

ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO HỖ TRỢ VIỆC TỰ HỌC VIẾT -NHỮNG ĐIỀU SINH VIÊN NGOẠI NGỮ CẦN BIẾT

Nguyễn Thị Tấn

Khoa Ngoại Ngữ, Đại học Văn Hiến, Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: tannt@vhu.edu.vn

Tóm tắt: Ngày nay Trí tuệ Nhân tạo (AI) được xem là công cụ hỗ trợ đắc lực cho người học ngoại ngữ nói chung và sinh viên chuyên ngành Tiếng Anh nói riêng trong việc tự học kỹ năng viết. Viết luận là một trong bốn kỹ năng quan trọng đòi hỏi người học ngoại ngữ phải không ngừng tự nỗ lực học hỏi để có thể nâng cao khả năng tự viết của chính mình trong bất kỳ tình huống giao tiếp văn bản nào. Tuy nhiên liệu người học ngoại ngữ dưới thời đại AI đã có cái nhìn toàn diện khách quan và nhận thức đúng đắn trong việc sử dụng AI để tối ưu hóa việc học. Trong bài viết tác giả thu thập thông tin từ những nghiên cứu của các nhà nghiên cứu đi trước và tiệm cận nhất. Từ đó cung cấp cho người học ngoại ngữ góc nhìn thực tế khách quan nhất có thể về tương quan của ứng dụng AI với việc tự học kỹ năng viết nhằm nâng cao khả năng viết của người học một cách hiệu quả.

Từ khóa: Học viết, ứng dụng AI, ngoại ngữ, Trí tuệ Nhân tạo, Tiếng Anh

ARTIFICIAL INTERLIGENT- A SIGNIFICANT TOOL ASSISTING EFL STUDENTS' WRITING AUTONOMY- SOME SUGGESTIONS FOR EFL STUDENTS

Nguyen Thi Tan

Faculty of Foreign Languages, Van Hien University, Ho Chi Minh City, Vietnam

Email: tannt@vhu.edu.vn

Abstract: Nowadays, Artificial Intelligence (AI) - one of the most significant tools which can assist foreign language learners, especially, EFL students in their writing autonomy. Writing is one of four mandatory skills that require language learners themselves to put their strong learning effort into upgrading their writing skills to meet any communicative circumstances. However, EFL learners have not obtained the full understanding about the vital role of their writing autonomy and how to use AI application to maximize their potential and prevent them from falling into the AI "trap" of plagiarism. Thus, this review paper collected the ample information from the most updated studies to display the full image about this issue. Then, EFL students are capable to apply and balancing brief knowledge about the correspondence between AI assistance and students' writing autonomy to promote their writing effectively.

Từ khóa: AI, EFL learners' writing autonomy, Foreign language

Nhận bài: 18/06/2025

Phản biện: 15/07/2025

Duyệt đăng: 19/07/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong thời đại công nghệ, người học có thể tận dụng AI như một công cụ hỗ trợ cho mục đích học ngoại ngữ một cách hiệu quả. Đặc biệt trong việc học kỹ năng viết Tiếng Anh- một trong số những môn học ít hứng thú, ứng dụng này cũng có thể hỗ trợ người học dễ dàng nâng cao kỹ năng viết của mình hơn. Tuy nhiên khi áp dụng ứng AI đòi từ phía người học và người dạy nắm bắt được những nguyên tắc nhất định để có thể đạt được chuẩn đầu ra của môn học giúp người học có thể tự tin trong giao tiếp bằng văn bản. Tại sao lại cần đến những yếu tố này, bởi một lý do đơn giản là nếu AI có thể mang lại những hỗ trợ tích cực thì cũng có thể tiềm ẩn những khía cạnh rủi ro nếu người học kỹ năng viết luận. Vì thế việc làm sao để người học viết ngoại ngữ có thể ứng dụng công cụ hỗ trợ này một cách hiệu quả và hạn chế được những mặt tiêu cực thay vì họ không được sử dụng công cụ này là hoàn toàn cần thiết.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Định nghĩa và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo AI dưới các góc nhìn khác nhau

Theo định nghĩa của từ điển Cambridge AI (artificial intelligence) là “ứng dụng hay những hệ thống máy tính hoặc máy móc có một số tính chất giống như não bộ con người, chẳng hạn như khả năng truyền tải và lĩnh hội ngôn ngữ, nhận diện và tạo ra những hình ảnh, giải quyết vấn đề và học hỏi từ những nguồn dữ liệu đã được cung cấp.”

Ở một góc độ khác AI được ví như “người trợ lý quốc dân” mà bất kỳ cá nhân nào đều có thể đưa ra yêu cầu hỗ trợ về một lĩnh vực, khía cạnh hoặc một tình huống nào đó trong cuộc sống thường nhật trong một giới hạn nhất định. Chen và cộng sự (2021) đã nhấn mạnh tầm quan trọng của cá nhân hóa trong việc giáo dục ngôn ngữ cũng là sự thích ứng phù hợp và vận dụng công nghệ để tối ưu hóa việc dạy và học ngôn ngữ một cách hiệu quả. Mazuki (2023) lại gợi ý về sự thích ứng với

những công cụ viết của AI có lẽ là lợi thế giúp nâng cao chất lượng viết của sinh viên học ngôn ngữ. Trong những phần tiếp theo tác giả của bài viết có đề cập tới ứng dụng của AI trong việc học kỹ năng viết đối với người học ngoại ngữ như là một ví dụ minh họa.

2.2. Nâng cao khả năng tự viết Tiếng Anh nhờ hỗ trợ từ ứng dụng của AI

Tinh thần tự học trong việc học (writing autonomy) được xem là yêu cầu tiên quyết tạo động lực giúp người học nâng cao kỹ năng và năng lực viết luận của cả nhân họ, giúp cá nhân người học đạt được mục tiêu môn học đã đề ra. Điều này đã được chứng minh trong nghiên cứu của Ersoy & Çetin (2023). Khi người học ý thức đầy đủ được tầm quan trọng của việc tự học viết và những ích lợi từ hoạt động này họ có thể có kế hoạch, xu hướng cam kết đạt được thành công trong việc học viết dễ dàng hơn. Yeung (2019) cho thấy tinh thần tự chủ của người học trong việc viết luận phần nào giúp họ nâng cao khả năng viết của mình và dễ dàng thích ứng với các tình huống ngôn ngữ văn bản gặp phải mà ít chịu tác động bởi các yếu tố bên ngoài.

Trong thời đại AI hiện nay, các nhà nghiên cứu đã chỉ ra rằng AI có thể mang tới những trải nghiệm học tập sáng tạo trong việc giáo dục ngôn ngữ. Bằng cách này hay cách khác người học có thể chủ động, linh hoạt tận dụng AI để tối ưu hóa việc học ngôn ngữ đáp ứng mong đợi và phù hợp với từng cá nhân, De La Vall & Araya, (2023). Nhóm tác giả Pham & Dang (2025) cũng đề cập tới việc AI không chỉ hỗ trợ việc học ngoại ngữ qua những phản hồi có tính cập nhật mà còn giúp người học nâng cao khả năng tự học.

2.3. Sử dụng AI hỗ trợ đưa ra ý tưởng

Người học ngoại ngữ có thể nhờ ứng dụng AI gợi ý những ý tưởng về chủ đề viết trong quá trình học viết để dễ dàng tham khảo những ý tưởng đó để có thêm góc nhìn mới về chủ đề mình viết. Từ đó người học có thể lọc những ý tưởng nào thấy phù hợp chủ đề và tìm tòi đào sâu và vận dụng kiến thức đã học trong quá trình viết. Người học cũng có thể cung cấp dẫn chứng minh họa sống động hơn về chủ đề mình viết trong bài viết của mình dựa trên những ý tưởng mình đã chọn lọc. Điều này giúp cho bài viết không chỉ sinh động

mà còn thực tiễn hơn tạo động lực để mở rộng kiến thức.

2.3. Sử dụng AI hỗ trợ lựa chọn từ vựng phù hợp chủ đề viết

Trí tuệ nhân tạo có thể giúp người học viết có thêm nguồn tham khảo về những từ cùng chủ đề trong thời gian ngắn nhất. Sau khi có được những từ về chủ đề mình cần người viết có thể sàng lọc chọn ra những từ nào mình thấy phù hợp nhất với chủ đề, bối cảnh, văn hóa và ngữ cảnh giao tiếp văn bản để vận dụng có chọn lọc vào bài viết của mình. Từ đó người viết cũng nâng cao được kỹ năng lựa chọn từ và mở rộng vốn từ trong việc học viết. Sau khi có được ý tưởng và vốn từ phù hợp người học cần tự viết bản nháp đầu tiên của chính mình.

2.4. Sử dụng AI nhận phản hồi về bản viết nháp

Sau khi hoàn thành bản nháp đầu tiên người học có thể nhờ AI hỗ trợ đánh giá phản hồi. AI có thể phản hồi người viết về khả năng dùng từ, cụm từ cấu trúc, lỗi sai cũng như bố cục của văn bản. Thêm vào đó công cụ này cũng có thể cho người học biết một cách tức thì liệu bài viết đã đạt yêu cầu và trình độ của họ ra sao. Ngoài ra học viên học viết cũng có thể nhận được khuyến nghị về điểm mạnh và điểm yếu trong bài viết nếu họ muốn chẳng hạn như tính kết nối và mạch lạc của bài viết để họ có thể tham khảo để cải thiện khả năng viết tốt hơn.

2.5. Dựa trên phản hồi từ AI tiếp tục tự rèn luyện kỹ năng tự viết theo thời khóa cố định sẵn

Có được phản hồi từ AI người viết có thể tham khảo để chỉnh sửa phù hợp với yêu cầu chủ đề ra và rút kinh nghiệm trong việc dùng từ, ngữ pháp và các cấu trúc cần chỉnh sửa, nâng cấp trình độ và khả năng viết của chính mình. Khâu này người học đồng thời có thể tự bổ túc kiến thức về cách dùng từ và cấu trúc ngữ pháp một cách hiệu quả dễ dàng và từ đó viết lại phiên bản mới tốt hơn chủ động hơn theo văn phong cá nhân bằng cách diễn ngôn nhân văn với tinh thần chủ động tìm tòi học hỏi. Việc nâng cao khả năng tự viết dù sao thì vẫn phải dựa vào tinh thần tự học của người viết là chính. Nếu người viết có tinh thần tự chủ và biết khai thác những ưu điểm của Trí tuệ Nhân tạo phục vụ cho việc nâng cao khả năng viết của

mình thì họ sẽ sớm đạt được kết quả như mình mong muốn. Tuy nhiên nếu người viết thiếu mất tinh thần tự chủ trong việc học viết họ sẽ dễ dàng xa vào “bẫy” vô hình mà AI rã ra bởi họ sẽ bị phụ thuộc vào ứng dụng này.

2.6. Những nguy cơ tiềm ẩn khi lạm dụng AI mất kiểm soát

Nghiên cứu của Jacob (2024) và cộng sự đã kết luận việc ứng dụng AI có thể hỗ trợ người học viết ngôn ngữ thứ hai cũng như các nhà viết văn một cách hiệu quả mặc dù vậy ứng dụng này vẫn có thể có những hạn chế nhất định. Belda-Medina, & Calvo-Ferrer (2022) đã từng đưa ra khuyến cáo về việc cần thêm nhiều nghiên cứu những mặt hạn chế về mặt tương tác của ứng dụng AI liên quan đến các phạm trù đạo đức, tín ngưỡng, bản quyền, thái độ và độ tin cậy của thông tin mà ứng dụng này cung cấp. Walters (2023) cũng như các nhà nghiên cứu đi trước đều đã khuyến nghị cần xem xét kỹ lưỡng những yếu tố liên quan đến việc phân tích đánh giá những bài viết của người học để ngăn chặn việc đạo nhái trong học thuật. Đồng quan điểm, Salam (2024) cũng đưa ra khuyến nghị về việc sử dụng AI (Chat GPT) dưới sự kiểm soát của người hướng dẫn nhằm hạn chế gian lận trong viết học thuật

2.6.1. Vi phạm đạo đức học thuật

Điều cần thiết mà người học ngoại ngữ khi tham khảo AI là cần xác định rõ độ tin cậy thông tin được cung cấp bởi ứng dụng này và chỉ nên coi đây là kênh tham khảo thay vì giao phó việc học viết của mình cho AI. Công cụ AI có thể hỗ trợ nhưng nếu phụ thuộc hoàn toàn vào ứng dụng thì người học sẽ là người thụ động và mắc lỗi đạo văn.

2.6.2. Mất khả năng tự chủ trong việc học viết

Khi học viên phụ thuộc hoàn toàn vào AI hay nói cách khác “nghiện” AI thì họ sẽ mất đi khả năng tự chủ trong việc nâng cao khả năng viết của chính mình. Viết luận là một hình thức giao tiếp bằng văn bản mà người viết dùng để truyền tải thông tin họ cần trao đổi và nó được kết tinh từ nhiều yếu tố như trình độ hiểu biết, thái độ biểu cảm mà những nhân tố này lại bị chi phối bởi môi trường sống và bối cảnh văn hóa giáo dục cùng các yếu tố tâm sinh lý nhất định

2.6.3. Thoái hóa tư duy “mòn não”

Từ điển Cambridge 2024 có nhắc đến từ của

năm là “brain rot” (mòn não hay thối não) để ám chỉ sự thoái hóa của não bộ con người khi họ phụ thuộc quá nhiều vào AI. Nếu người học viết mà giao phó toàn bộ việc viết lách của mình cho AI thì chính họ không chỉ bị cướp đi cơ hội tự chủ trong việc học viết mà về lâu dài não bộ của chính những học viên này trở nên thoái hóa mất kiểm soát. Thực hành viết hàng ngày là cách để não bộ người học lưu chữ và cập nhật kiến thức thông tin cần thiết giúp họ có thể viết lách tốt nếu không não bộ của họ sẽ trở nên lười biếng hơn vì thiếu sự tương tác. Cứ như vậy thời gian thấm thoát thoi đưa nếu học viên không cam kết tự thực hành và trau dồi khả năng viết thì họ sẽ không thể tự viết được văn bản như ý họ muốn.

III. KẾT LUẬN

Macinska and Vinkler từ đại học Cambridge đã bày tỏ quan điểm về việc AI có thể trình bày các cấp độ viết câu chính xác nhưng điều đó không có nghĩa là công cụ này có thể đảm nhiệm được bài viết ở khía cạnh “diễn ngôn” trong giao tiếp một cách toàn năng hoàn hảo như con người thường làm mặc dù ứng dụng thường xuyên được cập nhật. Lee (2025) có bổ sung thêm cho dù AI luôn hỗ trợ người học như là tạo động lực cho họ, đưa ra những thông tin họ cần, nhưng bản thân chính mỗi học viên cũng cần phải biết tự cân bằng và kiểm soát cũng như học hỏi để cập nhật, chất lọc và trình bày bài luận theo văn phong của riêng mình sao cho phù hợp ngữ cảnh giao tiếp và đạo đức học thuật. Narvaez (2024) và đồng tác giả từng khuyến nghị cần có thêm nhiều nghiên cứu về lợi ích có tầm ảnh hưởng lâu dài khi sử dụng ứng dụng AI để hỗ trợ việc học ngoại ngữ nói chung hay việc học những kỹ năng viết nói riêng cũng như các phương pháp sử dụng những ứng dụng này một cách hiệu quả. Bài viết này chỉ đưa ra một góc nhìn nhất định hỗ trợ người học tham khảo và cân nhắc kỹ càng việc làm sao để tối ưu hóa việc nâng cao khả năng tự học viết của người học nhờ ứng dụng hỗ trợ AI. Cần có nhiều nghiên cứu chuyên sâu hơn về vấn đề này từ góc độ của người dạy, người học và cả các nhà nghiên cứu ngôn ngữ cũng như giáo dục đương đại để vừa giúp người học nâng cao được tinh thần tự chủ trong việc học viết và hạn chế được việc vi phạm đạo đức học thuật.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Alharbi, W. (2023). AI in the foreign language classroom: A pedagogical overview of automated writing assistance tools. *Education Research International*, 2023(1), 4253331. <https://doi.org/10.1155/2023/4253331>
- Belda-Medina, J., & Calvo-Ferrer, J. R. (2022). "Using Chatbots as AI Conversational Partners in Language Learning". *Applied Sciences (Switzerland)*, 12(17), 8427. <https://doi.org/10.3390/APP12178427/S1>.
- Chen, X., Zou, D., Xie, H., & Cheng, G. (2021). Twenty years of personalized language learning. *Educational Technology & Society*, 24(1), 205–222. <https://www.jstor.org/stable/26977868>
- De La Vall, R. R. F., & Araya, F. G. (2023). Exploring the Benefits and Challenges of AI- Language Learning Tools. *International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 10(01), 7569–7576. <https://doi.org/10.18535/IJSSHI/V10I01.02>
- Ersoy, E., & Çetin, D. (2023). Investigation of the Relationship Between the Writing Autonomy and Writing Skill of Students Learning Turkish as a Foreign Language. *Shanlax International Journal of Education*, 11(S1), 114–131. DOI: <https://doi.org/10.34293/education.v11iS1-July.6117>.
- Jacob, S. J., Tale, T., & Warschauer, M., (2024) Emergent AI-assisted discourse: a case study of a second language writer authoring with ChatGPT
Journal of China Computer-Assisted Language Learning 5(1):1-22
- Lee, B., J. (2025) Reimagining language learning: AI-driven innovations for engagement and growth. *Technology in Language Teaching & Learning* 6(3): 102773. DOI:10.29140/tltl.v6n3.102773
- Macinska, S., and Vinkler, A. The Role of AI in Language Learning Research Evidence and Strategies. (https://www.cambridge.org/sites/default/files/media/documents/TheRole_of_AI_in_Language_Learning_Research_Evidence_and_Strategies.pdf)
- Mazuki., (2023) The impact of AI writing tools on the content and organization of students' writing: EFL teachers' perspective <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331186X.2023.2236469?src=recsys#abstract>
- Minh, L. (2025) 'Mòn não' vì ChatGPT <https://vnexpress.net/mon-nao-vi-chatgpt-4906314.html>
- Narvaez, N., Granda, J. C., Carla, C. & Juan, Q. (2024). The Potential Impact of Artificial Intelligence Writing Tools in English Teaching and Learning. A Library Research in a Technological Institute in Ecuador. *Tuijin Jishu/Journal of Propulsion Technology* 45:1001-4055. <https://www.researchgate.net/publication/389174564>
- Pham, T. N., & Dang, T. (2025). An Investigation into the Application of Artificial Intelligence for Language Teaching and Learning in Vietnam. *Vietnam Journal of Education*. DOI:10.52296/vje.2025.557
- Salam, U. (2024) The Integration of ChatGPT in English for Foreign Language Course: Elevating AI Writing Assistant Acceptance. <https://www.researchgate.net/publication/387499771>
- Sheikh, H., Prins, C., and Schirijvers, E., (2023). Artificial Intelligence: Definition and Background. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-21448-6_2
- Walters, W. (2023). The Effectiveness of Software Designed to Detect AI-Generated Writing: A Comparison of 16 AI Text Detectors. *Open Information Science*, 7(1). <https://doi.org/10.1515/opis-2022-0158>
- Yeung, M. (2019). Exploring the Strength of the Process Writing Approach as a Pedagogy for Fostering Learner Autonomy in Writing Among Young Learners. *English Language Teaching*; Vol. 12, No. 9; Canadian Center of Science and Education. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1224504.pdf>