kết và thực tiễn. Mentor cũng có cơ hội rèn luyện năng lực tư duy, kỹ năng phản hồi, tạo nên mối quan hệ hỗ trợ hai chiều cùng phát triển.

Triển khai chương trình tư vấn đồng hành dựa trên cố vấn ngang hàng. Chọn sinh viên năm hai trở lên có học lực khá, kỹ năng tốt làm (tư vấn viên là sinh viên khóa trên)mentor; tổ chức tập

huấn kỹ năng tư vấn, lắng nghe, giải quyết vấn đề. Tổ chức hoạt động học tập tương tác (thảo luận nhóm, ôn tập, định hướng môn học, nghề nghiệp...), các buổi gặp gỡ định kỳ để trao đổi, hỗ trợ. Xây dựng quy trình phản hồi hai chiều để điều chỉnh nội dung phù hợp thực tế và nhu cầu từng mentee.

Nhà trường phối hợp khoa chuyên môn thông báo, tuyển chọn mentor theo tiêu chí rõ ràng, tổ chức tập huấn 2–3 buổi. Phòng công tác sinh/trung tâm hỗ trợ học tập xây dựng lộ trình tư vấn theo từng giai đoạn trong học kỳ. Mỗi mentor phụ trách 3–5 mentee trong cùng khoa, có tài liệu và công cụ hỗ trợ. Theo dõi tiến độ qua báo cáo, nhật ký, khảo sát; tổ chức họp mentor định kỳ chia sẻ kinh nghiệm. Áp dụng nền tảng như Teams, Google Classroom để quản lý và tương tác linh hoạt.

Cần sự hỗ trợ tổ chức và tài chính từ nhà trường, nhân sự quản lý và kỹ thuật. Mentor được tuyển chọn kỹ, được đào tạo bài bản. Cơ sở vật chất đảm bảo: máy tính, internet ổn định, phòng học trang bị thiết bị họp trực tuyến. Thành công của chương trình phụ thuộc vào sự chủ động, nhiệt tình của cả mentor lẫn mentee.

2.2.4. *Tăng cường công tác phối hợp với các đơn vị liên quan trong quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ*

Nhiều sinh viên gặp khó khăn trong học tập nhưng không biết tìm đến ai để được hỗ trợ. Vì vậy, cần xây dựng mô hình tư vấn học tập gần gũi, dễ tiếp cận, có sự phối hợp giữa giảng viên, cán bộ quản lý và sinh viên khóa trên. Các đơn vị khoa nên thành lập nhóm hỗ trợ học tập gồm: giảng viên cố vấn, cán bộ học vụ, cán bộ phòng công tác sinh viên và sinh viên khóa trên đã được tập huấn. Nhóm này chia sinh viên thành 3 nhóm (học yếu, có dấu hiệu khó khăn và học ổn) để hỗ trợ theo 3 cấp độ: sinh viên hỗ trợ sinh viên (cấp 1), cố vấn học tập hỗ trợ học thuật và định hướng (cấp 2) và cán bộ chuyên trách can thiệp khi có vấn đề nghiêm trọng như tâm lý, tài chính (cấp 3).

Công tác theo dõi được thực hiện qua bảng quản lý (Google Sheet/Excel) và tổ chức “Tuần lễ tư vấn học tập” mỗi học kỳ để sinh viên dễ dàng tiếp cận nguồn hỗ trợ. Mô hình nên được triển khai thí điểm tại ba khoa đông sinh viên (Kinh tế, Sư phạm, Nông nghiệp) sau đó mở rộng. Cần tổ chức tập huấn ngắn về kỹ năng tư vấn, giao tiếp, bảo mật, làm việc nhóm; phân công nhiệm vụ rõ ràng và định kỳ tổng kết, điều chỉnh hoạt động dựa trên kết quả học tập và phản hồi sinh viên.

Sự đồng thuận của Ban Giám hiệu và các khoa là điều kiện tiên quyết, cùng với nhân sự chuyên trách tại Phòng công tác sinh viên và Phòng Đào

tạo để điều phối và khai thác dữ liệu học tập xác định đúng đối tượng hỗ trợ. Việc bảo mật thông tin sinh viên phải được đảm bảo theo quy định để tạo niềm tin và tuân thủ pháp luật.

2.2.5. Thường xuyên kiểm tra đánh giá quản lý hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên học tập tại Trường Đại học Cần Thơ

Đề hoạt động tư vấn – hỗ trợ sinh viên (TV&HT) đạt hiệu quả, cần triển khai đồng bộ, có kế hoạch và kiểm soát chặt chẽ trong suốt quá trình thực hiện. Kết quả khảo sát cho thấy có sự khác biệt giữa nhận định của cán bộ và sinh viên về hiệu quả quản lý hoạt động TV&HT, chủ yếu xuất phát từ việc thiếu tiêu chí đánh giá cụ thể, khách quan. Do đó, nhà trường cần xây dựng kế hoạch cải tiến phương pháp kiểm tra – đánh giá thường xuyên với định hướng rõ ràng; thiết lập hệ thống tiêu chuẩn đánh giá minh bạch, phù hợp thực tiễn và khả thi; tổ chức đánh giá định kỳ dựa trên các tiêu chí cụ thể, có phân tích số liệu và phản hồi từ các bên liên quan.

Kết quả đánh giá cần được công khai nhằm tạo động lực, tăng cường tinh thần hợp tác, đồng thời lưu trữ và theo dõi hồ sơ đánh giá để phục vụ cải tiến chính sách và đảm bảo tính hệ thống. Cùng với đó, cần phải xây dựng quy trình hướng dẫn chi tiết cho việc đánh giá hoạt động TV&HT; tổ chức các đợt tập huấn cho cán bộ, giảng viên về tiêu chí, công cụ và kỹ năng đánh giá khách quan. Việc phát triển các công cụ đánh giá như bảng khảo sát, mẫu phản hồi, hệ thống điểm số, tiêu chí định tính – định lượng là hết sức cần thiết. Khảo sát đầy đủ cả người thực hiện và người thụ hưởng (sinh viên) để thu thập thông tin toàn diện; xây dựng hệ thống lưu trữ điện tử thay thế hồ sơ giấy để thuận tiện tra cứu, tổng hợp và báo cáo.

Kết quả đánh giá cần được công bố qua các kênh truyền thông nội bộ nhằm tăng tính minh bạch và tinh thần trách nhiệm.

III. KẾT LUẬN

Kết quả nghiên cứu cho thấy luận văn đã hoàn thành mục tiêu và nhiệm vụ đề ra. Tác giả xin đưa ra một số kết luận và kiến nghị về giáo dục giữ vai trò then chốt trong việc phát triển thế hệ trẻ, đồng thời là nền tảng hình thành kiến thức, kỹ năng và định hướng nghề nghiệp cho sinh viên. Qua khảo sát thực trạng tại Trường Đại học Cần Thơ, công tác tư vấn – hỗ trợ sinh viên (TV&HT) đã đáp ứng được một số yêu cầu cơ bản, nhưng vẫn còn hạn chế do thiếu nguồn lực và năng lực tư vấn chưa đồng đều. Những kết luận này khẳng định tính phù hợp và hiệu quả của các biện pháp đề xuất trong bối cảnh thực tế của các trường, đồng thời tạo cơ sở vững chắc để triển khai và áp dụng trong công tác quản lý giáo dục.

Các biện pháp đề xuất có mối liên hệ chặt chẽ và hỗ trợ lẫn nhau trong quá trình triển khai. Mỗi biện pháp được trình bày rõ về mục tiêu, nội dung, cách thực hiện và điều kiện triển khai, kết quả khảo sát ý kiến CBQL, chuyên viên, giảng viên cho thấy các biện pháp đều có tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường, có ý nghĩa cả về lý luận và thực tiễn trong việc nâng cao chất lượng công tác hỗ trợ người học. Nghiên cứu vẫn còn hạn chế do số lượng mẫu khảo sát chưa nhiều, chưa mang tính đại diện cao. Các biện pháp đề xuất mới dừng ở mức khảo nghiệm, chưa được thực nghiệm để đánh giá hiệu quả thực tế. Những kết quả này mang lại hiệu quả tích cực trong công tác quản lý hoạt động có thể ứng dụng vào thực tiễn quản lý tư vấn học tập tại Trường Đại học Cần Thơ.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018). *Công văn số 42 về Luật Giáo dục Đại học*
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2019). *Thông tư số 07/2019/TT-BGDĐT ngày 05/4/2019 ban hành quy chế quản lý và tổ chức các hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp đối với sinh viên đại học.*
3. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2022). *Quy định về hoạt động tư vấn, hỗ trợ sinh viên trong các cơ sở giáo dục*
4. Chính phủ (2014). *Nghị định số 44/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 quy định về hỗ trợ đào tạo và giải quyết việc làm cho thanh niên.*
5. Bộ giáo dục và đào tạo (2016). *Thông tư 10/2016/TT-BGDĐT ngày 05/04/2016 về việc ban hành quy chế công tác sinh viên đối với chương trình đào tạo đại học hệ chính quy*
6. Hoàng Thị Minh Oanh, Trần Hữu Tài, Trần Ngọc Đạt, Trần Thị Mừng, Nguyễn Thị Phú, Nguyễn Thị Bích Phượng: *Mức độ hài lòng của sinh viên về hoạt động tư vấn hỗ trợ người học tại Khoa Sư Phạm Trường Đại học Cần Thơ*
7. Đinh Thị Hà (2014). *Quản lý hoạt động tư vấn, hỗ trợ sinh viên tại Trường Đại học Ngoại Thương. Luận văn Thạc sĩ Quản lý giáo dục*
8. Trần Thị Ngọc Hường (2018). *Phát triển kỹ năng tư vấn học đường cho giáo viên các trường đại học. Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam*
9. Phạm Văn Hùng (2019). *Nâng cao năng lực tư vấn nghề nghiệp cho sinh viên khối ngành kinh tế. Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân.*