

TÁC ĐỘNG CỦA HỘI THOẠI ỨNG DỤNG AI ĐẾN VIỆC PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG NÓI CỦA NGƯỜI HỌC TIẾNG ANH NHƯ NGOẠI NGỮ: NGHIÊN CỨU TÌNH HUỐNG TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KIÊN GIANG

Nguyễn Thị Loan

Khoa Ngoại Ngữ, Trường Đại học Công nghệ Đồng Nai, thành phố Biên Hòa, Việt Nam

Email:nguyenthiloan@dntu.edu.vn

Tóm tắt: Trong thời đại công nghệ số, việc tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) vào giảng dạy ngoại ngữ đang trở thành xu hướng tất yếu. Bài báo tìm hiểu về tác động của các cuộc hội thoại được hỗ trợ bởi AI đối với sự phát triển kỹ năng nói tiếng Anh của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Kiên Giang. Thông qua phương pháp nghiên cứu định tính kết hợp định lượng, chúng tôi đã khảo sát và phân tích sự thay đổi trong khả năng giao tiếp nói của sinh viên khi sử dụng các công cụ chatbot AI như ChatGPT, Elsa Speak, hay SpeakPal trong quá trình học tập. Kết quả cho thấy rằng việc áp dụng hội thoại AI giúp người học cải thiện rõ rệt về sự trôi chảy, phát âm, và tự tin trong giao tiếp tiếng Anh. Song song đó, bài nghiên cứu cũng đề ra một số thách thức như phụ thuộc công nghệ, thiếu phản hồi cảm xúc và tính cá nhân hóa trong giao tiếp.

Từ khóa: trí tuệ nhân tạo, kỹ năng nói, người học EFL, hội thoại AI, chatbot

THE IMPACT OF AI-POWERED CONVERSATIONS ON DEVELOPING EFL LEARNERS' SPEAKING SKILLS: A CASE STUDY AT KIEN GIANG UNIVERSITY

Nguyen Thi Loan

Faculty of Foreign Languages, Dong Nai Technology University, Bien Hoa City, Vietnam

Email:nguyenthiloan@dntu.edu.vn

Abstract: In the context of rapid digital transformation, integrating Artificial Intelligence (AI) into foreign language education has become an inevitable trend. This study investigates the impact of AI-assisted conversations on the development of English speaking skills among English language majors at Kien Giang University. Employing a mixed-methods approach, including quantitative surveys and qualitative interviews, we examined changes in students' speaking abilities after using chatbot tools such as ChatGPT, Elsa Speak, and SpeakPal. The findings show that practicing with chatbots significantly enhances learners' fluency, pronunciation, and confidence in English communication. However, the study also highlights several limitations, including technological dependence, lack of emotional feedback, and limited personalization in conversations.

Keywords: artificial intelligence, speaking skills, EFL learners, AI conversation, chatbot

Nhận bài: 12/05/2025

Phản biện: 12/06/2025

Duyệt đăng: 16/06/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa sâu rộng, việc thành thạo tiếng Anh trở thành lợi thế cạnh tranh quan trọng đối với sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh, đặc biệt là kỹ năng nói – kỹ năng thiết yếu trong giao tiếp và hội nhập nghề nghiệp. Tuy nhiên, tại Việt Nam, đặc biệt ở các tỉnh ngoài trung tâm như Kiên Giang, sinh viên vẫn gặp nhiều khó khăn trong việc phát triển kỹ năng này. Nguyên nhân chủ yếu đến từ môi trường học thiếu cơ hội thực hành giao tiếp, phương pháp giảng dạy thiên về lý thuyết ngữ pháp – dịch, ít tiếp xúc với người bản ngữ, và tâm lý ngại nói, sợ sai. Trong khi đó, sự phát triển của trí tuệ nhân tạo, đặc biệt là các chatbot như ChatGPT, Elsa Speak hay Replika, đã mở ra triển vọng xây dựng môi trường luyện nói ảo hiệu quả, nơi người học có thể luyện tập linh hoạt, không áp lực và nhận phản hồi ngay tức thì.

Dù tiềm năng là rõ ràng, nhưng hiệu quả thực tiễn của việc ứng dụng AI vào luyện nói tiếng Anh

trong bối cảnh giáo dục đại học tại địa phương vẫn còn là vấn đề cần nghiên cứu thêm. Việc đánh giá tác động cụ thể của hội thoại với chatbot đến độ trôi chảy, phát âm, mức độ tự tin của sinh viên, cũng như các yếu tố thúc đẩy hoặc cản trở quá trình học vẫn còn bỏ ngỏ. Từ đó, nghiên cứu này đặt mục tiêu làm rõ mức độ ảnh hưởng của hội thoại ứng dụng AI đến kỹ năng nói tiếng Anh của sinh viên EFL tại Trường Đại học Kiên Giang, đồng thời đưa ra các đề xuất thiết thực nhằm triển khai công nghệ này hiệu quả trong môi trường giáo dục đại học địa phương.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Cơ sở lý thuyết

Tổng quan về trí tuệ nhân tạo và ứng dụng trong giáo dục ngoại ngữ

Trí tuệ nhân tạo (AI) là lĩnh vực nghiên cứu và phát triển các hệ thống máy tính có khả năng thực hiện các nhiệm vụ yêu cầu trí tuệ con người

như học tập, lập luận, và xử lý ngôn ngữ tự nhiên. Trong giáo dục ngoại ngữ, AI ngày càng phổ biến rộng rãi như nhận diện giọng nói, phân tích ngữ điệu, chatbot giao tiếp và các nền tảng học tập cá nhân hóa. Các nghiên cứu gần đây cho thấy AI có khả năng hỗ trợ người học cải thiện kỹ năng phát âm, mở rộng vốn từ, và nâng cao sự trôi chảy thông qua các tình huống mô phỏng giao tiếp thực tế. Ngoài ra, AI còn có thể phân tích dữ liệu học tập của từng cá nhân để đưa ra nội dung học tập phù hợp với khả năng và lộ trình học tập của người học. Điều này góp phần tạo ra môi trường học tập linh hoạt, cá nhân hóa và hiệu quả hơn so với các phương pháp truyền thống.

Hội thoại ứng dụng AI và kỹ năng nói tiếng Anh

Hội thoại hỗ trợ bởi AI – điển hình là các công cụ như ChatGPT, Elsa Speak, hoặc Replika – cung cấp môi trường tương tác liên tục, không giới hạn về thời gian và không gian, cho phép người học luyện nói một cách chủ động và cá nhân hóa. Các công cụ này có thể phản hồi ngay lập tức, sửa lỗi phát âm hoặc ngữ pháp, và gợi ý các cấu trúc câu phù hợp ngữ cảnh. Điều này tạo điều kiện để người học rèn luyện phản xạ ngôn ngữ, tăng sự tự tin và nói tiếng Anh tự nhiên hơn. Hơn nữa, các công cụ AI còn tích hợp các tính năng theo dõi tiến trình học tập, giúp sinh viên tự đánh giá sự tiến bộ của bản thân qua từng giai đoạn. Nhờ đó, người học có thể điều chỉnh chiến lược học tập một cách linh hoạt để đạt được mục tiêu giao tiếp.

Tình hình ứng dụng tại Trường Đại học Kiên Giang

Tại Trường Đại học Kiên Giang, nơi nguồn lực còn hạn chế, việc đưa các công cụ hội thoại ứng dụng AI vào quá trình học tập đang được thí điểm như một giải pháp đổi mới phương pháp dạy

học kỹ năng nói. Nhiều sinh viên đã được khuyến khích sử dụng ChatGPT để luyện hội thoại, Elsa để luyện phát âm, và kết hợp các app chatbot trong các nhiệm vụ nói tại lớp hoặc tự học. Tuy nhiên, hiệu quả thực tế của việc áp dụng các công cụ này chưa được đánh giá có hệ thống, và chưa có cơ sở dữ liệu cụ thể về mức độ ảnh hưởng đến kỹ năng nói của sinh viên. Một số giảng viên còn tỏ ra e ngại trong việc tích hợp AI vào bài giảng do thiếu kinh nghiệm sử dụng công nghệ hoặc lo ngại về tính thay thế của công nghệ đối với vai trò của giáo viên. Việc đánh giá một cách khách quan, ước lượng và tính toán tác động của việc sử dụng hội thoại AI là cần thiết để tìm ra người giỏi thực sự của công nghệ này trong giáo dục đại học ở khu vực địa phương.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng phương pháp hỗn hợp (mixed-methods) nhằm khai thác toàn diện tác động của hội thoại ứng dụng AI đến kỹ năng nói tiếng Anh của sinh viên. Về định lượng, nhóm nghiên cứu thực hiện khảo sát 120 sinh viên chuyên ngữ thông qua bảng hỏi Likert để thu thập dữ liệu về tần suất sử dụng chatbot, sự tự tin, và mức độ cải thiện các khía cạnh như phát âm, trôi chảy và phản xạ. Về định tính, 15 sinh viên được phỏng vấn sâu nhằm phát hiện mặt mạnh và chưa tốt khi luyện nói với chatbot AI. Ngoài ra, nghiên cứu còn phân tích nhật ký học tập và quan sát lớp học nhằm đối chiếu dữ liệu khách quan từ hành vi học tập. Sự kết hợp này giúp đảm bảo độ uy tín và tính sâu sắc trong việc đánh giá hiệu quả của hội thoại AI trong phát triển kỹ năng nói tiếng Anh.

2.3. Kết quả nghiên cứu

2.3.1. Sự cải thiện về độ trôi chảy và phát âm

Bảng 1. So sánh điểm trung bình kỹ năng nói trước và sau khi sử dụng chatbot AI (n = 120)

Kỹ năng	Trước can thiệp (Pre-test)	Sau can thiệp (Post-test)	Mức cải thiện (Δ)
Độ trôi chảy	5.8	7.4	+1.6
Phát âm	5.6	7.2	+1.6
Tự tin khi nói	5.2	7.0	+1.8
Sử dụng từ và cấu trúc	5.9	7.3	+1.4

Phân tích kết quả pre-test và post-test cho thấy có sự cải thiện đáng kể ($p < 0.05$) về độ trôi chảy và phát âm của sinh viên sau 8 tuần luyện nói với chatbot AI. Cụ thể, nhiều sinh viên thể hiện khả năng nói liền mạch hơn, ít ngập ngừng hơn và phát âm rõ ràng, chính xác hơn so với giai đoạn đầu. Ngoài ra, sinh viên cũng nhận thấy

bản thân dễ dàng duy trì các cuộc hội thoại dài hơn và sử dụng ngữ điệu rõ ràng, tự nhiên hơn trong quá trình luyện tập với chatbot. Ngoài ra, sinh viên cũng nhận thấy bản thân dễ dàng duy trì cuộc hội thoại dài hơn và sử dụng ngữ điệu rõ ràng, tự nhiên hơn trong quá trình luyện tập với chatbot. Về độ trôi chảy và phát âm của sinh

viên sau 8 tuần luyện nói với chatbot AI. Cụ thể, nhiều sinh viên thể hiện khả năng nói liền mạch hơn, ít ngập ngừng hơn và phát âm rõ ràng, chính xác hơn so với giai đoạn đầu.

2.3.2. Cải thiện kỹ năng nói

Phân tích khảo sát cho thấy 80% sinh viên cảm thấy tự tin hơn khi luyện nói với chatbot trước khi tham gia các tình huống giao tiếp thực tế. Việc chatbot không phán xét, không gây áp lực đã tạo ra một môi trường học an toàn, khuyến khích người học thực hành và chủ động sửa lỗi ngôn ngữ. Thực hành đều đặn mỗi ngày với chatbot giúp sinh viên vượt qua tâm lý sợ sai, từ đó hình thành thói quen phản xạ giao tiếp một cách chủ động và thoải mái hơn. Đặc biệt, nhiều sinh viên cho biết họ cảm thấy ít lo lắng hơn khi bước vào các tình huống giao tiếp thực tế với giảng viên hoặc bạn học. Một số sinh viên còn chia sẻ rằng việc được luyện tập với chatbot mỗi ngày giúp họ giảm căng thẳng khi thuyết trình hoặc làm bài kiểm tra nói. Việc chatbot không phán xét, không gây áp lực đã tạo ra một môi trường học an toàn, khuyến khích người học thực hành và chủ động sửa lỗi ngôn ngữ. Thực hành đều đặn mỗi ngày với chatbot giúp sinh viên vượt qua tâm lý sợ sai, từ đó hình thành thói quen phản xạ giao tiếp một cách chủ động và thoải mái hơn. Việc chatbot không phán xét, không gây áp lực đã tạo ra một môi trường học an toàn, khuyến khích người học thực hành và chủ động sửa lỗi ngôn ngữ.

2.3.3. Nâng cao khả năng tương tác và vốn từ

Nhiều sinh viên cho biết việc luyện nói với chatbot giúp họ tiếp cận các mẫu hội thoại đa dạng, mô phỏng nhiều tình huống thực tế như phỏng vấn, đặt câu hỏi, giới thiệu bản thân, hoặc thảo luận chủ đề học thuật. Qua đó, sinh viên được tiếp xúc với các cấu trúc ngữ pháp phù hợp ngữ cảnh và học được nhiều từ vựng mới. Các phản hồi tức thì từ chatbot giúp họ sửa lỗi và sử dụng từ ngữ chính xác hơn trong các tình huống giao tiếp

cụ thể. Ngoài ra, các đoạn hội thoại đa dạng giúp sinh viên làm quen với nhiều cách diễn đạt tự nhiên, từ đó mở rộng khả năng ứng dụng ngôn ngữ trong thực tế. Nhờ đó, họ có cơ hội mở rộng vốn từ vựng, luyện tập sử dụng ngữ pháp trong ngữ cảnh và tăng khả năng phản xạ khi nói tiếng Anh.

2.3.4. Một số khó khăn gặp phải

Dù mang lại nhiều lợi ích, việc sử dụng chatbot AI trong luyện nói vẫn tồn tại một số hạn chế. Nhiều sinh viên cho rằng các đoạn hội thoại với chatbot thiếu biểu cảm và phản hồi cảm xúc, làm giảm tính chân thực trong giao tiếp. Ngoài ra, nếu lạm dụng chatbot, người học có thể gặp khó khăn trong việc ứng biến khi giao tiếp ngoài đời thực. Một số sinh viên cũng cho biết cần thêm sự hướng dẫn ban đầu từ giảng viên để sử dụng công cụ hiệu quả. Bên cạnh đó, các vấn đề kỹ thuật như thiếu thiết bị cá nhân, kết nối mạng yếu hoặc không gian học chưa phù hợp cũng ảnh hưởng đến trải nghiệm học tập với công nghệ AI.

2.3.5. Thảo luận

Kết quả nghiên cứu phù hợp với các nghiên cứu trước đây như của Zou et al. (2023) và Lin & Mubarak (2021), trong đó khẳng định vai trò tích cực của chatbot AI trong việc nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh. Tuy nhiên, nghiên cứu này có giá trị bổ sung ở chỗ làm rõ được hiệu quả của AI trong bối cảnh địa phương, nơi sinh viên ít có điều kiện tương tác với người bản ngữ. Ngoài ra, việc kết hợp nhiều phương pháp đánh giá khác nhau như bảng hỏi, phỏng vấn và phân tích nhật ký học tập đã cung cấp cái nhìn sâu sắc và toàn diện hơn về ảnh hưởng của chatbot đến người học. Những phát hiện này cho thấy AI có thể đóng vai trò hỗ trợ quan trọng trong lớp học ngoại ngữ, đặc biệt với những người học còn e ngại và thiếu tự tin khi giao tiếp.

III. KẾT LUẬN

Nghiên cứu chứng minh rằng hội thoại hỗ trợ bởi AI, cụ thể là chatbot ngôn ngữ, có tác động tích cực rõ rệt đến việc phát triển kỹ năng nói tiếng Anh của sinh viên trong bối cảnh EFL. Việc thường xuyên với chatbot, sinh viên không chỉ cải thiện độ trôi chảy và phát âm, mà còn nâng cao sự tự tin và khả năng phản xạ ngôn ngữ trong giao tiếp. Những kết quả này cho thấy AI có thể

giúp người học hiệu quả, góp phần cá nhân hóa quá trình học ngôn ngữ theo tốc độ và nhu cầu riêng của từng người học. Tuy vậy, việc tích hợp chatbot vào lớp học cần được thực hiện một cách chiến lược, dưới sự hướng dẫn sư phạm phù hợp từ giáo viên, nhằm đảm bảo người học không lệ thuộc vào công nghệ mà vẫn phát triển được năng lực ngôn ngữ trong môi trường giao tiếp thực. Đồng thời, cần có sự đầu tư đồng bộ vào hạ tầng công nghệ, chính sách đào tạo và hỗ trợ kỹ thuật để đảm bảo việc triển khai công nghệ AI

không gây ra bất bình đẳng trong cơ hội học tập giữa các nhóm sinh viên. Trên phương diện học thuật, nghiên cứu này đóng góp thêm bằng chứng thực nghiệm về khả năng ứng dụng công nghệ AI trong giáo dục ngôn ngữ, đặc biệt tại các khu vực còn hạn chế về điều kiện tiếp xúc với người bản ngữ. Trong tương lai, cần có thêm các nghiên cứu chiều sâu hơn để khám phá ảnh hưởng lâu dài của chatbot đối với việc cải thiện toàn diện, cũng như các yếu tố ảnh hưởng đến mức độ chấp nhận và sử dụng công nghệ của người học.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Almusharraf, N., & Almusharraf, A. (2021). Exploring the role of AI-powered chatbots in improving EFL learners' speaking skills. *Computer Assisted Language Learning Electronic Journal*, 22(1), 45–60.
- Chen, X., & Wang, Y. (2022). Learner perceptions of AI-based conversational agents in English speaking classes. *ReCALL*, 34(3), 289–305. <https://doi.org/10.1017/S0958344022000073>
- Lin, C. H., & Mubarak, H. (2021). Using AI chatbots to enhance oral fluency in English language learning: A quasi-experimental study. *Journal of Educational Technology & Society*, 24(2), 66–78.
- Nguyen, T. M., & Tran, L. H. (2020). Chatbot applications in English language education in Vietnam: A practical review. *VNU Journal of Foreign Studies*, 36(5), 45–61. <https://doi.org/10.25073/2525-2445/vnufs.4602>
- Zou, B., Kong, D., & Lee, A. (2023). The effectiveness of AI-based chatbots in developing EFL learners' oral competence: Evidence from a controlled study. *Language Learning & Technology*, 27(1), 1–22. <https://doi.org/10.1017/llt.2023.003>