

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HÀNH CHÍNH CÔNG: CƠ HỘI VÀ GIẢI PHÁP BẢO VỆ NỀN TẢNG TƯ TƯỞNG CỦA ĐẢNG TRÊN KHÔNG GIAN SỐ

Nguyễn Mạnh Chủ
Học viện Hành chính và Quản trị công

Tóm tắt: Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ, hành chính công điện tử trở thành nền tảng quan trọng không chỉ nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước mà còn góp phần đổi mới công tác tuyên truyền và bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng. Bài viết phân tích vai trò của công nghệ số trong việc lan tỏa tư tưởng, đường lối của Đảng thông qua các nền tảng truyền thông hiện đại, đồng thời chỉ ra những thách thức ngày càng gia tăng từ thông tin xấu, độc trên không gian mạng. Từ đó, bài viết đề xuất ba nhóm giải pháp trọng tâm: (1) xây dựng hệ sinh thái truyền thông số hiện đại và chính thống; (2) nâng cao nhận thức chính trị và kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên và người dân; (3) hoàn thiện khung pháp lý và tăng cường phối hợp đa ngành trong quản lý thông tin số. Các giải pháp này nhằm bảo đảm an toàn thông tin, giữ vững trận địa tư tưởng và củng cố niềm tin của nhân dân trong thời đại số.

Từ khóa: chuyển đổi số, cơ hội thách thức

DIGITAL TRANSFORMATION IN PUBLIC ADMINISTRATION: OPPORTUNITIES AND SOLUTIONS TO PROTECT THE PARTY'S IDEOLOGICAL FOUNDATION IN DIGITAL SPACE

Nguyen Manh Chu
Academy of Public Administration and Governance

Abstract: Amidst the strong wave of digital transformation, e-government has become a crucial foundation not only for enhancing the effectiveness of state administration but also for innovating the dissemination and protection of the ideological foundation of the Communist Party. This article analyzes the role of digital technology in spreading the Party's ideology and policies through modern media platforms, while also highlighting the growing challenges posed by harmful and misleading information in cyberspace. Accordingly, the article proposes three key groups of solutions: (1) building a modern and official digital media ecosystem; (2) enhancing political awareness and digital skills for public officials, Party members, and citizens; and (3) improving the legal framework and strengthening interdisciplinary coordination in digital information management. These solutions aim to ensure information security, safeguard ideological integrity, and strengthen public trust in the digital era.

Keywords: digital transformation, opportunities and challenges.

Nhận bài: 10/05/2025

Phản biện: 12/06/2025

Duyệt đăng: 17/06/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong tiến trình hiện đại hóa quốc gia và thích ứng với cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, chuyển đổi số đã và đang trở thành một xu thế tất yếu, mang tính toàn cầu. Đối với Việt Nam, chuyển đổi số không chỉ là lựa chọn mà là nhiệm vụ trọng tâm, đóng vai trò then chốt trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng nền hành chính phục vụ, kiến tạo phát triển. Trong đó, nền hành chính công điện tử được xem là trụ cột đầu tiên và có tác động sâu rộng trong việc định hình một bộ máy nhà nước vận hành hiệu quả, minh bạch và lấy người dân làm trung tâm.

Chuyển đổi số trong hành chính công không chỉ dừng lại ở việc số hóa quy trình xử lý văn bản hay cung cấp dịch vụ công trực tuyến, mà còn bao gồm cải cách toàn diện cách thức tổ chức, quản trị và tương tác giữa các cơ quan nhà nước với nhau

cũng như giữa nhà nước với người dân và doanh nghiệp. Thông qua các nền tảng như Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống quản lý văn bản điều hành điện tử, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu tài nguyên môi trường, hệ thống thông tin báo cáo quốc gia..., các cấp chính quyền từng bước hình thành một hệ sinh thái hành chính công điện tử đồng bộ, thông suốt, liên thông từ Trung ương đến địa phương.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Một số vấn đề về chuyển đổi số trong hành chính công

Vai trò nổi bật của hành chính công điện tử là nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, thể hiện qua việc rút ngắn thời gian xử lý thủ tục hành chính, giảm chi phí xã hội và tạo môi trường minh bạch trong hoạt động công quyền. Khi người dân có thể tra cứu thông tin, nộp hồ sơ,

nhận kết quả trực tuyến mà không cần đến trụ sở cơ quan công quyền, niềm tin vào hiệu lực, hiệu quả của bộ máy nhà nước được củng cố. Bên cạnh đó, việc áp dụng công nghệ số cũng góp phần nâng cao năng lực quản trị, hỗ trợ cơ quan chức năng trong việc thu thập, phân tích dữ liệu, dự báo xu hướng và ra quyết định chính sách kịp thời, chính xác.

Ngoài ra, hành chính công điện tử còn là nền tảng để triển khai Chính phủ số, hướng tới hình mẫu quản trị hiện đại, linh hoạt, minh bạch và đổi mới sáng tạo. Đây chính là môi trường thuận lợi để các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước được lan tỏa một cách nhanh chóng, hiệu quả và tương tác hai chiều với người dân. Nhờ đó, không chỉ hiệu quả hành chính được nâng cao mà còn tạo điều kiện để tăng cường công tác tư tưởng, củng cố niềm tin xã hội, đặc biệt trong bối cảnh thông tin đa chiều và sự gia tăng của các luồng quan điểm sai lệch trên không gian mạng.

Trong những năm gần đây, Việt Nam đã đạt được nhiều thành tựu đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính và xây dựng nền hành chính công hiện đại, minh bạch, hiệu quả. Theo Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2024, giá trị trung bình toàn quốc đạt 88,37%, tăng 1,39% so với năm 2023. Đáng chú ý, lần đầu tiên cả 63 tỉnh, thành phố đều đạt trên 80% điểm số, trong đó Hải Phòng dẫn đầu với 96,17%, tiếp theo là Bà Rịa – Vũng Tàu (93,35%) và Hà Nội (92,75%) .

Mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cũng ghi nhận sự cải thiện. Chỉ số SIPAS năm 2024 đạt trung bình 83,94%, tăng 1,28% so với năm 2023, phản ánh sự nỗ lực của các cơ quan trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ công .

Trong lĩnh vực chuyển đổi số, Việt Nam đã có những bước tiến đáng kể. Báo cáo Chính phủ điện tử của Liên Hợp Quốc năm 2024 ghi nhận Việt Nam tăng 4 bậc, xếp hạng 82/193 quốc gia, với điểm số cao hơn trung bình khu vực Đông Nam Á . Việc triển khai các nền tảng số như Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống quản lý văn bản điện tử, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ người dân.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả tích cực,

nền hành chính công Việt Nam vẫn đối mặt với nhiều thách thức. Theo khảo sát do Ban Nghiên cứu Phát triển Kinh tế tư nhân phối hợp thực hiện, có đến 44,4% doanh nghiệp đánh giá gặp khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính và đáp ứng quy định pháp luật. Đặc biệt, các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ là đối tượng gặp trở ngại nhiều nhất, chiếm đến 84,6% tổng số phản ánh về khó khăn trong thủ tục hành chính .

Các lĩnh vực như thuế, đất đai, môi trường và xây dựng được đánh giá là kém thuận lợi hơn, với tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh khó khăn lần lượt là 39,1% và 36,5%. Ngoài ra, hệ thống công nghệ thông tin chưa đồng bộ, dữ liệu bảo hiểm xã hội bị sai lệch hoặc không cập nhật kịp thời cũng đang khiến doanh nghiệp mất nhiều thời gian và công sức để xử lý thủ công.

Những vấn đề trên đặt ra yêu cầu cấp thiết về cải cách mạnh mẽ hơn nữa trong thời gian tới. Chính phủ cần đẩy mạnh việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt là các quy định về thuế và đất đai; xây dựng cơ chế minh bạch, nhất quán trong quản lý; và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Trong bối cảnh thế giới đang bước vào thời kỳ chuyển đổi số toàn diện, Việt Nam cũng đang tích cực triển khai các chiến lược, chương trình hành động nhằm thích ứng với xu thế thời đại. Một trong những lĩnh vực được đặc biệt chú trọng là chuyển đổi số trong hành chính công, với mục tiêu nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời góp phần bảo vệ và lan tỏa nền tảng tư tưởng của Đảng. Trong quá trình này, việc ứng dụng công nghệ số không chỉ nhằm mục đích cải thiện dịch vụ công mà còn trở thành một phương tiện chiến lược trong công tác tuyên truyền, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trước các thách thức đến từ thông tin xấu, độc hại trong không gian mạng.

Chuyển đổi số trong hành chính công được hiểu là quá trình ứng dụng công nghệ số vào cải cách quy trình, tổ chức, quản lý và cung cấp dịch vụ công nhằm tạo ra giá trị mới cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức nhà nước. Thay vì những quy trình thủ công, cồng kềnh, hành chính công điện tử mang lại sự nhanh chóng, minh bạch, tiết

kiệm và thuận tiện. Với sự phát triển của các nền tảng số như Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống quản lý văn bản điện tử, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ quan nhà nước đã từng bước số hóa hoạt động quản lý, giảm thiểu thủ tục hành chính rườm rà, thúc đẩy nền hành chính phục vụ. Bên cạnh đó, chuyển đổi số còn là công cụ quan trọng giúp nhà nước nắm bắt kịp thời các vấn đề xã hội, phản ứng nhanh trước những tình huống khẩn cấp và cải thiện chất lượng tương tác giữa chính quyền với người dân.

Trong bối cảnh ấy, công nghệ số cũng mở ra những cơ hội lớn trong việc tuyên truyền, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng Cộng sản Việt Nam. Sự phát triển của mạng xã hội, các nền tảng truyền thông số, trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu lớn đã thay đổi cách thức tiếp cận và truyền tải thông tin. Từ những bài viết truyền thống trên báo giấy, công tác tuyên truyền giờ đây có thể tiếp cận đến hàng triệu người dùng thông qua các nền tảng số như Facebook, Zalo, YouTube, TikTok và các báo điện tử chính thống. Điều này không chỉ làm tăng tính lan tỏa của nội dung tư tưởng, đường lối, chính sách của Đảng mà còn giúp tạo dựng lòng tin và sự đồng thuận trong nhân dân, đặc biệt là thế hệ trẻ - những công dân số đang ngày càng chiếm tỷ trọng lớn trong xã hội.

Việc ứng dụng công nghệ số trong tuyên truyền còn cho phép các cơ quan chức năng theo dõi, đánh giá mức độ hiệu quả của thông điệp truyền thông thông qua các công cụ phân tích số liệu, tương tác mạng xã hội và khảo sát dư luận. Nhờ đó, thông tin định hướng được điều chỉnh phù hợp với nhu cầu tiếp nhận và hành vi người dùng, từ đó tăng cường tính thuyết phục và sức lan tỏa. Một số cơ quan báo chí, truyền thông nhà nước đã ứng dụng công nghệ AI để tự động hóa nội dung, tạo video ngắn từ văn bản, xây dựng chatbot giải đáp chính sách, qua đó tạo sự gần gũi và tương tác cao hơn với công chúng. Bên cạnh đó, việc tổ chức các diễn đàn, hội thảo trực tuyến, lớp tập huấn, tọa đàm chính trị qua nền tảng số đã giúp mở rộng không gian tuyên truyền, nâng cao trình độ nhận thức và kỹ năng tư duy phản biện cho cán bộ, đảng viên và người dân.

Tuy nhiên, sự bùng nổ của thông tin trên không gian mạng cũng mang lại những thách thức

ngghiêm trọng. Các thế lực thù địch, phản động, cơ hội chính trị đã lợi dụng các nền tảng số để phát tán thông tin sai lệch, xuyên tạc lịch sử, bôi nhọ lãnh đạo, kích động tư tưởng phản kháng, chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân. Sự lan truyền nhanh chóng và khó kiểm soát của thông tin xấu, độc trên môi trường mạng khiến không ít người dân, đặc biệt là những người thiếu kỹ năng số, dễ bị lôi kéo, hoang mang, mất niềm tin vào hệ thống chính trị. Việc xử lý thông tin xấu độc hiện nay còn gặp nhiều khó khăn do sự chậm trễ trong phản ứng, thiếu nguồn lực chuyên trách, cũng như hạn chế về công cụ kỹ thuật. Bên cạnh đó, không gian mạng toàn cầu khiến việc kiểm soát và xử lý các tài khoản nước ngoài, máy chủ đặt tại quốc tế trở nên phức tạp và cần sự phối hợp đa ngành, đa quốc gia.

2.2. Một số biện pháp để nâng cao hiệu quả tuyên truyền và bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trong thời đại số

Trước thực tiễn đó, để nâng cao hiệu quả tuyên truyền và bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trong thời đại số, cần triển khai đồng bộ nhiều giải pháp cụ thể. Thứ nhất, xây dựng hệ sinh thái truyền thông số hiện đại, chính thống, được vận hành bởi các cơ quan báo chí nhà nước và các tổ chức chính trị - xã hội. Hệ sinh thái này cần đảm bảo nội dung phong phú, hình thức đa dạng, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ mới như AI, dữ liệu lớn, thực tế ảo, giúp người dân tiếp cận thông tin đúng đắn một cách hấp dẫn và thuận tiện. Cần đầu tư phát triển đội ngũ cán bộ truyền thông số có trình độ cao, am hiểu công nghệ và nhạy bén về chính trị để dẫn dắt dư luận xã hội. Đồng thời, cần hình thành các kênh thông tin tin cậy, định hướng chính thống trên mọi nền tảng số mà người dân sử dụng hàng ngày.

Thứ hai, tăng cường giáo dục nhận thức chính trị và kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân. Cần tích hợp nội dung giáo dục tư tưởng chính trị trong các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị. Đặc biệt, phải chú trọng trang bị kỹ năng tiếp nhận, phân tích, phản biện thông tin trên môi trường mạng; nhận biết thông tin xấu độc; sử dụng mạng xã hội một cách có trách nhiệm. Những kỹ năng này cần được giảng dạy từ nhà trường, phổ

biến trong cộng đồng và truyền thông đại chúng, để tạo nên một xã hội số an toàn, lành mạnh.

Thứ ba, hoàn thiện khung pháp lý và tăng cường phối hợp đa ngành trong quản lý thông tin trên môi trường số. Cần xây dựng các quy định pháp luật rõ ràng về trách nhiệm của các nền tảng mạng xã hội, các nhà cung cấp dịch vụ xuyên biên giới trong việc kiểm soát nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam. Đồng thời, cần đầu tư các công cụ kỹ thuật, hệ thống giám sát, phân tích dữ liệu lớn để phát hiện và xử lý kịp thời các luồng thông tin độc hại. Sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp công nghệ và cộng đồng người dùng là yếu tố then chốt để đảm bảo an ninh thông tin và giữ vững trận địa tư tưởng

trong không gian mạng.

III. KẾT LUẬN

Chuyển đổi số trong hành chính công không chỉ là quá trình hiện đại hóa hoạt động quản lý nhà nước mà còn mở ra những cơ hội to lớn trong việc đổi mới công tác tuyên truyền và bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng. Trong bối cảnh thông tin xấu độc ngày càng tinh vi và khó kiểm soát, việc ứng dụng công nghệ số phải đi đôi với nâng cao nhận thức chính trị, kỹ năng số và xây dựng một hệ sinh thái truyền thông lành mạnh. Chỉ khi các giải pháp được triển khai đồng bộ, toàn diện và linh hoạt, chúng ta mới có thể giữ vững niềm tin của nhân dân, củng cố vững chắc nền tảng tư tưởng của Đảng trong thời đại số.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Nội vụ. (2024). *Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2024*. Truy cập từ <https://moha.gov.vn/tin-tuc---su-kien/chi-so-cai-cach-hanh-chinh-par-index-nam-2024-cua--d608-t57037.html>
2. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ. (2024). *Báo cáo Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 (SIPAS)*. Truy cập từ <https://caicachanhchinh.gov.vn/tin-tuc/cong-bo-ket-qua-chi-so-hai-long-ve-su-phuc-vu-cua-co-quan-hanh-chinh-nha-nuoc-va-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-nam-2024>
3. Liên Hợp Quốc. (2024). *E-Government Survey 2024: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development*. Truy cập từ <https://publicadministration.un.org/egovkb>
4. Ban Nghiên cứu Phát triển Kinh tế tư nhân & Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam. (2024). *Báo cáo khảo sát khó khăn của doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và pháp luật*. Truy cập từ <https://vcci.com.vn/news/hon-44-doanh-nghiep-gap-kho-trong-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh>
5. Chính phủ Việt Nam. (2020). *Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 749/QĐ-TTg)*. Truy cập từ <https://mic.gov.vn>