

NÂNG CAO KỸ NĂNG VIẾT TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN ĐẠI HỌC THÔNG QUA SỬ DỤNG MẠNG XÃ HỘI FACEBOOK

Nguyễn Thị Thái

Khoa Khoa cơ bản, Trường Đại học Y khoa Vinh

Tóm tắt: Kỹ năng viết đóng vai trò quan trọng trong việc học tiếng Anh, đặc biệt là đối với sinh viên đại học, những người cần sử dụng kỹ năng này trong quá trình học tập, nghiên cứu ở trường cũng như giao tiếp trong công việc tương lai. Hiện nay, với sự phát triển mạnh mẽ của mạng xã hội như: Facebook, Instagram, YouTube... Đặc biệt việc sử dụng Facebook - một trong những trang mạng xã hội phổ biến và được yêu thích nhất hiện nay nó không chỉ là phương tiện giúp kết nối giữa bạn bè mà còn giúp sinh viên đại học sử dụng phương tiện này vô cùng hiệu quả trong việc nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh.

Từ khóa: Nâng cao, kỹ năng viết, mạng xã hội, facebook, sinh viên.

ENHANCING ENGLISH WRITING SKILLS FOR UNIVERSITY STUDENTS THROUGH THE USE OF FACEBOOK SOCIAL NETWORK

Nguyen Thi Thai

Faculty of Basic Sciences, Vinh Medical University

Abstract: Writing skills play an important role in learning English, especially for university students who need to use this skill in their studies, research, and future workplace communication. Nowadays, with the strong development of social networks such as: Facebook, Instagram, and YouTube... Especially, the use of Facebook - one of the most popular and widely favored social networking platforms today, is not only a means of connecting friends but also helps university students utilize this platform effectively to enhance their English writing skills.

Keywords: Enhance, writing skills, social network, facebook, students.

Nhận bài: 17/04/2025

Phản biện: 10/05/2025

Duyệt đăng: 14/05/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Kỹ năng viết đóng vai trò quan trọng trong việc học tiếng Anh, đặc biệt là đối với sinh viên đại học, những người cần sử dụng kỹ năng này trong quá trình học tập, nghiên cứu ở trường cũng như giao tiếp trong công việc tương lai. Hiện nay, với sự phát triển mạnh mẽ của mạng xã hội như: Facebook, Instagram, YouTube... thì hầu hết tất cả mọi người, nhất là giới trẻ trong đó có sinh viên (SV) luôn bỏ ra một khoảng thời gian đáng kể mỗi ngày để lên mạng xã hội vui chơi giải trí. Thế nhưng nếu như SV biết cách sử dụng chúng một cách tích cực thì mạng xã hội lại chính là bí quyết cực kỳ hữu hiệu giúp cải thiện tiếng Anh một cách vô cùng nhanh chóng cụ thể là kỹ năng viết. Đặc biệt là việc sử dụng Facebook - một trong những trang mạng xã hội phổ biến và được yêu thích nhất hiện nay. Nó không chỉ là phương tiện giúp kết nối giữa mình và mọi người với nhau thông qua các hình ảnh, video hoặc status, thêm vào đó nếu biết một vài yếu tố khác sẽ giúp SV sử dụng phương tiện này vô cùng hiệu quả trong việc nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Facebook là gì

Facebook được ra mắt lần đầu tiên vào năm 2004 với tư cách là một trang mạng xã hội duy nhất của trường đại học Harvard. Để trở thành thành viên của Facebook rất dễ dàng vì người dùng chỉ cần đăng ký trên trang web <http://facebook.com> và có hồ sơ cá nhân để giao tiếp và tương tác với rất nhiều người trên mạng xã hội.

Facebook là một công cụ mạng xã hội cho phép các nhóm và cá nhân tham gia vào các cuộc trò chuyện ngang hàng và cả hai tạo và trao đổi nội dung trực tuyến. Trước tiên, người dùng tự thiết lập một hồ sơ cá nhân, với thông tin nghề nghiệp hoặc thông tin cá nhân mà từ đó họ có thể đăng liên kết & đa phương tiện từ internet hoặc ảnh và nội dung của chính họ. Bạn bè được chấp thuận có thể tương tác về nội dung được chia sẻ giữa họ thông qua tin nhắn công khai hoặc riêng tư và tính năng trò chuyện. Người dùng có thể cho mọi người biết họ đang làm gì bằng cách thay đổi “trạng thái hiện tại” của họ.

2.2. Lợi ích khi sử dụng mạng xã hội facebook trong học tập

Facebook là trang mạng xã hội lớn nhất, với gần 3 tỷ người tham gia trên toàn cầu, cho phép

mọi người kết nối, chia sẻ sở thích và tham gia các nhóm. Trang mạng này thành công đến mức phần lớn học sinh trung học và SV đại học sử dụng hàng ngày cho mục tiêu học tập và các hoạt động ngoài xã hội. Theo Wise (2011), SV dành trung bình một giờ trong một ngày trên Facebook, đặc biệt là tham gia vào các tương tác xã hội.

Tuy nhiên, Facebook không chỉ có các ứng dụng xã hội mà còn có thể sử dụng trong học tập. Facebook giúp SV tạo ra những trải nghiệm giáo dục năng động và có ý nghĩa, đặc biệt trong các lớp học ngôn ngữ vì nó cho phép SV thực hiện các tương tác có ý nghĩa và thực tế với những người nước ngoài. Kết quả là, người học có thể cải thiện các kỹ năng ngôn ngữ của mình, tăng động lực và sự tự tin đối với tiếng Anh, đồng thời phát triển sự hiểu biết đa văn hóa. Theo Godwin, các công cụ và nền tảng như Facebook rất hữu ích để cải thiện khả năng giao tiếp, tương tác giữa con người với nhau và học ngôn ngữ. Trên thực tế, Facebook có thể là một công cụ thiết thực để thu hút SV tham gia vào các hoạt động đọc, viết và nhiều hoạt động học tiếng Anh khác. Nghiên cứu của Joinson cũng cho thấy rằng ngay cả SV cũng thích sử dụng Facebook cho một số hoạt động học tập của họ như chia sẻ tài nguyên học tập hoặc tương tác với các bạn cùng lớp trong các cuộc thảo luận và tranh luận.

Người dùng Facebook có thể cập nhật trạng thái của họ trên tường Facebook của chính họ hoặc của người khác, đăng bình luận, thảo luận và cảm xúc của họ. Hơn nữa, họ có thể trò chuyện trực tuyến. Chức năng trò chuyện là một công cụ cho phép người dùng giao tiếp với nhau bằng tin nhắn tức thời để duy trì tương tác với người khác. Việc học ngôn ngữ trước đây chỉ giới hạn trong lớp học nhưng với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ, việc học ngôn ngữ còn diễn ra bên ngoài lớp học. Chartrand (2012) chỉ ra rằng các công nghệ đa phương tiện có thể được coi là “tổ chức giáo dục” dựa trên các phương pháp phi truyền thống; do đó, SV có thể tham gia vào các hoạt động học tập và tăng động lực của họ [1]. Từ đó, SV có thái độ tích cực đối với việc sử dụng các ứng dụng mạng xã hội cho mục đích học tập khi sự tương tác giữa giảng viên với SV và SV với SV được tăng lên. Joshua McCarthy (2010) thì cho

rằng, Facebook trở thành một công cụ học tập phù hợp vì nó giúp loại bỏ các rào cản đối với SV và có thể mang lại lợi ích lớn hơn cho những người dùng còn chưa tự tin và không hài lòng với cuộc sống [2], Pempek và các cộng sự (2009) lại thấy rằng SV sử dụng Facebook để theo đuổi mục tiêu học tập và nghề nghiệp: Nó có thể mở rộng kiến thức của họ bằng cách mở ra những cách thức mới để tương tác theo định hướng học thuật giữa các giáo sư và SV; SV có thể đăng lên tường và các giáo sư có thể tham gia và đưa ra ý kiến đóng góp cho cuộc thảo luận, qua đó SV thể hiện và phát triển nhiều khía cạnh tư duy hơn trong cuộc sống của họ [3].

2.3. Nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh thông qua sử dụng mạng xã hội Facebook

Viết là một kỹ năng quan trọng trong sản xuất ngôn ngữ nhưng theo Tangpermpoon (2008), thực tế nó được coi là kỹ năng khó cải thiện nhất bởi nó yêu cầu sử dụng nhiều kiến thức về từ vựng và cú pháp cao hơn các kỹ năng nghe, nói và đọc [4]. Theo Knoch, u., May, L, Macqueen, s., Pill, J., & Storch, N. (2016), kỹ năng viết là một khả năng đặc biệt cho phép người viết thể hiện suy nghĩ của mình dưới dạng từ ngữ có ý nghĩa và tương tác tư duy thông qua các thông điệp được viết ra; do đó, kỹ năng viết có thể giúp người học nâng cao tính độc lập, lưu loát và sáng tạo; thành thạo những kỹ năng này sẽ giúp SV giao tiếp tốt hơn theo nhiều cách khác nhau để người khác có thể hiểu ý tưởng của họ.

Nghiên cứu của Muhammad, Almas & Muhammad (2016) đã cho thấy, lỗi cú pháp, mạch lạc, mở rộng ý, lựa chọn nội dung, câu chủ đề, từ loại, bố cục thiếu và sử dụng từ vựng không phù hợp là những vấn đề chung xảy ra trong các bài viết [5]. Do đó, cần nhấn mạnh rằng sự phát triển kỹ năng viết là rất quan trọng trong học tiếng Anh. Việc sử dụng mạng xã hội Facebook SV sẽ rèn luyện kỹ năng viết tiếng Anh nhiều hơn:

Thứ nhất, SV phải thay đổi cài đặt ngôn ngữ trên Facebook, điều này sẽ giúp bạn bắt đầu học kỹ năng viết tiếng Anh hiệu quả hơn. Không sử dụng ngôn ngữ mẹ đẻ cho Facebook của mình mà chuyển sang tiếng Anh, SV sẽ thấy những hữu ích đối với kỹ năng viết tiếng Anh mà nó mang lại. Quá trình viết rất quan trọng đối với SV vì nó

cho phép thể hiện suy nghĩ, kiến thức và cảm xúc của mình một cách hiệu quả. Tìm hiểu thêm về quá trình viết sẽ cho phép họ diễn đạt ý tưởng của mình tốt hơn.

Thứ hai, khi dùng Facebook thì SV cũng có thể chủ động kết bạn với những người nói tiếng Anh trên Facebook. Bởi vì nếu trong danh sách bạn bè trên Facebook có người nói tiếng Anh thì họ sẽ thường xuyên chia sẻ những bài viết, trạng thái bằng tiếng Anh, nó sẽ hiện trong bảng tin của bạn. Đồng thời bạn cũng có thể tham gia bình luận bằng tiếng Anh qua những status của họ hoặc chủ động trò chuyện với họ qua tin nhắn Facebook.

Thông qua các bài viết trên Facebook của bạn bè, SV có thể đưa ra phản hồi để người viết sửa lại bài viết của mình thông qua hoạt động góp ý bài viết và từ đó rèn luyện cách viết phản hồi về bài viết của SV khác; đây là chìa khóa để cải thiện kỹ năng viết cho SV, qua hoạt động góp ý bài viết cho bạn, người học có thể xây dựng cộng đồng của mình bên ngoài lớp học.

Thứ ba, Facebook giúp SV học thêm ngữ pháp và từ vựng, các nghiên cứu trước đây đã chỉ ra một số lợi ích của việc sử dụng Facebook trong các lớp học viết tiếng Anh. Trong nghiên cứu của Yunus và các cộng sự (2012), SV bày tỏ rằng họ có thể học ngữ pháp và cải thiện kỹ năng viết bằng cách (a) đọc nhận xét và bài đăng từ bạn bè, (b) có thể xác định lỗi viết của chính họ và của bạn bè và sửa chúng, (c) thảo luận về ngữ pháp sai với bạn bè trên Facebook, (d) bằng cách trả lời các bình luận và bài đăng của bạn cùng lớp [6]. Ngoài ra, White, J. (2009) cho thấy rằng bằng cách lập một nhóm thảo luận, SV có thể sử dụng mức độ phức tạp hơn về ngữ pháp trong bài viết của mình và có thể giảm bớt những lỗi mà họ khó có thể thực hiện bằng miệng trong môi trường lớp học truyền thống [7], lúc này thì mọi người trong nhóm sẽ cùng nhau chia sẻ những chủ đề thông tin với nhau bằng tiếng Anh.

Hãy tích cực tham gia bàn luận với mọi người thì sẽ học được rất nhiều từ vựng ở đó. Khi xem xét phương pháp học tập kết hợp liên quan đến việc sử dụng Facebook có thể ảnh hưởng đến kỹ năng viết tiếng Anh của SV chuyên ngành Tiếng Anh như thế nào, Shih (2011) nhận thấy SV học

kỹ năng viết bằng cách đọc các bài luận của bạn bè và đọc các đoạn văn của nhau [8], các cuộc phỏng vấn SV của ông cũng cho thấy việc kết hợp Facebook và đánh giá của bạn bè là một cách hiệu quả để người học Tiếng Anh học kỹ năng viết.

2.4. Các kiến nghị sư phạm

Bên cạnh những lợi ích của việc sử dụng mạng xã hội Facebook trong việc nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh thì nó cũng có những tác động tiêu cực đối với SV như: sử dụng các cụm từ ngắn và câu không hoàn chỉnh có thể ảnh hưởng tiêu cực đến bài viết học thuật; sử dụng cấu trúc viết thông thường hơn là phong cách viết học thuật chính thống; không có cấu trúc câu đúng và sử dụng sai chính tả, viết hoa và dấu chấm câu. Ngoài ra, Facebook bao gồm nhiều loại hình giải trí có thể khiến SV bỏ qua hoặc bị phân tâm khỏi nhiệm vụ trong các lớp học viết chính thức; SV có thể dễ dàng “sao chép” rồi “dán” thông tin từ các nguồn khác trên mạng vào bài viết của mình...

Chính vì vậy để sử dụng Facebook hiệu quả cho việc nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh thì đối với SV cũng cần phải sử dụng facebook một cách có ý thức và trách nhiệm, cần lập kế hoạch hợp lý và phân bổ thời gian học tiếng Anh thông qua mạng xã hội Facebook cho hiệu quả.

Đối với giảng viên GV nên đăng các nhiệm vụ viết trực tuyến trên nhóm Facebook và kiểm soát chúng thông qua nhận xét của họ. Đây là một cách phù hợp để SV nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh bằng cách đọc nhận xét của bạn học hoặc nhận xét bài viết của bạn học; đồng thời GV cũng có thể đảm bảo được việc thực hành kỹ năng viết phù hợp với mục tiêu đề ra. SV đôi khi ngại trao đổi và hỏi trực tiếp GV về những vấn đề của mình trong học tập. Họ có thể sợ mắc lỗi hoặc mắc lỗi trước các bạn cùng lớp và GV. Do đó, sử dụng Facebook bên ngoài lớp học có thể là một cách hữu ích để GV biết rõ hơn về những khó khăn của SV.

III. KẾT LUẬN

Viết tiếng Anh được cho là một kỹ năng khó đối với SV và cũng dễ gây chán nản cho người học nên việc cải thiện nó đã đề ra một yêu cầu cấp thiết đối với GV. Từ trước đến nay đã có rất nhiều

nguyên cứu tập trung vào giải quyết vấn đề này, các biện pháp khác nhau đều có ưu, nhược điểm nhất định. Ngoài ra, do sự phát triển không ngừng của xã hội nhất là về khoa học công nghệ đòi hỏi các giải pháp cũng cần có tính cập nhật và phù hợp với tâm lý người học trẻ ở thời đại mới.

Vì vậy, sự ra đời của mạng xã hội Facebook và việc ứng dụng nó để nâng cao kỹ năng viết cho người học và nhất là đối tượng SV đại học là sự kết hợp đem lại nhiều hiệu quả. Với ưu thế là một trong các mạng xã hội phổ biến nhất hiện nay có nghĩa là hầu như SV nào cũng có tài khoản Facebook và tương tác thường xuyên với nhau qua công cụ này

thì Facebook đã tạo ra môi trường học tập mới, sinh động, hấp dẫn hơn so với các lớp học viết truyền thống. Bên cạnh đó, Facebook cũng tạo động lực để SV có nhiều tương tác với các bài viết của bạn và bản thân họ cũng thực hiện nhiều hoạt động viết hơn. Tuy nhiên, Facebook cũng có những hạn chế như: làm SV phân tâm và việc sao chép nhanh chóng của SV khi thực hiện các yêu cầu viết cũng cần được kiểm soát tốt. Vì vậy, GV cần có những biện pháp phù hợp trong giảng dạy để phát huy được những ưu thế hạn chế được những tồn tại của mạng xã hội Facebook trong việc nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh của SV.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Chartrand, R. (2012). Social networking for language learners: Creating meaningful output with Web 2.0 tools ((Mạng xã hội dành cho người học ngôn ngữ: tạo ra được ngữ liệu đầu ra với các công cụ 2.0}). Knowledge Management & E-Learning: An International Journal, 4(1 X pp. 97-101.
- [2] McCarthy, J. (2010). Blended learning environments: Using social networking sites to enhance the first year experience (Môi trường học tập kết hợp: sử dụng các trang mạng xã hội để tăng cường trải nghiệm cho năm đầu). Australasian journal of educational technology, 26(6).
- [3] Pempek, T. A., Yermolayeva, Y. A., & Calvert, s. L. (2009). College students' social networking experiences on Facebook (Các trải nghiệm mạng xã hội của sinh viên đại học trên Facebook). Journal of applied developmental psychology, 30(3), pp. 227-238.
- [4] Tangpermpoon, T. (2008). Intergraded Approaches to Improve Students' Writing Skills for English Major Students (Các phương pháp kết hợp để cải thiện kỹ năng viết cho sinh viên chuyên Anh). ABAC Journal, Vol. 28, pp. 1 -9.
- [5] Muhammad, F., Almas, A. & Muhammad, B. (2016). ESL Learners' Writing Skills, Problems, Factors, and Suggestions (Kỹ năng viết của người học Tiếng Anh, các vấn đề, yếu tố và giải pháp). Journal of Education and Social Science. Vol. 4(2): 1.
- [6] Yunus, M. M., & Salehi, H. (2012). The effectiveness of Facebook groups on teaching and improving writing: Students' perceptions (Tinh hiệu quả của các nhóm Facebook với việc dạy và cải thiện kỹ năng viết: quan điểm của học sinh). International journal of education and information Technologies, 1 (6), pp. 87-96. [7] White, J. (2009). The use of Facebook to improve motivation and academic writing (Việc sử dụng Facebook để tăng động lực và viết học thuật). Proceedings of the third international wireless ready symposium, pp. 28-32.
- [8] Shih, R. c. (2011). Can Web 2.0 technology assist college students in learning English writing? Integrating Facebook and peer assessment with blended learning (Công nghệ 2.0 có thể giúp sinh viên đại học trong việc học kỹ năng viết tiếng Anh hay không? Việc kết hợp Facebook và sự góp ý của bạn về với việc học kết hợp). Australasian Journal of Educational Technology, 27(5).