

MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO CHU TRÌNH PDCA Ở CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC THUỘC BỘ CÔNG AN: NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP MÔN TIẾNG ANH

Nguyễn Thị Hồng Nhung
Trường Đại học Giáo dục - Đại học quốc gia Hà Nội
Email: nguyenhongnhung1087@gmail.com

Tóm tắt: Bài viết tập trung nghiên cứu và đề xuất các biện pháp nâng cao chất lượng quản lý dạy học môn tiếng Anh theo chu trình PDCA (Plan – Do – Check – Act) tại các trường đại học thuộc Bộ Công an. Tác giả làm rõ cơ sở lý luận của PDCA trong giáo dục và phân tích đặc thù giảng dạy tiếng Anh trong ngành Công an – một môn học có tính ứng dụng cao, gắn liền với nhiệm vụ đối ngoại và hội nhập. Sáu nhóm giải pháp được đề xuất bao gồm: cải tiến khâu lập kế hoạch; nâng cao năng lực giảng viên; đổi mới kiểm tra đánh giá; ứng dụng công nghệ; phát triển tài liệu học tập chuyên ngành và tăng cường hỗ trợ tổ chức – tâm lý. Các biện pháp này mang tính thực tiễn cao, góp phần xây dựng môi trường giáo dục chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu đào tạo đội ngũ cán bộ công an “vừa hồng, vừa chuyên” trong bối cảnh hiện đại.

Từ khóa: Quản lý dạy học, chu trình PDCA, trường đại học thuộc Bộ Công an

SOME MEASURES TO IMPROVE TEACHING MANAGEMENT QUALITY BASED ON THE PDCA CYCLE IN UNIVERSITIES UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC SECURITY: A CASE STUDY OF THE ENGLISH SUBJECT

Nguyen Thi Hong Nhung
VNU University Of Education
Email: nguyenhongnhung1087@gmail.com

Abstract: This article investigates and proposes measures to improve the quality of English language teaching management using the PDCA cycle (Plan – Do – Check – Act) at universities in the Ministry of Public Security. The author analyzes the theoretical basis of PDCA in education and highlights the specific characteristics of teaching English in the police sector—a practical subject closely related to international cooperation and integration. Six groups of practical solutions are proposed: improving planning, enhancing teacher competencies, innovating assessment methods, applying technology, developing specialized English learning materials, and strengthening organizational and psychological support. These measures aim to build a professional learning environment and meet the modern training demands for well-rounded and highly competent public security officers.

Key words: teaching management, PDCA cycle, universities in the Ministry of Public Security

Nhận bài: 13/05/2025

Phản biện: 10/06/2025

Duyệt đăng: 14/06/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo theo tinh thần Nghị quyết số 29-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương, việc nâng cao chất lượng quản lý dạy học trong các trường đại học, đặc biệt là các cơ sở giáo dục thuộc Bộ Công an, đang đặt ra những yêu cầu cấp thiết. Những thay đổi mạnh mẽ trong xu thế hội nhập, chuyển đổi số và yêu cầu ngày càng cao đối với đội ngũ cán bộ, chiến sĩ công an nhân dân đã và đang đòi hỏi các trường Công an không chỉ đảm bảo chất lượng đào tạo, mà còn phải không ngừng đổi mới phương pháp quản lý, tổ chức hoạt động dạy học một cách khoa học, hiệu quả.

Chu trình PDCA (Plan – Do – Check – Act), một công cụ quản lý chất lượng nổi bật được áp dụng phổ biến trong nhiều lĩnh vực, đã chứng minh được tính ưu việt trong việc đảm bảo và cải tiến liên tục các hoạt động giáo dục. Việc nghiên

cứu vận dụng chu trình PDCA trong quản lý dạy học, đặc biệt là đối với môn Tiếng Anh – một môn học có tính chất ứng dụng cao và giữ vai trò quan trọng trong công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế của lực lượng Công an – có ý nghĩa lý luận và thực tiễn sâu sắc.

Trên cơ sở phân tích đặc thù dạy học tiếng Anh trong ngành Công an, nghiên cứu đề xuất một số biện pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng quản lý dạy học môn tiếng Anh theo chu trình PDCA tại các trường đại học thuộc Bộ Công an. Các biện pháp chú trọng đến khâu lập kế hoạch, thực hiện, kiểm tra và cải tiến đồng thời kết hợp yếu tố công nghệ, tài liệu học tập chuyên ngành và cơ chế hỗ trợ tổ chức – tâm lý, góp phần xây dựng môi trường giáo dục chuyên nghiệp, hiệu quả và bền vững.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Quản lý dạy học theo chu trình PDCA

2.1.1. Các khái niệm cơ bản

* *Quản lý dạy học*: Quản lý hoạt động dạy học trong nhà trường là quá trình thực hiện hoạt động dạy và hoạt động học nhằm đạt đến mục tiêu đã đề ra. Nhà quản lý cần xác định mục tiêu cụ thể của quản lý hoạt động dạy học là nhằm thực hiện đầy đủ các mục tiêu của quá trình giáo dục đặt ra, thực hiện kế hoạch đào tạo, nội dung chương trình theo đúng tiến độ và thời gian quy định; bên cạnh đó là các vấn đề trong phát triển đội ngũ, đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, thiết bị dạy học đảm bảo đạt kết quả cao.

* *Chu trình PDCA trong giáo dục*: Chu trình PDCA (Plan – Do – Check – Act) do Tiến sĩ W. Edwards Deming giới thiệu từ những năm 1950 như một công cụ quản lý chất lượng với triết lý cải tiến liên tục. Về bản chất, PDCA phản ánh chuỗi lập kế hoạch – thực hiện – kiểm tra – hành động lặp đi lặp lại, tương đồng với các chức năng quản lý truyền thống nhưng nhấn mạnh yếu tố đổi mới không ngừng thay vì kết thúc cố định. Deming quan niệm “chất lượng là một hành trình, không phải đích đến”, do đó PDCA còn gọi là vòng tròn chất lượng – sau mỗi vòng kiểm tra và điều chỉnh, quy trình lại bắt đầu một chu trình mới ở mức cao hơn.

2.1.2. Nghiên cứu các mô hình quản lý dạy học hiện đại có áp dụng PDCA trong và ngoài nước

* *Mô hình Quản lý theo chu trình PDCA tại các trường Đại học Việt Nam*:

Đại học Quốc gia Hà Nội, Đại học Sư phạm TP.HCM: áp dụng PDCA vào kiểm định chương trình đào tạo, cải tiến giảng dạy.

Trường Đại học Phòng cháy chữa cháy: bước đầu vận dụng PDCA vào việc xây dựng kế hoạch, giám sát và cải tiến chất lượng đào tạo môn học chuyên ngành và tiếng Anh không chuyên.

* *Các mô hình quốc tế áp dụng PDCA trong quản lý dạy học*

Mô hình TQM kết hợp PDCA tại các đại học Mỹ và châu Âu: TQM (Total Quality Management) kết hợp PDCA nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo theo chuẩn đầu ra. Trường hợp điển hình: Đại học Michigan, Đại học Helsinki sử dụng PDCA trong: Thiết kế chương trình học theo OBE (Outcome-Based Education); Đánh giá học phần theo tiêu

chí SMART; Cải tiến chương trình hàng năm dựa trên dữ liệu kiểm tra thực tế.

Mô hình Kaizen-PDCA tại Nhật Bản: Các đại học như Đại học Tokyo, Đại học Kyoto kết hợp mô hình Kaizen (cải tiến liên tục) với PDCA: Mỗi khoa có kế hoạch cải tiến học kỳ; giảng viên và sinh viên cùng tham gia góp ý theo chu trình PDCA; Mạnh về sự tham gia chủ động của người học, giám sát định kỳ, và hành động cải tiến nhanh chóng; Mô hình OBE-PDCA tại Singapore và Hàn Quốc: Tích hợp giữa đào tạo theo chuẩn đầu ra (OBE) và quản lý chu trình PDCA trong thiết kế – giảng dạy – đánh giá. Các trường như NUS (National University of Singapore) và Đại học Seoul áp dụng: PDCA theo từng học phần; Đánh giá đầu vào – quá trình – đầu ra; Báo cáo cải tiến đào tạo sau mỗi năm học.

2.2. Đặc điểm dạy học môn tiếng Anh trong ngành Công an

* *Tính đặc thù của nội dung giảng dạy*

Chú trọng ngôn ngữ chuyên ngành: Ngoài các kỹ năng cơ bản (nghe, nói, đọc, viết), nội dung dạy học còn tập trung vào tiếng Anh chuyên ngành như: thuật ngữ pháp luật, an ninh, trật tự, phòng cháy chữa cháy, phòng chống tội phạm, xuất nhập cảnh, điều tra, v.v.

Tình huống thực tế ngành nghề: Các tình huống giao tiếp trong bài học thường xoay quanh các nhiệm vụ nghiệp vụ như kiểm tra hành chính, phỏng vấn đối tượng, xử lý vi phạm, hướng dẫn người nước ngoài.

* *Mục tiêu gắn với nhiệm vụ chính trị - an ninh*

Phục vụ hội nhập quốc tế và đối ngoại: Học viên cần sử dụng tiếng Anh để làm việc với các cơ quan, tổ chức quốc tế, tham gia các khóa đào tạo nước ngoài, hoặc xử lý tình huống liên quan đến người nước ngoài.

Nâng cao năng lực tác nghiệp quốc tế: Giao tiếp hiệu quả bằng tiếng Anh giúp cán bộ Công an tham gia hội thảo quốc tế, điều tra xuyên quốc gia, hợp tác chống tội phạm toàn cầu.

* *Đối tượng người học có tính đặc thù*

Học viên có định hướng nghề nghiệp rõ ràng: Học tiếng Anh không chỉ để thi cử mà còn để vận dụng vào công tác thực tiễn.

Kỷ luật, nề nếp cao: Việc dạy học diễn ra trong môi trường kỷ luật đặc biệt, học viên có tác phong

ng nghiêm túc, tuân thủ quy định.

** Phương pháp dạy học tích hợp lý thuyết và thực hành*

Tăng cường thực hành giao tiếp chuyên ngành: Tổ chức các hoạt động đóng vai, mô phỏng nghiệp vụ bằng tiếng Anh.

Tích hợp công nghệ: Sử dụng phần mềm học tiếng Anh, học liệu số, các bài nghe, video nghiệp vụ để nâng cao hiệu quả giảng dạy.

** Yêu cầu về người dạy*

Giáo viên cần am hiểu nghiệp vụ ngành Công an: Ngoài trình độ tiếng Anh sư phạm, giáo viên cần hiểu biết về nghiệp vụ để thiết kế bài học sát với thực tế công tác.

Kết hợp với cán bộ chuyên môn: Một số tiết học có thể phối hợp giữa giáo viên tiếng Anh và cán bộ nghiệp vụ để đảm bảo nội dung vừa đúng ngôn ngữ vừa đúng chuyên môn.

2.3. Biện pháp nâng cao chất lượng quản lý dạy học theo chu trình PDCA ở các trường đại học thuộc Bộ Công an: nghiên cứu trường hợp môn tiếng Anh

2.3.1. Cải tiến công tác lập kế hoạch đào tạo (Plan)

Làm tốt bước Plan bằng cách nâng cao chất lượng khâu chuẩn bị. Các trường nên tiến hành phân tích nhu cầu đào tạo kỹ lưỡng trước mỗi khóa học: đánh giá trình độ đầu vào của học viên, yêu cầu ngoại ngữ của từng chuyên ngành (an ninh, cảnh sát hình sự, quản lý hành chính, v.v.), cũng như xu hướng nhiệm vụ thực tế đòi hỏi kỹ năng ngoại ngữ gì. Từ đó, xây dựng mục tiêu môn học sát thực và linh hoạt điều chỉnh chương trình cho phù hợp. Ví dụ, với chuyên ngành cảnh sát giao thông có thể bổ sung học phần tiếng Anh giao tiếp khi xử lý vi phạm người nước ngoài; với an ninh đối ngoại thì chú trọng thuật ngữ ngoại giao, tình báo. Kế hoạch đào tạo nên gắn kết chặt chẽ giữa lý thuyết và thực tiễn, có sự tham vấn từ các đơn vị sử dụng lao động (các cục nghiệp vụ, công an địa phương) về kỹ năng ngoại ngữ cần thiết cho công việc. Ngoài ra, cần đảm bảo tính khả thi của kế hoạch: phân bổ thời lượng hợp lý (không dồn ép quá nhiều mục tiêu trong ít thời gian), sắp xếp thời khóa biểu tránh xung đột với lịch huấn luyện, và dự trù phương án hỗ trợ cho đối tượng học yếu (như hỗ trợ kiến thức căn bản đầu khóa).

2.3.2. Nâng cao năng lực và tính chủ động của giảng viên (Do)

Giảng viên là lực lượng quyết định sự thành bại của cải tiến PDCA, do đó cần tập trung bồi dưỡng chuyên môn và kỹ năng sư phạm hiện đại cho đội ngũ này. Trước hết, các trường nên tổ chức thường xuyên các khóa tập huấn về phương pháp giảng dạy tiếng Anh mới, đặc biệt trong ngữ cảnh chuyên ngành Công an. Có thể mời chuyên gia từ các tổ chức quốc tế, trường đại học mạnh về ngoại ngữ (như Đại học Hà Nội, RMIT, British Council...) tham gia đào tạo. Thực tế, Bộ Công an đã phối hợp với Đại học RMIT và Cảnh sát Liên bang Úc (AFP) tổ chức nhiều khóa tập huấn cho giảng viên tiếng Anh CAND, giúp họ tiếp cận phương pháp dạy học tích cực, lấy người học làm trung tâm, tăng cường làm việc nhóm/cặp. Kết quả cho thấy giảng viên tự tin đổi mới hơn và từng bước khắc phục các vấn đề cố hữu như dạy dịch - đọc chép.

Từ những mô hình này, kiến nghị mở rộng phạm vi tập huấn ra toàn quốc (có thể thông qua Hội thảo VietTESOL hàng năm do Bộ Công an đăng cai, tạo cơ hội cho giảng viên ngoại ngữ trong ngành giao lưu, học hỏi kinh nghiệm. Bên cạnh tập huấn bên ngoài, cần phát huy cơ chế sinh hoạt chuyên môn, dự giờ góp ý trong nội bộ khoa ngoại ngữ. Mỗi học kỳ nên có đợt dự giờ chéo, giảng viên góp ý cho nhau theo tiêu chí PDCA. Việc này xây dựng văn hóa cải tiến liên tục ngay trong đội ngũ giảng viên. Ngoài ra, khuyến khích giảng viên tự nâng cao trình độ tiếng Anh (đạt chứng chỉ C1, IELTS 7.0+ như mục tiêu nhiều trường đặt ra để đủ năng lực giảng dạy chuyên sâu; đồng thời bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ công an cho giảng viên ngoại ngữ (qua các khóa ngắn hạn về pháp luật, điều tra cơ bản) giúp họ hiểu bối cảnh sử dụng ngoại ngữ, từ đó dạy sát thực tế hơn.

2.3.3. Đổi mới cơ chế kiểm tra, đánh giá (Check) theo hướng thường xuyên và đa dạng

Để khắc phục tâm lý “học đối phó thi cuối kỳ” và có dữ liệu chính xác cho bước Check, cần thiết kế hệ thống đánh giá liên tục và phong phú hình thức. Cụ thể, bên cạnh các kỳ thi chính, mỗi học phần tiếng Anh nên có đánh giá định kỳ hàng tháng (bài kiểm tra ngắn trên lớp hoặc online)

nhằm theo dõi sát tiến bộ của học viên. Áp dụng hình thức đánh giá kỹ năng thực: ví dụ, thi nói qua bài đóng vai tình huống nghiệp vụ, thi viết báo cáo bằng tiếng Anh liên quan đến chuyên ngành học viên. Những hình thức này vừa kiểm tra được kỹ năng giao tiếp thực tế, vừa giúp học viên luyện áp dụng ngoại ngữ vào công việc. Từng bước thay đổi tỷ trọng đánh giá: giảm bớt % điểm cho thi viết lý thuyết, tăng % cho đánh giá kỹ năng, thái độ học tập, chuyên cần. Đồng thời, khuyến khích tự đánh giá và đánh giá đồng đẳng: cho học viên tự chấm điểm một phần bài nói của mình dựa trên rubric, hoặc bạn bè đánh giá chéo nhau – cách này giúp nâng cao ý thức tự học và tạo thêm kênh phản hồi. Về kỹ thuật, các trường nên đầu tư xây dựng ngân hàng câu hỏi chuẩn hóa cho môn tiếng Anh để mỗi kỳ thi đều có đề thi phù hợp chuẩn đầu ra, độ tin cậy cao. Phần mềm thi trắc nghiệm và kỹ năng (ví dụ thi nghe qua máy tính, thi nói qua ghi âm) cũng cần được ứng dụng để chấm điểm nhanh, chính xác, lưu vết phục vụ phân tích.

2.3.4. *Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong dạy và học ngoại ngữ*

Công nghệ có thể hỗ trợ đắc lực cho mọi bước của PDCA. Trước hết, triển khai hệ thống quản lý học tập (LMS) toàn trường để tích hợp dữ liệu quá trình học – thi – phản hồi ở một nơi. Mỗi học viên sẽ có một hồ sơ học tập điện tử, lưu điểm các bài kiểm tra, mức độ tham gia hoạt động, nhận xét của giảng viên... Phân tích dữ liệu từ LMS sẽ cho cái nhìn toàn diện hơn ở bước Check (ví dụ nhận ra học viên hay vắng mặt thì kết quả kém, hay nhóm nào tích cực diễn đàn online thì tiến bộ hơn). Khoa ngoại ngữ có thể phối hợp Phòng CNTT tạo các nhóm học trực tuyến, diễn đàn trao đổi cho từng lớp để học viên luyện tập thêm ngoài giờ. Hiện nay nhiều ứng dụng hữu ích như Duolingo, Quizlet, Kahoot có thể dùng cho tự học và kiểm tra nhanh; nhà trường nên hướng dẫn và có chính sách khuyến khích học viên sử dụng (như tích điểm thưởng khi hoàn thành khóa online nào đó). Đối với giảng viên, đẩy mạnh dạy học số hóa: xây dựng bài giảng e-learning, sử dụng bài tập trên Google Form/Moodle để chấm tự động, quay video tiết học mẫu tốt chia sẻ toàn khoa... Công nghệ cũng giúp giảm tải cho giảng viên trong khâu chấm và phân tích kết quả, từ đó

họ có thêm thời gian tập trung cho hoạt động cải tiến. Đặc biệt trong bối cảnh hậu COVID-19, kỹ năng dạy học trực tuyến là cần thiết – các trường CAND có thể đầu tư phòng dạy trực tuyến để tổ chức lớp học online khi cần (ví dụ cho các học viên tại đơn vị công tác không tập trung). Việc ứng dụng công nghệ còn góp phần tạo hứng thú cho người học (học tiếng Anh qua phim, qua trò chơi trực tuyến), giúp họ chủ động hơn – đúng tinh thần PDCA là mỗi cá nhân đều tham gia tích cực vào quá trình cải thiện.

2.3.5. *Phát triển tài liệu tiếng Anh chuyên ngành và môi trường học tập thực tiễn*

Thiếu học liệu chuyên ngành là rào cản lớn. Vì vậy, cần đầu tư cho công tác biên soạn giáo trình, tài liệu chuyên ngành cho phù hợp lực lượng Công an. Có thể thành lập các nhóm chuyên trách (giảng viên ngoại ngữ kết hợp với chuyên gia nghiệp vụ) để xây dựng bộ giáo trình “English for Police” cho từng chuyên ngành: cảnh sát hình sự, kỹ thuật hình sự, cảnh sát giao thông, an ninh mạng... Bộ tài liệu được cập nhật định kỳ với thuật ngữ và tình huống mới. Ngoài ra, khuyến khích giảng viên sưu tầm, dịch thuật các tài liệu nước ngoài hữu ích (sách, báo, video tiếng Anh về nghiệp vụ) làm tư liệu tham khảo cho học viên. Đa dạng hóa nguồn học liệu sẽ giúp bước Do (giảng dạy) phong phú và sát thực tế hơn, qua đó nâng cao hiệu quả học. Bên cạnh tài liệu, cần tạo môi trường sử dụng tiếng Anh thực tiễn cho học viên CAND – đây là cách “học đi đôi với hành” hữu hiệu.

2.3.6. *Hỗ trợ về tổ chức và tâm lý cho việc thực hiện PDCA*

Để giảm rào cản tâm lý và tăng cường phối hợp trong triển khai PDCA tại nhà trường, cần thiết lập một số cơ chế hỗ trợ. Trước hết, cần xây dựng mạng lưới đảm bảo chất lượng ở từng khoa, bộ môn – mỗi đơn vị cử một cán bộ làm đầu mối thường xuyên kết nối với Phòng Đảm bảo chất lượng nhằm lan tỏa tinh thần PDCA toàn diện, tránh để Phòng ĐBCL hoạt động đơn độc. Thứ hai, sự vào cuộc mạnh mẽ của lãnh đạo nhà trường là yếu tố then chốt: Ban giám hiệu cần chủ động chủ trì họp giao ban chất lượng, dự giờ giảng, lắng nghe học viên, từ đó tạo sức lan tỏa tích cực đến các đơn vị khác. Thứ ba, cần tạo kênh phản hồi an toàn như phiếu khảo sát ẩn danh, hòm thư góp ý

bảo mật, đồng thời tổ chức tập huấn kỹ năng phản hồi xây dựng để tránh gây căng thẳng không cần thiết. Thứ tư, giảm tải hành chính cho giảng viên thông qua ứng dụng công nghệ, từ đó họ có thêm thời gian tập trung vào chuyên môn và tham gia PDCA hiệu quả hơn. Cuối cùng, cần phát triển “văn hóa chất lượng” trong toàn trường thông qua tuyên dương điển hình và lồng ghép PDCA vào chương trình bồi dưỡng đội ngũ.

III. KẾT LUẬN

Bài viết tập trung nghiên cứu và đề xuất một số biện pháp nâng cao chất lượng quản lý dạy học môn tiếng Anh theo chu trình PDCA tại các trường đại học thuộc Bộ Công an. Trên cơ sở phân tích lý luận về quản lý dạy học và đặc điểm của chu trình PDCA, bài viết chỉ ra tính phù hợp và hiệu quả của việc áp dụng PDCA vào bối cảnh giáo dục đặc thù trong ngành Công an. Đồng thời,

bài viết phân tích rõ đặc điểm dạy học tiếng Anh chuyên ngành Công an, bao gồm yêu cầu về nội dung, phương pháp, đối tượng người học và vai trò của giảng viên.

Nghiên cứu đề xuất sáu nhóm biện pháp cụ thể: (1) Cải tiến công tác lập kế hoạch đào tạo, (2) Nâng cao năng lực và tính chủ động của giảng viên, (3) Đổi mới cơ chế kiểm tra đánh giá, (4) Tăng cường ứng dụng công nghệ, (5) Phát triển tài liệu học tập chuyên ngành và môi trường thực tiễn, (6) Hỗ trợ tổ chức và tâm lý triển khai PDCA. Các biện pháp được thiết kế theo hướng đồng bộ, thực tiễn và có khả năng triển khai hiệu quả trong hệ thống giáo dục Công an. Kết quả nghiên cứu góp phần vào việc nâng cao năng lực tổ chức quản lý hoạt động dạy học, đảm bảo chất lượng đầu ra và đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Nghiên cứu này được hỗ trợ của Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội thông qua đề tài mã số QS.24.25

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và đào tạo (2020), *Đề án Ngoại ngữ 2020 của Bộ GD&ĐT tại Quyết định số 1400/QĐ-TTg ngày 30/9/2008 của Thủ tướng Chính phủ*, Hà Nội
2. Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (2016), *Tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng cấp chương trình theo tiêu chuẩn AUN-QA*, Phiên bản 3.0, NXB ĐHQGTPHCM
3. Lâm Quang Đông (2011), “Tiếng Anh chuyên ngành - Một số vấn đề về nội dung giảng dạy”, *Tạp chí Ngôn ngữ và Đời sống*, số 11 (193), tr. 27-32.
4. Trương Tổ Loan (2019), “Một số biện pháp quản lý dạy học môn tiếng Anh ở trường đại học đáp ứng chuẩn đầu ra”, *Tạp chí Giáo dục*, Số đặc biệt tháng 10/2019, tr 113-118.
5. Brown, H. (2014), Contextual factors driving the growth of undergraduate English – medium instruction programs at universities in Japan. *The Asian Journal of Applied Linguistics*, 1 (1), p50-63
6. Cheung, H. (2012), “Academic perspectives from Taiwan”, In M. Byram & L. Pamenter (Eds.), *The Common European framework of reference: The globalization of language education policy* (pp. 224-230), Bristol, UK: Multilingual Matters.