

NHỮNG THÁCH THỨC MÀ SINH VIÊN EFL NHẬN THẤY TRONG VIỆC HỌC TIẾNG ANH TRỰC TUYẾN THÔNG QUA ĐA PHƯƠNG TIỆN

Hà Thị Thanh Hằng
Trường Đại học Đồng Nai

Tóm tắt: Với sự phổ biến ngày càng tăng của giáo dục trực tuyến, đa phương tiện đã trở thành một công cụ không thể thiếu trong việc học tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL). Mặc dù lợi ích của nó đã được công nhận rộng rãi, người học vẫn gặp phải nhiều thách thức khác nhau. Nghiên cứu này khám phá những khó khăn mà sinh viên EFL không chuyên ngành tiếng Anh cảm thấy khi học tiếng Anh trực tuyến thông qua đa phương tiện. Sử dụng phương pháp tiếp cận hỗn hợp, dữ liệu đã được thu thập từ 148 sinh viên thông qua các cuộc khảo sát bằng bảng câu hỏi và phỏng vấn bán cấu trúc. Các phát hiện cho thấy sinh viên thường gặp khó khăn với tương tác hạn chế, thiếu hỗ trợ theo ngữ cảnh và các vấn đề kỹ thuật, cản trở trải nghiệm học tập của họ. Những hiểu biết sâu sắc này góp phần giúp hiểu rõ hơn về các rào cản trong hướng dẫn EFL trực tuyến và cung cấp thông tin cho những cải tiến trong tương lai về thiết kế hướng dẫn.

Từ khóa: nhận thức, học tiếng Anh trực tuyến, đa phương tiện, sinh viên không chuyên ngành tiếng Anh, khó khăn.

CHALLENGES PERCEIVED BY EFL STUDENTS IN LEARNING ENGLISH ONLINE THROUGH MULTIMEDIA

Ha Thi Thanh Hang
Dong Nai University

Abstract: With the growing prevalence of online education, multimedia has become an integral tool in English as a Foreign Language learning (EFL). While its benefits have been widely acknowledged, learners still encounter various challenges. This study explores the difficulties perceived by non-English majored EFL students in learning English online through multimedia. Utilizing a mixed-methods approach, data were collected from 148 students via questionnaire surveys and semi-structured interviews. Findings reveal that students often struggled with limited interaction, lack of contextual support, and technical issues, which hindered their learning experience. These insights contribute to a better understanding of the barriers in online EFL instruction and inform future improvements in instructional design.

Key word: perceptions, learning English online, multimedia, non-English majored students, difficulties.

Nhận bài: 15/04/2025

Phản biện: 20/05/2025

Duyệt đăng: 24/05/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh tiếng Anh ngày càng trở thành ngôn ngữ toàn cầu, việc học tiếng Anh trực tuyến thông qua đa phương tiện ngày càng phổ biến. Tuy nhiên, sinh viên vẫn gặp phải nhiều khó khăn khi sử dụng đa phương tiện trong quá trình học, bao gồm các vấn đề kỹ thuật, tương tác hạn chế, lượng thông tin quá tải và thiếu bối cảnh học tập thực tế. Những khó khăn này ảnh hưởng đáng kể đến nhận thức và hiệu quả học tập của sinh viên không chuyên tiếng Anh. Do đó, nghiên cứu này nhằm tìm hiểu sâu về những nhận thức của sinh viên đối với các vấn đề phát sinh khi học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện, từ đó góp phần cải thiện chất lượng dạy và học ngôn ngữ trực tuyến.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Khái quát về đa phương tiện

Đa phương tiện là thuật ngữ dùng để chỉ việc kết hợp nhiều loại phương tiện khác nhau nhằm truyền đạt thông tin. Theo Mayer (2009), đa phương tiện được định nghĩa là sự trình bày tích hợp của văn bản, hình ảnh, âm thanh, hoạt họa và video trong một môi trường kỹ thuật số. Việc sử dụng đa phương tiện có thể được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực như giáo dục, truyền thông, nghệ thuật, giải trí và công nghệ.

Trong môi trường học trực tuyến, đa phương tiện đóng vai trò then chốt trong việc tạo ra trải nghiệm học tập sinh động, hấp dẫn và tương tác cao cho người học. Các hình thức đa phương tiện phổ biến bao gồm: video, âm thanh, văn bản, trò chơi, ứng dụng học tập, và các website giáo dục. Việc tích hợp các yếu tố này không chỉ nâng cao hiệu quả tiếp nhận thông tin mà còn giúp người học tương tác sâu hơn với nội dung học, từ đó cải thiện đáng kể kết quả học tập.

2.2. Những khó khăn của việc sử dụng đa phương tiện trong việc học Tiếng Anh trực tuyến

2.2.1 Khó khăn về kỹ thuật

Những khó khăn kỹ thuật là một trở ngại đáng kể đối với sinh viên khi học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện. Theo Smith (2021), nhiều sinh viên gặp khó khăn trong việc sử dụng công nghệ để học tiếng Anh trực tuyến. Một trong những vấn đề chính là kết nối Internet yếu hoặc thiết bị không tương thích, khiến người học khó truy cập hiệu quả vào tài nguyên đa phương tiện và tham gia lớp học trực tuyến (Jones, 2022). Những trở ngại này thường dẫn đến sự thất vọng và làm giảm động lực học tập. Thêm vào đó, việc học bị gián đoạn hoặc trì hoãn do sự cố kỹ thuật

có thể ảnh hưởng tiêu cực đến quá trình học ngôn ngữ (Lee, 2023).

Việc thiếu hỗ trợ kỹ thuật càng làm trầm trọng thêm vấn đề, vì sinh viên khó giải quyết sự cố nếu không có sự hỗ trợ thích hợp (Garcia, 2021). Ngoài ra, một số sinh viên còn gặp khó khăn trong việc hiểu và sử dụng các công cụ hoặc ứng dụng đa phương tiện cần thiết cho việc học tiếng Anh, điều này khiến họ khó tương tác với nội dung học và dễ nản lòng (Wang, 2022). Cuối cùng, việc yêu cầu thiết bị công nghệ cao để truy cập nội dung đa phương tiện cũng là một rào cản đối với những sinh viên không có thiết bị phù hợp (Chen, 2021).

2.2.2 Tương tác hạn chế

Tương tác hạn chế là một khó khăn đáng kể mà sinh viên gặp phải khi học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện. Theo Brown (2018), hình thức học này làm giảm cơ hội tương tác với giáo viên và bạn học. Sinh viên thường thiếu cơ hội để luyện kỹ năng nói và nghe – những yếu tố quan trọng trong việc học ngôn ngữ (Smith, 2020). Bên cạnh đó, việc thiếu vắng các hoạt động nhóm hay thảo luận cũng cản trở việc rèn luyện giao tiếp (Johnson, 2019). Sự cô lập này còn có thể ảnh hưởng đến động lực và mức độ tập trung của sinh viên, khiến họ gặp khó khăn trong việc duy trì hứng thú và tiến bộ học tập (Lee, 2021).

2.2.3 Khối lượng thông tin quá tải

Việc học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện có thể gây choáng ngợp do lượng thông tin khổng lồ có sẵn. Sinh viên thường gặp khó khăn trong việc tìm kiếm tài nguyên học tập đáng tin cậy, vì chất lượng các tài liệu trực tuyến có sự khác biệt lớn (Brown & Warschauer, 2006). Khối lượng nội dung đa phương tiện có thể dẫn đến quá tải nhận thức, khiến sinh viên khó nhớ và theo kịp tiến độ học (Liu, Wang, & Li, 2010). Hơn nữa, sinh viên thường gặp khó khăn trong việc xác định các mục tiêu học tập quan trọng do sự phong phú của thông tin (Hsu & Wang, 2016). Để giải quyết vấn đề này, sinh viên cần tập trung vào các mục tiêu cụ thể và chia nhỏ tài liệu học thành các phần dễ tiếp cận (Warschauer & Healey, 1998).

2.2.4 Thiếu bối cảnh thực tế

Việc học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện có thể gặp khó khăn do thiếu bối cảnh thực tế, khiến học sinh khó áp dụng ngôn ngữ vào tình huống thực tiễn. Lin và Liang (2011) nhấn mạnh rằng học tập trong bối cảnh thực tế giúp người học phát triển kỹ năng ngôn ngữ hiệu quả hơn. Tuy nhiên, các tài nguyên đa phương tiện trực tuyến thường không cung cấp đủ thông tin ngữ cảnh, như Warschauer và Meskill (2000) đã chỉ ra, điều này làm giảm khả năng hiểu và vận dụng ngôn ngữ.

Ngoài ra, môi trường học trực tuyến thiếu sự tương tác trực tiếp cũng khiến người học ít cơ

hội trải nghiệm học tập có ngữ cảnh (Li & Liang, 2013). Việc tạo ra môi trường học phù hợp để tăng cường sự tham gia và động lực học tập cũng là một thử thách, đặc biệt với người học tự do. Cuối cùng, sự thiếu tương tác xã hội và trách nhiệm có thể dẫn đến việc giảm động lực và kỷ luật cá nhân trong học tập (Yanguas, 2011). Để khắc phục điều này, học sinh nên thiết lập mục tiêu rõ ràng, xây dựng thói quen học tập và tìm kiếm sự hỗ trợ từ bạn bè hoặc giáo viên.

2.2.5 Thiếu phản hồi cá nhân hóa

Một trong những hạn chế lớn của việc học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện là thiếu phản hồi cá nhân hóa. Trong môi trường học trực tuyến, học sinh thường nhận được phản hồi chung chung hoặc phản hồi tự động từ phần mềm, thay vì phản hồi chi tiết từ giáo viên. Theo Wang (2014), điều này có thể khiến người học không biết rõ điểm mạnh và điểm yếu của mình để cải thiện kịp thời.

Ngoài ra, việc thiếu phản hồi trực tiếp cũng ảnh hưởng đến khả năng sửa lỗi phát âm, cấu trúc ngữ pháp hoặc cách diễn đạt – những yếu tố cần đến sự hướng dẫn cụ thể từ người dạy. Học sinh có thể cảm thấy lạc lối hoặc không chắc chắn về tiến độ học tập của mình. Như Zhang và Lin (2015) chỉ ra, phản hồi cá nhân giúp tăng sự tự tin và cải thiện hiệu quả học tập, nhưng điều này lại thường bị hạn chế trong các nền tảng học online.

2.3. Kết quả và thảo luận

2.3.1 Kết quả của nghiên cứu

Trong quá trình khảo sát nhận thức của sinh viên về việc sử dụng đa phương tiện trong học tiếng Anh trực tuyến, một số khó khăn chính đã được ghi nhận. Các vấn đề nổi bật bao gồm: **khó khăn kỹ thuật, sự tương tác hạn chế, lượng thông tin quá tải, và thiếu bối cảnh học tập thực tế**. Đây là những yếu tố khiến sinh viên gặp trở ngại trong việc tiếp cận bài học một cách hiệu quả, duy trì động lực và áp dụng ngôn ngữ vào tình huống thực tế. Những khó khăn này được phân tích dựa trên dữ liệu định lượng (điểm trung bình và độ lệch chuẩn) từ bảng hỏi và được củng cố thêm bằng phỏng vấn sâu nhằm đảm bảo độ tin cậy của kết quả.

2.3.2 Thảo luận

Những lợi ích rõ rệt, sinh viên cũng gặp phải nhiều khó khăn đáng kể trong quá trình học tiếng Anh trực tuyến qua đa phương tiện. Trước hết, **khó khăn kỹ thuật** là vấn đề nổi bật, khi hơn một nửa số sinh viên cho biết họ thường xuyên gặp sự cố liên quan đến kết nối internet không ổn định, phần mềm không tương thích hoặc thiết bị học tập không đáp ứng yêu cầu. Những vấn đề này ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng tiếp thu bài học và làm gián đoạn quá trình học tập.

Tiếp theo, **thiếu tương tác** là một trở ngại lớn

được tất cả sinh viên ghi nhận. Việc học qua mạng khiến họ khó có cơ hội giao tiếp trực tiếp với giảng viên và bạn học, dẫn đến việc thiếu phản hồi kịp thời, thiếu thảo luận nhóm, và cảm giác cô lập trong học tập. Điều này ảnh hưởng tiêu cực đến động lực và hiệu quả học tập của người học.

Bên cạnh đó, **quá tải thông tin** cũng là một vấn đề thường gặp. Gần một nửa số sinh viên chia sẻ rằng việc truy cập vào một lượng lớn tài liệu và nguồn học trực tuyến khiến họ cảm thấy choáng ngợp, không biết nên tập trung vào nội dung nào, dẫn đến việc học không hiệu quả và mất định hướng.

Cuối cùng, sinh viên còn gặp **khó khăn trong việc học theo ngữ cảnh thực tế**. Do hình thức học trực tuyến thiếu tình huống thực hành và giao tiếp thật, nên người học khó áp dụng được kiến thức vào các tình huống đời sống, đặc biệt là trong giao tiếp tiếng Anh thực tế.

2.4. Hàm ý sư phạm và khuyến nghị dành cho giáo viên và sinh viên

2.4.1 Hàm ý sư phạm khuyến nghị dành cho giáo viên

Giáo viên đóng vai trò then chốt trong việc hướng dẫn, theo dõi quá trình học tiếng Anh trực tuyến và hỗ trợ kịp thời khi học sinh gặp khó khăn. Để nâng cao hiệu quả học tập, giáo viên cần chuẩn bị kỹ nội dung trước mỗi buổi học, thiết kế các hoạt động tích hợp trò chơi ngôn ngữ nhằm tạo môi trường học vui vẻ, không áp lực. Điều này giúp học sinh dễ tiếp thu kiến thức và tăng khả năng tham gia vào các hoạt động thực hành ngôn ngữ.

Bên cạnh đó, do nhiều học sinh gặp khó khăn trong việc sử dụng công nghệ, giáo viên hoặc kỹ thuật viên nên hướng dẫn cụ thể cách sử dụng thiết bị học tập. Trước lượng thông tin khổng lồ trên mạng, giáo viên cần chỉ dẫn học sinh cách

chọn lọc tài liệu đáng tin cậy và phù hợp với trình độ. Việc giới thiệu các nguồn học thụ động như phim, nhạc, truyện tiếng Anh cũng nên được quan tâm để tăng cường khả năng tiếp nhận ngôn ngữ tự nhiên. Cuối cùng, giáo viên cần nắm rõ trình độ học sinh để áp dụng phương pháp và nội dung giảng dạy phù hợp, đồng thời đổi mới phương pháp nhằm kích thích sự hứng thú, tư duy và khả năng tự học của người học.

2.4.2 Hàm ý sư phạm khuyến nghị dành cho sinh viên

Học sinh gặp khó khăn khi sử dụng tài nguyên đa phương tiện trong học tiếng Anh trực tuyến, bao gồm các vấn đề kỹ thuật như kết nối internet chậm, thiết bị lỗi thời, và phần mềm không tương thích. Thêm vào đó, học trực tuyến thiếu sự tương tác và bối cảnh thực tế, khiến học sinh khó áp dụng kiến thức vào tình huống thực tế.

Để khắc phục, học sinh cần cải thiện kỹ năng công nghệ, tìm cơ hội tương tác với bạn học và giáo viên, cũng như bổ sung các hình thức học khác như đọc tài liệu thực tế hoặc thực hành nói với đối tác ngôn ngữ.

Mặc dù có thách thức, học sinh có thể tận dụng tài nguyên đa phương tiện để nâng cao khả năng học tiếng Anh của mình.

III. KẾT LUẬN

Mặc dù việc học tiếng Anh trực tuyến thông qua đa phương tiện mang lại nhiều cơ hội học tập linh hoạt và hấp dẫn, sinh viên EFL vẫn đối mặt với nhiều thách thức như sự cố kỹ thuật, tương tác hạn chế, quá tải thông tin và thiếu phản hồi cá nhân hóa. Những trở ngại này ảnh hưởng không nhỏ đến hiệu quả và trải nghiệm học tập. Do đó, việc nâng cao kỹ năng công nghệ, thiết kế bài giảng phù hợp và tăng cường hỗ trợ từ giáo viên là cần thiết nhằm cải thiện chất lượng dạy – học tiếng Anh trong môi trường số.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Brown, C., & Warschauer, M. (2006). From the university to the elementary classroom: Students' experiences in learning to use blogs. In J. Weiss, J. Nolan, P. Trifonas, & T. Vincent (Eds.), *International Handbook of Virtual Learning Environments* (pp. 1171-1184). Springer
- [2]. Brown, M. (2018). The challenges of learning English through multimedia. *International Journal of Language Education*, 4(2), 58-71.
- [3]. Chen, H. (2021). Technical challenges in online English learning. *Journal of Language and Linguistics*, 10(2), 45-51
- [4]. Garcia, L. (2021). Challenges in using multimedia for English learning. *English Language Teaching Journal*, 7(1), 23-31.