

KHẢO SÁT NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN NĂM NHẤT CHUYÊN NGÀNH TIẾNG ANH VỀ VIỆC SỬ DỤNG CHATGPT TRONG VIỆC HỌC KỸ NĂNG VIẾT TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ ĐỒNG NAI

Cam Lien

Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Công Nghệ Đồng Nai, Thành phố Biên Hòa, Việt Nam

Tóm tắt: Nghiên cứu này khảo sát nhận thức của 100 sinh viên năm nhất chuyên ngành tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ Đồng Nai khi sử dụng ChatGPT để hỗ trợ học viết. Kết quả chính cho thấy phần lớn sinh viên có cái nhìn tích cực, ghi nhận những lợi ích của ChatGPT trong việc khơi gợi ý tưởng, làm giàu từ vựng và cải thiện ngữ pháp. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng chỉ ra những lo lắng về tiềm năng phụ thuộc, sự xói mòn phong cách viết cá nhân và thách thức về đạo đức học thuật. Những kết quả này nhấn mạnh sự cần thiết của các hướng dẫn cụ thể nhằm thúc đẩy việc sử dụng ChatGPT một cách có trách nhiệm và hiệu quả trong giảng dạy và học tập tiếng Anh.

Từ khóa: ChatGPT, kỹ năng viết, nhận thức của sinh viên, trí tuệ nhân tạo.

A STUDY ON FIRST-YEAR ENGLISH MAJORS' PERCEPTIONS TOWARD CHAT GPT IN LEARNING WRITING SKILLS AT DONG NAI TECHNOLOGY UNIVERSITY

Cam Lien

Faculty of Foreign Languages, Dong Nai Technology University, Bien Hoa City, Vietnam

Abstract: This study examines 100 first-year English-majored students' perceptions of ChatGPT as a writing aid at Dong Nai University of Technology. A predominantly positive outlook was observed, with students valuing ChatGPT for idea support, vocabulary enhancement, and grammar correction. Conversely, concerns about dependency, loss of individual voice, and academic integrity were also identified. The research recommends establishing explicit guidelines for the effective and appropriate integration of ChatGPT in English language teaching and learning.

Keywords: ChatGPT, writing skills, student perceptions, artificial intelligence

Nhận bài: 17/05/2025

Phản biện: 15/06/2025

Duyệt đăng: 19/06/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh học ngôn ngữ hiện đại, công nghệ AI, đặc biệt là ChatGPT, đang định hình lại cách người học tương tác và phát triển kỹ năng viết. Đối với sinh viên năm nhất chuyên ngành tiếng Anh, những người đang nỗ lực nâng cao năng lực viết học thuật, việc ứng dụng ChatGPT mang đến cả những cơ hội và thách thức đáng kể, đòi hỏi sự xem xét kỹ lưỡng từ góc độ nghiên cứu giáo dục. Đại học Công nghệ Đồng Nai đã và đang tích hợp các tiến bộ công nghệ vào môi trường học tập. Tuy nhiên, một khoảng trống nghiên cứu vẫn tồn tại: chưa thực sự hiểu rõ nhận thức của sinh viên năm nhất chuyên ngành tiếng Anh về ChatGPT như một công cụ hỗ trợ viết. Việc thấu hiểu những nhận thức này là vô cùng quan trọng đối với các nhà giáo dục nhằm tối ưu hóa việc triển khai các công cụ AI trong giảng dạy ngôn ngữ. Do đó, nghiên cứu thiết kế để tìm hiểu nhận thức của sinh viên về vai trò của ChatGPT trong việc phát triển kỹ năng viết tiếng Anh. Tác giả mong muốn xác định cả những lợi thế được nhìn nhận và những hạn chế tiềm ẩn của việc tích hợp AI vào hướng dẫn viết, từ đó cung cấp những cái nhìn sâu sắc có giá trị cho các nhà giáo dục và

nhà thiết kế chương trình giảng dạy trong nỗ lực không ngừng nâng cao chất lượng học ngôn ngữ thông qua các cải tiến công nghệ.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Cơ sở lý luận

2.1.1. Tổng quan về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo trong học ngôn ngữ

Trí tuệ nhân tạo (AI) đang tác động thay đổi trong lĩnh vực dạy và học ngôn ngữ, với các ứng dụng như nhận diện giọng nói, NLP, chatbot và công cụ tạo văn bản. Những công cụ này hỗ trợ toàn diện các kỹ năng ngôn ngữ (Liu & Zhang, 2022), mang lại phản hồi tức thì, cá nhân hóa việc học, và giúp người học luyện tập độc lập (Wang và cộng sự, 2021). Cụ thể trong viết, AI hỗ trợ phát hiện lỗi ngữ pháp, gợi ý từ vựng, phát triển ý tưởng và tạo môi trường tương tác qua chatbot như ChatGPT.

Tại Việt Nam, AI đang được tích hợp vào giảng dạy tiếng Anh, sinh viên nhìn chung có thái độ tích cực do tính tiện lợi và khả năng tự học (Nguyễn, 2023). Tuy nhiên, những mối lo ngại về tính trung thực học thuật, sự phụ thuộc và nguy cơ làm suy yếu tính sáng tạo vẫn còn tồn tại (Phạm,

2023). Bên cạnh lợi ích, các nghiên cứu cũng cảnh báo về thách thức. Người học có thể trở nên thụ động và phụ thuộc quá mức vào AI, làm giảm tư duy phản biện và sáng tạo (Park & Yoon, 2022). Ngoài ra, khoảng cách kỹ thuật số cũng có thể gây ra sự chênh lệch trong học tập do hạn chế về khả năng tiếp cận và sử dụng công cụ AI.

2.1.2. Ứng dụng ChatGPT vào quá trình học kỹ năng viết

ChatGPT, được phát triển bởi OpenAI, là một trong những công cụ AI tạo ra tiên tiến nhất hiện có. Nó có khả năng tạo ra các văn bản mạch lạc, phù hợp với ngữ cảnh và đa dạng về phong cách dựa trên lời nhắc của người dùng (Brown và cộng sự, 2020). Một số nghiên cứu đã nêu bật hiệu quả của ChatGPT trong hướng dẫn viết. Lee (2023) nhấn mạnh rằng ChatGPT có thể hỗ trợ người học vượt qua tình trạng bí ý tưởng bằng cách tạo ra ý tưởng chủ đề, động não lập luận và đề xuất cấu trúc tổ chức cho các bài luận hoặc báo cáo. Điều này có thể hỗ trợ sinh viên gặp khó khăn khi bắt đầu quá trình viết.

Một lợi thế khác nằm ở độ chính xác và phản hồi của ngôn ngữ. Chen và Sun (2023) nhận thấy rằng ChatGPT có hiệu quả trong việc xác định lỗi ngữ pháp, đề xuất các lựa chọn từ thay thế và giúp người học tạo ra các câu phức tạp về mặt cú pháp. Phản hồi sửa lỗi ngay lập tức này cho phép sinh viên suy ngẫm về lỗi của mình và học hỏi từ chúng (Ferris, 2018).

Hơn nữa, ChatGPT là mẫu tham khảo cho các phong cách viết học thuật. Bằng cách phân tích các văn bản do AI tạo ra, người học có thể quan sát các đặc điểm như tính mạch lạc, tính gắn kết, ngữ điệu chính thức và sự phát triển của đoạn văn (Liu và cộng sự, 2023). Việc tiếp xúc với các mô hình như vậy có thể giúp sinh viên tiếp thu các quy ước của văn bản học thuật và cải thiện sự tinh tế của các văn bản của riêng họ.

Tuy nhiên, không thể tránh khỏi những thách thức liên quan đến việc tích hợp ChatGPT vào hướng dẫn viết. Một mối quan tâm lớn là việc phụ thuộc quá nhiều vào nội dung do AI tạo ra, có khả năng dẫn đến giảm tư duy phản biện và khả năng sáng tạo ở người học (Pham, 2023). Sinh viên có thể trở thành người thụ động thay vì là người chủ động tạo ra ngôn ngữ. Tính toàn vẹn trong học thuật cũng là một trở ngại. Park và Yoon (2022) cảnh báo rằng mặc dù các công cụ AI

có thể làm mờ ranh giới giữa hỗ trợ và đạo văn. Nhiều nhà giáo dục vẫn chưa chắc chắn về cách quản lý việc sử dụng AI khi sinh viên nộp các văn bản do AI tạo ra dưới dạng bài làm của riêng họ.

Nghiên cứu sơ bộ ở Việt Nam đã chỉ ra thái độ chung tích cực đối với ChatGPT trong số các sinh viên đại học. Nguyen (2024) báo cáo rằng sinh viên đánh giá cao ChatGPT để mở rộng vốn từ vựng, tổ chức ý tưởng và sửa lỗi. Tuy nhiên, người học cũng bày tỏ sự do dự về việc liệu việc sử dụng ChatGPT có được chấp nhận về mặt học thuật hay không và sợ bị buộc tội gian lận trong học thuật.

Tóm lại, trong khi ChatGPT tạo ra nhiều lợi ích đáng kể để hỗ trợ sự phát triển khả năng viết bao gồm việc tạo ý tưởng, độ chính xác về ngôn ngữ và mô hình hóa diễn ngôn học thuật, thì việc tích hợp nó vào giáo dục ngôn ngữ phải được xử lý cẩn thận. Các nhà giáo dục phải có hướng dẫn cụ thể về việc sử dụng AI có đạo đức và thúc đẩy các hoạt động cân bằng nhằm nuôi dưỡng tính tự chủ và kỹ năng viết phản biện của người học.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

2.2.1. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu áp dụng phương pháp định lượng để khảo sát nhận thức của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT trong thực hành kỹ năng viết..

2.2.2. Đối tượng tham gia nghiên cứu

Nghiên cứu đã khảo sát 100 sinh viên năm nhất chuyên ngành tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ Đồng Nai trong học kỳ II năm học 2024-2025. Những người tham gia có độ tuổi từ 18-20, với trình độ viết tiếng Anh khác nhau.

2.2.3. Công cụ thu thập dữ liệu

Nghiên cứu sử dụng một bảng câu hỏi gồm 12 mục để thu thập dữ liệu từ 100 sinh viên chuyên ngành tiếng Anh. Bảng câu hỏi được chia thành hai phần: Phần 1 với hai mục nhằm khảo sát thái độ và lý do sinh viên sử dụng ChatGPT, và Phần 2 gồm mười mục theo thang điểm Likert để đánh giá nhận thức của người tham gia về hiệu quả và những thách thức khi tích hợp công cụ này vào việc học kỹ năng viết..

2.2.4. Phương pháp phân tích dữ liệu

Tất cả dữ liệu thu thập được từ bảng câu hỏi được nhập và xử lý trong bảng tính Excel một cách phù hợp. Phần mềm này được dùng để tính tần suất và tỷ lệ phần trăm các câu trả lời cho từng câu hỏi. Dữ liệu sau đó được trình bày thông qua các bảng biểu và biểu đồ.

2.3. Kết quả và thảo luận

2.3.1. Thái độ của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT trong học kỹ năng viết

Kết quả khảo sát cho thấy phần lớn sinh viên (75%) có thái độ tích cực đối với việc sử dụng ChatGPT trong học kỹ năng viết. Khoảng 10% giữ thái độ trung lập, trong khi chỉ 15% có thái độ tiêu cực, phản ánh nhìn chung sự đón nhận tích cực đối với công cụ này trong quá trình học tiếng Anh.

2.3.2. Lý do sử dụng ChatGPT trong quá trình học kỹ năng viết

Kết quả khảo sát cho thấy nhiều sinh viên (83%) sử dụng ChatGPT để sửa lỗi ngữ pháp và cải thiện cấu trúc câu, tiếp theo là tiết kiệm thời gian (80%) và tìm ý tưởng (89%). Các mục đích khác cũng chiếm tỉ lệ khá cao, cho thấy ChatGPT được sử dụng đa dạng nhằm hỗ trợ kỹ năng viết và đạt kết quả học tập tốt hơn.

Bảng 1. Lợi ích của việc sử dụng ChatGPT

STT	Câu hỏi	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý
1	ChatGPT giúp tôi tổ chức bố cục bài viết rõ ràng và hợp lý hơn	85%	5%	10%
2	ChatGPT cung cấp cho tôi các ví dụ bài viết tham khảo để học cách viết tốt hơn.	79%	10%	11%
3	ChatGPT giúp tôi nhận ra lỗi sai trong bài viết và cách sửa chữa.	80%	6%	14%
4	ChatGPT giúp tôi sử dụng từ vựng đa dạng và phong phú hơn trong bài viết	83%	7%	10%
5	ChatGPT giúp tôi tự tin hơn khi thực hiện các bài tập viết tiếng Anh	90%	10%	0%

Kết quả chỉ ra phần lớn sinh viên thể hiện thái độ tích cực với việc sử dụng ChatGPT trong học kỹ năng viết tiếng Anh, với tỉ lệ đồng ý ở các câu hỏi dao động từ 79% đến 90%. Đặc biệt, 90% sinh viên đồng ý rằng ChatGPT giúp họ tự tin hơn khi thực hiện các bài tập viết, cho thấy công cụ này có tác động rõ rệt đến tâm lý học tập. Ngoài ra, tỷ lệ đồng ý cao ở các câu hỏi khác, như ChatGPT hỗ trợ tổ chức bố cục bài viết rõ ràng (85%), mở rộng vốn từ vựng (83%), và cung cấp bài viết tham khảo (79%), phản ánh tầm ảnh hưởng của công cụ này trong việc cải thiện kỹ năng viết. Tuy nhiên, 14% sinh viên không đồng ý rằng ChatGPT giúp phát hiện lỗi sai và sửa chữa, cho thấy một bộ phận người học còn nghi ngờ về độ chính xác và tin cậy của ChatGPT. Nhìn chung, ChatGPT được sinh viên đánh giá là công cụ hữu ích, nhưng việc sử dụng cần đi kèm với sự kiểm soát và đánh giá độc lập từ phía người học để đạt hiệu quả tối ưu.

Kết quả khảo sát thể hiện ChatGPT là công cụ hữu ích, nhưng vẫn tồn tại nhiều lo ngại trong kỹ năng viết tiếng Anh. 90% sinh viên đồng ý rằng

họ lo ngại việc sử dụng ChatGPT có thể bị coi là gian lận học tập, phản ánh mối bận tâm lớn về tính trung thực và đạo đức học thuật. Ngoài ra, tỷ lệ đồng ý cao ở các câu hỏi khác như lo sợ phụ thuộc vào ChatGPT (75%), mất phong cách cá nhân (73%) và ít tự suy nghĩ hơn (70%) cho thấy người học lo ngại ChatGPT có thể làm giảm khả năng tư duy độc lập và sáng tạo. Đáng chú ý, 65% sinh viên cảm thấy ChatGPT chưa thực sự giúp họ cải thiện kỹ năng viết như mong đợi, trong khi có tới 25% không đồng ý, cho thấy sự khác biệt về quan điểm.

Nhìn chung, kết quả phản ánh thái độ vừa kỳ vọng vừa dè dặt của sinh viên, đồng thời nhấn mạnh nhu cầu cần có hướng dẫn cụ thể và sử dụng có kiểm soát để tối ưu hóa hiệu quả của ChatGPT trong việc học kỹ năng viết tiếng Anh.

III. KẾT LUẬN

Phần lớn sinh viên có nhận thức tích cực về việc sử dụng ChatGPT trong học kỹ năng viết. ChatGPT được sinh viên yêu thích vì có thể hỗ trợ tìm ý tưởng, mở rộng vốn từ vựng, chỉnh sửa lỗi

ngữ pháp và giúp họ tự tin hơn khi viết. Bên cạnh đó, nghiên cứu cũng chỉ ra những lo ngại đáng kể, bao gồm nguy cơ phụ thuộc vào AI, mất đi phong cách cá nhân trong bài viết và những băn khoăn liên quan đến tính trung thực học thuật. Điều này làm rõ sự cần thiết của việc hướng dẫn người học sử dụng ChatGPT một cách hợp lý, có kiểm soát

và phù hợp với chuẩn mực giáo dục. Nghiên cứu đồng thời gợi ý rằng việc tích hợp các công cụ AI như ChatGPT vào giảng dạy kỹ năng viết cần được thực hiện với những quy định cụ thể và các biện pháp đào tạo giúp sinh viên tận dụng điểm mạnh của công cụ, đồng thời duy trì tính chủ động và sáng tạo trong quá trình học tập.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Brown, T. et al. (2020). Language models are few-shot learners. *Advances in Neural Information Processing Systems*, 33, 1877–1901.
- [2] Chen, L. & Sun, Y. (2023). AI-driven writing assistance: Efficacy and pitfalls in ESL contexts. *TESOL Journal*, 14(2), 89-103.
- [3] Ferris, D. (2018). *Second language writing*. Cambridge University Press.
- [4] Lee, S. (2023). ChatGPT and its pedagogical applications in English language teaching. *ELT Journal*, 77(1), 15-26.
- [5] Liu, Y., Zhang, H., & Chen, M. (2023). Personalized learning with large language models: A new frontier in ESL instruction. *Language Learning & Technology*, 27(2), 34-52.
- [6] Nguyen, T. X. (2023). Students' attitudes towards AI tools in English learning. *Vietnam Journal of Education*, 7(2), 45-56.
- [7] Park, J. & Yoon, H. (2022). Balancing AI integration and learner autonomy in language classrooms. *CALL-EJ*, 23(3), 67-85.
- [8] Pham, L. H. (2023). AI and academic integrity: The dilemma for language educators. *Asian EFL Journal*, 25(1), 89-104.
- [9] Wang, R., Liu, J., & Zhou, Y. (2021). The effectiveness of AI-assisted writing feedback for EFL learners. *Language Teaching Research*, 25(5), 714-732.