

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP TIẾNG ANH VÀ TIN HỌC CỦA SINH VIÊN KHÔNG CHUYÊN TẠI TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP

Cao Thị Thanh Nghĩa, Huỳnh Hồng Hạnh, Phạm Mai Duy
Trường Đại học Đồng Tháp

Tóm tắt: Bài viết phân tích thực trạng và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá môn tiếng Anh và Tin học cho sinh viên không chuyên tại Trường Đại học Đồng Tháp. Trước yêu cầu hội nhập và chuyển đổi số, năng lực ngoại ngữ và công nghệ thông tin ngày càng quan trọng, nhưng công tác kiểm tra đánh giá hiện còn bất cập, thiếu khách quan và chưa phản ánh đúng năng lực sinh viên. Tác giả đề xuất đổi mới quản lý theo hướng hiện đại, minh bạch, lấy người học làm trung tâm, ứng dụng công nghệ, bồi dưỡng giảng viên và xây dựng ngân hàng đề thi phù hợp chuẩn đầu ra.

Từ khóa: Kiểm tra đánh giá, sinh viên không chuyên, tiếng Anh và Tin học

MANAGEMENT OF ASSESSMENT ACTIVITIES FOR ENGLISH AND INFORMATICS LEARNING OUTCOMES OF NON-MAJOR STUDENTS AT THE CENTER FOR FOREIGN LANGUAGES AND INFORMATICS, DONG THAP UNIVERSITY

Cao Thi Thanh Nghia, Huynh Hong Hanh, Pham Mai Duy
Dong Thap University

Abstract: The article analyzes the current situation and proposes solutions to improve the management of assessment and evaluation activities in English and Informatics for non-major students at Dong Thap University. In the context of international integration and digital transformation, foreign language proficiency and information technology skills have become increasingly essential. However, the current assessment practices remain inadequate, lack objectivity, and fail to accurately reflect students' competencies. The author suggests modernizing management approaches with a focus on transparency, learner-centered orientation, the application of technology, professional development for instructors, and the development of a diverse test bank aligned with learning outcomes.

Keywords: Assessment, non-major students, English and Informatics.

Nhận bài: 23/04/2025

Phản biện: 26/05/2025

Duyệt đăng: 30/05/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và sự phát triển mạnh mẽ của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, yêu cầu đối với nguồn nhân lực không chỉ dừng lại ở chuyên môn mà còn đòi hỏi kỹ năng sử dụng ngoại ngữ và công nghệ thông tin một cách thành thạo. Tiếng Anh và Tin học đã trở thành công cụ thiết yếu trong giao tiếp, tiếp cận tri thức, nghiên cứu khoa học và thực hiện công việc trong môi trường học thuật cũng như nghề nghiệp hiện đại. Trước yêu cầu đó, việc nâng cao chất lượng dạy học và đặc biệt là công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập các môn học này có vai trò then chốt nhằm xác định chuẩn đầu ra, điều chỉnh phương pháp giảng dạy và đảm bảo chất lượng đào tạo.

Tại Trường Đại học Đồng Tháp, Trung tâm Ngoại ngữ và Tin học là đơn vị chuyên trách đào tạo tiếng Anh và Tin học cho sinh viên không chuyên. Tuy nhiên, thực tế cho thấy công tác kiểm tra, đánh giá hiện nay còn bộc lộ nhiều hạn chế như: hình thức đánh giá chưa đa dạng, thiếu tính khách quan, công cụ đánh giá còn đơn điệu, quy trình quản lý thiếu chặt chẽ, và hiệu quả phản hồi

chưa cao. Những bất cập này ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả học tập, tinh thần học tập và chất lượng đào tạo chung. Do đó, việc nghiên cứu và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập tiếng Anh và Tin học cho sinh viên không chuyên là cần thiết, góp phần đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục đại học trong thời kỳ chuyển đổi số và hội nhập quốc tế sâu rộng.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Một số khái niệm

Trong nghiên cứu khoa học, có rất nhiều quan niệm về quản lý theo những cách tiếp cận khác nhau. Chính vì sự đa dạng về cách tiếp cận, dẫn đến sự phong phú về quan niệm. Tuy theo cách diễn đạt và suy nghĩ, người ta đưa ra nhiều khái niệm về quản lý.

Từ những khái niệm về quản lý của nhiều nhà nghiên cứu khoa học ta có thể hiểu là quá trình hoạch định, tổ chức, chỉ đạo và kiểm tra các hoạt động giáo dục nhằm đạt được mục tiêu đề ra.

Kiểm tra, đánh giá: là hoạt động nhằm đo lường và xác định mức độ đạt được của người học so với

mục tiêu học tập.

Sinh viên không chuyên: là sinh viên theo học các ngành không thuộc chuyên ngành tiếng Anh hoặc Công nghệ thông tin.

Ngoại ngữ - Tin học cơ bản: là những kỹ năng nền tảng trong chương trình đào tạo nhằm đáp ứng yêu cầu hội nhập và phát triển công nghệ.

2.2. Cơ sở lý luận

Theo các lý thuyết quản lý giáo dục hiện đại (theo quan điểm của Fayol, Drucker, Taylor...), quản lý hiệu quả phải hướng đến mục tiêu tối ưu hóa quy trình, khuyến khích sự chủ động của người học và đảm bảo tính minh bạch, phản hồi hai chiều. Hoạt động kiểm tra, đánh giá có vai trò “định hướng” trong tiến trình dạy học, giúp người dạy điều chỉnh phương pháp giảng dạy và người học nhận thức được sự tiến bộ của bản thân. Mô hình đánh giá theo chuẩn đầu ra (OBE – Outcome-Based Education) hiện đang là định hướng phổ biến trong giáo dục đại học quốc tế và ở Việt Nam.

2.3. Thực trạng công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập tiếng Anh và Tin học đối với sinh viên không chuyên tại Trung Tâm Ngoại ngữ và Tin học hiện nay.

Tại Trung tâm Ngoại ngữ và Tin học – Trường Đại học Đồng Tháp, công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập tiếng Anh và Tin học đối với sinh viên không chuyên đang đối mặt với nhiều bất cập, ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo cũng như quá trình phát triển năng lực người học trong bối cảnh chuyển đổi số và hội nhập giáo dục toàn cầu.

Thứ nhất, nội dung đánh giá chưa bám sát chuẩn đầu ra theo hướng tiếp cận năng lực. Phần lớn các bài kiểm tra vẫn đặt nặng vào kiến thức ghi nhớ, ngữ pháp và kỹ năng thao tác máy tính cơ bản, trong khi các năng lực ứng dụng ngôn ngữ hoặc xử lý tình huống thực tế lại chưa được chú trọng.

Thứ hai, hình thức kiểm tra còn đơn điệu, chủ yếu sử dụng phương pháp kiểm tra viết truyền thống, thiếu các hình thức đánh giá hiện đại như kiểm tra theo dự án, đánh giá theo tiêu chí (rubrics), đánh giá qua sản phẩm học tập (portfolio) hoặc thi trực tuyến tương tác đa chiều.

Thứ ba, giảng viên chưa được bồi dưỡng thường xuyên về kỹ thuật kiểm tra – đánh giá hiện đại, đặc biệt là về xây dựng ngân hàng câu hỏi chuẩn hóa, phân loại theo các mức độ nhận thức (như thang Bloom), cũng như kỹ năng sử dụng công nghệ đánh giá hỗ trợ.

Thứ tư, việc phản hồi kết quả học tập còn mang tính hình thức, chậm trễ và chưa được tích

hợp hiệu quả vào quá trình điều chỉnh dạy – học. Thiếu các hoạt động đánh giá quá trình liên tục (formative assessment) như kiểm tra nhanh, tự đánh giá, đánh giá đồng đẳng, khiến sinh viên chưa được hỗ trợ kịp thời để cải thiện năng lực.

Cuối cùng, ứng dụng công nghệ trong đánh giá còn hạn chế. Việc triển khai các phần mềm đánh giá trắc nghiệm, hệ thống quản lý thi trực tuyến, phân tích dữ liệu kết quả học tập chưa được thực hiện đồng bộ. Điều này gây khó khăn trong kiểm soát chất lượng đầu ra và điều chỉnh chiến lược đào tạo phù hợp.

Thực trạng nêu trên đòi hỏi sự đổi mới toàn diện trong công tác quản lý kiểm tra, đánh giá tại Trung tâm, hướng tới một hệ thống đánh giá khoa học, công bằng, khách quan và phù hợp với chuẩn năng lực đầu ra theo yêu cầu của xã hội hiện đại.

2.4. Giải pháp quản lý công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập tiếng Anh và Tin học đối với sinh viên không chuyên tại Trung Tâm Ngoại ngữ và Tin học

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập tiếng Anh và Tin học đối với sinh viên không chuyên tại Trung tâm Ngoại ngữ và Tin học – Trường Đại học Đồng Tháp, cần triển khai đồng bộ các giải pháp sau:

Chuẩn hóa quy trình xây dựng và thẩm định đề thi thiết lập quy trình thiết kế đề thi bảo đảm tính khoa học, khách quan, minh bạch và phù hợp với chuẩn đầu ra theo định hướng phát triển năng lực người học. Quy trình này cần bao gồm các bước: xác định mục tiêu đánh giá, thiết kế ma trận đề thi, lựa chọn công cụ kiểm tra phù hợp và thẩm định độc lập bởi tổ chuyên môn.

Đổi mới hình thức và phương pháp đánh giá theo hướng phát triển năng lực. Kết hợp linh hoạt giữa đánh giá quá trình và đánh giá tổng kết. Đa dạng hóa các hình thức đánh giá như: bài thuyết trình, bài tập nhóm, dự án học tập (mini project), thi vấn đáp trực tuyến và kiểm tra trắc nghiệm khách quan. Các công cụ đánh giá cần được thiết kế gắn liền với tình huống thực tiễn để đo lường hiệu quả khả năng vận dụng kiến thức và kỹ năng.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra – đánh giá. Tăng cường sử dụng các nền tảng số như hệ thống quản lý học tập (LMS: Moodle, Google Classroom), phần mềm tạo đề thi trực tuyến (Quizizz, Google Form, Socrative...) tích hợp chức năng phân tích kết quả học tập, giúp giảng viên và quản lý kịp thời điều chỉnh nội dung giảng dạy và chiến lược đào tạo.

Bồi dưỡng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản

lý, tổ chức tập huấn chuyên sâu cho giảng viên về phương pháp đánh giá kết quả học tập theo chuẩn tiếp cận đầu ra (OBE – Outcome-Based Education) và kỹ thuật đánh giá hiện đại. Bên cạnh đó, cần nâng cao năng lực số và kỹ năng sử dụng công cụ công nghệ trong xây dựng, triển khai và phân tích kết quả đánh giá.

Tăng cường hoạt động kiểm tra nội bộ và giám sát chất lượng, thành lập tổ chuyên trách kiểm tra – đánh giá nhằm giám sát định kỳ quá trình tổ chức kiểm tra, phân tích dữ liệu kết quả học tập và đề xuất các biện pháp cải tiến. Đội ngũ này đồng thời thực hiện việc chuẩn hóa ngân hàng câu hỏi và kiểm định tính hiệu lực của công cụ đánh giá.

Xây dựng cơ chế phản hồi hai chiều hiệu quả. Thiết lập hệ thống phản hồi thường xuyên, minh bạch giữa giảng viên và sinh viên. Kết quả đánh giá cần được phản hồi chi tiết, kịp thời, có định hướng cải thiện cụ thể để sinh viên tự điều chỉnh chiến lược học tập cá nhân. Đồng thời, thu thập ý kiến sinh viên để điều chỉnh công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá phù hợp hơn với nhu cầu thực tiễn.

Những giải pháp trên nếu được triển khai đồng bộ và có lộ trình rõ ràng sẽ góp phần nâng cao chất lượng kiểm tra – đánh giá, đảm bảo công bằng, khách quan và phát triển toàn diện năng lực của sinh viên trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục hiện nay.

III. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Kết luận: Hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập đóng vai trò trung tâm trong quá trình giảng dạy và quản lý đào tạo. Qua nghiên cứu thực trạng tại Trung tâm Ngoại ngữ và Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp, có thể nhận thấy rằng

công tác quản lý hoạt động kiểm tra đánh giá đối với các học phần tiếng Anh và Tin học dành cho sinh viên không chuyên còn bộc lộ nhiều hạn chế như: quy trình xây dựng đề thi chưa chuẩn hóa, hình thức đánh giá còn đơn điệu, việc ứng dụng công nghệ chưa đồng bộ, thiếu các tiêu chí đánh giá năng lực và chưa có sự kết nối chặt chẽ giữa hoạt động kiểm tra – phản hồi – điều chỉnh trong dạy học. Những hạn chế này ảnh hưởng đến hiệu quả đào tạo, không phát huy được đầy đủ năng lực người học trong bối cảnh chuyển đổi số và hội nhập giáo dục hiện nay.

Kiến nghị:

Đối với Trường Đại học Đồng Tháp: Chỉ đạo xây dựng quy trình quản lý kiểm tra, đánh giá thống nhất và cập nhật định kỳ theo chuẩn đầu ra. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, phần mềm phục vụ thi trực tuyến và lưu trữ – phân tích kết quả học tập. Bố trí ngân sách định kỳ để tổ chức bồi dưỡng giảng viên về kỹ thuật đánh giá hiện đại.

Đối với Trung tâm Ngoại ngữ và Tin học: Thiết lập ngân hàng đề thi chuẩn hóa, phân loại theo mức độ tư duy Bloom. Triển khai đánh giá đa phương thức: kiểm tra viết, nói, sản phẩm dự án, bài tập thực hành... Tổ chức đánh giá định kỳ về chất lượng kiểm tra và thu thập phản hồi sinh viên để cải tiến.

Đối với Giảng viên: Chủ động đổi mới phương pháp giảng dạy gắn liền với đánh giá theo năng lực. Ứng dụng hiệu quả các công cụ số (Quizizz, Moodle, Google Form, AI hỗ trợ chấm điểm...) để nâng cao chất lượng kiểm tra. Tích cực phối hợp với bộ phận chuyên môn trong xây dựng đề kiểm tra, góp phần minh bạch hóa đánh giá học tập.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Đặng Bá Lãm (2003), *Kiểm tra đánh giá trong giáo dục đại học*, NXB Giáo dục.
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012), “*Quản lý hoạt động đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá kết quả học tập của học sinh trường trung học phổ thông*”, Dự án phát triển giáo viên THPT và TCCN.
3. Đặng Xuân Hải - Nguyễn Sỹ Thư (2012), “*Quản lý giáo dục, quản lý nhà trường trong bối cảnh thay đổi*”, NXB Giáo dục Việt Nam.
4. Nguyễn Công Khanh, Nguyễn Vũ Bích Hiền (2014), *Tài liệu kiểm tra đánh giá trong giáo dục, Dành cho cán bộ quản lý giáo dục*. NXB Đại học Sư phạm Hà Nội.
5. Nguyễn Thành Nhân (2014), *Mô hình đánh giá kết quả học tập của sinh viên trong đào tạo theo tín chỉ*, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, Hà Nội.