

CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP NGOẠI NGỮ CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

Nguyễn Ngọc Phương Thảo
Bộ môn Ngôn ngữ & Văn hóa Pháp, Khoa ngoại ngữ
Trường Đại học Cần Thơ

Tóm tắt: Để đảm bảo hiệu quả hoạt động học tập của sinh viên, nhà trường đã có nhiều biện pháp quản lý hoạt động học tập như lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá các hoạt động học tập các môn ngoại ngữ của sinh viên. Tuy nhiên, trong quá trình quản lý sẽ chịu tác động bởi các yếu tố chủ quan và khách quan đến chất lượng và hiệu quả quá trình quản lý. Bài viết tập trung phân tích sự tác động của các yếu tố tác động đến quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên Trường Đại học Cần Thơ.

Từ khóa: Các yếu tố tác động, quản lý hoạt động, học tập, ngoại ngữ

FACTORS AFFECTING THE MANAGEMENT OF FOREIGN LANGUAGE LEARNING ACTIVITIES OF STUDENTS AT CAN THO UNIVERSITY

Nguyen Ngoc Phuong Thao
Department of French Language and Culture, Faculty of Foreign Languages,
Can Tho University

Abstract: To ensure the effectiveness of students' learning activities, the university has implemented various management measures such as planning, organizing, directing, monitoring, and evaluating the learning of foreign language subjects. However, the management process is influenced by both subjective and objective factors that impact the quality and effectiveness of this process. This article focuses on analyzing the influence of such factors on the management of foreign language learning activities of students at Can Tho University.

Keywords: Influencing factors, activity management, learning, foreign language.

Nhận bài: 22/06/2025

Phản biện: 20/07/2025

Duyệt đăng: 24/07/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế sâu rộng hiện nay, ngoại ngữ đã trở thành một năng lực không thể thiếu đối với sinh viên đại học, giúp nâng cao khả năng tiếp cận tri thức, tăng cường năng lực nghề nghiệp và mở rộng cơ hội phát triển cá nhân. Trước yêu cầu ngày càng cao của thị trường lao động, các trường đại học nói chung và Trường Đại học Cần Thơ nói riêng đã xác định rõ vai trò quan trọng của việc nâng cao chất lượng dạy và học ngoại ngữ trong chiến lược phát triển đào tạo và hội nhập. Tuy nhiên, thực tế cho thấy hiệu quả học tập ngoại ngữ của sinh viên chưa đáp ứng được kỳ vọng. Nhiều sinh viên còn gặp khó khăn trong việc đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ; khả năng giao tiếp, phản xạ ngôn ngữ và ứng dụng thực tiễn còn hạn chế. Bên cạnh nguyên nhân từ phía người học, công tác quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ tại các trường đại học, trong đó có Trường Đại học Cần Thơ, cũng đặt ra nhiều vấn đề cần được nghiên cứu, cải tiến và đổi mới. Tại Trường Đại học Cần Thơ, trung tâm đào tạo trọng điểm của khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, việc nâng cao chất lượng học tập ngoại ngữ là nhiệm vụ quan trọng nhằm đáp ứng mục tiêu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

Do đó, việc xác định và phân tích các yếu tố tác động đến quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên là cần thiết, góp phần giúp nhà trường đưa ra các giải pháp quản lý phù hợp, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững trong giai đoạn mới.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Tác động từ xu thế đổi mới và hội nhập quốc tế trong giáo dục và đào tạo đại học

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và sự phát triển mạnh mẽ của nền kinh tế tri thức, giáo dục và đào tạo tại Việt Nam đang đứng trước yêu cầu cấp thiết phải đổi mới toàn diện theo hướng hiện đại, thực tiễn và hội nhập quốc tế. Một trong những biểu hiện rõ nét của xu thế này là sự nhấn mạnh vai trò của ngoại ngữ (tiếng Anh, tiếng Pháp...) như một công cụ thiết yếu để sinh viên tiếp cận tri thức, giao tiếp quốc tế và thích ứng với thị trường lao động toàn cầu.

Xu thế đổi mới giáo dục hiện nay đặt trọng tâm vào việc phát triển năng lực người học thay vì chỉ truyền đạt kiến thức. Điều này thúc đẩy sự chuyển biến trong phương pháp giảng dạy ngoại ngữ từ kiểu tiếp cận truyền thống sang các mô hình lấy người học làm trung tâm, tăng cường thực hành

giao tiếp, ứng dụng công nghệ, học tập trải nghiệm và học tập kết hợp (blended learning). Quá trình này làm thay đổi cách thức tổ chức hoạt động học ngoại ngữ, đòi hỏi sinh viên phải chủ động, linh hoạt và tự định hướng học tập nhiều hơn.

Hội nhập quốc tế cũng tạo ra nhu cầu cấp thiết về nguồn nhân lực có khả năng sử dụng ngoại ngữ thành thạo để đáp ứng yêu cầu của các doanh nghiệp có yếu tố nước ngoài, các chương trình đào tạo liên kết quốc tế, hoặc cơ hội học tập, thực tập, làm việc ở nước ngoài. Điều này trực tiếp tác động đến hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên Trường Đại học Cần Thơ, khiến việc học ngoại ngữ không còn mang tính hình thức mà trở thành một nhu cầu thiết thực, gắn với mục tiêu nghề nghiệp và phát triển cá nhân.

Mặt khác, chính sách của Nhà nước và các cơ sở giáo dục cũng có nhiều điều chỉnh theo hướng khuyến khích, thúc đẩy năng lực ngoại ngữ trong sinh viên, như: chuẩn đầu ra về ngoại ngữ, tổ chức các kỳ thi đánh giá năng lực quốc tế (IELTS, TOEIC), mở rộng các chương trình đào tạo song ngữ hoặc liên kết quốc tế. Các yếu tố đã và đang góp phần tác động mạnh mẽ đến cách quản lý, thiết kế và triển khai hoạt động học tập ngoại ngữ trong các trường đại học, cao đẳng nói chung, Trường Đại học Cần Thơ nói riêng, đòi hỏi sự đổi mới từ cả phía người dạy, người học và đội ngũ quản lý giáo dục. Vì vậy, những tác động từ xu thế đổi mới và hội nhập quốc tế trong giáo dục và đào tạo có cả những thuận lợi khó khăn và những thách thức đặt ra cho quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên Trường Đại học Cần Thơ.

2.2. Tác động từ môi trường giáo dục tới quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên Trường Đại học Cần Thơ

Môi trường giáo dục đóng vai trò quan trọng trong việc định hình động cơ, thái độ và hiệu quả học tập ngoại ngữ của sinh viên. Tại Trường Đại học Cần Thơ, một trong những trung tâm đào tạo đại học trọng điểm của khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, môi trường học tập đang từng bước được cải thiện theo hướng hiện đại, đa dạng và hỗ trợ mạnh mẽ cho quá trình học ngoại ngữ của sinh viên.

Trước hết, yếu tố cơ sở vật chất, kỹ thuật là một thành tố quan trọng trong môi trường giáo dục. Trường Đại học Cần Thơ đã đầu tư xây dựng hệ thống phòng học ngoại ngữ chuyên biệt, trang bị đầy đủ máy chiếu, thiết bị nghe nhìn, phòng học đa phương tiện và thư viện điện tử. Đây là

điều kiện thuận lợi để sinh viên rèn luyện các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết một cách toàn diện, đồng thời có thể tiếp cận các tài liệu học tập ngoại ngữ phong phú và cập nhật.

Tiếp theo là yếu tố con người trong môi trường giáo dục đó là đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý và cộng đồng sinh viên, điều đó có ảnh hưởng lớn đến quá trình học tập. Đội ngũ giảng viên bộ môn ngoại ngữ của trường được đào tạo bài bản, có nhiều người có trình độ sau đại học ở nước ngoài, giàu kinh nghiệm giảng dạy và luôn cập nhật các phương pháp dạy học mới. Sự hỗ trợ, động viên và tương tác tích cực giữa thầy, trò, cũng như giữa các sinh viên trong lớp học, giúp hình thành một môi trường học ngoại ngữ thân thiện, cởi mở và hợp tác. Trong những năm qua, Trường Đại học Cần Thơ ngày càng chú trọng đến việc xây dựng môi trường sử dụng ngoại ngữ thực tiễn, tổ chức các câu lạc bộ (tiếng Anh, tiếng Pháp...), chương trình giao lưu với sinh viên quốc tế hoặc tình nguyện viên nước ngoài. Đây là cơ hội để sinh viên sử dụng ngoại ngữ trong môi trường thực tế, nâng cao sự tự tin và cải thiện kỹ năng giao tiếp.

Ngoài ra, môi trường giáo dục tại trường cũng được thể hiện qua chính sách học thuật và yêu cầu đầu ra, trong đó quy định chuẩn đầu ra ngoại ngữ là một tiêu chí quan trọng để tốt nghiệp. Điều này buộc sinh viên phải có kế hoạch học tập cụ thể, nghiêm túc đối với môn học ngoại ngữ, thay vì học đối phó. Đồng thời, nhà trường cũng có các chính sách hỗ trợ như tổ chức lớp tăng cường, lớp học miễn phí, hoặc liên kết đào tạo chứng chỉ quốc tế để đáp ứng nhu cầu đa dạng của người học. Những yếu tố trên là điều kiện thuận lợi để có biện pháp quản lý phù hợp hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên ở các khoa trong toàn trường.

2.3. Tác động từ phương pháp dạy học các môn ngoại ngữ của giảng viên Trường Đại học Cần Thơ

Phương pháp dạy học giữ vai trò then chốt trong việc tổ chức, hướng dẫn và định hình cách thức sinh viên tiếp cận, tham gia và phát triển năng lực trong quá trình học ngoại ngữ. Tại Trường Đại học Cần Thơ, sự đa dạng và đổi mới trong phương pháp giảng dạy môn ngoại ngữ đã và đang tạo ra những tác động tích cực và cũng đặt ra những thách thức đối với hoạt động học tập của sinh viên.

Trước hết, việc chuyển từ phương pháp dạy học truyền thống sang phương pháp dạy học

tích cực là xu thế nổi bật trong các lớp học ngoại ngữ. Giảng viên không còn đóng vai trò là người truyền đạt đơn thuần, mà trở thành người tổ chức, định hướng và hỗ trợ người học khám phá tri thức. Các phương pháp như dạy học theo dự án (Project-based learning), dạy học theo nhiệm vụ (Task-based learning), dạy học qua tình huống (Situational learning) đã được áp dụng bước đầu tại một số đơn vị đào tạo, góp phần kích thích sinh viên chủ động học tập, tăng cường kỹ năng giao tiếp và khả năng giải quyết vấn đề thực tiễn bằng ngoại ngữ.

Phương pháp dạy học có tác động trực tiếp đến động cơ và thái độ học tập của sinh viên. Những phương pháp khuyến khích sinh viên tương tác, thảo luận nhóm, thuyết trình, nhập vai... giúp người học giảm bớt tâm lý ngại nói, sợ sai vốn là rào cản lớn trong việc học ngoại ngữ. Khi sinh viên cảm thấy hứng thú với cách giảng dạy, mức độ tham gia vào hoạt động học tập cũng cao hơn, từ đó cải thiện rõ rệt kỹ năng sử dụng ngôn ngữ. Tại Trường Đại học Cần Thơ, một số giảng viên đã tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào giảng dạy ngoại ngữ như sử dụng phần mềm học tập trực tuyến (Google Classroom, Quizizz, Kahoot), tài nguyên số (podcast, video học thuật, e-learning) và các nền tảng học tiếng Anh, tiếng Pháp theo kỹ năng. Phương pháp dạy học kết hợp (blended learning) giữa trực tiếp và trực tuyến cũng được triển khai, giúp sinh viên linh hoạt hơn về thời gian, đồng thời làm phong phú hình thức tiếp cận tri thức.

Các phương pháp dạy học ngoại ngữ của giảng viên có tác động rất lớn đến chất lượng học tập ngoại ngữ của sinh viên và tác động tới quá trình quản lý hoạt động dạy. Do đó, các chủ thể quản lý của trường cần nắm chắc các phương pháp dạy học để có biện pháp quản lý phù hợp nhằm nâng cao chất lượng học tập ngoại ngữ của sinh viên.

2.4. Tác động từ năng lực của cán bộ quản lý, giảng viên đến hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên Trường Đại học Cần Thơ

Trong hệ thống giáo dục đại học, năng lực của đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý học vụ không chỉ ảnh hưởng đến chất lượng giảng dạy mà còn tác động trực tiếp đến hiệu quả học tập của sinh viên, đặc biệt đối với môn học mang tính kỹ năng và thực hành cao như ngoại ngữ. Tại Trường Đại học Cần Thơ, năng lực của giảng viên và cán bộ quản lý giữ vai trò then chốt trong việc tổ chức, điều phối và nâng cao chất lượng hoạt động học ngoại ngữ cho sinh viên.

Trong việc quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên, năng lực chuyên môn và nghiệp vụ sư phạm của giảng viên là yếu tố quyết định hiệu quả của quá trình dạy, học. Giảng viên có kiến thức vững chắc về ngôn ngữ, am hiểu văn hóa, giàu kinh nghiệm thực tiễn và thành thạo các phương pháp giảng dạy hiện đại sẽ có khả năng thiết kế nội dung học tập phù hợp với trình độ sinh viên, đồng thời tổ chức các hoạt động học tập mang tính ứng dụng cao. Đặc biệt trong giảng dạy ngoại ngữ, khả năng phát âm chuẩn, kỹ năng giao tiếp tốt, cùng với sự linh hoạt trong sử dụng phương tiện, công nghệ hỗ trợ là những yếu tố giúp sinh viên tiếp thu ngôn ngữ một cách hiệu quả và tự tin hơn trong sử dụng thực tế.

Đồng thời, kỹ năng sư phạm và năng lực tương tác, hỗ trợ người học của giảng viên có ảnh hưởng rõ rệt đến thái độ, động cơ và sự chủ động học tập của sinh viên. Giảng viên biết tạo ra môi trường học tập thân thiện, khuyến khích sự tham gia, có khả năng phân hóa trình độ và phản hồi kịp thời sẽ giúp sinh viên phát triển năng lực ngôn ngữ một cách toàn diện. Ngược lại, nếu giảng viên thiếu khả năng lắng nghe, ít giao tiếp với sinh viên, hoặc dạy học theo lối áp đặt, một chiều thì sinh viên dễ rơi vào trạng thái thụ động, thiếu tự tin và chán nản khi học ngoại ngữ.

Bên cạnh đó, năng lực của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục bao gồm lãnh đạo khoa, cố vấn học tập, tổ trưởng bộ môn cũng đóng vai trò điều tiết và định hướng cho hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên. Sự chủ động trong xây dựng kế hoạch đào tạo, bố trí giảng viên phù hợp, triển khai các chính sách hỗ trợ học ngoại ngữ (như lớp tăng cường, liên kết cấp chứng chỉ quốc tế, tổ chức thi thử, v.v.), cũng như công tác kiểm tra, giám sát chất lượng dạy học đều có ảnh hưởng đến hiệu quả học tập. Đặc biệt, tại Trường Đại học Cần Thơ, nhiều đơn vị đã triển khai quản lý học tập qua hệ thống LMS (Learning Management System), đòi hỏi cán bộ quản lý và giảng viên phải có năng lực sử dụng công nghệ và quản trị học tập hiện đại.

2.5. Tác động từ tính tích cực, chủ động trong học tập ngoại ngữ của sinh viên Trường Đại học Cần Thơ

Trong bối cảnh giáo dục đại học hiện nay, đặc biệt dưới tác động của xu thế đổi mới phương pháp dạy học và hội nhập quốc tế, tính tích cực, chủ động của sinh viên đóng vai trò đặc biệt quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả học tập môn

ngoại ngữ. Đối với sinh viên Trường Đại học Cần Thơ, nơi có đông đảo sinh viên đến từ nhiều tỉnh thành khu vực Đồng bằng sông Cửu Long với trình độ và điều kiện học tập khác nhau, việc phát huy năng lực tự học, tinh thần chủ động là yếu tố then chốt để cải thiện chất lượng học ngoại ngữ và đáp ứng yêu cầu chuẩn đầu ra.

Tính tích cực, chủ động trong học ngoại ngữ của sinh viên thể hiện qua nhiều khía cạnh như: sự tự giác chuẩn bị bài học, tích cực tham gia vào các hoạt động trên lớp, mạnh dạn giao tiếp bằng ngoại ngữ, sử dụng hiệu quả các tài nguyên học tập, và đặc biệt là khả năng tự học, tự điều chỉnh phương pháp học tập phù hợp với năng lực bản thân. Sinh viên Đại học Cần Thơ có điều kiện tiếp cận các nền tảng học tập hiện đại như hệ thống LMS, thư viện điện tử, phòng học ngoại ngữ đa phương tiện... Việc sử dụng hiệu quả các công cụ này phụ thuộc phần lớn vào tinh thần tự học và sự chủ động của chính sinh viên.

Bên cạnh đó, trong thực tế học tập tại trường, nhiều sinh viên tích cực còn chủ động tham gia các câu lạc bộ tiếng Anh, tiếng Pháp của trường, hoạt động ngoại khóa, các buổi sinh hoạt chuyên đề,

hội thảo quốc tế, hoặc đăng ký các khóa học tiếng Anh trực tuyến (MOOC, Coursera, Duolingo, v.v.), góp phần mở rộng môi trường sử dụng ngoại ngữ ngoài lớp học. Những sinh viên có thái độ học tập tích cực, tự giác thường đạt kết quả học tập tốt hơn, có kỹ năng giao tiếp ngoại ngữ linh hoạt hơn và ít bị tâm lý lo lắng khi sử dụng ngoại ngữ trong thực tế.

III. KẾT LUẬN

Quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên Trường Đại học Cần Thơ là một quá trình phức tạp, chịu sự chi phối bởi nhiều yếu tố cả chủ quan và khách quan. Sự tác động đan xen và tương hỗ của các yếu tố trên đòi hỏi công tác quản lý hoạt động học tập ngoại ngữ của sinh viên tại Trường Đại học Cần Thơ cần có cách tiếp cận hệ thống, linh hoạt và đổi mới, nhằm phát huy vai trò chủ động của sinh viên, nâng cao hiệu quả giảng dạy, đồng thời thích ứng với bối cảnh hội nhập toàn cầu. Việc nhận diện đúng và quản lý hiệu quả các yếu tố này sẽ là nền tảng quan trọng góp phần nâng cao chất lượng đào tạo ngoại ngữ nói riêng và năng lực hội nhập của sinh viên nói chung.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn, Văn Long. "Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ngoại ngữ: Từ kinh nghiệm quốc tế đến thực tại Việt Nam." *VNU Journal of Science: Education Research* 32.2 (2016).
2. Phê duyệt Đề án "Tăng cường dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2019 – 2025".
3. J. Dearden, (2014), *English as a medium of instruction - a growing global phenomenon*, Oxford University Press, Oxford, England.
4. Andy Kirkpatrick, (2014), *English as a Medium of Instruction in East and Southeast Asian Universities*, Griffith University, Australia.
5. S. Bax, (2010), *Researching English Bilingual Education in Thailand, Indonesia and South Korea*, British Council,