

NGHIÊN CỨU NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM VÀ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP VIỆT - HUNG

Nguyễn Thị Vân Anh
Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung

Tóm tắt: Môi trường đại học hiện đại với những phương pháp giảng dạy đổi mới không chỉ đòi hỏi sinh viên có khả năng tự học cao mà còn cần trang bị kỹ năng làm việc nhóm vững vàng. Nhận thức rõ tầm quan trọng của kỹ năng này, tác giả quyết định nghiên cứu nhằm đánh giá mức độ ảnh hưởng của các nhân tố đến kỹ năng làm việc nhóm và kết quả học tập của sinh viên. Qua đó, đề tài sẽ đề xuất các giải pháp thiết thực, giúp sinh viên Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, từ đó tạo điều kiện cho một quá trình học tập hiệu quả và toàn diện trong suốt bốn năm đại học.

Từ khoá: Kỹ năng làm việc nhóm, kết quả học tập, sinh viên, Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung

A STUDY ON FACTORS AFFECTING TEAMWORK SKILLS AND ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS AT VIET-HUNG INDUSTRIAL UNIVERSITY

Nguyen Thi Van Anh
Viet-Hung Industrial University

Abstract: The modern university environment, with its innovative teaching methods, not only requires students to possess strong self-learning abilities but also demands well-developed teamwork skills. Recognizing the importance of these skills, the author has chosen to study the impact of teamwork capability on students' academic performance. This research aims to propose practical solutions to help Vietnam - Hungary University of Technology's students enhance their teamwork skills, thereby facilitating a more effective and comprehensive learning process throughout their four years in college.

Keywords: Teamwork skills; academic performance; Vietnam - Hungary University of Technology.

Nhận bài: 15/04/2025

Phản biện: 14/05/2025

Duyệt đăng: 19/05/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh giáo dục đại học đang trải qua những thay đổi mạnh mẽ, việc trang bị cho sinh viên không chỉ kiến thức chuyên môn mà còn các kỹ năng mềm đã trở thành một yêu cầu thiết yếu. Kỹ năng làm việc nhóm, một trong những kỹ năng quan trọng nhất trong môi trường học tập và làm việc hiện đại, ngày càng được chú trọng. Tại Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung, nơi mà sinh viên không chỉ học để kiếm một tấm bằng mà còn để chuẩn bị cho những thách thức trong nghề nghiệp tương lai, việc nghiên cứu ảnh hưởng của kỹ năng làm việc nhóm đến kết quả học tập trở nên đặc biệt cần thiết.

Kỹ năng làm việc nhóm không chỉ giúp sinh viên cải thiện khả năng giao tiếp và hợp tác, mà còn nâng cao khả năng giải quyết vấn đề và tư duy phản biện. Nghiên cứu đã chỉ ra rằng những sinh viên có khả năng làm việc nhóm tốt thường có thành tích học tập cao hơn, nhờ vào việc tối ưu hóa quy trình học tập thông qua việc chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm lẫn nhau. Tuy nhiên, không phải sinh viên nào cũng được trang bị đầy đủ kỹ năng này ngay từ khi bước chân vào giảng đường đại học. Việc thiếu hụt kỹ năng làm việc nhóm có thể dẫn đến những trở ngại trong quá trình học tập, gây cản trở cho việc tiếp thu kiến thức và xây dựng mối quan hệ với bạn bè và giảng viên.

Nhận thấy rằng tại Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung vẫn chưa có công trình nghiên cứu nào đi sâu vào vấn đề này, tác giả quyết định thực hiện nghiên cứu nhằm đánh giá những nhân tố tác động đến kỹ năng làm việc nhóm và kết quả học tập của sinh viên. Đề tài sẽ khảo sát những yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên và mối quan hệ của nó với thành tích học tập. Từ đó, nghiên cứu sẽ đề xuất những giải pháp thiết thực nhằm nâng cao kỹ năng làm việc nhóm cho sinh viên, giúp họ vượt qua các rào cản trong học tập và xây dựng một nền tảng vững chắc cho sự nghiệp tương lai.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Khách thể nghiên cứu

Để xác định thực trạng kỹ năng làm việc nhóm và ảnh hưởng của nó đến kết quả học tập của sinh viên Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung, bước đầu tiên là xác định cỡ mẫu cho nghiên cứu. Cỡ mẫu được tính toán theo công thức: $n = N / (1 + N \times (0,05)^2)$ trong đó: n là cỡ mẫu; N là số lượng sinh viên đầu vào của từng khóa. Qua quá trình nghiên cứu, nhóm tác giả đã xác định cỡ mẫu là 300 sinh viên đại diện cho các khóa học tại trường. Cụ thể, cỡ mẫu được phân bổ như sau: Khóa 45 là 100 sinh viên; Khóa 46 là 100 sinh viên; Khóa 47 là 100 sinh viên. Các đặc điểm về khách thể nghiên cứu được thể hiện trong bảng 1.

Đặc điểm khách thể		Số lượng	Phần trăm
Giới tính	Nam	121	40.33%
	Nữ	179	59.67%
Khoá	44	85	28.33%
	45	102	34%
	46	113	37.67%

Bảng 1. Thông tin về khách thể nghiên cứu

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Sau khi hoàn tất việc xác định cỡ mẫu, nhóm tác giả sử dụng phương pháp khảo sát bằng bảng hỏi, thực hiện bằng hình thức trực tuyến qua Google Forms, tập trung vào các vấn đề liên quan đến kỹ năng làm việc nhóm và kết quả học tập. Thang đo có độ tin cậy cao, với chỉ số anpha cronbach là 0.918 (Hoàng Trọng, Chu Mộng Ngọc, 2008), có thể làm công cụ nghiên cứu đánh giá nhân tố ảnh hưởng đến kỹ năng làm việc nhóm và kết quả học tập của sinh viên.

Các nội dung khảo sát bao gồm: nhân tố lãnh đạo, nhân tố kiến thức và kỹ năng, và nhân tố hỗ trợ ảnh hưởng gì đến khả năng làm việc nhóm của sinh viên. Từ đó, tác giả đưa ra đánh giá sự tác

động đến kết quả học tập của sinh viên Trường Đại học Công nghiệp Việt – Hung.

Dựa trên kết quả khảo sát, nhóm tác giả sẽ đưa ra những nhận xét và đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao kỹ năng làm việc nhóm cho sinh viên, từ đó cải thiện kết quả học tập tại Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung.

Cách đánh giá

Khách thể chọn một trong năm mức độ phù hợp với bản thân, tác giả gán điểm cho mỗi mức độ như sau: không bao giờ (1 điểm), hiếm khi (2 điểm); thỉnh thoảng (3 điểm); thường xuyên (4 điểm) và rất thường xuyên (5 điểm). Từ đó, tác giả quy ước điểm trung bình cho các mức độ như sau:

Điểm trung bình	Mức độ tác động
1,0 – 1,49	Rất thấp
1,5 – 2,49	Thấp
2,5 – 3,49	Trung bình
3,5 – 4,49	Cao
4,5 – 5,0	Rất cao

Bảng 2. Cách quy đổi điểm

2.3. Kết quả nghiên cứu

Sau khi tiến hành khảo sát và chạy số liệu thông qua phần mềm SPSS, tác giả đã có được 3 nhân tố chính ảnh hưởng đến hoạt động làm việc nhóm của sinh viên. Trong đó, nhân tố hỗ trợ có

tác động tích cực nhất đến khả năng làm việc nhóm và kết quả học tập của sinh viên Trường Đại học Công nghiệp Việt – Hung. Ngược lại, nhân tố lãnh đạo lại ảnh hưởng tiêu cực. Cụ thể như sau:

Khó khăn	Điểm trung bình	Độ lệch chuẩn	Thứ hạng
Nhân tố lãnh đạo	3.01	0.54	1
Nhân tố kiến thức và kỹ năng	3.02	0.51	2
Nhân tố hỗ trợ	3,65	0.31	3

Bảng 3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động làm việc nhóm và kết quả học tập của sinh viên

2.4. Nhân tố lãnh đạo trong làm việc nhóm ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên

Chúng tôi đưa ra 8 biểu hiện biểu hiện của

nhóm nhân tố lãnh đạo có thể có tác động tới kết quả học tập của sinh viên. Kết quả nghiên cứu được thể hiện chi tiết trong bảng dưới đây:

Nhân tố lãnh đạo	Điểm trung bình	Độ lệch chuẩn	Thứ hạng
Nhóm của tôi có một người lãnh đạo rõ ràng.	2.32	0.78	7
Người lãnh đạo trong nhóm tạo động lực cho các thành viên.	2.56	0.91	6
Quyết định của người lãnh đạo luôn nhận được sự đồng thuận từ các thành viên.	2.11	0.52	8
Người lãnh đạo lắng nghe ý kiến của tôi và các thành viên khác.	2.77	0.32	5
Người lãnh đạo thường xuyên cung cấp phản hồi về hiệu suất làm việc của tôi.	2.94	0.58	4
Người lãnh đạo khuyến khích sự sáng tạo và ý tưởng mới trong nhóm.	3.53	0.62	3
Người lãnh đạo có khả năng giải quyết xung đột trong nhóm một cách hiệu quả.	3.70	0.38	2
Tôi cảm thấy người lãnh đạo có tầm nhìn rõ ràng về mục tiêu của nhóm.	4.18	0.22	1

Bảng 4. Nhân tố lãnh đạo

Trong 8 nhân tố lãnh đạo được khảo sát, chỉ có 3 nhân tố được sinh viên đánh giá là có mức độ tác động cao đến kết quả học tập, đó là Người lãnh đạo có tầm nhìn rõ ràng về mục tiêu của nhóm (4.18), Người lãnh đạo có khả năng giải quyết xung đột trong nhóm một cách hiệu quả (3.7) và Người lãnh đạo khuyến khích sự sáng tạo và ý tưởng mới trong nhóm (3.53). Các nhân tố bao gồm Người lãnh đạo thường xuyên cung cấp phản hồi về hiệu suất làm việc (2.94), Người lãnh đạo lắng nghe ý kiến (2.77) và Người lãnh đạo trong nhóm tạo động lực cho các thành viên (2.56) có mức độ ảnh hưởng trung bình. Chỉ có 2 nhân tố được đánh giá với mức độ ảnh hưởng thấp đến kết quả học tập, đó là Nhóm có một người lãnh đạo rõ ràng (2.32) và Quyết định của người lãnh đạo luôn nhận được sự đồng thuận từ các thành viên (2.11).

Kết quả khảo sát về ảnh hưởng của kỹ năng lãnh đạo trong làm việc nhóm đến kết quả học tập của sinh viên trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung đã cung cấp những thông tin quý giá về vai trò quan trọng của lãnh đạo trong quá trình học tập. Điều đáng chú ý là điểm trung bình cao ở các yếu tố như "Người lãnh đạo có khả năng giải quyết xung đột trong nhóm một cách hiệu quả" (3.70) cho thấy sinh viên nhận thức rõ ràng về tầm quan trọng của việc lãnh đạo trong việc duy trì sự hòa hợp và giải quyết vấn đề. Khả năng này không chỉ giúp nhóm hoạt động trôi chảy hơn mà

còn tạo ra một môi trường học tập tích cực, nơi mà mọi người đều có thể thoải mái chia sẻ ý tưởng và ý kiến của mình.

Điểm số 4.18 cho câu hỏi "Tôi cảm thấy người lãnh đạo có tầm nhìn rõ ràng về mục tiêu của nhóm" càng củng cố thêm nhận định này. Sinh viên dường như cảm thấy an tâm hơn khi có một lãnh đạo có định hướng rõ ràng, điều này không chỉ giúp họ hiểu được vai trò của mình trong nhóm mà còn tạo động lực để họ phấn đấu đạt được những mục tiêu chung. Việc một người lãnh đạo có tầm nhìn rõ ràng cũng giúp các thành viên trong nhóm cảm thấy được kết nối và có trách nhiệm hơn với kết quả học tập của cả nhóm.

Tuy nhiên, điểm thấp (2.32) về việc chưa có người lãnh đạo rõ ràng cho thấy vẫn còn nhiều vấn đề cần phải giải quyết. Những rào cản này có thể bao gồm sự thiếu hụt trong giao tiếp, sự không đồng thuận giữa các thành viên, hoặc thậm chí là áp lực từ các yếu tố bên ngoài như lịch học dày đặc, dẫn đến không có thành viên nào trong nhóm muốn nhận trách nhiệm làm người lãnh đạo. Điều này cho thấy rằng, bên cạnh việc nâng cao kỹ năng lãnh đạo, trường cần chú trọng đến việc tạo ra một môi trường học tập thuận lợi hơn, giảm thiểu các rào cản có thể tác động tiêu cực đến hiệu quả học tập.

2.5. Nhân tố kiến thức và kỹ năng trong làm việc nhóm ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên

Nhân tố kiến thức và kỹ năng	Điểm trung bình	Độ lệch chuẩn	Thứ hạng
Nhóm của tôi có đủ kiến thức cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ.	3.67	0.15	1
Các thành viên trong nhóm có kỹ năng phù hợp với nhiệm vụ được giao.	3.17	0.76	4
Tôi thường được hỗ trợ để nâng cao kỹ năng cá nhân.	2.28	0.22	6
Các thành viên trong nhóm sẵn sàng chia sẻ kiến thức với nhau.	3.39	0.67	2
Tôi cảm thấy mình học hỏi được nhiều từ các thành viên khác.	3.08	0.66	3
Tôi có thể áp dụng kiến thức đã học vào công việc nhóm.	2.54	0.57	5

Bảng 5. Nhân tố kiến thức và kỹ năng

Trong 6 nhân tố kiến thức và kỹ năng được khảo sát, chỉ có 1 nhân tố được sinh viên đánh giá ở mức độ cao, đó là Nhóm của tôi có đủ kiến thức cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ (3.67). Các nhân tố còn lại đều dao động từ rất thấp đến trung bình với số liệu trải từ 2.28 đến 3.17.

Kết quả khảo sát về nhân tố kiến thức và kỹ năng trong làm việc nhóm cho thấy những yếu tố này có ảnh hưởng quan trọng đến kết quả học tập của sinh viên trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung. Cụ thể, điểm trung bình của câu hỏi "Nhóm của tôi có đủ kiến thức cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ" là 3.67, cho thấy sinh viên phần lớn cảm thấy tự tin về trình độ kiến thức của nhóm mình. Điều này có thể tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện các nhiệm vụ học tập, giúp nhóm làm việc hiệu quả hơn và đạt được các mục tiêu đề ra.

Về nhóm nhân tố kiến thức và kỹ năng, phần lớn các bạn sinh viên cho rằng cả kiến thức chuyên ngành và kỹ năng đều ảnh hưởng tới quá trình làm việc nhóm. Không chỉ vậy thái độ tích cực sẵn sàng học hỏi trau dồi kiến thức cho chính bản thân cũng là một nhân tố tác động đến quá trình làm việc nhóm. Vậy có thể thấy rõ ràng kiến thức, kỹ năng hay cả thái độ đều đóng vai trò cực kỳ quan trọng trong quá trình làm việc nhóm của sinh viên. Do đó không chỉ nâng cao kiến thức chuyên môn mà kỹ năng và cả thái độ cũng cần phải rèn luyện, nâng cao cho sinh viên khi làm việc nhóm.

Tuy nhiên, việc giao nhiệm vụ trong nhóm

thường chưa thực sự phù hợp với khả năng của từng thành viên, với điểm số chỉ đạt 0.76. Điều này dẫn đến việc các thành viên không thể phát huy tối đa năng lực của mình trong các bài tập nhóm, từ đó ảnh hưởng tiêu cực đến hiệu quả chung của cả nhóm.

Hơn nữa, có thể rút ra rằng việc trao đổi kiến thức giữa các sinh viên chưa được đề cao một cách thích đáng. Các nhóm thường thiên về hoạt động độc lập, thiếu đi sự tương tác và hỗ trợ lẫn nhau trong một môi trường làm việc nhóm thực sự. Kết quả là, việc học tập chủ yếu dựa vào nỗ lực cá nhân có thể dẫn đến sự thiếu hụt trong việc tiếp cận các quan điểm và phương pháp giải quyết vấn đề đa dạng. Điều này không chỉ làm giảm khả năng tư duy phản biện và sáng tạo của sinh viên mà còn cản trở khả năng phát triển những giải pháp sáng tạo.

Sự thiếu hụt trong hỗ trợ lẫn nhau cũng tạo ra áp lực lớn hơn cho từng cá nhân trong nhóm. Khi mỗi thành viên cảm thấy mình phải gánh vác toàn bộ trách nhiệm, điều này không chỉ làm giảm động lực mà còn gây ra căng thẳng, dẫn đến suy giảm hiệu suất học tập. Hơn nữa, việc thiếu hụt trong hoạt động nhóm còn ảnh hưởng đến khả năng phát triển các kỹ năng mềm quan trọng như giao tiếp, lãnh đạo và làm việc nhóm. Những kỹ năng này không chỉ cần thiết trong quá trình học tập mà còn là yếu tố quyết định cho sự thành công trong sự nghiệp tương lai của họ.

2.6. Nhân tố hỗ trợ trong làm việc nhóm ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên

Nhân tố kiến thức và kỹ năng	Điểm trung bình	Độ lệch chuẩn	Thứ hạng
Tôi có đủ thiết bị học tập cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ.	4.72	0.22	1
Công nghệ hỗ trợ việc học tập của tôi một cách hiệu quả.	4.67	0.34	2
Tôi có thể truy cập tài liệu tham khảo một cách dễ dàng.	3.65	0.45	4
Tài liệu tham khảo mà tôi có được là phong phú và hữu ích.	3.06	0.24	5
Giảng viên thường xuyên cung cấp sự hỗ trợ khi tôi cần.	4.45	0.38	3
Thiết bị học tập trong lớp học thường xuyên được cập nhật.	2.34	0.22	6

Bảng 6. Nhân tố hỗ trợ

Sinh viên Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung đang tích cực đón đầu xu thế công nghệ và cách mạng 4.0, tận dụng những thành quả của cuộc cách mạng này vào quá trình học tập. Điều này được thể hiện rõ qua hai yếu tố nằm trong nhóm rất cao: "Tôi có đủ thiết bị học tập cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ" với điểm trung bình 4.72 và "Công nghệ hỗ trợ việc học tập của tôi một cách hiệu quả" đạt 4.67.

Bên cạnh đó, yếu tố "Giảng viên thường xuyên cung cấp sự hỗ trợ" cũng nằm trong nhóm cao với điểm trung bình 4.45, cho thấy sinh viên đánh giá cao sự hỗ trợ từ giảng viên. Độ lệch chuẩn thấp (0.38) cho thấy rằng hầu hết sinh viên đều có cùng cảm nhận về mức độ hỗ trợ này, điều này tạo ra một môi trường học tập tích cực và khuyến khích sự tham gia.

Tuy nhiên, trách nhiệm của nhà trường trong việc cung cấp tài liệu tham khảo cho sinh viên và nâng cấp cơ sở vật chất trong giảng đường vẫn chưa được đảm bảo một cách thỏa đáng. Mặc dù sinh viên nhận thấy việc tìm kiếm tài liệu tham khảo là khá dễ dàng (điểm trung bình 3.65), nhưng độ đa dạng và chất lượng của những tài liệu này chưa thực sự đáp ứng nhu cầu học tập của họ, với điểm trung bình chỉ đạt 3.06.

Hơn nữa, hầu hết sinh viên đồng ý rằng thiết bị học tập trong lớp học, bao gồm bảng, bàn ghế, máy chiếu, không thường xuyên được cập nhật và đổi mới, điều này được thể hiện qua độ lệch chuẩn 0.22. Những vấn đề này cần được nhà trường chú trọng khắc phục để nâng cao chất lượng học tập và đảm bảo môi trường học tập ngày càng tốt hơn cho sinh viên.

III. KẾT LUẬN

Trong bối cảnh giáo dục đại học hiện nay, kỹ năng làm việc nhóm đã trở thành một yếu tố quan trọng quyết định đến kết quả học tập của sinh viên. Nghiên cứu về ảnh hưởng của kỹ năng này tại Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung cho thấy rằng để nâng cao kết quả học tập của sinh viên, cần có những biện pháp để nâng cao cả những kỹ năng mềm của sinh viên như kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng giao tiếp và những kiến thức chuyên môn phục vụ cho công việc học tập tại giảng đường.

Để tối ưu hóa kết quả học tập thông qua việc phát huy kỹ năng làm việc nhóm, tác giả đề xuất một số giải pháp như:

- Tổ chức các khóa đào tạo về kỹ năng lãnh đạo, bao gồm quản lý thời gian, giải quyết xung đột, và ra quyết định cho sinh viên, tạo nhiều cơ hội hơn cho sinh viên thực hành kỹ năng giao tiếp hiệu quả qua các hoạt động nhóm và thảo luận, khuyến khích sự đổi mới và sáng tạo trong công việc, cho phép các thành viên đưa ra ý tưởng mới mà không sợ bị phê phán, cung cấp phản hồi liên tục và xây dựng cho các thành viên về hiệu suất lãnh đạo của họ.

- Tạo ra văn hóa học tập liên tục, khuyến khích sinh viên tham gia vào các khóa học và chương trình phát triển cá nhân, tổ chức các khóa đào tạo định kỳ về chuyên môn và kỹ năng mềm cho sinh viên

- Tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các câu lạc bộ, tổ chức hoạt động ngoại khóa và các dự án nghiên cứu nhóm, giúp họ áp dụng kỹ năng

làm việc nhóm vào thực tiễn và xây dựng mối quan hệ bền chặt với nhau.

- Giảng viên cần được đào tạo để cải thiện kỹ năng giao tiếp và lắng nghe, giúp sinh viên cảm thấy thoải mái hơn khi trao đổi, tổ chức giờ văn phòng và cung cấp thời gian cụ thể để sinh viên có thể gặp gỡ giảng viên để thảo luận về bài học hoặc các vấn đề cá nhân.

- Đảm bảo rằng các phòng học, thiết bị công nghệ và tài liệu tham khảo được cập nhật thường xuyên để đáp ứng nhu cầu học tập của sinh viên,

cung cấp một nền tảng trực tuyến với tài liệu học tập, sách điện tử và các nguồn tài nguyên khác để sinh viên dễ dàng truy cập, thực hiện các cuộc khảo sát để thu thập ý kiến từ sinh viên về mức độ hỗ trợ mà họ nhận được, từ đó điều chỉnh các chính sách và biện pháp hỗ trợ.

Việc chú trọng phát triển kỹ năng làm việc nhóm không chỉ mang lại lợi ích cho cá nhân sinh viên mà còn góp phần nâng cao chất lượng giáo dục của toàn trường, tạo nên một môi trường học tập tích cực và hiệu quả.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Đặng Thị Bích Liên, Nguyễn Thu Huyền, Quang Trâm Anh, Đàm Thị Hà (2022). Ảnh hưởng của hoạt động làm việc nhóm đến kết quả học tập của sinh viên năm 3 Đại học Quốc gia Hà nội. *Kỷ yếu Hội thảo khoa học sinh viên mở rộng Đại học Quốc gia Hà nội*
2. Phan Thị Hồng Hà (2017). Thực trạng nguyên nhân làm việc nhóm kém hiệu quả của sinh viên năm nhất Trường Đại học Đồng Nai. *Tạp chí Khoa học – Đại học Đồng Nai* (06)
3. Đoàn Thị Thanh Minh, Hoàng Thị Quỳnh Nga (2012). “Nâng cao hiệu quả làm việc nhóm của sinh viên bộ môn kế toán – tin học theo hệ thống đào tạo tín chỉ”. *Thư viện số - Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt Hàn*.
4. Nguyễn Thị Thúy (2021). “Kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh trong thời đại công nghệ 4.0”. *Khoa học và Công nghệ QUI* (54)