

XU HƯỚNG SỬ DỤNG CÔNG CỤ HỌC TẬP MỚI CỦA SINH VIÊN VÀ VAI TRÒ CỦA GIẢNG VIÊN KHI GIẢNG DẠY CÁC MÔN LÝ LUẬN CHÍNH TRỊ TRONG THỜI ĐẠI TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Nguyễn Quốc Vinh
Trường Đại học Luật TP.HCM

Tóm tắt: Trí tuệ nhân tạo đã, đang và sẽ ảnh hưởng đến tất cả mọi hoạt động của con người và xã hội loài người. Trong đó, lĩnh vực giáo dục chịu nhiều tác động nhất. Những ưu điểm của trí tuệ nhân tạo (AI) đã tạo nên xu hướng sử dụng chúng trong quá trình học tập và nghiên cứu của sinh viên. Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo của sinh viên trong giải quyết các hình thức bài tập, trong rèn luyện phẩm chất, bản lĩnh thanh niên là yếu tố khách quan, phù hợp với thời đại ngày nay. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng trí tuệ nhân tạo của sinh viên, đã xuất hiện những hạn chế. Những hạn chế này cần đến vai trò của giảng viên, đặc biệt là những giảng viên giảng dạy các môn lý luận chính trị điều chỉnh, định hướng nhằm đáp ứng các yêu cầu của giáo dục và đào tạo trong giai đoạn hiện nay.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo, sử dụng trí tuệ nhân tạo trong học tập, sinh viên và trí tuệ nhân tạo, vai trò của giảng viên trong giai đoạn hiện nay...

TRENDS IN STUDENTS' USE OF NEW LEARNING TOOLS AND THE ROLE OF LECTURERS IN TEACHING POLITICAL THEORY COURSES IN THE AGE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Nguyen Quoc Vinh
Ho Chi Minh City University of Law

Abstract: Artificial intelligence has been, is, and will continue to impact all aspects of human and societal activity, with education being one of the most affected fields. The advantages of artificial intelligence (AI) have led to a growing trend among students to use AI tools in their learning and research processes. The application of AI by students in completing assignments and in developing personal qualities and youth resilience is an objective factor that aligns with the demands of the modern era. However, the use of AI by students also reveals certain limitations. Addressing these limitations requires the guiding role of lecturers—particularly those teaching political theory courses—who can help orient and regulate AI use to meet the current educational and training requirements.

Keywords: artificial intelligence, use of AI in learning, students and AI, role of lecturers in the current era.

Nhận bài: 10/04/2025

Phản biện: 11/05/2025

Duyệt đăng: 16/05/2025

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, công nghệ số đã và đang trở thành một phần quan trọng của lực lượng sản xuất – xã hội. Nó không những có vai trò quan trọng trong thúc đẩy sự phát triển mạnh mẽ của lực lượng sản xuất, làm thay đổi phương thức sản xuất của xã hội mà còn dần trở thành mục tiêu của những nền kinh tế mới nổi, đang phát triển như Việt Nam. Trong đó, trí tuệ nhân tạo (AI - Artificial Intelligence) được xem là “công nghệ quyết định tương lai” và là hạt nhân, giữ vai trò nền tảng của công nghệ số. AI được ứng dụng trong nhiều lĩnh vực, trong đó có giáo dục. AI và giáo dục có mối quan hệ biện chứng tác động qua lại lẫn nhau. Nếu AI được sử dụng như công cụ hỗ trợ học tập và học tập trên thiết bị thông minh như con người thì giáo dục chú trọng bồi dưỡng năng lực tư duy và khả năng tự tư duy trong học tập của con người. Theo UNESCO, những thiết bị máy móc hỗ trợ con người trong quá trình học tập đã có từ rất lâu, vào khoảng những năm 1965 (UNESCO, 2023, p. 5). Và được xem như niềm mong đợi phát triển AI trong giáo dục hiện nay. Với sự phát triển và ngày

càng phổ biến, AI đã trực tiếp tham gia vào các hoạt động giáo dục vào đào tạo. Theo báo cáo của Liên hiệp quốc, thị trường AI trong giáo dục dự kiến sẽ có giá trị là 6 tỷ USD đến năm 2024 (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 2021). Cũng theo Liên hiệp quốc, AI chỉ có thể mang lại lợi ích cho nhân loại khi nó tăng cường cách tiếp cận sự phạm đó là lấy con người làm trung tâm và tôn trọng các chuẩn mực đạo đức (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 2021).

Giáo dục Lý luận chính trị là một lĩnh vực có tính chất đặc thù so với các ngành học khác. Bởi, các môn Lý luận chính trị chính là một công cụ quan trọng của Đảng Cộng sản Việt Nam trong công tác tư tưởng, hình thành phẩm chất chính trị của cán bộ Đảng viên và nhân dân. Các môn Lý luận chính trị giúp hình thành thế giới quan và nhân sinh quan cách mạng, từ đó hướng dẫn hành động thực tiễn mang tính nhân văn, tiên bộ; Các môn Lý luận chính trị giúp phát triển phẩm chất chính trị, phát huy tính tích cực của sinh viên và

học viên trong việc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Xã hội chủ nghĩa, hun đúc tinh thần yêu nước chân chính, kiên định và vững vàng trong cuộc sống và công việc; Các môn Lý luận chính trị truyền bá, lĩnh hội, và vận dụng sáng tạo tri thức từ nguyên lý, lý luận của chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, và đường lối của Đảng Cộng sản Việt Nam trong thực tiễn. Tầm quan trọng và cấp thiết trong giáo dục các môn Lý luận chính trị đã được chủ tịch Hồ Chí Minh chỉ ra: “lý luận như cái kim chỉ nam, nó chỉ phương hướng cho chúng ta trong công việc thực tế” (Hồ Chí Minh, 2011, pp. 273-274). Từ đó, Đảng Cộng sản Việt Nam khẳng định: “công tác tư tưởng lý luận đóng vai trò quan trọng trong việc bảo vệ và phát triển chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, quan điểm, đường lối của Đảng làm cho hệ tư tưởng của Đảng của giai cấp công nhân, lý tưởng Xã hội chủ nghĩa, những giá trị tốt đẹp trong truyền thống văn hóa dân tộc, những tinh hoa văn hóa thế giới chiếm vị trí chủ đạo trong đời sống tinh thần xã hội” (Ban Tuyên giáo Trung ương, 2007, p. 8).

Với sự phát triển của công nghệ nói chung và AI nói riêng, quá trình hình thành, sử dụng AI trong học tập, giảng dạy là tất yếu khách quan, vai trò của giảng viên nói chung và giảng viên lý luận chính trị nói riêng, bên cạnh truyền đạt kiến thức chuyên môn thì thực tiễn xã hội còn đặt thêm một nhiệm vụ đó là hướng dẫn và định hướng sinh viên trong việc tiếp cận thành tựu khoa học kỹ thuật, trong đó có AI.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Xu hướng sử dụng AI trong học tập của sinh viên hiện nay

Sinh viên nói chung và sinh viên Việt Nam hiện nay là tầng lớp trí thức, có khả năng tạo ra, tiếp nhận, sử dụng các thành tựu khoa học – kỹ thuật – công nghệ của nhân loại nhanh chóng và thường xuyên nhất.

Thứ nhất, sinh viên hiện có xu hướng sử dụng thường xuyên, thậm chí là “nghiện” (Trọng Nhân, 2024) AI trong học tập và nghiên cứu khoa học. Những nhiệm vụ chủ yếu, cốt lõi của quá trình học tập, trau dồi tri thức mà một người sinh viên phải thực hiện nhằm rèn luyện các kỹ năng trên ghế nhà trường hầu hết đều được AI giải quyết một cách nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi. Hầu hết tất cả các ngành ở bậc Đại học đều có thể sử dụng AI trong giải quyết các vấn đề học tập, làm bài tập, làm tiểu luận, làm đồ án, luận văn...

Thứ hai, xu hướng sử dụng công nghệ dạy học, các khóa học đính kèm hệ thống học tập trực tuyến đang dần trở nên phổ biến ở các trường đại học. Đặc biệt, từ khi Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT về Quy chế đào tạo trình độ đại học, có hiệu lực

thi hành từ ngày 3/5/2021, đã cho phép sinh viên học trực tuyến 30% chương trình đào tạo, càng tạo điều kiện cho sinh viên tiếp cận và sử dụng AI trong quá trình học tập. Các hệ thống học tập trực tuyến mà các trường Đại học đang sử dụng hiện nay như LMS (Learning Management System), eLearning, ... đang vô tình dần trở thành cơ sở dữ liệu khổng lồ cho các Chatbot thu thập dữ liệu học tập phong phú của sinh viên như: Lịch sử học tập, kết quả bài tập, thời gian truy cập, thói quen học tập... Từ đó, AI có thể phân tích hiệu quả học tập của từng cá nhân trong những thời điểm khác nhau và đưa ra những gợi ý về bài tập nâng cao, về tài liệu tham khảo dựa trên năng lực và sở thích của mỗi sinh viên, tạo nên sự hứng thú sử dụng AI trong sinh viên.

Thứ ba, yêu cầu đổi mới, sáng tạo của quá trình học tập cũng là cơ sở quan trọng để sinh viên sử dụng AI. Những ưu điểm của AI như kho dữ liệu khổng lồ, công cụ dịch thuật gần như hoàn hảo, tìm kiếm thông tin chuyên sâu, học hỏi từ nhiều nguồn giúp sinh viên dễ dàng tiếp cận tài liệu khắp nơi trên thế giới mà không bị giới hạn bởi ngôn ngữ, không gian và thời gian. Bên cạnh đó, AI cũng trở thành công cụ hữu hiệu trong quá trình hỗ trợ, “làm thay”, sáng tạo nội dung mới cho sinh viên: iết truyện, làm thơ, sáng tác nhạc với AI (Jukebox, DeepStory); Tạo video, thiết kế đồ họa với AI (Lumen5, Canva); Xây dựng website, ứng dụng đơn giản với AI. AI cũng có thể giúp sinh viên thử nghiệm ý tưởng mới, hiện thực hóa ý tưởng một cách nhanh chóng, từ đó sinh viên có thể thử nghiệm nhiều ý tưởng khác nhau mà không tốn quá nhiều thời gian, công sức.

Một số hạn chế của sử dụng AI trong học tập

Một là, nguy cơ thiên kiến, thiếu khách quan và bị xuyên tạc. AI học từ dữ liệu, và nếu dữ liệu đầu vào từ nhiều nguồn, nhiều quan điểm chính trị khác nhau, mang tính thiên kiến, không khoa học. AI cũng sẽ tái tạo lại những thiên kiến, không khoa học, thiếu khách quan đó trong quá trình xử lý thông tin và đưa ra kết luận sai trái, không phù hợp với thực tiễn.

Hai là, nguy cơ phụ thuộc quá mức vào AI. Khi sinh viên quá phụ thuộc vào AI để cung cấp thông tin và câu trả lời, họ có thể ít có xu hướng tự mình phân tích thông tin, đánh giá lập luận và hình thành quan điểm cá nhân. Có thể dẫn đến những nhận thức, thậm chí là thế giới quan không khoa học về nội dung của bài học, về đường lối chính sách của Đảng và nhà nước. Cùng với đó, sử dụng AI để giải quyết các bài tập hoặc vấn đề một cách tự động có thể khiến học sinh thiếu đi cơ hội rèn luyện khả năng tư duy sáng tạo, thích ứng và đưa ra giải pháp cho những tình huống

mới. Một sinh viên sử dụng phần mềm AI để viết bài luận về một chủ đề chính trị. Thay vì tự mình nghiên cứu, phân tích và lập luận, sinh viên chỉ đơn giản là nhập thông tin và yêu cầu phần mềm tạo ra bài luận. Điều này có thể dẫn đến việc bài luận thiếu đi tính sáng tạo, lập luận yếu và không thể hiện được quan điểm cá nhân của sinh viên. Một giảng viên sử dụng hệ thống AI để chấm điểm bài thi trắc nghiệm của sinh viên. Hệ thống AI có thể chấm điểm một cách nhanh chóng và chính xác, nhưng nó không thể đánh giá được khả năng tư duy phản biện, lập luận và giải thích của sinh viên. Do đó, sinh viên có thể chỉ tập trung vào việc học thuộc lòng kiến thức để đạt điểm cao trong các bài thi trắc nghiệm mà không chú trọng đến việc rèn luyện các kỹ năng tư duy quan trọng. Việc phụ thuộc quá mức vào AI trong học tập lý luận chính trị có thể khiến sinh viên gặp khó khăn trong việc thích ứng với môi trường đại học và thị trường lao động. Trong môi trường học tập đại học, sinh viên cần có khả năng tư duy độc lập, phân tích thông tin một cách “có tính phản biện” và xây dựng lập luận logic để tham gia vào các thảo luận và tranh luận.

Ba là, hạn chế về cảm xúc và sáng tạo. Trong giáo dục, thầy cô giáo không chỉ là những người truyền đạt kiến thức mà còn là những người truyền cảm hứng, định hướng, khích lệ tinh thần và thấu hiểu tâm lý sinh viên. Sự đồng cảm, thấu hiểu và khích lệ từ thầy cô giáo là yếu tố quan trọng giúp sinh viên vượt qua khó khăn, phát triển toàn diện. Mặc dù chatbot AI có thể trả lời câu hỏi, nhưng chúng chưa có khả năng thấu hiểu cảm xúc, động viên tinh thần hay tạo động lực học tập như một giảng viên, người cô. Ví dụ: Một sinh viên đang gặp khó khăn trong việc học môn Toán, cảm thấy chán nản và muốn bỏ cuộc. Thầy cô giáo có thể nhận ra điều này qua nét mặt, lời nói của học sinh, từ đó có những lời khuyên, động viên kịp thời. Trong khi đó, chatbot AI chỉ có thể cung cấp thêm bài tập hoặc đề nghị xem lại bài giảng. Thầy cô giáo có thể tổ chức các hoạt động ngoại khóa, trò chơi học tập để tăng cường kết nối, tạo hứng thú học tập cho học sinh. AI hiện tại chưa thể làm được điều này. Bên cạnh đó, AI còn hạn chế trong việc đánh giá sáng tạo. Sáng tạo là khả năng khó định lượng. Đánh giá năng lực sáng tạo đòi hỏi phải xem xét tính độc đáo, tính ứng dụng, khả năng giải quyết vấn đề một cách mới mẻ... AI còn hạn chế trong việc đánh giá định tính. AI hiện tại mạnh về xử lý dữ liệu, chấm điểm các bài tập có đáp án rõ ràng. Tuy nhiên, AI còn gặp khó khăn trong việc đánh giá các ý tưởng trừu tượng, sản phẩm sáng tạo hay kỹ năng thuyết trình, tranh luận. Ví dụ: Trong môn Văn học, bài tập yêu cầu

sáng tác một bài thơ về chủ đề quê hương. Rất khó để AI có thể chấm điểm chính xác và đánh giá đầy đủ về ý tưởng, văn phong, cảm xúc mà bài thơ truyền tải. Trong một buổi thuyết trình, AI có thể đánh giá được kỹ năng phát âm, tốc độ nói của sinh viên. Tuy nhiên, AI khó lòng đánh giá được sự tự tin, khả năng thu hút khán giả hay khả năng ứng biến trước câu hỏi đặt ra.

2.2. Vai trò của Giảng viên giảng dạy các môn Lý luận chính trị trong thời đại AI

Trước hết, phải thừa nhận rằng, giảng viên, cho dù giảng dạy ở các môn học cụ thể nào cũng phải có vai trò định hướng, hướng dẫn sinh viên đến với các giá trị chân, thiện, mỹ tốt đẹp của dân tộc. Đặc biệt, phải truyền tải tinh thần yêu quê hương, đất nước đến với thế hệ trẻ. Tuy nhiên, đối với các môn khoa học cụ thể, nhiệm vụ này thường không có nhiều thời lượng và thường khó lòng ghép vào kiến thức chuyên môn. Do đó, trong thời đại của AI, nhiệm vụ của giảng viên giảng dạy các môn Lý luận chính trị trở nên quan trọng trong việc giáo dục toàn diện con người.

Thứ hai, trong khi giảng dạy các môn Lý luận chính trị, giảng viên từ người truyền thụ kiến thức trở thành người dẫn dắt, kiến tạo. AI có thể cung cấp thông tin, kiến thức LLCT một cách nhanh chóng, đầy đủ. Tuy nhiên, LLCT không chỉ là lý thuyết suông mà còn là hệ giá trị, quan điểm được đúc kết từ thực tiễn. Nhiệm vụ mới của Giảng viên lúc này cần chuyển hóa từ người truyền đạt kiến thức thành người dẫn dắt, hướng dẫn sinh viên phân tích, vận dụng lý luận vào thực tiễn, khơi gợi tinh thần ham học hỏi, tư duy phản biện, giúp sinh viên hình thành lập trường, quan điểm chính trị đúng đắn.

Thứ ba, trong khi giảng dạy các môn Lý luận chính trị, giảng viên từ người chấm điểm thành người truyền cảm hứng. AI có thể chấm điểm trắc nghiệm, nhận diện đạo văn một cách khách quan, nhanh chóng. Tuy nhiên, đối với môn LLCT, việc đánh giá quan điểm, lập luận, khả năng vận dụng lý luận vào thực tiễn là rất quan trọng. Lúc này, giảng viên cần trở thành người truyền cảm hứng, khơi gợi niềm đam mê, sự hứng thú học tập cho sinh viên. Họ cần tạo ra môi trường học tập cởi mở, thôi thúc sinh viên suy nghĩ, tranh luận, bày tỏ quan điểm của mình.

Thứ 4, trong khi giảng dạy các môn Lý luận chính trị, giảng viên, từ người giữ kiến thức thành người đồng hành, hướng dẫn sinh viên học tập. Trong thời đại bùng nổ thông tin, sinh viên có thể dễ dàng tiếp cận với nhiều nguồn kiến thức khác nhau, kể cả những thông tin sai lệch, phiến diện. Do đó, giảng viên không chỉ truyền thụ kiến thức mà còn là người đồng hành, hướng dẫn sinh viên

lọc thông tin, phân biệt đúng sai, hình thành tư duy độc lập. Họ cần trang bị cho sinh viên những kỹ năng cần thiết để tự học, tự nghiên cứu và tự thích nghi với dòng chảy thông tin khổng lồ.

2.3. Một số giải pháp để phát huy vai trò của giảng viên trong khi giảng dạy các môn lý luận chính trị thời đại số.

Thứ nhất, kết hợp sử dụng AI với giảng dạy theo phương pháp truyền thống, kết hợp giữa công nghệ và phương pháp sư phạm hiệu quả. Trong đó, quan điểm “lấy con người (người học, sinh viên) làm trung tâm” phải luôn được nhất quán xem là phương châm cốt lõi trong giảng dạy và học tập. Giảng viên phải và luôn đóng vai trò chủ đạo trong thiết kế, dẫn dắt, gợi mở, truyền cảm hứng, cho sinh viên trong suốt quá trình học tập. Bên cạnh đó, Giảng viên cần phải thiết kế bài học, các hoạt động thảo luận phù hợp với AI. Lúc này, AI chỉ có thể cung cấp thông tin, dữ liệu liên quan đến một trường hợp cụ thể để sinh viên phân tích, thảo luận và đưa ra giải pháp. Hoặc, AI có thể hỗ trợ sinh viên tìm kiếm, xử lý và phân tích dữ liệu để củng cố lập luận trong các cuộc tranh biện.

Thứ hai, giảng viên phải luôn đề cao vai trò chủ động, tích cực, sáng tạo của sinh viên kết hợp với AI. Bằng cách: (i) Giảng viên phải có sự đầu tư, suy nghĩ để đặt ra những câu hỏi mở, không đưa ra các câu hỏi trả lời trực tiếp. Khuyến khích sinh viên sử dụng AI như công cụ để tự mình nghiên cứu, phân tích và đưa ra quan điểm cá nhân. Thiết kế bài tập yêu cầu sinh viên so sánh, đối chiếu thông tin từ nhiều nguồn, bao gồm cả AI và các nguồn khác, từ đó đưa ra đánh giá và bảo vệ quan điểm cá nhân. Giảng viên phải có sự hướng dẫn sinh viên sử dụng AI có trách nhiệm giúp sinh viên hiểu rõ AI chỉ là công cụ, có thể cung cấp thông tin nhưng không thể thay thế hoàn toàn cho quá trình tư duy, phân tích và đánh giá của con người. Hướng dẫn sinh viên cách phân biệt thông tin chính xác và sai lệch, nguồn đáng tin cậy và không đáng tin cậy, đặc biệt là trong bối

cảnh thông tin tràn lan như hiện nay.

Thứ ba, xây dựng bản lĩnh chính trị, nâng cao nhận thức lý luận. Bản lĩnh chính trị thể hiện qua khả năng đánh giá, nhận xét dựa trên tính đảng, tính khoa học và thế giới quan cách mạng. Yếu tố tình cảm và khoa học là nền tảng của quá trình học tập các môn lý luận chính trị hiện nay. Bên cạnh đó, giảng viên và sinh viên cần phải tự trau dồi sự hiểu biết về cách thức hoạt động của AI, cách mà AI huấn luyện dữ liệu có thể dẫn đến thiên kiến và cách nhận biết thông tin sai lệch. Giảng viên và sinh viên cần phải rèn luyện tư duy nghi ngờ về nguồn gốc của thông tin và mục đích của AI khi cung cấp thông tin. Khi nghiên cứu và học tập, không chỉ dựa vào một hệ thống AI hay một nguồn dữ liệu duy nhất. Khuyến khích sử dụng nhiều nguồn thông tin khác nhau, bao gồm cả các nguồn truyền thống như sách, báo chí, ...

III. KẾT LUẬN

Sử dụng AI trong giáo dục ở thời đại hiện nay là tất yếu khách quan, phù hợp với yêu cầu của thời đại và các mục tiêu giáo dục nói chung. Trong quá trình giảng dạy và học tập kết hợp với ứng dụng AI, đã cho thấy nhiều mặt tích cực trở thành xu hướng và là sự lựa chọn như một phương pháp học tập của sinh viên. Tuy nhiên, quá trình sử dụng AI của sinh viên cũng bộ lộ nhiều hạn chế. Trong đó, nguy cơ phụ thuộc hoàn toàn vào AI đang trở nên ngày càng hiện hữu, làm ảnh hưởng đến mục tiêu đào tạo và biến đổi phẩm chất của một người sinh viên. Lúc này, vai trò của giảng viên, đặc biệt là giảng viên giảng dạy các môn Lý luận chính trị trở nên quan trọng hơn. Trong đó, nhiệm vụ mới của những giảng viên giảng dạy Lý luận chính trị là phải hướng dẫn được sinh viên sử dụng hiệu quả công nghệ AI trong học tập, xem AI như công cụ để tiếp cận, chọn lọc, đánh giá tri thức. Đồng thời, bằng AI, cùng AI định hướng sinh viên đến những giá trị tốt đẹp của dân tộc, độc lập trong tư duy và đặc biệt là trau dồi tinh thần yêu nước, khát vọng về cuộc sống tươi đẹp.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Ban Tuyên giáo Trung ương, 2007. *Tài liệu học tập các Nghị quyết Hội nghị lần thứ 5 BCH Trung ương Đảng khoá X*. Hà Nội: CTQG.
- Crompton, H. & Burke, D., 2023. *Artificial intelligence in higher education: the state of the field*. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 20(22 (2023)), p. 9.
- Hồ Chí Minh, 2011. *Hồ Chí Minh toàn tập*. Hà Nội: Chính trị Quốc gia.
- Trọng Nhân, 2024. *Khi sinh viên 'nghiên' dùng AI*. [Trực tuyến]
Available at: <https://tuoitre.vn/khi-sinh-vien-nghien-dung-ai-20240507122840116.htm>
[Đã truy cập 7 9 2024].
- UNESCO, 2023. *Education in the age of artificial intelligence*. Trong: M. Guével, biên tập viên The UNESCO Courier. không biết chủ biên: UNESCO, p. 5.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 2021. *AI and education: Guidance for policy-makers*. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.