

SỬ DỤNG ROLE PLAYING TRONG DẠY HỌC KỸ NĂNG NÓI CHO SINH VIÊN CHUYÊN NGỮ NĂM NHẤT TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP

Ngô Phương Thủy
Trường Đại học Đồng Tháp

Tóm tắt: Bài báo nghiên cứu việc áp dụng phương pháp nhập vai (role playing) trong giảng dạy kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên chuyên ngữ năm nhất tại Trường Đại học Đồng Tháp. Trên cơ sở phân tích lý luận và thực tiễn, bài viết chỉ ra rằng phương pháp nhập vai không chỉ giúp sinh viên nâng cao sự tự tin và phản xạ ngôn ngữ trong giao tiếp, mà còn tạo ra môi trường học tập tích cực, kích thích sự hứng thú và phát triển kỹ năng làm việc nhóm. Qua khảo sát và quan sát thực tiễn giảng dạy, bài viết làm rõ những hiệu quả thiết thực của hoạt động nhập vai, đồng thời đề xuất một số lưu ý trong quá trình tổ chức nhằm nâng cao chất lượng dạy học kỹ năng nói. Nghiên cứu góp phần khẳng định vai trò của role playing như một phương pháp dạy học tích cực và hiệu quả trong bối cảnh đổi mới giáo dục đại học hiện nay.

Từ khoá: Role playing, kỹ năng nói, phương pháp giảng dạy, sinh viên chuyên ngữ, dạy học tiếng Anh

USING ROLE PLAYING TO TEACH ENGLISH SPEAKING SKILLS TO FIRST-YEAR ENGLISH-MAJORED STUDENTS AT DONG THAP UNIVERSITY

Ngo Phuong Thuy
Dong Thap University

Abstract: This paper investigates the application of role playing as a teaching technique to develop English speaking skills among first-year English-majored students at Dong Thap University. Based on both theoretical and practical analyses, the study reveals that role playing significantly enhances learners' confidence and communicative responsiveness while also creating an engaging learning environment that fosters interest and teamwork. Through classroom observation and teaching practice, the paper highlights the practical effectiveness of role playing activities and suggests several pedagogical considerations to improve the quality of speaking instruction. The findings reaffirm the value of role playing as an active and effective teaching method within the context of ongoing educational innovation in higher education.

Keywords: Role playing, speaking skills, teaching methods, English-majored students, English language teaching

Nhận bài: 15/03/2025

Phản biện: 15/04/2025

Duyệt đăng: 18/04/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, tiếng Anh đã trở thành ngôn ngữ giao tiếp phổ biến và đóng vai trò thiết yếu trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt là giáo dục và đào tạo. Đối với sinh viên (SV) chuyên ngành ngôn ngữ Anh, kỹ năng nói (KNN) không chỉ là một trong bốn kỹ năng ngôn ngữ cơ bản (nghe, nói, đọc, viết), mà còn là phương tiện để thể hiện năng lực giao tiếp, tư duy phản biện và khả năng vận dụng ngôn ngữ trong thực tiễn. Tuy nhiên, thực tế giảng dạy tại các cơ sở đào tạo ngoại ngữ hiện nay cho thấy, phần lớn SV, đặc biệt là SV năm nhất, còn gặp nhiều khó khăn trong việc sử dụng tiếng Anh để giao tiếp hiệu quả. Nguyên nhân đến từ nhiều phía như: sự thiếu tự tin, hạn chế trong vốn từ vựng và cấu trúc ngữ pháp, cũng như chưa có môi trường luyện tập thường xuyên và phù hợp.

Trong bối cảnh đó, phương pháp dạy học theo hình thức nhập vai (role playing) đã và đang được nhiều nhà giáo dục quan tâm và áp dụng nhằm nâng cao hiệu quả giảng dạy KNN. Role playing không chỉ giúp người học hóa thân vào các tình huống giao tiếp gần gũi với thực tiễn, mà còn tạo ra môi trường học tập tích cực, khuyến khích sự sáng tạo, hợp tác và phản xạ ngôn ngữ. Phương

pháp này đặc biệt phù hợp với SV năm nhất – những đối tượng đang trong giai đoạn làm quen với môi trường đại học và cần nhiều cơ hội để rèn luyện khả năng giao tiếp thực tế.

Tại Trường Đại học Đồng Tháp, việc đổi mới phương pháp dạy học nói chung và dạy KNN tiếng Anh nói riêng luôn được đặt lên hàng đầu trong chương trình đào tạo. Tuy nhiên, việc triển khai các phương pháp dạy học tích cực, đặc biệt là role playing, vẫn còn mang tính thử nghiệm và chưa được khai thác một cách có hệ thống, bài bản. Vì vậy, việc nghiên cứu, đánh giá hiệu quả của hình thức dạy học nhập vai trong giảng dạy KNN cho SV chuyên ngữ năm nhất là hết sức cần thiết, nhằm góp phần cải thiện chất lượng đào tạo và nâng cao năng lực giao tiếp tiếng Anh cho SV.

Bài viết này nhằm làm rõ cơ sở lý luận và thực tiễn của phương pháp role playing trong giảng dạy KNN, đồng thời phân tích hiệu quả cụ thể khi áp dụng tại Trường Đại học Đồng Tháp. Từ đó, đề xuất một số lưu ý và khuyến nghị trong việc vận dụng phương pháp này một cách hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học tiếng Anh trong môi trường đại học.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Khái niệm về role playing

Role playing – hay còn gọi là phương pháp nhập vai – là một kỹ thuật dạy học tích cực, trong đó người học được phân vai và tham gia vào các tình huống giả định nhằm mô phỏng các hoàn cảnh giao tiếp trong thực tế. Trong ngữ cảnh giảng dạy ngoại ngữ, role playing thường được sử dụng để luyện tập KNN thông qua việc thể hiện các vai trò như khách du lịch, nhân viên phục vụ, SV, giáo viên, khách hàng – nhân viên, v.v. Mỗi vai trò đều yêu cầu người học vận dụng ngôn ngữ một cách linh hoạt để tương tác, giải quyết vấn đề và đạt được mục tiêu giao tiếp.

Theo Brown (2001), role playing là một hoạt động trong đó người học tưởng tượng mình đang ở trong một tình huống xã hội nhất định và sử dụng ngôn ngữ đích để thể hiện vai trò được phân công. Phương pháp này không chỉ giúp người học phát triển khả năng ngôn ngữ, mà còn hỗ trợ hình thành năng lực giao tiếp, tư duy phản biện và kỹ năng giải quyết vấn đề. Một điểm mạnh nổi bật của role playing là tạo điều kiện cho người học tiếp xúc với ngôn ngữ trong bối cảnh thực tiễn, từ đó nâng cao sự tự tin và phản xạ trong giao tiếp.

Khác với hình thức đối thoại có sẵn (guided dialogue), role playing khuyến khích người học chủ động sáng tạo nội dung hội thoại dựa trên bối cảnh và vai trò được giao. Người học không chỉ tái hiện ngôn ngữ đã học, mà còn cần ứng biến linh hoạt, vận dụng vốn từ vựng, ngữ pháp và kiến thức văn hóa phù hợp để hoàn thành nhiệm vụ giao tiếp. Chính vì vậy, role playing được đánh giá là một công cụ hiệu quả trong việc phát triển KNN, đặc biệt trong môi trường giảng dạy tiếng Anh như một ngoại ngữ.

Trong bối cảnh giáo dục đại học tại Việt Nam, việc áp dụng role playing trong giảng dạy KNN đang ngày càng phổ biến, đặc biệt ở các lớp chuyên ngành ngoại ngữ. Đây không chỉ là xu hướng đổi mới phương pháp dạy học theo hướng phát triển năng lực người học, mà còn là một giải pháp thiết thực để rút ngắn khoảng cách giữa kiến thức lý thuyết và khả năng ứng dụng thực tế.

2.2. Thực trạng KNN của SV chuyên ngữ năm nhất tại Trường Đại học Đồng Tháp

Trong những năm gần đây, Trường Đại học Đồng Tháp đã có nhiều nỗ lực trong việc nâng cao chất lượng đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh và Sư phạm Tiếng Anh, đặc biệt chú trọng phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho SV ngay từ năm học đầu tiên. Tuy nhiên, qua quá trình khảo sát, quan sát và trao đổi với giảng viên (GV) cũng như SV, có thể nhận thấy rằng KNN của SV năm nhất vẫn

còn nhiều hạn chế, biểu hiện qua các khía cạnh sau:

Thứ nhất, SV thiếu sự tự tin khi sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp. Mặc dù đã được học tiếng Anh ở bậc phổ thông, nhưng phần lớn SV vẫn ngại nói trước đám đông, lo sợ mắc lỗi phát âm, ngữ pháp hoặc không biết diễn đạt ý tưởng. Tâm lý e dè này ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng phản xạ ngôn ngữ và sự lưu loát khi nói.

Thứ hai, vốn từ vựng và kiến thức ngữ pháp của SV còn hạn chế và thiếu tính vận dụng. Nhiều em gặp khó khăn trong việc diễn đạt ý tưởng một cách trọn vẹn, thường xuyên lúng túng khi tìm từ hoặc cấu trúc phù hợp. Điều này dẫn đến việc giao tiếp thiếu tự nhiên, thiếu mạch lạc và dễ rơi vào tình trạng “bí ý”.

Thứ ba, khả năng tương tác trong giao tiếp chưa cao. Trong các buổi học, SV thường chỉ trả lời đơn lẻ các câu hỏi từ GV, ít khi chủ động đặt câu hỏi, phản hồi hoặc mở rộng cuộc trò chuyện. Họ thiếu kỹ năng duy trì hội thoại và xử lý các tình huống bất ngờ trong quá trình đối thoại.

Thứ tư, môi trường luyện tập KNN chưa thực sự đa dạng và hấp dẫn. Mặc dù chương trình học có lồng ghép các hoạt động thực hành nói, nhưng nhiều tiết học vẫn còn thiên về lý thuyết, thiếu không gian cho người học trải nghiệm các tình huống giao tiếp thực tế. Điều này khiến SV chưa có cơ hội vận dụng kiến thức đã học vào bối cảnh gần gũi với cuộc sống.

Tóm lại, thực trạng KNN của SV chuyên ngữ năm nhất tại Trường Đại học Đồng Tháp cho thấy nhiều thách thức cần được giải quyết. Đây chính là cơ sở để nghiên cứu và áp dụng các phương pháp giảng dạy hiệu quả hơn, trong đó role playing được kỳ vọng là một giải pháp thiết thực nhằm cải thiện khả năng giao tiếp tiếng Anh cho SV trong giai đoạn đầu của quá trình học tập.

2.3. Hiệu quả sử dụng role playing trong dạy học KNN cho SV chuyên ngữ năm nhất tại Trường Đại học Đồng Tháp

2.3.1. Tăng khả năng tự tin khi giao tiếp bằng tiếng Anh

Một trong những rào cản lớn nhất đối với SV năm nhất khi học nói tiếng Anh là sự thiếu tự tin. Việc được hóa thân vào các nhân vật trong các tình huống giả định giúp SV giảm bớt áp lực tâm lý khi phải thể hiện bản thân bằng một ngôn ngữ không phải tiếng mẹ đẻ. Khi vào vai một nhân viên lễ tân, một khách du lịch, hay một người mua hàng..., SV cảm thấy họ đang “đóng vai” chứ không phải “trình diễn bản thân”, từ đó giảm bớt nỗi sợ sai và sẵn sàng nói nhiều hơn.

2.3.2. Cải thiện phản xạ ngôn ngữ trong giao tiếp

Role playing khuyến khích người học phản hồi

một cách tự nhiên và tức thời theo diễn biến của tình huống, không chỉ dựa trên kịch bản có sẵn. Điều này đòi hỏi SV phải tập trung, lắng nghe đối tác giao tiếp và phản ứng linh hoạt bằng vốn ngôn ngữ hiện có. Chính quá trình tương tác liên tục và thực hành lặp lại này giúp SV nâng cao tốc độ xử lý ngôn ngữ, tăng cường khả năng tư duy bằng tiếng Anh, đồng thời cải thiện độ lưu loát và mạch lạc khi nói.

2.3.3. Tạo hứng thú trong học tập

So với các phương pháp truyền thống như luyện mẫu câu hay thuyết trình trước lớp, role playing tạo ra không khí học tập sinh động và hấp dẫn hơn nhiều. SV được chủ động lựa chọn vai diễn, sáng tạo nội dung và cách thể hiện, từ đó khơi gợi sự hứng thú và cảm hứng học tập. Các tình huống nhập vai thường gắn với đời sống thực tế như đặt phòng khách sạn, phỏng vấn xin việc, đặt đồ ăn tại nhà hàng... giúp người học cảm thấy việc học tiếng Anh trở nên gần gũi, thiết thực và có ý nghĩa.

2.3.4. Rèn luyện kỹ năng làm việc nhóm

Role playing thường được tổ chức theo hình thức làm việc nhóm – một yếu tố quan trọng trong đào tạo hiện đại nhằm phát triển năng lực hợp tác và làm việc chung. Trong quá trình chuẩn bị và thực hiện các tình huống nhập vai, SV phải phân công nhiệm vụ, trao đổi ý tưởng, thống nhất nội dung và cách trình bày, từ đó hình thành kỹ năng thảo luận, lắng nghe, tôn trọng ý kiến khác biệt và giải quyết xung đột nhóm.

2.4. Một số lưu ý khi sử dụng role playing trong dạy học KNN

Việc sử dụng role playing trong dạy học KNN không chỉ dừng lại ở khâu tổ chức các hoạt động đơn thuần, mà đòi hỏi sự chuẩn bị và điều phối khoa học, phù hợp với đặc điểm của người học và mục tiêu bài học. Dưới đây là một số lưu ý quan trọng, đồng thời cũng là các điều kiện đảm bảo để phương pháp này phát huy hiệu quả tối đa trong môi trường giáo dục đại học:

2.4.1. Lựa chọn tình huống phù hợp với mục tiêu bài học và đặc điểm người học

Một trong những yếu tố quan trọng nhất khi triển khai role playing là việc xây dựng các tình huống giao tiếp sao cho phù hợp với mục tiêu bài học và trình độ thực tế của SV. Nếu tình huống quá khó, SV sẽ cảm thấy bối rối, lúng túng và thiếu động lực tham gia. Ngược lại, nếu quá đơn giản hoặc không liên quan đến cuộc sống thực tế, hoạt động sẽ thiếu sự hấp dẫn và giá trị ứng dụng.

Vì vậy, GV cần phân tích kỹ mục tiêu KNN cần rèn luyện trong từng bài (ví dụ: giới thiệu bản thân, đặt câu hỏi, thuyết phục, thương lượng...), đồng thời xác định vốn từ vựng và cấu trúc ngữ

pháp tương ứng mà SV đã được trang bị. Những tình huống quen thuộc như mua sắm, đi du lịch, phỏng vấn xin việc, học nhóm, xử lý xung đột... sẽ tạo điều kiện để SV vận dụng ngôn ngữ một cách linh hoạt và tự nhiên hơn.

2.4.2. Thiết kế hoạt động có tính phân tầng và phân vai rõ ràng

Một hoạt động role playing hiệu quả cần có sự phân tầng về vai trò cũng như độ khó phù hợp với năng lực từng nhóm SV. Không nên áp dụng một kịch bản cứng nhắc cho tất cả người học, mà cần xây dựng các tình huống đa dạng với mức độ yêu cầu khác nhau. Chẳng hạn, cùng một chủ đề “đặt bàn tại nhà hàng”, nhưng có thể chia thành các vai đơn giản (người gọi món – người phục vụ) và vai phức tạp hơn (quản lý – khách hàng khiếu nại...).

2.4.3. Hướng dẫn và cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ trước khi nhập vai

Đối với SV năm nhất – những người còn hạn chế về vốn từ và cấu trúc diễn đạt, GV cần đóng vai trò là người hướng dẫn tích cực trong giai đoạn chuẩn bị. Việc cung cấp scaffolded language support (hỗ trợ ngôn ngữ có định hướng), bao gồm từ vựng, mẫu câu chức năng (functional language), mẫu đoạn hội thoại mẫu, sẽ giúp SV có cơ sở để xây dựng nội dung vai diễn của mình một cách mạch lạc.

Tuy nhiên, việc cung cấp này nên mang tính gợi mở thay vì áp đặt. GV có thể khuyến khích SV sử dụng thêm các biểu đạt cá nhân hoặc sáng tạo cách nói riêng, miễn là đáp ứng được mục tiêu giao tiếp. Việc tự sáng tạo ngôn ngữ trong khi vẫn bám sát chức năng giao tiếp là nền tảng để phát triển tư duy ngôn ngữ độc lập và phản xạ tự nhiên.

2.4.4. Tạo môi trường học tập an toàn, không phán xét

Một yếu tố mang tính tâm lý nhưng lại vô cùng quan trọng là việc tạo ra không khí lớp học tích cực, khích lệ và không phán xét. Với một kỹ năng dễ gây lo lắng như “nói trước người khác bằng ngoại ngữ”, SV rất cần cảm giác được tôn trọng, chấp nhận và hỗ trợ từ cả GV và bạn học. GV nên tránh so sánh các nhóm, phê bình nặng lời hay cắt ngang bài nhập vai một cách đột ngột nếu chưa cần thiết.

Thay vào đó, cần sử dụng các hình thức khích lệ như nhận xét tích cực, đặt câu hỏi gợi mở sau vai diễn, hoặc cho phép SV phản hồi lẫn nhau trong tinh thần xây dựng. Một môi trường tích cực sẽ kích thích sự tham gia chủ động, khơi gợi sự sáng tạo và giúp SV vượt qua nỗi sợ sai khi học ngôn ngữ.

2.4.5. Tổ chức phản hồi sau hoạt động một cách hệ thống

Một trong những bước không thể thiếu của

role playing là phần phản hồi (post-role play feedback). Sau khi SV hoàn thành phần nhập vai, GV nên tổ chức một khoảng thời gian nhất định để nhận xét, chia sẻ, và phân tích điểm mạnh – điểm cần cải thiện. Phản hồi có thể bao gồm: (1) Ngôn ngữ: cách dùng từ, cấu trúc ngữ pháp, ngữ điệu, phát âm; (2) Tương tác giao tiếp: khả năng duy trì hội thoại, đặt câu hỏi – phản hồi, biểu cảm ngôn ngữ; (3) Nội dung – tình huống: mức độ hợp lý, sáng tạo, ứng xử trong vai diễn.

GV có thể sử dụng các bảng đánh giá dựa trên tiêu chí rõ ràng hoặc phát biểu trực tiếp theo từng nhóm. Quan trọng là đảm bảo phản hồi mang tính khích lệ, cụ thể và giúp SV tiến bộ trong các lần nhập vai sau.

2.4.6. Khai thác tích hợp liên kỹ năng và đánh giá tiến trình

Ngoài việc rèn luyện KNN, role playing có thể tích hợp hiệu quả với các kỹ năng khác như nghe (nghe bạn diễn), đọc (tìm hiểu kịch bản/đề bài), viết (viết đoạn thoại, ghi chú...), từ đó tạo thành chuỗi hoạt động phát triển năng lực toàn diện. Việc tích hợp liên kỹ năng như vậy giúp người học sử dụng tiếng Anh một cách tự nhiên và gắn kết hơn.

Về mặt đánh giá, GV nên chú trọng cả tiến trình lẫn sản phẩm. Không chỉ nhìn vào kết quả trình bày cuối cùng, cần ghi nhận sự tham gia tích cực, sự tiến bộ qua từng buổi học, khả năng hợp tác trong nhóm... để có cái nhìn toàn diện về năng lực ngôn ngữ của từng SV.

Tóm lại, để phương pháp role playing thực sự phát huy tác dụng trong giảng dạy KNN, cần có sự chuẩn bị kỹ lưỡng, điều chỉnh linh hoạt và đồng hành tích cực từ phía GV. Khi được triển khai đúng cách, role playing không chỉ giúp SV nâng cao năng lực giao tiếp tiếng Anh mà còn phát triển nhiều năng lực thiết yếu khác cho hành trình học tập và nghề nghiệp sau này.

III. KẾT LUẬN

KNN đóng vai trò then chốt trong việc hình thành và phát triển năng lực giao tiếp tiếng Anh cho SV chuyên ngành ngôn ngữ, đặc biệt là SV

năm nhất – những người mới bắt đầu làm quen với môi trường học thuật và giao tiếp chuyên nghiệp bằng ngoại ngữ. Tuy nhiên, thực tế giảng dạy tại Trường Đại học Đồng Tháp cho thấy SV năm nhất vẫn gặp nhiều rào cản trong việc sử dụng tiếng Anh để diễn đạt ý tưởng, phản xạ ngôn ngữ còn yếu, thiếu tự tin khi giao tiếp và ít cơ hội thực hành trong môi trường lớp học truyền thống.

Việc ứng dụng phương pháp role playing trong dạy học KNN đã mang lại nhiều hiệu quả thiết thực trong việc khắc phục những hạn chế trên. Thông qua các tình huống giao tiếp mô phỏng thực tế, SV được rèn luyện khả năng sử dụng ngôn ngữ một cách tự nhiên, linh hoạt và có chủ đích. Phương pháp này không những giúp người học tăng cường sự tự tin, cải thiện phản xạ và tính lưu loát trong giao tiếp, mà còn tạo ra môi trường học tập tích cực, giúp phát triển kỹ năng làm việc nhóm, tư duy sáng tạo và ý thức tự học.

Tuy nhiên, để role playing thực sự phát huy hiệu quả trong thực tiễn giảng dạy, GV cần nắm vững đặc điểm tâm lý và năng lực ngôn ngữ của SV, từ đó lựa chọn và thiết kế tình huống phù hợp; đồng thời xây dựng môi trường học tập thân thiện, an toàn để người học cảm thấy được khích lệ và sẵn sàng tham gia vào các hoạt động giao tiếp tích cực. Bên cạnh đó, sự đầu tư vào khâu chuẩn bị, hướng dẫn, phản hồi và đánh giá cũng là những yếu tố quan trọng giúp nâng cao hiệu quả và tính bền vững của phương pháp này.

Trong xu thế đổi mới giáo dục theo hướng phát triển năng lực toàn diện, role playing không chỉ là một phương pháp rèn luyện KNN hiệu quả, mà còn là công cụ quan trọng để đào tạo những người học có năng lực hành động, thích ứng tốt với môi trường làm việc quốc tế. Bài viết này hy vọng sẽ góp phần cung cấp cơ sở lý luận và thực tiễn cho việc triển khai role playing một cách hiệu quả hơn trong dạy học KNN tiếng Anh cho SV chuyên ngành tại các trường đại học nói chung và Trường Đại học Đồng Tháp nói riêng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. A. Nikmah and M. A. N. Z. Zami (2019). *The Implementation of Role Play to Improve Speaking Skill of Students at IAIN Kudus*. Journal of English Teaching and Learning Issues, vol. 2, no. 2, pp. 159-170.
2. Brown, H. D. (2001). *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy (2nd ed.)*. Longman.
3. Chu Thị Bích Liên (2022). *Đề xuất một số hoạt động cải thiện KNN tiếng Anh cho SV*. Tạp chí Lý luận chính trị và Truyền thông số tháng 5/2022. <https://lyluanchinhtriviettruyenthong.vn>
4. Lê Thị Ánh Tuyết, Nguyễn Thị Hồng Anh, Nguyễn Hoàng Phương Linh (2021). *Cải thiện KNN cho SV năm thứ nhất chuyên ngành tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội thông qua hoạt động nhóm*. Tạp chí Khoa học Trường Đại học Mở Hà Nội 86 (12/2021)
5. Nguyễn Thị Anh Chi (2023). *Sử dụng hoạt động đóng vai nhằm phát triển KNN của SV chuyên ngữ năm 1 tại Trường Đại học Khánh Hòa*. Tạp chí Khoa học và Công nghệ Đại học Thái Nguyên, T. 228, S. 03 (2023).
6. DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.7386>
7. TESOL Simple Education (2024). *Lợi ích và cách triển khai của phương pháp role-play immersion (phương pháp nhập vai) khi dạy kỹ năng đọc*. <https://tse-tesol.edu.vn>