

PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG TƯ DUY PHẢN BIỆN CHO SINH VIÊN KHOA GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ, TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN

Nguyễn Thị Khương; Dương Mạnh Tùng, Bùi Thị Kim Phúc, Trần Thị Huyền
Khoa Giáo dục Chính trị, TNUE

Tóm tắt: Phát triển kỹ năng tư duy phản biện là yêu cầu tất yếu đối với sinh viên trong giáo dục đại học hiện đại, đặc biệt với sinh viên ngành Giáo dục Chính trị. Tư duy phản biện góp phần nâng cao bản lĩnh chính trị, tư duy độc lập và khả năng xử lý các tình huống xã hội – nghề nghiệp. Đây là năng lực cốt lõi giúp sinh viên khoa Giáo dục chính trị ở trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên thích ứng với yêu cầu đổi mới giáo dục đại học, hội nhập và phát triển bền vững. Bằng các phương pháp như phân tích, tổng hợp, diễn dịch, nghiên cứu hồ sơ sư phạm... Bài viết đề cập đến khái niệm, cấu trúc của tư duy phản biện; phân tích việc phát triển kỹ năng tư duy phản biện cho sinh viên khoa Giáo dục chính trị thông qua việc nhận diện về nội dung chương trình đào tạo, phương pháp dạy học của giảng viên và sự chủ động rèn luyện kỹ năng phản biện của chính sinh viên. Nội dung bài viết là kết quả nghiên cứu ban đầu của nhóm nghiên cứu, chắc chắn sẽ không tránh khỏi khiếm khuyết và sẽ được bổ sung, phát triển trong những nghiên cứu tiếp theo.

Từ khóa: Phản biện, kỹ năng, tư duy, tư duy phản biện, giáo dục chính trị

DEVELOPING CRITICAL THINKING SKILLS FOR STUDENTS OF THE FACULTY OF POLITICAL EDUCATION, THAI NGUYEN UNIVERSITY OF EDUCATION – THAI NGUYEN UNIVERSITY

Nguyen Thi Khuong; Duong Manh Tung, Bui Thi Kim Phuc, Tran Thi Huyen
Faculty of Political Education, TNUE

Abstract: Developing critical thinking skills is an essential requirement for students in modern higher education, especially for those majoring in Political Education. Critical thinking contributes to strengthening political acumen, fostering independent thinking, and enhancing the ability to handle socio-professional situations. It is a core competence that enables students of the Faculty of Political Education at Thai Nguyen University of Education – Thai Nguyen University to adapt to the demands of educational reform, integration, and sustainable development. Through methods such as analysis, synthesis, deduction, and pedagogical case studies, this article discusses the concept and structure of critical thinking; and analyzes the development of critical thinking skills among Political Education students through the lens of curriculum content, teaching methods employed by lecturers, and the students' own proactive efforts to practice critical thinking. This article represents the preliminary findings of the research group, and it inevitably contains shortcomings that will be addressed and expanded upon in subsequent studies.

Keywords: Criticism, skills, thinking, critical thinking, political education

Nhận bài: 12/03/2025

Phản biện: 15/04/2025

Duyệt đăng: 20/04/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh xã hội hiện đại, nguồn lực con người ngày càng được khẳng định là yếu tố then chốt quyết định sự phát triển bền vững của mỗi quốc gia. Nguồn lực ấy không chỉ được đánh giá dựa trên trình độ chuyên môn, mà còn bao gồm hệ thống kỹ năng mềm và năng lực thích ứng – những phẩm chất chỉ có thể được phát huy thông qua quá trình giáo dục và rèn luyện toàn diện. Sự phát triển vượt bậc của khoa học và công nghệ đã làm biến đổi sâu sắc phương thức tiếp cận tri thức, đặt ra yêu cầu mới cho giáo dục. Giáo dục ngày nay không thể dừng lại ở việc truyền thụ tri thức có sẵn, mà phải hướng tới việc bồi dưỡng khả năng tự học, tự phát hiện và giải quyết các vấn đề mới nảy sinh.

Thực tiễn ở khoa Giáo dục chính trị, trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên cho thấy, việc giáo dục kỹ năng phản biện cho sinh viên cần

được triển khai từ sớm, ngay từ khi sinh viên mới bước vào môi trường sư phạm. Đây là kỹ năng thiết yếu, đóng vai trò hỗ trợ trực tiếp không chỉ cho việc học tập của sinh viên tại trường mà còn cần thiết cho chuyên môn nghề nghiệp tương lai, đồng thời hình thành thói quen vận dụng linh hoạt vào thực tiễn đời sống. Quá trình giáo dục này không chỉ đòi hỏi sự luyện tập thường xuyên, liên tục, mà còn cần gắn liền với các hoạt động thực tế của sinh viên trong cuộc sống.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Kỹ năng tư duy phản biện

Theo UNESCO (2015): Kỹ năng là tập hợp những năng lực cần thiết giúp cá nhân có thể thực hiện công việc hoặc nhiệm vụ cụ thể, đồng thời thích nghi với những thay đổi của môi trường sống và làm việc. Trong Tâm lý học giáo dục, kỹ năng được hiểu là sự phối hợp nhuần nhuyễn giữa nhận

thức và hành động, được hình thành qua quá trình luyện tập và trải nghiệm, nhằm thực hiện thành công các hoạt động học tập, lao động và xã hội.

Tư duy phản biện là quá trình tư duy phân tích đưa ra những đánh giá hợp lý, lập luận logic và được cân nhắc kỹ lưỡng thông qua khả năng đặt những câu hỏi như tại sao, làm thế nào, bằng cách gì, như thế nào,... về những gì được đọc, nghe, nói hoặc viết [6].

Ở một khía cạnh khác, tư duy phản biện được hiểu là “quá trình phân tích, đánh giá, chất vấn các giả thiết, giả định từ đó hình thành cách suy nghĩ, đưa ra quan điểm khi đứng trước vấn đề nào đó. Nói cách khác kỹ năng tư duy phản biện là kỹ năng đưa ra quan điểm về một vấn đề và chứng

minh rằng quan điểm đó là đúng, hợp lý có tính nhất quán và logic. Đồng thời phản bác những ý kiến trái ngược với quan điểm trên” [5].

Kỹ năng tư duy phản biện là kỹ năng sử dụng những luận điểm, luận cứ, dẫn chứng để đưa ra ý kiến, tranh luận, bảo vệ quan điểm kết hợp với phân tích, đánh giá thông tin theo những góc nhìn khác nhau nhằm làm sáng tỏ và khẳng định lại tính chính xác của vấn đề. Việc hiểu cấu trúc của tư duy phản biện có thể được hiểu theo nhiều khía cạnh khác nhau. Dưới đây là một trong những cấu trúc của tư duy phản biện. Theo đó tư duy phản biện được hợp thành từ 7 thành tố. Trong mỗi thành tố lại có biểu hiện khác nhau.

Thành tố	Biểu hiện
1. Khả năng đặt câu hỏi sắc bén	- Luôn chất vấn thông tin thay vì tiếp nhận một cách thụ động. - Biết đặt ra các câu hỏi để phát triển tư duy như: “Tại sao?”, “Như thế nào?”, “Có bằng chứng nào hỗ trợ không?”..
2. Phân tích và đánh giá luận điểm	- Phân tách các luận điểm, luận cứ để đánh giá độ chặt chẽ, logic. - Phân biệt giữa lập luận hợp lý và ngụy biện.
3. Xem xét nhiều góc độ khác nhau	- Không chỉ nhìn vấn đề theo một chiều, mà biết so sánh, đối chiếu nhiều quan điểm khác nhau để tìm ra vấn đề chính xác. - Nhận diện các giả định ngầm và kiểm tra tính hợp lý của chúng.
4. Đánh giá độ tin cậy của thông tin	- Kiểm tra nguồn gốc, độ xác thực và tính khách quan của thông tin. - Phân biệt được thông tin thật với thông tin giả hoặc ý kiến chủ quan. - Phân biệt được thông tin thật với thông tin giả hoặc ý kiến chủ quan.
5. Phát hiện lỗi logic và thành kiến	- Nhận ra các sai sót logic trong lập luận. - Cảnh giác với những thành kiến cá nhân ảnh hưởng đến đánh giá.
6. Tự phản biện chính mình	- Biết kiểm tra lại giả định, niềm tin và lập luận của bản thân. - Sẵn sàng điều chỉnh quan điểm nếu thấy bằng chứng thuyết phục hơn.
7. Lập luận chặt chẽ, có bằng chứng	- Khi phản biện, đưa ra ý kiến dựa trên lý lẽ rõ ràng, dữ liệu cụ thể, có minh chứng thực tiễn. - Trình bày quan điểm mạch lạc, thuyết phục, có tổ chức.

Bảng 1: Cấu trúc của tư duy phản biện

2.2. Phát triển kỹ năng tư duy phản biện cho sinh viên khoa Giáo dục chính trị

Phát triển kỹ năng tư duy phản biện cho sinh viên khoa Giáo dục chính trị là một tất yếu khách quan. Điều này xuất phát trước hết từ thực tiễn ngành học của sinh viên khoa Giáo dục chính trị gắn liền với tư duy lý luận và chính trị – xã hội. Sinh viên ngành Giáo dục Chính trị không chỉ học để trở thành giáo viên, giảng viên mà họ còn là người định hướng về nhận thức, lập trường tư tưởng chính trị cho người học sau này. Chuyên ngành mà sinh viên được học gắn liền với các môn học đòi hỏi cần có tư duy phản biện cao như các môn khoa học Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối của Đảng... Để học tốt các môn học này họ cần phải có các khả năng như: phân tích, đánh giá các vấn đề chính trị – xã hội một cách sâu sắc, khách quan, toàn diện; nhận diện các luận điểm sai trái, xuyên tạc để bảo vệ nền tảng, tư tưởng của Đảng; bảo vệ chính kiến đúng, bảo vệ sự thực; lập luận một cách chặt chẽ, lô gic, có cơ sở lý luận, khoa học vững chắc. Chính tư duy phản biện sẽ là công cụ quan trọng giúp sinh viên thực hiện các nhiệm vụ trên một cách khoa học và đạt hiệu quả cao.

Hiện nay nhân loại đang hiện hữu ở bối cảnh thông tin đa chiều, phức tạp trong thời đại số. Bản thân mỗi sinh viên đều tiếp xúc với lượng thông tin khổng lồ từ báo chí, internet, mạng xã hội... Trong đó có rất nhiều thông tin tốt nhưng cũng có vô số các thông tin sai lệch, cực đoan cùng hàng loạt các

quan điểm sai trái, phản động, thù địch đi ngược với chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Nếu sinh viên có được tư duy phản biện tốt sẽ giúp sinh viên có khả năng lọc nhiễu thông tin, phân tích đa chiều; biết phân bác có lý lẽ, từ đó bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng một cách khoa học, lý luận và thuyết phục. Sinh viên khoa Giáo dục Chính trị còn là lực lượng kế cận trực tiếp truyền đạt các nguyên lý của chủ nghĩa Mác – Lênin, tuyên truyền, giáo dục tư tưởng Hồ Chí Minh, giáo dục ý thức và trách nhiệm công dân cho học sinh. Nếu không có tư duy phản biện họ sẽ tiếp thu tri thức trên giảng đường một cách máy móc, sáo rỗng, không có chiều sâu và sau này họ sẽ không thể làm tròn trọng trách của mình.

Như vậy, có thể thấy, phát triển kỹ năng tư duy phản biện cho sinh viên khoa Giáo dục Chính trị (GDCT) không chỉ là một yêu cầu nội tại của chương trình đào tạo, mà còn là một tất yếu khách quan bắt nguồn từ đặc thù ngành học, yêu cầu thực tiễn của xã hội và sứ mệnh chính trị – giáo dục của người giáo viên trong giai đoạn hiện nay. Để phát triển tư duy phản biện cho sinh viên cần phải thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ từ nội dung chương trình giảng dạy cho sinh viên đến phương pháp giảng dạy, cách thức học tập cho sinh viên...

Về chương trình giảng dạy: hiện nay khoa GDCT thực hiện chương trình dạy học cho sinh viên chuyên ngành đào tạo cử nhân GDCT là 130 tín chỉ, có cấu trúc như sau:

Nội dung	Số tín chỉ
Kiến thức giáo dục đại cương	27
Kiến thức chung của khối ngành	24
Kiến thức chung của nhóm ngành	32
Kiến thức nghiệp vụ sư phạm	41
Kiến thức khoá luận tốt nghiệp và các học phần thay thế khoá luận tốt nghiệp	6

Bảng 2: Cấu trúc chương trình đào tạo cử nhân Giáo dục chính trị

Nghiên cứu chương trình GDCT cho thấy, các học phần có lợi thế trong thúc đẩy tư duy phản biện của sinh viên khá nhiều, tập trung vào các khối kiến thức giáo dục đại cương và khối kiến thức chuyên ngành, như các học phần: Triết học Mác - Lênin; Kinh tế chính trị Mác - Lênin, Chủ nghĩa xã hội khoa học, Tư tưởng Hồ Chí Minh, Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam, Giáo dục kỹ năng sống, Logic học, Phương pháp và phong cách Hồ Chí Minh, Chính trị học, Quan hệ quốc tế, Chủ nghĩa xã hội và những vấn đề thời đại ngày nay, Kinh tế phát triển, Quản lý kinh tế, Lý luận và pháp

luật về quyền công dân, Lịch sử triết học, Chuyên đề Lịch sử Đảng và đạo đức Hồ Chí Minh, Xây dựng Đảng [3]. Đi sâu tìm hiểu về chương trình môn học và kế hoạch dạy học của giảng viên khoa GDCT ở một số học phần cũng cho biết, giảng viên về cơ bản đã thực hiện dạy học phát triển các năng lực cần thiết cho sinh viên trong đó có kỹ năng tư duy phản biện. Bằng các đặt vấn đề và sử dụng các phương pháp dạy học khác nhau, giảng viên đã dẫn dắt việc hình thành tư duy phản biện cho sinh viên trong quá trình dạy học.

Như vậy, có thể thấy, nội dung chương trình

đào tạo ngành GDCT nói chung đã tạo nhiều điều kiện, tiền đề cho việc rèn luyện kỹ năng tư duy phản biện cho sinh viên. Tuy nhiên, để làm được điều đó thì cần gắn với thực hiện các phương pháp giảng dạy kết hợp với việc định hướng, thiết kế, tổ chức các hoạt động học tập theo hướng phát triển tư duy của người học.

Với mỗi bài học, giảng viên cần thiết kế theo hướng mở, có nhiều vấn đề tranh luận nhằm khuyến khích sinh viên tiếp cận các vấn đề chính trị – xã hội từ nhiều chiều cạnh, có thể có các quan điểm trái chiều. Mục đích là giúp sinh viên nhận diện, đánh giá, phân tích, phản biện vấn đề, qua đó thúc đẩy tư duy phản biện phát triển.

Trong mỗi hoạt động dạy học, giảng viên cần đặt ra nhiều câu hỏi “Tại sao?”, “Như thế nào?”, “Chứng minh vấn đề đưa ra là đúng?”, “Vì sao lại thế” và yêu cầu sinh viên phải phân tích và đánh giá luận điểm một cách sâu sắc từ nhiều góc độ khác nhau... Chẳng hạn, khi dạy học phần Triết học Mác – Lênin giảng viên có thể đặt các câu hỏi “Tại sao phải có quan điểm khách quan khi xem xét sự vật - hiện tượng? Phân biệt khách quan với chủ quan”, “Nếu không tuân theo quy luật khách quan thì điều gì sẽ xảy ra? Vì sao?”, “Vai trò kinh tế của Nhà nước được thể hiện như thế nào, hãy lấy dẫn chứng để chứng minh?...”

Trong quá trình sinh viên thực hiện các hoạt động học tập, giảng viên cũng cần phải giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng phân tích, đánh giá thông tin bằng cách cung cấp hoặc yêu cầu sinh viên tìm kiếm những thông tin trên sách, báo, tạp chí, internet... để nghiên cứu, sau đó hướng dẫn sinh viên cách xác định, nhận diện nội dung đúng/sai trong thông tin; lập luận, đánh giá bằng chứng và logic trong các thông tin đó. Với những nội dung sai, có nguy cơ sai lệch hoặc xuyên tạc, giảng viên yêu cầu sinh viên phải cung cấp được những bằng chứng để phản biện một cách thuyết phục nhất.

Việc sử dụng các phương pháp dạy học để phát triển tư duy phản biện luôn được ưu tiên khi giảng viên thực hiện rèn kỹ năng phản biện cho sinh viên. Các nghiên cứu đã có đều chỉ ra rằng các phương pháp dạy học như thảo luận nhóm, nghiên cứu trường hợp, đóng vai, tranh biện... luôn có tác dụng cao. Các phương pháp này giúp giảng viên tổ chức được nhiều hoạt động khác nhau, khuyến khích sinh viên đặt câu hỏi, phản biện và tự đưa ra lập luận, qua đó phát triển tư duy phản biện cho người học.

Thông qua việc sử dụng các phương pháp phù

hợp, giảng viên còn bồi dưỡng được kỹ năng tư duy logic và ngôn ngữ tranh biện cho sinh viên của mình. Chẳng hạn thông qua thảo luận nhóm, với kỹ thuật tranh biện, giảng viên tổ chức cho các nhóm sinh viên tranh biện với nhau về một thông tin/tình huống/sự kiện/nhân vật nào đó để bảo vệ quan điểm của mình. Ngoài việc sử dụng phương pháp trong giờ dạy, để bồi dưỡng được kỹ năng tư duy logic và ngôn ngữ tranh biện cho sinh viên, giảng viên còn có thể tổ chức các câu lạc bộ tranh biện chính trị, diễn đàn sinh viên, mô phỏng quốc hội/hội nghị; cao hơn nữa là tổ chức các buổi hội thảo, tọa đàm khoa học thảo luận các chủ đề thời sự có liên hệ đến lý luận chính trị để sinh viên rèn luyện kỹ năng tư duy mạch lạc, lập luận chặt chẽ, qua đó từng bước phát triển tư duy phản biện cho sinh viên.

Một lưu ý quan trọng là để bồi dưỡng được kỹ năng tư duy logic và ngôn ngữ tranh biện cho sinh viên, giảng viên cần tạo dựng một môi trường học tập dân chủ, tôn trọng ý kiến của nhau, chỉ khuyến khích sinh viên nêu ý kiến, quan điểm cá nhân mà không áp đặt tư tưởng một chiều. Giảng viên cần đóng vai trò là người gợi mở, định hướng chứ không phải là người áp đặt. Điều này có tác dụng không chỉ giúp sinh viên hình thành và phát triển tư duy phản biện mà còn giúp họ tự tìm ra chân lý qua tranh luận học thuật. Tuy nhiên, cần lưu ý là việc khuyến khích tự do học thuật cần phải đặt trong cơ chế kiểm soát, sinh viên được nêu quan điểm cá nhân nhưng không có nghĩa là muốn nói gì thì nói. Giảng viên cần thể hiện rõ vai trò là người kiểm soát toàn bộ mọi hành vi, lời nói và phản ứng của sinh viên trong khuôn khổ của chân lý Mác – Lênin và tư tưởng Hồ Chí Minh.

Việc phát triển kỹ năng tư duy phản biện cho sinh viên khoa Giáo dục chính trị ở trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên không chỉ xuất phát từ phía giảng viên mà còn xuất phát từ chính bản thân sinh viên. Mỗi sinh viên cần chủ động rèn luyện kỹ năng phản biện cho mình thông qua các hành động sau:

Tích cực trau dồi và làm giàu kiến thức một cách thường xuyên thông qua các hành động thực tiễn trong học tập như đọc sách trong đó ưu tiên các tác phẩm triết học, chính trị, báo chí chất lượng cao; nghiên cứu các thông tin, tình huống... ở các nguồn khác nhau như trên internet hoặc trong cuộc sống. Hành động này giúp sinh viên có những kiến thức tổng quát, từ đó có thể phân định một luồng thông tin là đúng hay sai, dựa đó để đưa

ra các lập luận và phê bình thông tin sai, bảo vệ thông tin đúng.

Mỗi sinh viên cần chăm chỉ tự học, tự đặt câu hỏi phản biện cho bài học, không ngừng rèn luyện tư duy độc lập và tự đánh giá lại quan điểm cá nhân. Khi đánh giá các dữ kiện, bằng chứng cũng như quan điểm của người khác cần giữ nguyên tắc công bằng và khách quan, toàn diện, không áp đặt thành kiến cá nhân. Những điểm nghi vấn, chưa rõ cần tham vấn ý kiến của các bạn trong nhóm. Điều quan trọng nhất vẫn là phải trau dồi kiến thức một cách tổng quát, nắm vững thông tin về các lĩnh vực để có thể tranh luận và bảo vệ luận điểm với người khác một cách dễ dàng. Khi đối diện một vấn đề nào đó, cần nắm rõ thông tin một cách chính xác nhất như thông tin nói về vấn đề gì? liên quan đến lĩnh vực gì? giải quyết nó như thế nào?... Sau đó, dựa trên những cơ sở kiến thức khoa học và logic để làm rõ vấn đề, rút ra kết luận, nguyên nhân và tìm ra biện pháp giải quyết cho vấn đề.

Tất cả những điều trên là cần thiết, song chưa đủ để phát triển tư duy phản biện cho sinh viên. Theo các nhà nghiên cứu, nếu một kỹ năng nào đó thực hành 20 phút mỗi ngày và liên tục trong 30 ngày thì kỹ năng đó sẽ ăn sâu vào não bộ và trở thành kỹ năng của chúng ta. Kỹ năng tư duy phản biện cũng như các kỹ năng khác, để có được nó và làm cho nó trở nên sắc bén phải rèn luyện thường

xuyên. Đây cũng là yêu cầu tất yếu trong quá trình giáo dục và phát triển kỹ năng tư duy phản biện cho sinh viên ở khoa Giáo dục chính trị hiện nay.

III. KẾT LUẬN

Tư duy phản biện dẫn dắt con người tới những quyết định thông minh, giải quyết vấn đề hiệu quả, đánh giá thông tin đúng sai, xây dựng luận điểm thuyết phục, phát triển kiến thức và sự hiểu biết, tạo sự đổi mới, từ đó phát triển bản thân. Tư duy phản biện không chỉ là kỹ năng giúp cải thiện công việc và cuộc sống cá nhân mà còn đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng và xã hội.

Việc phát triển tư duy phản biện cho sinh viên khoa Giáo dục chính trị ở trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên là cần thiết trong bối cảnh hiện nay. Nó là công cụ quan trọng trong quá trình sinh viên tự đánh giá bản thân và xem xét các vấn đề trong cuộc sống, tìm ra những lợi ích và bất lợi của từng lựa chọn để có quyết định hợp lý nhất. Tuy nhiên, việc phát triển tư duy phản biện cho sinh viên không thể đạt được trong thời gian ngắn, mà cần một quá trình giáo dục có định hướng, được tổ chức bài bản, trong đó sự phối hợp giữa nhà trường trong việc hoạch định chương trình đào tạo, giảng viên với phương diện là người dẫn dắt, chỉ hướng và bản thân sinh viên là yếu tố then chốt trong việc tạo lập tri thức cơ bản cho bản thân.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Kanagawa Akinori, Kỹ năng tư duy phản biện, Mai Đỗ dịch, NXB Công thương, 2022
2. Nguyễn Thị Khương, Phát triển chương trình, sách giáo khoa Giáo dục công dân ở trường phổ thông, NXB Đại học Thái Nguyên, 2021.
3. Khoa Giáo dục Chính trị, trường ĐHSP-ĐHTN, Chương trình đào tạo cử nhân Giáo dục Chính trị (K59).
4. Lê Thanh Sơn, Đoàn Đức Lương, Kỹ năng tư duy phản biện, NXB Đại học Huế, 2018.
5. <https://batansach.com/>
6. <https://www.pace.edu.vn/tin-kho-tri-thuc/tu-duy-phan-bien>
7. <https://gg-vietnam.com/2021/08/13/ky-nang-phan-bien-tam-quan-trong-va-cach-ren-luyen>