

MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP HUNG YÊN

Ngô Trí Dũng, Nguyễn Viết Hữu
Trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên
Email: dungnt29@gmail.com

Tóm tắt: Để nâng cao hiệu quả của hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp, cần tập trung vào việc cải thiện các quy trình, tiêu chuẩn và hệ thống đánh giá, cũng như tăng cường sự tham gia của các bên liên quan. Đồng thời, cần chú trọng đến việc bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý, không ngừng cải tiến để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của xã hội.

Từ khóa: Nâng cao, hiệu quả, hệ thống bảo đảm chất lượng, trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên.

SOME MEASURES TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF THE EDUCATION QUALITY ASSURANCE SYSTEM AT HUNG YEN INDUSTRIAL COLLEGE

Ngo Tri Dung, Nguyen Viet Huu
Hung Yen College of Industry
Email: dungnt29@gmail.com

Abstract: To improve the effectiveness of the vocational education quality assurance system, it is necessary to focus on improving processes, standards and assessment systems, as well as increasing the participation of stakeholders. At the same time, it is necessary to pay attention to training and improving the capacity of teachers and managers, and continuously improve to meet the increasing demands of society.

Keywords: Improvement, effectiveness, quality assurance system, Hung Yen Industrial College.

Nhận bài: 09/05/2025

Phản biện: 07/06/2025

Duyệt đăng: 12/06/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Đảm bảo chất lượng giáo dục nói chung và chất lượng giáo dục nghề nghiệp nói riêng là vấn đề quan tâm hàng đầu của toàn xã hội vì tầm quan trọng của nó đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Một cơ sở đào tạo thực hiện tốt nhiệm vụ bảo đảm chất lượng sẽ khẳng định được uy tín, thương hiệu của mình đối với người học, với nhà tuyển dụng và toàn xã hội. Ở Việt Nam, vấn đề bảo đảm chất lượng giáo dục nói chung và bảo đảm chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp nói riêng đã được đề cập đến từ rất sớm. Hiện nay, có khoảng 90% các cơ sở giáo dục đại học, giáo dục nghề nghiệp trong cả nước đã đạt chuẩn đánh giá ngoài.

Trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên là một cơ sở giáo dục nghề nghiệp nằm ở vùng đồng bằng châu thổ sông Hồng, trong khu vực tam giác phát triển kinh tế Hà Nội – Hải Phòng – Quảng Ninh. Đây là trung tâm kinh tế, chính trị, văn hoá quan trọng, đóng vai trò như những “đầu tàu” thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của cả vùng. Do vậy, cần một lượng lớn nguồn nhân lực chất lượng cao, nguồn động lực chính cho tăng trưởng và phát triển kinh tế. Hiểu rõ sứ mệnh của Nhà trường trong đào tạo nguồn nhân lực cho phát triển kinh tế, Nhà trường luôn chủ động, tích cực

trong công tác đào tạo và bảo đảm chất lượng giáo dục để đáp ứng kỳ vọng của xã hội cũng như thực hiện cam kết của mình trong việc thực hiện trách nhiệm xã hội.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Khái quát về bảo đảm chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp

Với sự ra đời của các hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp trên thế giới, việc thống nhất những định nghĩa cho các thuật ngữ thường dùng trong các hoạt động bảo đảm chất lượng và trong nghiên cứu chuyên môn là rất quan trọng. Bảo đảm chất lượng thực sự là hiện tượng khá mới trong giáo dục nghề nghiệp nếu so sánh với các lĩnh vực khác như công nghiệp hay kinh tế. Bảo đảm chất lượng trong giáo dục liên quan tới các chính sách, quy trình mang tính thực tiễn và đem lại hiệu quả cùng với chất lượng. Theo Harvey: “Bảo đảm chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp là tập hợp các chính sách, thủ tục, hệ thống và thực hành trong và ngoài tổ chức được thiết kế để đạt được, duy trì và nâng cao chất lượng”.

Như vậy, bảo đảm chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp là các quy trình quản lý và đánh giá một cách có hệ thống nhằm giám sát hoạt động của các trường/tổ chức giáo dục nghề nghiệp,

bảo đảm chất lượng đầu ra và cải tiến chất lượng. Theo định nghĩa của tổ chức SEAMEO, bảo đảm chất lượng giáo dục là những quan điểm, chủ trương, chính sách, mục tiêu, hành động, công cụ, quy trình, thủ tục mà thông qua sự hiện diện và sử dụng chúng có thể bảo đảm rằng sứ mạng và mục tiêu giáo dục được thực hiện, các chuẩn mực đang được duy trì và nâng cao.

Hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp gồm các thành phần:

Một là, bảo đảm chất lượng bên trong là tổng thể các hệ thống, nguồn lực và thông tin được sử dụng để thiết lập, duy trì và cải tiến chất lượng cũng như các tiêu chuẩn liên quan đến hoạt động giảng dạy, học tập, nghiên cứu và phục vụ cộng đồng. Các cơ chế giám sát trong hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong được vận hành nhằm duy trì và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

Hai là, bảo đảm chất lượng bên ngoài là hoạt động do tổ chức bên ngoài cơ sở giáo dục triển khai. Tổ chức này thực hiện đánh giá hoạt động của cơ sở giáo dục/chương trình đào tạo để xác định cơ sở giáo dục/chương trình đào tạo có đáp ứng các tiêu chuẩn đã thống nhất, xác định từ trước hay không.

Như vậy, hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp có thể được khái quát như sau: bảo đảm chất lượng bên trong bao gồm hoạt động giám sát, tự đánh giá và cải thiện chất lượng, trong khi đó, hình thức của bảo đảm chất lượng bên ngoài gồm việc thực hiện đối sánh, kiểm toán, đánh giá – kiểm định. Mặc dù có sự khác biệt trong hoạt động nhưng cả bảo đảm chất lượng bên trong và bảo đảm chất lượng bên ngoài đều cùng hướng đến mục tiêu chung là cải tiến liên tục và nâng cao chất lượng đào tạo. Cơ sở để triển khai các hoạt động này là sự lãnh đạo hiệu quả và xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh.

2.2. Một số biện pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng ở trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên

Biện pháp 1: Tiếp tục tuyên truyền về vai trò và nâng cao trách nhiệm của viên chức, người lao động trong công tác bảo đảm chất lượng của Nhà trường

Biện pháp này hướng tới mục tiêu là nhằm làm cho tất cả cán bộ, viên chức, người lao động trong Trường luôn có nhận thức đúng đắn, đầy đủ, sâu sắc rằng, chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Trường là do chính mỗi cá nhân góp phần tạo ra. Từ đó, mỗi viên chức, người lao động trong Trường cần nêu cao tinh thần, trách nhiệm của

bản thân, thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao để hướng tới việc bảo đảm chất lượng giáo dục toàn diện của Nhà trường.

Cơ sở khoa học của việc đề xuất biện pháp này là: Thành công, thương hiệu, chất lượng giáo dục của Nhà trường được tạo nên bởi tập thể lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, viên chức, người lao động trong toàn Nhà trường. Vì vậy, mỗi cá nhân cần tự ý thức được vai trò, trách nhiệm của mình trong việc chung tay xây dựng và phát triển Nhà trường.

Các nội dung cần thực hiện của biện pháp như sau:

Một là, tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về bảo đảm chất lượng để mỗi viên chức luôn có đầy đủ các kiến thức cần thiết về chất lượng, bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp; chia sẻ kinh nghiệm công tác của bản thân trong việc thực hiện các hoạt động bảo đảm chất lượng tại Trường. Đặc biệt, khắc phục các nhận thức chưa đúng về công tác quản lý chất lượng, như: quản lý chất lượng là trách nhiệm của riêng Hiệu trưởng, bảo đảm chất lượng là công việc chuyên môn của phòng chức năng, không phải là công việc của các đơn vị khác; chất lượng đào tạo là do giáo viên giảng dạy...

Hai là, gắn kết công tác bảo đảm chất lượng với chức năng, nhiệm vụ của tất cả các đơn vị trong Trường, đồng thời coi đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị, để có thể huy động toàn bộ tập thể Nhà trường thực hiện việc bảo đảm chất lượng.

Ba là, xây dựng tiêu chí đánh giá kết quả việc bảo đảm chất lượng của mỗi đơn vị, viên chức, người lao động và đưa vào bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng của tập thể, cá nhân, bình xét thi đua hàng năm.

Biện pháp 2: Hoàn thiện hoạt động xây dựng và thực hiện mục tiêu chất lượng của các đơn vị

Biện pháp này hướng tới mục tiêu định hướng tất cả các hoạt động của các đơn vị phù hợp với chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng chung mà Nhà trường đã xây dựng.

Cơ sở khoa học của việc đề xuất biện pháp: Mỗi đơn vị trong Nhà trường có chức năng, nhiệm vụ chuyên trách khác nhau. Nhưng tất cả cùng hướng tới mục tiêu chung của một cơ sở giáo dục nghề nghiệp là bảo đảm chất lượng giáo dục, đáp ứng kỳ vọng của người học, của nhà tuyển dụng và toàn xã hội, khẳng định thương hiệu, uy tín, trách nhiệm xã hội của Nhà trường.

Các nội dung cần thực hiện của biện pháp như sau:

Một là, xây dựng các mục tiêu cấp đơn vị đảm

bảo tính phù hợp, đo lường được và có sự tham gia của mọi người.

Mục tiêu chất lượng của các đơn vị là sự cụ thể hóa mục tiêu chất lượng của Nhà trường gắn với từng đơn vị phòng, khoa. Do vậy, các mục tiêu chất lượng đơn vị phải phù hợp với chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của Nhà trường đã đề ra và chức năng, nhiệm vụ của mỗi đơn vị. Về bản chất, mục tiêu chất lượng là mong muốn cụ thể của các đơn vị có liên quan đến chất lượng nên chúng ta cần phải dùng các thước đo để xác

định mức độ đạt được, kết quả mong muốn đó. Đi liền với mục tiêu chất lượng là cách thức để đánh giá mức độ đạt được mục tiêu đó. Do chất lượng hoạt động của mỗi phòng, khoa là sự đóng góp chung của tập thể viên chức, người lao động trong đơn vị đó. Mặt khác, sự tham gia của mọi người sẽ giúp tăng cường độ tin cậy và sự phù hợp của mục tiêu do có đầy đủ thông tin và sự phản biện tích cực từ mọi người. Dưới đây là một số ví dụ về việc xây dựng mục tiêu chất lượng cấp đơn vị chưa đáp ứng các yêu cầu đặt ra.

Đơn vị	Mục tiêu chất lượng	Nhận xét	Đề xuất cách sửa
Phòng phụ trách lĩnh vực tuyển sinh	Tổ chức tuyển sinh trình độ cao đẳng, trình độ trung cấp đạt kết quả cao.	Mục tiêu chất lượng phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị nhưng không đo lường được.	Tổ chức tuyển sinh trình độ cao đẳng, trình độ trung cấp đạt 95% chỉ tiêu được giao.
Phòng phụ trách lĩnh vực quản lý đào tạo	Tổ chức rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo trình độ cao đẳng.	Mục tiêu chất lượng phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị nhưng không đo lường được.	Tổ chức rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo trình độ cao đẳng đối với toàn bộ 10 ngành/nghề được cấp phép.
Khoa chuyên môn	Tham dự hội giảng các cấp và đạt kết quả cao.	Mục tiêu chất lượng phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị nhưng có thể chưa phù hợp với thực tế (trong năm không có kỳ hội giảng cấp Tỉnh/Bộ/Quốc gia) và không đo lường được.	Tổ chức cho đội tuyển tham dự Hội giảng giáo viên dạy nghề cấp Tỉnh năm 2018, phấn đấu đạt giải nhất toàn đoàn và có tối thiểu 02 giảng viên được chọn đi dự Hội giảng toàn quốc năm 2018.
Khoa chuyên môn	Giải quyết việc làm cho 100% học sinh, sinh viên (trong vòng 06 tháng sau khi tốt nghiệp).	Mục tiêu chất lượng không phù hợp với nhiệm vụ của khoa (thuộc nhiệm vụ của phòng phụ trách lĩnh vực tư vấn, giới thiệu việc làm cho người học).	Bỏ mục tiêu này hoặc sửa lại theo nội dung cho phù hợp với nhiệm vụ của khoa chuyên môn, ví dụ như: “Tổ chức 03 buổi tọa đàm nghề nghiệp giữa chuyên gia và người học”.

Hai là, gắn trách nhiệm và thời gian trong việc thực hiện các công việc để đạt mục tiêu chất lượng.

Biện pháp 3: Hoàn thiện hệ thống quy trình bảo đảm chất lượng

Biện pháp này nhằm tạo ra một hệ thống quy trình bảo đảm chất lượng chuẩn hoá, hiện đại, công khai, minh bạch để các chủ thể trong Nhà trường cùng thực hiện.

Cơ sở khoa học của việc đề xuất biện pháp: Hệ thống quy trình bảo đảm chất lượng giáo dục là một tập hợp các chính sách, quy trình, công cụ

được sử dụng để duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục. Nó bao gồm các quy trình đánh giá, kiểm tra và đánh giá chất lượng giáo dục. Hệ thống này giúp các cơ sở giáo dục đảm bảo các tiêu chuẩn chất lượng, đồng thời thúc đẩy sự phát triển và cải tiến liên tục.

Các nội dung cần thực hiện của biện pháp như sau:

Một là, rà soát lại các quy trình bảo đảm chất lượng đang vận hành để đảm bảo nội dung các quy trình phù hợp với văn bản mới trong lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp, đồng thời phù hợp với điều kiện

thực tế của Trường. Sau đây là một số quy trình bảo đảm chất lượng cần được rà soát lại; quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng; Quy trình chỉnh sửa, bổ sung chương trình đào tạo; quy trình biên soạn, thẩm định giáo trình đào tạo trình độ trung cấp, cao đẳng; quy trình lựa chọn, thẩm định và ban hành giáo trình đào tạo...

Hai là, bổ sung thêm các quy trình bảo đảm chất lượng cho các lĩnh vực, công việc chưa được xây dựng quy trình.

Phòng Nghiên cứu khoa học và Hợp tác quốc tế (là đơn vị phụ trách, thực hiện chức năng, nhiệm vụ về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng Trường) chủ trì, phối hợp với các phòng, khoa trong Trường nghiên cứu, xác định các lĩnh vực quản lý chất lượng cần bổ sung quy trình, trên cơ sở các tiêu chí kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp hiện hành. Căn cứ các lĩnh vực quản lý chất lượng đã được xác định, nghiên cứu, xây dựng các nội dung cụ thể của từng lĩnh vực quản lý chất lượng.

Một số lĩnh vực, hoạt động của Nhà trường cần phải được xây dựng thêm các quy trình bảo đảm chất lượng đó là: quản lý chung (quy trình: kiểm soát tài liệu/hồ sơ, đánh giá nội bộ, kiểm soát sản phẩm không phù hợp, khắc phục và phòng ngừa lỗi), quản lý đào tạo (quy trình: mở nghề đào tạo, biên soạn ngân hàng đề thi, nhập học, xây dựng kế hoạch và thời khóa biểu, dự giờ, tổ chức học lại và thi lại, liên kết đào tạo, sinh hoạt chủ nhiệm), quản lý nhân sự (quy trình: mời thỉnh giảng, giải quyết chế độ/chính sách cho người lao động), quản lý cơ sở vật chất (quy trình: lập kế hoạch sửa chữa và mua sắm, thanh lý tài sản), quản lý tài chính (quy trình: lập kế hoạch tài chính, thu học phí, thanh quyết toán).

Biện pháp 4: Xây dựng văn hóa minh chứng trong việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn

Văn hóa minh chứng đòi hỏi mỗi tổ chức, cá nhân trong Nhà trường phải nhận thức rõ ràng, thường xuyên quan tâm đến kết quả thực thi công việc hàng ngày của mình và tự đánh giá dựa trên những tiêu chuẩn đạo đức và pháp lý đã được xác định. Văn hóa minh chứng cũng đòi hỏi phải hình thành trong Nhà trường, trong đó mọi hành vi đảm bảo cho sự công khai, minh bạch của nhà trường được ủng hộ, khuyến khích; mọi hành vi làm ảnh hưởng đến sự công khai, minh bạch của nhà trường đều bị lên án, phê phán. Xây dựng minh chứng giải trình, điều quan trọng nhất là

hình thành được những giá trị cốt lõi hay là các nguyên tắc bắt buộc phải thực thi của Nhà trường như: trách nhiệm, công khai, minh bạch, sự tận tụy. Đồng thời cơ chế để xây dựng văn hóa về trách nhiệm giải trình cho các đơn vị, tổ chức và cá nhân trong trường thực hiện.

Cơ sở khoa học của việc đề xuất biện pháp: Trong xã hội hiện đại đề cao việc làm thật, chất lượng thật. Khi mọi minh chứng được rõ ràng, minh bạch sẽ không có chỗ cho sự giả tạo, lừa dối trá ngụy, từ đó văn hoá ứng xử trong Nhà trường cũng được cải thiện.

Các nội dung cần thực hiện của biện pháp như sau:

Trong đánh giá công tác chuyên môn của giảng viên, chuyên môn của các phòng chức năng, chúng ta không chỉ nghe báo cáo xuông mà cần có minh chứng minh họa cho báo cáo để đảm bảo độ tin cậy, chính xác của báo cáo.

Biện pháp 5: Nâng cao chất lượng đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng

Việc xây dựng và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục của Nhà trường, đặc biệt là thiết kế của hệ thống từ việc sử dụng các công cụ bảo đảm chất lượng, chức năng và nhiệm vụ của các tổ chức bảo đảm chất lượng đến vai trò của các bên tham gia, phụ thuộc vào nhiều yếu tố.

Các nội dung cần thực hiện của biện pháp như sau:

Một là, kết hợp sử dụng đa dạng nhiều công cụ bảo đảm chất lượng nhằm đa dạng hoá hoạt động bảo đảm chất lượng, khai thác tối đa các thế mạnh của các công cụ khác nhau để công tác bảo đảm chất lượng toàn diện hơn và đạt hiệu quả cao hơn. Việc sử dụng kết hợp nhiều công cụ khác nhau cũng nhằm bảo đảm công tác này bao trùm được nhiều mặt và khía cạnh của chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp.

Hai là, thúc đẩy, hỗ trợ phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ trong các trường nghề. Thẩm định nội bộ (Internal Audit), đánh giá đồng cấp và đối sánh là những công cụ bảo đảm chất lượng nội bộ cần được thúc đẩy sử dụng tại các trường nghề.

Ba là, nâng cao tính thực chất của các hoạt động và công cụ bảo đảm chất lượng. Trước hết, nhất thiết phải có cơ chế xác nhận thông tin công khai của các trường nghề, có thể qua một tổ chức độc lập như một cơ quan thống kê giáo dục hoặc có thể sử dụng cơ chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước.

Bốn là, cần thiết lập cơ chế quản lý, quy định pháp lý và quy tắc nghề nghiệp phù hợp và chặt

chế đối với các tổ chức, cá nhân tham gia bảo đảm chất lượng. Cần phải có cơ chế quản lý hiệu quả, phù hợp và khung pháp lý thuận lợi để một mặt tạo môi trường lành mạnh và bảo đảm tính liên chính trong các hoạt động chuyên môn, mặt khác hạn chế tối đa nguy cơ xảy ra tình trạng “vừa đá bóng, vừa thổi còi” và tiêu cực xảy ra trong đánh giá chất lượng.

III. KẾT LUẬN

Văn kiện Đại hội XIII của Đảng đã xác định mục tiêu đến năm 2030 Việt Nam là nước đang phát triển có công nghiệp hiện đại, thu nhập trung bình cao và đến năm 2045 trở thành nước phát triển, thu nhập cao. Điều đó đòi hỏi phải có bước đột phá trong đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục và đào tạo, “Giáo dục và đào tạo cùng với

khoa học và công nghệ là quốc sách hàng đầu, là động lực then chốt để phát triển đất nước”. Trong đó, không thể thiếu hoạt động bảo đảm chất lượng, hoạt động giúp duy trì, bảo đảm, cải tiến và nâng cao chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp. Hình thành, hoạt động, duy trì và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng là công việc quan trọng, cần thiết với bất kỳ nhà trường nào. Việc đề xuất một số biện pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp ở trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên cũng là sứ mệnh, trách nhiệm xã hội của Nhà trường trong việc cam kết chất lượng đào tạo, góp phần xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Vũ Tiến Dũng, *Hoạt động khảo thí và kiểm định chất lượng giáo dục trong cơ sở đào tạo đại học ở Việt Nam hiện nay*. Tạp chí Lý luận chính trị số 9/2016.
2. Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh. *Tài liệu hướng dẫn Đánh giá chất lượng cấp chương trình theo tiêu chuẩn AUN-QA – phiên bản 3.0*. H. NXB Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh, 2016.
3. “Mạng lưới quốc tế các tổ chức bảo đảm chất lượng giáo dục đại học (INQAAHE)”, www.inqaahe.org.