

SỬ DỤNG CHATGPT TRONG VIỆC HOÀN THÀNH BÀI TẬP KỸ NĂNG VIẾT TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT TẠI HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN HIỆN NAY

Trịnh Đức Hiệp, Nguyễn Thúy An, Đinh Thị Thùy Dương, Dương Ngọc Hà, Phạm Quang Huy,
Nguyễn Hữu Nam, Lò Thường Nga, Phạm Thị Thanh Thúy, Bùi Thanh Trúc, Trần Khánh Vi
Khoa Ngoại Ngữ, Học viện Báo chí và Tuyên truyền

Tóm tắt: Nghiên cứu tập trung vào kiểm tra ba vai trò của ChatGPT trong việc hoàn thành các bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh và sự thay đổi trong cách các vai trò này thể hiện khi mức độ, chiến lược, và cách đặt câu lệnh (prompt) là khác nhau. Dữ liệu dùng để phân tích được lấy từ khảo sát bảng hỏi với 261 sinh viên năm thứ nhất không chuyên tại HVBC TT và phỏng vấn sâu với 10 sinh viên cùng nhóm. Mục đích mà nghiên cứu hướng tới là làm rõ tác động hai mặt mà công cụ này mang lại trong quá trình học tập, từ đó đề xuất các giải pháp tích hợp sử dụng ChatGPT nhằm cải thiện việc sử dụng và kỹ năng Viết tiếng Anh toàn diện cho sinh viên trong bối cảnh hiện đại hóa.

Từ khóa: ChatGPT, bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh, sinh viên năm thứ nhất không chuyên, giải pháp tích hợp

USING CHATGPT IN COMPLETING ENGLISH WRITING TASKS OF FIRST-YEAR STUDENTS AT ACADEMY OF JOURNALISM AND COMMUNICATION AT PRESENT

Trinh Duc Hiep, Nguyen Thuy An, Dinh Thi Thuy Duong, Duong Ngoc Ha, Pham Quang Huy,
Nguyen Huu Nam, Lo Thuong Nga, Pham Thi Thanh Thuy, Bui Thanh Trúc, Tran Khanh Vi
Faculty of Foreign Languages, Academy of Journalism and Communication

Abstract: This study focuses on examining the three roles of ChatGPT in completing English writing skill tasks and how these roles vary depending on the frequency, strategies, and promptings are formulated. The analysis's data were collected from a questionnaire survey of 261 non-English-major first-year students at the Academy of Journalism and Communication, along with in-depth interviews with 10 students from the same group. The aim of the research is to clarify the dual impacts, both positive and negative, that this AI tool exerts on the learning process, thereby proposing integrated solutions for using ChatGPT to enhance its application and improve students' English writing skills comprehensively in the age of modernization.

Keywords: ChatGPT, English writing skill tasks, non-English-major first-year students, integrated solutions

Nhận bài: 22/06/2025

Phản biện: 22/07/2025

Duyệt đăng: 26/07/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

ChatGPT là một mô hình ngôn ngữ lớn tiên tiến, một đột phá trong lĩnh vực trí tuệ nhân tạo. ChatGPT là một ứng dụng thuộc nhóm Chatbot AI, được phát triển bởi công ty OpenAI (Hoa Kỳ) và chính thức ra mắt vào tháng 11/2022. Công cụ này ứng dụng các kỹ thuật học máy tiên tiến, đặc biệt là học tăng cường từ phản hồi của con người (Reinforcement Learning from Human Feedback - RLHF), được huấn luyện dựa trên mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) của OpenAI và phát triển trên kiến trúc GPT-3.5 (Nguyễn Công Minh, 2023). Đây là nền tảng giúp ChatGPT có thể tạo ra các cuộc hội thoại tự động, trả lời câu hỏi và thực hiện nhiều nhiệm vụ liên quan đến ngôn ngữ chỉ trong thời gian rất ngắn. Với đặc trưng là khả năng tạo ra văn bản và tương tác thân thiện giống như con người, ChatGPT mở ra những tiềm năng ứng dụng to lớn trong vô vàn lĩnh vực, đặc biệt là giáo dục, hay cụ thể hơn nữa là lĩnh vực dạy và học ngoại ngữ.

Việc tích hợp ChatGPT vào các hoạt động dạy và học ngoại ngữ đã mở ra nhiều cơ hội thúc đẩy đổi mới PPDH và kiểm tra, đánh giá cho người

dạy, đồng thời xây dựng trải nghiệm học tập tối ưu cho người học. Công cụ này đã tái thiết lập vai trò mới của người dạy, họ đang dịch chuyển từ việc là người truyền đạt tri thức đơn thuần sang người dẫn dắt, tổ chức cho người học tự chủ trong việc tiếp nhận, đánh giá và lựa chọn những tri thức phù hợp với bản thân (Abu A. M. Ausat, 2023). Hơn nữa, ChatGPT hoàn toàn có thể theo dõi các câu hỏi mà người dùng đặt ra để hình thành một mô hình cá nhân hóa, từ đó xây dựng một lộ trình học cụ thể với từng người học, ví dụ lộ trình kỹ năng giao tiếp, cải thiện từ vựng, và làm quen với các cấu trúc ngữ pháp phức tạp trong môi trường tương tác thực tế (Yangyu Xiao, 2023).

Tuy nhiên, khi đi sâu vào các nhánh nhỏ của việc dạy và học ngoại ngữ, các nghiên cứu về việc ứng dụng với kỹ năng Viết lại thể hiện những góc nhìn khá thú vị. Có ba vai trò chính của ChatGPT được thể hiện rõ khi công cụ này được ứng dụng để hoàn thành bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh, lần lượt là: gia tăng hứng thú học tập (learning motivation), đơn giản hóa quá trình học

tập (learning process) và phát triển kỹ năng Viết, cải thiện hiệu suất học tập của sinh viên (students' performance) (Athiyah Salwa, 2023). Song, bên cạnh đó, những nguy cơ tiềm ẩn những rủi ro và hệ lụy khi áp dụng ChatGPT trong quá trình này cũng rất cao, đặc biệt là những thách thức lớn liên quan đến đạo đức giáo dục và tính trung thực học thuật (Mark Feng Teng, 2024)

Để nghiên cứu sâu về vấn đề này, bài viết trình bày kết quả khảo sát 261 SV năm nhất không chuyên tiếng Anh (học các ngành khác Ngôn ngữ Anh) và phỏng vấn 10 SV cùng nhóm tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền nhằm đánh giá quan điểm của SV về các vai trò của ChatGPT trong việc hoàn thành bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh. Qua phân tích kết quả, nhóm nghiên cứu mong muốn mở ra một góc nhìn tổng quát về việc áp dụng công cụ này, đồng thời đề xuất các giải pháp trong thực hiện cho cả người dạy và người học.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Quan điểm của SV về vai trò của ChatGPT trong việc hoàn thành bài tập kỹ năng Viết Tiếng Anh

Nhận thức của SV về vai trò của ChatGPT trong việc nâng cao động lực hoàn thành bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh với kết quả khảo sát cho thấy một xu hướng tích cực đáng kể từ SV về động lực học mà công cụ trí tuệ nhân tạo này mang lại, với số liệu tích cực (đồng ý và hoàn toàn đồng ý) áp đảo số liệu trung lập và tiêu cực (không đồng ý và hoàn toàn không đồng ý). Có tới gần 43% SV (112/261) đồng tình với việc chỉ dẫn ChatGPT có tác động lớn tới hứng thú xuyên suốt các giai đoạn thực hiện bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh. Phản hồi liên tục của ChatGPT bất kể thời gian và địa điểm cũng giúp tới 56,7% SV (148/261) thực sự tự tin hơn khi làm các bài tập ấy. Trong khi 55,1% SV (144/261) cảm thấy

muốn thử nghiệm và sáng tạo hơn nhờ các gợi ý của ChatGPT, 50,5% SV (132/261) cảm thấy tò mò và muốn tìm hiểu thêm về bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh khi ChatGPT cung cấp các tài liệu bổ sung. Lời khen từ ChatGPT cũng là một khía cạnh quan trọng, tạo động lực cho 47,1% SV (123/261) để có thêm hứng khởi để thực hiện bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh. Cụ thể hơn, vai trò này càng được củng cố qua quan điểm của một SV trả lời phỏng vấn: “*Công cụ này không chỉ là phương tiện hỗ trợ học tập mà còn gia tăng sự thích thú, góp phần tạo động lực học tập em trong quá trình ôn luyện thi chứng chỉ VSTEP.*”

Nhận thức của SV về vai trò ChatGPT trong việc đơn giản hóa quá trình học tập cho SV đã thể hiện sự đồng thuận cao từ SV về khả năng hỗ trợ hiệu quả của công cụ AI này, tiếp tục số liệu tích cực lớn hơn đáng kể so với các số liệu trung lập và tiêu cực. Có tới 48.3% SV (126/261) đồng tình rằng ChatGPT giúp họ hiểu rõ mục đích, vai trò và loại bài viết. Đáng chú ý, 56% SV (146/261) tin rằng ChatGPT có thể giúp họ tạo ra các ý tưởng, trong khi tới gần 60% SV (155/261) cảm thấy công cụ này hỗ trợ kết nối ý tưởng thành đoạn văn mạch lạc. Về lựa chọn ngôn ngữ phù hợp, 56% SV (146/261) cũng đồng ý ChatGPT rất hữu dụng. Bên cạnh đó, 53% SV (139/261) nhìn nhận ChatGPT là công cụ hỗ trợ chỉnh sửa và biên tập bài viết trên nhiều khía cạnh từ nội dung đến ngữ pháp. Một điều đặc biệt ở kết quả là các quan điểm tiêu cực (hoàn toàn không đồng ý) luôn trong khoảng 2% (4-7/261), chỉ có nhận định 1 là ở mức 4,6% (12/261). Câu trả lời phỏng vấn của một SV càng làm rõ sự ủng hộ cao với vai trò này: “*ChatGPT giúp em tiết kiệm thời gian tìm ý tưởng nhờ các bài mẫu và phản hồi chi tiết. Qua đó, em học được cách sử dụng từ nối, triển khai ý rõ ràng và diễn đạt tự nhiên hơn.*”

Bảng: Nhận thức của SV về vai trò của ChatGPT trong việc nâng cao kỹ năng Viết và cải thiện hiệu suất học tập của SV

Nhận định	Mức độ đồng ý									
	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Bình thường		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1. Tôi học được nhiều cấu trúc ngữ pháp và từ vựng mới, có thể áp dụng vào các bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh của mình từ câu trả lời của ChatGPT.	12	4.6	24	9.2	97	37.1	90	34.5	38	14.6

2. ChatGPT giúp khâu chuẩn bị viết bài nhanh hơn mà vẫn đảm bảo tính logic và mạch lạc.	6	2.3	18	6.9	92	35.2	97	37.2	48	18.4
3. ChatGPT giúp tôi phát triển khả năng suy nghĩ và tư duy phản biện nhờ gợi ý các ý tưởng khác nhau trong bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh.	9	3.4	29	11.1	101	38.7	79	30.3	43	16.5
4. Tôi thấy trình độ kỹ năng Viết tiếng Anh của mình được cải thiện rõ rệt khi thường xuyên đối chiếu văn bản của tôi với gợi ý từ ChatGPT.	11	4.2	23	8.8	97	37.2	89	34.1	41	15.7
5. Tôi có thể tự thực hiện được các bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh tương tự bài tập đã sử dụng hỗ trợ từ ChatGPT trước đó.	5	2.0	27	10.3	91	34.9	92	35.2	46	17.6

Bảng tiếp tục biểu diễn lượng đồng tình đa số từ SV về đóng góp của ChatGPT trong việc cải thiện hiệu suất học tập. Gần một nửa SV – 49.1% (128/261) nhất trí họ học được nhiều cấu trúc ngữ pháp và từ vựng mới khi áp dụng các bài tập viết tiếng Anh từ câu trả lời của ChatGPT. Với số lượng đồng tình lớn nhất, 55.6% SV (145/261) nhận thấy ChatGPT giúp khâu chuẩn bị viết bài nhanh hơn mà vẫn đảm bảo tính logic và mạch lạc. Về khả năng phát triển tư duy, 46.8% SV (122/261) khẳng định ChatGPT giúp phát triển khả năng suy nghĩ và tư duy phản biện. Hơn nữa, 49.8% SV (130/261) cảm thấy trình độ kỹ năng Viết tiếng Anh của mình được cải thiện rõ rệt khi thường xuyên đối chiếu văn bản với gợi ý từ ChatGPT. Cuối cùng, 52.8% SV (138/261) tự tin họ có thể tự thực hiện các bài tập tương tự đã sử dụng hỗ trợ của ChatGPT trước đó. *“Với việc nâng cao hiệu suất đối với các bài tập kỹ năng Viết, em thấy ChatGPT là một lựa chọn rất phù hợp đối với những người tự học, không có mentor hay không theo học một khóa luyện thi nào.”* – chia sẻ trích từ phỏng vấn của một SV đã làm nổi bật lên vai trò tối ưu này của ChatGPT.

Tuy nhiên, một vài lo ngại về vai trò của ChatGPT cũng đã được các bạn SV chia sẻ trong quá trình phỏng vấn. Các ý kiến tiêu cực dù chiếm những phần trăm nhỏ, song cũng cần cân nhắc và xem xét để rút ra những bài học kinh nghiệm.

“Em nghĩ vai trò tạo động lực chưa thể hiện rõ, em thấy vui và có hứng thú hoàn thiện bài tập Viết vì được GV chỉ dẫn cụ thể, và thấy cô hiệu được những tiêu chí về độ mạch lạc trong bài viết nên có thể giúp em dễ dàng hơn.” (SV 5)

“ChatGPT giúp em làm bài một cách nhanh hơn nhờ đề xuất cho mình những ý tưởng thay

vì ngồi nghĩ từng cái một. Tuy nhiên, phần từ vựng thì em thấy ChatGPT làm chưa ổn lắm vì có những từ bị lặp khá nhiều và nâng cao hơn trình độ của bản thân em.” (Sinh viên 9)

“Em thấy nếu dùng nhiều ChatGPT thì sẽ bị giảm động lực học nội tại, SV sẽ luôn trong tâm thế phụ thuộc: khi không có ChatGPT, họ sẽ mất kiểm soát và hoang mang, bất an.” (Sinh viên 10)

2.2. Đề xuất về việc áp dụng ChatGPT trong việc hoàn thành bài tập kỹ năng viết Tiếng Anh

2.2.1. Đối với sinh viên

Một là, luôn tìm hiểu cách hướng dẫn sử dụng ChatGPT cũng như các công cụ trí tuệ nhân tạo một cách phù hợp tiêu chuẩn đạo đức giáo dục qua nhiều nguồn khác nhau. SV cần tận dụng thông tin từ nhiều nguồn để thêm tự tin, tránh mắc phải những lỗi trong quá trình dùng, đặc biệt các nguồn tài liệu chính thống, các video hướng dẫn từ những kênh uy tín.

Hai là, nâng cao nhận thức về việc xây dựng chiến lược sử dụng ChatGPT hợp lý trải dài qua các giai đoạn thực hiện bài tập khác nhau. Với giai đoạn trước khi viết, SV có thể sử dụng ChatGPT để lên sáng tạo, tổng hợp, sắp xếp ý tưởng và lập dàn ý theo yêu cầu đề bài. Trong quá trình thực hiện, ChatGPT chỉ nên đóng vai trò hỗ trợ khi có câu hỏi thắc mắc bất chợt về ngữ pháp – từ vựng chứ không nên can dự quá nhiều vào phần viết. Với giai đoạn sau khi viết, ChatGPT hoàn toàn có thể được ứng dụng để phát hiện các lỗi sai từ cơ bản đến nâng cao, cũng như đánh giá và nâng cấp bài viết theo các tiêu chí cụ thể như: mạch lạc, tính logic, tính học thuật...

Ba là, chú trọng vào việc thiết kế câu lệnh (prompt) thật chi tiết và sát với yêu cầu bài tập. Khi đặt câu lệnh, sinh viên cần cung cấp đầy đủ

ngữ cảnh, mục đích, và phong cách mong muốn. Khi ChatGPT đưa ra câu trả lời, SV cũng cần tương tác với phản hồi để đạt được câu trả lời tốt nhất (Ví dụ: “Giải thích tại sao bạn đã thay đổi cách diễn đạt này?”, hoặc “Tại sao bạn đề xuất sử dụng từ này thay vì từ kia?”).

Bốn là, huấn luyện ChatGPT sáng tạo một mô hình hỗ trợ học tập theo hướng cá nhân hóa, phù hợp với năng lực ngoại ngữ bản thân. SV có thể nhờ ChatGPT tạo lập bảng biểu (spreadsheet) chứa các cách diễn đạt/từ vựng hay, đồng thời tận dụng kiến thức đó và liên kết với các ứng dụng học ngoại ngữ khác; hoặc cũng có thể dùng để lên kế hoạch, thời khóa biểu học kỹ năng Viết, hỗ trợ chia nhỏ nội dung học theo tuần, gợi ý dạng bài cần luyện, thời lượng phù hợp, từ đó giúp sinh viên quản lý tiến độ học cũng như thời gian một cách chủ động và khoa học.

2.2.2. Đối với giảng viên

Một là, thiết lập nguyên tắc sử dụng có trách nhiệm và hiệu quả dành cho SV đối với việc sử dụng ChatGPT trong việc hoàn thành bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh. GV cần có một thái độ phản đối mạnh mẽ với các hành vi gian lận, sao chép nguyên văn từ ChatGPT hay nhờ viết toàn bộ bài viết, quán triệt tinh thần việc học và làm bài vẫn phải do bản thân SV chủ động là chính, SV phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về nội dung và chất lượng bài làm của mình.

Hai là, hướng dẫn SV các kỹ thuật đặt câu lệnh (prompt) cho ChatGPT tương ứng với các yêu cầu cụ thể. Thay vì đặt một câu lệnh bao chứa cả một câu hỏi lớn với nhiều yêu cầu, GV nên hướng dẫn SV chia nhỏ yêu cầu thành nhiều bước logic. Các nội dung hướng dẫn này nên được có sự chung tay góp sức từ phía nhà trường, có thể nên được lồng ghép trong các buổi học ngoại khóa, tuần sinh hoạt công dân, các chương trình chia sẻ kiến thức, các buổi hội thảo chuyên đề đào tạo từ phía chuyên gia công nghệ, hay là có những chỉ đạo từ

nhà trường để GV có thể hướng dẫn bài bản trực tiếp trong từng buổi học.

Ba là, nhấn mạnh về công tác đánh giá, thẩm định chất lượng bài tập viết tiếng Anh có sử dụng hỗ trợ từ ChatGPT. Thay vì chỉ chấm điểm sản phẩm cuối cùng, GV nên chú trọng đánh giá quá trình SV sử dụng AI, khả năng tư duy phản biện, và sự chủ động của họ trong việc tạo ra nội dung. GV cũng nên chủ động xây dựng các bài tập kỹ năng Viết tập trung tư duy phản biện sâu sắc, khả năng tổng hợp thông tin từ nhiều nguồn, và phong cách viết cá nhân – các khía cạnh đặc thù mà ChatGPT chưa đủ kinh nghiệm để nhận ra để thực hiện.

III. KẾT LUẬN

Kết quả nghiên cứu khảo sát và phỏng vấn SV năm thứ nhất tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền đã phản ánh sự thay đổi rõ rệt trong phương pháp học tập ngoại ngữ của thế hệ SV trong học viện ngày nay. SV đã hình thành những nhận thức cơ bản về việc áp dụng công cụ trí tuệ nhân tạo vào trong quá trình học ngoại ngữ. Phần lớn các SV đều có quan điểm tích cực với ba vai trò nổi bật của ChatGPT trong việc hỗ trợ hoàn thành bài tập kỹ năng Viết tiếng Anh, bao gồm: gia tăng động lực học tập, đơn giản hóa quá trình làm bài và nâng cao kỹ năng viết cùng hiệu suất học tập. Không chỉ vậy, SV cũng ý thức rất rõ những tiềm ẩn nguy hiểm từ việc sử dụng ChatGPT, từ nguy cơ lệ thuộc, suy giảm tính tự lập, khả năng sáng tạo đến vấn đề đạo đức học thuật. Điều này cần sự chung tay của cả người học lẫn người dạy, chính trong thời điểm này, các SV lại đang cần sự hỗ trợ, chung tay từ phía nhà trường và GV hơn bao giờ hết. Tận dụng điểm tốt và khắc phục điểm yếu của ChatGPT, biến tài nguyên của công cụ trở thành kiến thức của mình, làm chủ công nghệ để tăng cường tư duy phản biện và đẩy nhanh quá trình học tập chính là mục đích cốt lõi cần hướng đến.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Nguyễn Công Minh (2023) Tìm Hiểu Tác Động Của ChatGPT Đối Với Hoạt Động Giáo Dục Qua Phương Pháp Tổng Quan Tài Liệu. *Tạp chí Khoa học Đại học Sư phạm Hà Nội*, 68(3).
- Ausat, A. M. A., Massang, B., Efendi, M., Nofirman, N., & Riady, Y. (2023). Can Chat GPT Replace the Role of the Teacher in the Classroom: A Fundamental Analysis. *Journal on Education*, 5(4), 16100–16106.
- Xiao, Y., & Zhi, Y. (2023). An Exploratory Study of EFL Learners' Use of ChatGPT for Language Learning Tasks: Experience and Perceptions. *Languages*, 8(3), 212.
- Teng, M. F. (2024). A Systematic Review of ChatGPT for English as a Foreign Language Writing: Opportunities, Challenges, and Recommendations. *International Journal of TESOL Studies*.